

Standardgarantie Ihres Druckers

Evolis garantiert dem Kunden, dass das Produkt während des in der nachstehenden Tabelle definierten Zeitraums ab dem Kaufdatum keinen Herstellungs- oder Funktionsstörung aufweist. Um die von Evolis angebotene beschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen, ist der Kunde verpflichtet, die Rechnung vorzulegen (auf der insbesondere das Kaufdatum und das Gerätemodell vermerkt sind)

Wenn Sie sich in Indien befinden, beachten Sie bitte die indischen Garantiebedingungen.

	Garantie für den Drucker	Garantie für den Druckkopf	Kartenanzahl	Notwendige Reinigung
Agilia	3 Jahre	Unbegrenzt	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Primacy1	3 Jahre	3 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Primacy2	3 Jahre	3 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte

				Karten
Primacy Lamination	3 Jahre	3 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Modul zur Kartenlaminierung	3 Jahre	—	Unbegrenzt	—
Zenius1	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Zenius2	3 Jahre	3 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Badgy 100/200	2 Jahre*	2 Jahre*	Unbegrenzt	—
Avansia	3 Jahre	Unbegrenzt	Unbegrenzt	—
Avansia Lamination	3 Jahre	Unbegrenzt	Unbegrenzt	—
Quantum2	1 Jahr	1 Jahr	500 000 eingelegte Karten	1 600 eingelegte Karten

Tattoo RW	2 Jahre	2 Jahre	15 000 eingelegte Karten	400 eingelegte Karten
Elypso	1 Jahr	1 Jahr	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Kiosk KC Essential	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Kiosk KC Prime	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Kiosk KC Max	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
KM500B / KM2000B	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	2 300 eingelegte Karten
KC200 / KC200B	1 Jahr	1 Jahr	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten

Issengo	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Altess/Altess Elite	3 Jahre	3 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Privelio	2 Jahre	2 Jahr	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Privelio XT	2 Jahre	2 Jahre	Druckereinheit = Unbegrenzt Prägeeinheit = 25 000 eingelegte Karten	1 200 eingelegte Karten
Edikio Access	2 Jahr	2 Jahre	Unbegrenzt	—
Edikio Flex	2 Jahre	2 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten
Edikio Duplex	3 Jahre	3 Jahre	Unbegrenzt	1 200 eingelegte Karten

DEUTSCH

1. PRÜFEN DES PRODUKTS BEI ERHALT

Der Käufer (nachstehend „der Kunde“) hat unmittelbar bei Entgegennahme des Produkts zu prüfen, ob alle zugehörigen Komponenten geliefert wurden. Sollte eine Komponente fehlen, defekt oder sichtbar beschädigt sein, hat der Kunde seinen Evolis-Händler innerhalb sieben (7) Werktagen ab Erhalt des Produkts hierüber zu informieren. Sollte der Kunde nicht innerhalb sieben Werktagen ab Erhalt des Produkts bei seinem Händler reklamieren, gilt das Produkt als konform abgenommen und es bleibt dem alleinigen Ermessen des Händlers überlassen, fehlende, defekte oder beschädigte Komponenten nach dieser Frist noch nachzuliefern oder auszutauschen. Es obliegt dem Kunden, die Nichtkonformität der Lieferung bei Erhalt des Produkts nachzuweisen.

2. BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

Evolis garantiert dem Kunden gegenüber, dass das Produkt während des im Produktdatenblatt definierten Zeitraums keinen Herstellungs- oder Funktionsstörung aufweist oder von

einem Evolis-Produktlieferanten oder auf der Website [www.evolis](http://www.evolis.com) erhältlich ist.

Um die von Evolis gewährte beschränkte Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, hat der Kunde den Kaufbeleg (aus dem das Kaufdatum und das Produktmodell hervorgehen müssen) vorzuweisen.

Evolis behält sich das Recht vor, die beschränkte Herstellergarantie zu verwehren, falls die Kaufbelege nicht, nicht vollständig oder unlesbar vorgelegt werden oder allgemein Bedingungen nicht eingehalten wurden, die zum Erhalt der Herstellergarantie notwendig sind.

Evolis ist nicht zu Reparatur, Ersatz oder Kaufpreiserstattung des Produkts verpflichtet, sollte der Kunde das Produkt nicht gemäß den nachstehend benannten Bedingungen zurücksenden.

Sollte das Produkt während der Garantielaufzeit einen Fabrikations- oder Funktionsfehler zeigen und wurden alle Pflege- und Wartungsanforderungen (wie in der Bedienungsanleitung des Produkts und im Abschnitt „Support“ auf der Webseite www.evolis.com beschrieben) vom Kunden eingehalten, wird Evolis das Produkt nach eigenem Ermessen für den Kunden kostenlos reparieren oder austauschen, sofern es sich um eine Reparatur handelt, die

unter diese beschränkte Herstellergarantie fällt und die nicht von einem dritten Anbieter oder dem Kunden selbst ausgeführt werden kann. Eine Liste der Ersatzteile, die vom Kunden selbst oder von einem dritten Anbieter ausgetauscht werden können, kann beim Technischen Support von Evolis unter support@evolis.com angefordert werden. In diesem Fall hat der Kunde die Vertragsbedingungen des dritten Anbieters zu beachten und die eventuell anfallenden Kosten zu tragen. Evolis behält sich das Recht vor, defekte Produktteile durch neue oder im Werk runderneuerte Teile oder Produkte zu ersetzen. Alle von Evolis ausgetauschten Originalprodukte und Produktteile gehen in das Eigentum von EVOLIS über.

