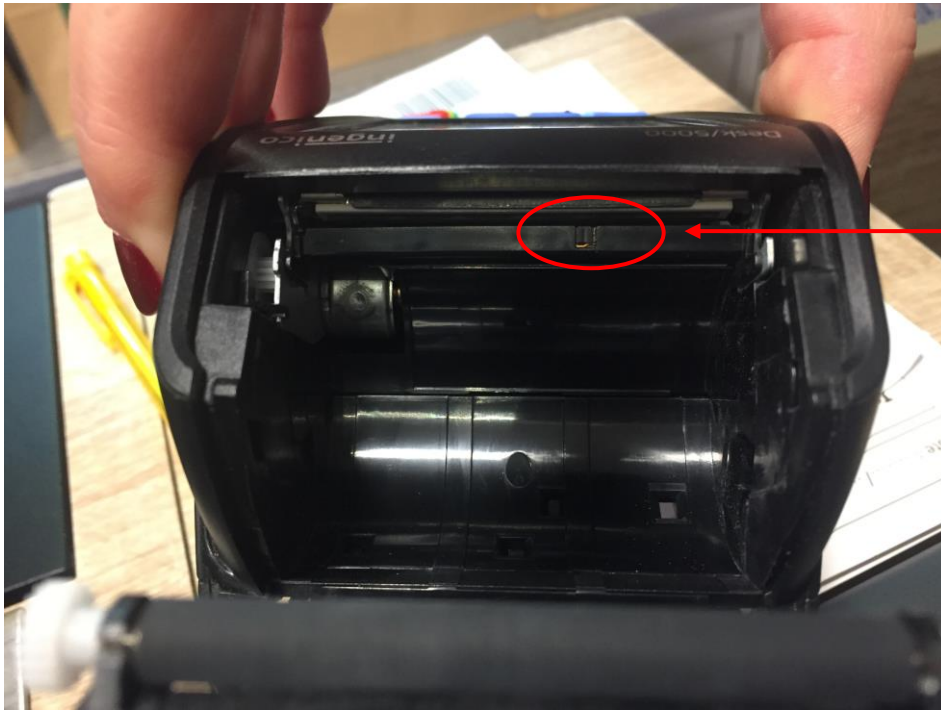


AKZEPTIERT IHR GERÄT NICHT DIE THERMOROLLE SAFE CONTACT?



Sensor

Terminal Ingenico Desk 5000

Aufgrund der blaugrauen Farbe des Papiers können einige Drucker oder Zahlungsterminals Schwierigkeiten haben, das Papier der Rollen von Safe Contact zu erkennen.

In dem Fall empfehlen wir, den Sensor des Apparats zu verdecken, und zwar folgendermaßen:

- 1. Den Drucker öffnen (Vorsicht, der Druckkopf kann heiß sein).**
- 2. Die Thermorolle entnehmen.**
- 3. Decken Sie den Sensor mit einem Papierstreifen ab und befestigen Sie ihn mit Klebeband.**
- 4. Legen Sie die Thermorolle Safe Contact in das Gerät ein.**
- 5. Wieder schließen und den Drucker wieder aktivieren/anmachen.**

Sollten Sie weitere Probleme haben, wenden Sie sich mit detaillierter Angabe Ihres Geräts an: info@exacompta.com.