



EASY SERVICE PLAN

Canon



Mit Canon Easy Service Plan können Sie entspannt agieren, denn Sie haben die Gewähr, dass die Qualität stimmt und der Scanner funktioniert.

WARUM EIN EASY SERVICE PLAN SINNVOLL IST

Die volle Einsatzbereitschaft Ihres Equipments ist die Voraussetzung für reibungslose Geschäftsabläufe. Ein Easy Service Plan befreit Sie von allen Sorgen, und Sie profitieren von der erstklassigen Expertise von Canon, die Sie jederzeit voll nutzen können. Vor allem aber können Sie den Plan wählen, der Ihren Anforderungen genau entspricht, und so sicherstellen, dass Sie bei Ihren Aktivitäten das richtige Maß an Hilfe und Unterstützung erhalten. Das bedeutet geringere Ausfallzeiten, weniger Stress und mehr Zeit für das, was wirklich zählt: Ihr Geschäft.



WAS EIN EASY SERVICE PLAN BIETET

Easy Service Plan (ESP) steht für den verlässlichen Service einer Marke, der Sie vertrauen können – für Ihren Canon Scanner mit verschiedenen Servicepaketen. Dazu gehören Installationspakete sowie eine Auswahl an 3-, 4- und 5-Jahres-Verträgen für den Austausch- und Reparaturservice vor Ort.*

Austausch vor Ort: Wenn der Canon Service Desk eine Scannerstörung nicht per Fernwartung oder telefonisch beheben kann, tauscht Canon den Scanner durch ein fabrikneues oder generalüberholtes Modell aus. Wir bemühen uns, den Austausch und die Rücknahme binnen 48 Stunden zu erledigen.*

Reparatur vor Ort: Wenn der Canon Service Desk eine Scannerstörung nicht per Fernwartung oder telefonisch beheben kann, wird am nächsten Werktag ein qualifizierter Servicetechniker zu Ihnen vor Ort entsandt.*

Installationsservice: Damit Ihre Anwender so schnell wie möglich produktiv werden, holen Sie sich einen Experten für eine problemlose Installation, die eine grundlegende Schulung einschließt.*

* Die verfügbaren Easy Service Plan-Pakete können je nach Scannermodell variieren.

STELLEN SIE SICHER, DASS IHR GESCHÄFT EFFIZIENT LÄUFT.

**Sicherheit, Unterstützung und
Einfachheit in einem Paket**



DIE VORTEILE DES EASY SERVICE PLANS (ESP)



Exzellentes Preis-Leistungs-Verhältnis

Maximale Kapitalrendite (ROI) dank verlässlich gewarteter und betreuter Systeme



Bessere Budgetplanung

Effektiver Budgetplan mit festen Laufzeiten



Hilfe, wenn man sie braucht

Jederzeit Zugriff auf technische Unterstützung, Beratung und Fernlösung von Problemen



Entspanntes Arbeiten

Funktionierende Technik und minimale Unterbrechungen sorgen für reibungslose Abläufe.

WIE SIE IHREN EASY SERVICE PLAN AKTIVIEREN

- 1.** Erwerben Sie mit dem Scanner auch Ihren Easy Service Plan (ESP) – oder innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf.
- 2.** Nach Erwerb Ihres ESP müssen Sie diesen innerhalb von 90 Tagen aktivieren (nach Ablauf von 90 Tagen verliert er seine Gültigkeit).
- 3.** Nach Aktivierung Ihres ESP wechseln Sie automatisch von der Standard-Produktgarantie (im Kaufpreis enthalten) zum Komplettservice – und profitieren so von einer größeren Bandbreite an Vorteilen, die Ihnen mehr Komfort, umfassenderen Schutz und ein entspanntes Arbeiten ermöglichen.



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.canon.de/business/services/easy-service-plan oder wenden Sie sich an
Ihren IT- oder Kundenberater.