Reparierte und ausgetauschte Produkte unterliegen bis zum Ende der ursprünglichen Garantielaufzeit der Garantie; eine Verlängerung der Garantielaufzeit des Produkts tritt nicht ein. Sollten Evolis oder ein Evolis-Händler feststellen, dass die hierin benannte beschränkte Garantie auf das zur Reparatur auf Garantie eingeschickte Produkt erloschen ist, werden Evolis bzw. der Evolis-Händler sich darum bemühen, den Kunden über das eingetretene Erlöschen der Herstellergarantie zu unterrichten und ihm wo machbar einen Kostenvoranschlag für die Reparatur und/oder die Wiederherstellung der Betriebsfunktion des Produkts vorzulegen.

3. GARANTIEAUSSCHLÜSSE UND –EINSCHRÄNKUNGEN

Der rechtmäßige Garantieanspruch infolge verdeckter Mängel gemäß Artikel 1641 und 1649 des französischen BGB stellt keinen Grund für Garantieausschlüsse oder Garantieeinschränkungen dar.

Evolis weist jegliche Garantieansprüche zurück, wenn der Produktname oder die Seriennummer verändert, gelöscht, vom Produkt entfernt oder unlesbar gemacht wurden.

Ebenso weist Evolis jegliche Garantieansprüche zurück in Fällen, in denen das Produkt nicht korrekt gewartet wurde oder eine Funktionsstörung aufweist infolge:

- der Nichtbeachtung der Installationshinweise laut Benutzerhandbuch oder Fahrlässigkeit des Benutzers;
- des Ausführens einer Reinigung des Produkts und/oder des Druckkopfs unter Nichtbeachtung der Reinigungshinweise im Benutzerhandbuch und auf den Support-Seiten unter www.evolis.com;
- der Verwendung anderer als der von Evolis empfohlenen Druckbänder. Die Verwendung solcher Druckbänder kann zu einem qualitativ minderwertigen und unzuverlässigen Druck, einem schlechten Produktgebnis, einer Beeinträchtigung der

Produktfunktion und schlimmstenfalls zu Schäden am Produkt führen;

- von Änderungen oder Umbauten am Produkt;
- der Verwendung von Karten, die vor bzw. nach dem Druck stärker als gemäß den Maximaltoleranzen nach ISO.CEI 7810 gewölbt, verzogen oder löcherig sind, oder die mit einer Oberflächenbeschichtung versehen sind;
- der Rücksendung des Produkts in einer Verpackung oder unter Transportbedingungen, in denen der Schutz vor Transportschäden nicht gewährleistet ist (z. B. Versand in einer anderen als der Originalverpackung);
- von Schäden, die auf höhere Gewalt wie etwa Feuer, Überschwemmung, Sturm, Blitzschlag und weitere unbeeinflussbare Kräfte und Ereignisse zurückzuführen sind;
- von Schäden, die auf Unfälle, Flüssigkeiten, Chemikalien und sonstige Substanzen, übermäßige Hitzeeinwirkung, unzureichende Luftzirkulation, elektrische Überlast oder zu hohe oder unpassende Stromspannungswerte zurückzuführen sind;
- von Reparaturen, die von nicht von EVOLIS zugelassenen Fremdanbietern ausgeführt wurden. Die Kontaktdaten eines oder mehrerer von Evolis zugelassener Reparaturanbieter erhalten Sie auf Nachfrage von Ihrem Evolis-Händler oder dem Evolis Technischen Kundendienst unter support@evolis.com.

Sollte ein vom Kunden reklamierter Defekt nach Rücksendung des Produkts an den Evolis-Händler und bei Reparatur des Produkts nicht feststellbar oder reproduzierbar sein, hat der Kunde alle Kosten zu tragen, die für Versand und Reparaturdiagnose anfallen.

Sollte Evolis nicht in der Lage sein, ein noch der Garantie unterliegendes Produkt zu reparieren, wird es dieses durch ein Neu- oder generalüberholtes Produkt oder ein gebrauchtes Produkt ersetzen, welches mindestens die im Wesentlichen gleichwertigen Funktionen wie das ersetzte Originalprodukt aufweisen muss.

Diese beschränkte herstellergarantie gibt die alleinigen garantiebedingungen wieder, die evolis kunden gewährt. Evolis übernimmt darüber hinaus keine weiteren gewährleistungen oder garantien gleich welcher art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, sofern diese nicht in der vorliegenden beschränkten herstellergarantie aufgeführt sind. Evolis übernimmt keine garantie für den marktwert der produkte oder deren eignung für bestimmte anforderungen. Insbesondere weist evolis jede stillschweigende garantie der marktgängigkeit oder eignung für einen bestimmten zweck zurück. Sollte ein produkt bei lieferung an den käufer schadhaft sein, so hat der käufer, wie im evolis-rückgaberecht festgelegt,

lediglich anspruch auf rückgabe des produkts an den evolishändler zum austausch, der reparatur oder kaufpreiserstattung nach alleinigem ermessens von evolis.

4. REKLAMATIONEN UND ERSTATTUNGEN WÄHREND DER GARANTIELAUFZEIT

Um in den Genuss dieser beschränkten Garantie zu kommen, wird der Kunde vor der Rücksendung eines Produkts seinen Anspruch gegenüber dem Lieferanten des Evolis-Produkts geltend machen. Die Kontaktdaten der Produktlieferanten finden Sie auf der Evolis-Website: <https://www.evolis.com/contact>.

Der Evolis-Produktlieferant wird den Kunden über die Betriebsarten und die damit verbundenen Bedingungen und möglichen Kosten informieren.

Der Kunde hat das Produkt unter den vom Evolis-Händler benannten Bedingungen an diesen einzusenden.

Es obliegt dem Kunden, die sachgemäße Versandverpackung des Evolis-Produkts sicherzustellen. Evolis empfiehlt, die Originalverpackung aufzubewahren, da nur diese bestmöglichen Transportschutz garantiert.

5. GARANTIE AUF ERSATZTEILE

Evolis garantiert für alle Ersatzteile die Freiheit von Material- und Fabrikationsfehlern für eine Dauer von sechs (6) Monaten ab Kaufdatum. Diese Garantie gilt nicht in Fällen, in denen das Produkt verändert, unsachgemäß installiert oder genutzt oder infolge von Unfällen oder Fahrlässigkeit beschädigt wurde.

6. GARANTIE AUF DRUCKKOPF

Druckköpfe sind sensible Elemente des Druckers. Ihre Lebensdauer kann durch die Qualität des Verbrauchsmaterials, das Vorhandensein von Staub, Flüssigkeiten oder festen Bestandteilen in der Umgebung in der Nähe des Druckers, am Druckkopf oder auf den Karten stark beeinträchtigt werden. Die Häufigkeit und Qualität der Reinigung sind Schlüsselfaktoren, die es dem Anwender ermöglichen, seine Lebensdauer zu verlängern.

Evolis-Produkte müssen möglicherweise regelmäßig gewartet werden (Reinigungszyklus), wie in der Bedienungsanleitung angegeben. Der Benutzer trifft daher alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um saubere Karten frei von Staub und Fremdstoffen in die Maschine einzuführen. Der Nutzer sollte auch die Hinweise in den elektronisch gelieferten Dokumenten auf der Installations-CD-ROM/USB-Schlüssel oder auf den Seiten des Support-Bereichs der Website www.evolis.com beachten.

Eine Durchführung des Reinigungsprozesses des Produkts und/oder des Druckkopfes, die nicht den Anweisungen im Druckerhandbuch und den Seiten des Abschnitts Support auf der Website www.evolis.com entspricht, und/oder die Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht mit dem

Produkt übereinstimmen, führt zum Erlöschen der Garantie für den Druckkopf.

Der Garantieanspruch wird nur berücksichtigt, wenn der Rücksendung des Druckkopfes seine technische Prüfkarte beigelegt ist.

7. GARANTIE FÜR VERBRAUCHSMATERIALIEN

Die Druckbänder, Karten und Reinigungssets von Evolis sind zwölf (12) Monate ab Kaufdatum von Material- und Verarbeitungsfehlern garantiert, wenn sie unter normalen Lagerungs-, Nutzungs- und Handhabungsbedingungen verwendet werden.

Diese Garantie gilt nicht mehr wenn das Produkt verändert, falsch gelagert, falsch installiert, falsch verwendet oder durch einen Unfall oder Fahrlässigkeit beschädigt wurde.

Bitte lesen Sie die Empfehlungen zur Lagerung der Verbrauchsmaterialien und die Drucker-Benutzerhandbücher auf der Evolis-Webseite, um alle Informationen und Verfahren zu kennen, die für ihre Verwendung geeignet sind.

8. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit für Evolis-Produkte ist beim Evolis-Produktlieferanten oder auf der Evolis-Website erhältlich:
www.evolis.com/warranty

9.HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Evolis haftet ausschliesslich für direkte schäden und unter keinen umständen für folgeschäden wie u. A. Gewinnausfälle, selbst wenn evolis über die möglichkeit solcher schäden kenntnis besass.

Die haftungsobergrenze von evolis beschränkt sich in allen fällen auf den kaufpreis, den der kunde für das den direkten schaden verursachende produkt bezahlt hat.

Sollten die geltenden gesetze eine beschränkung der haftung untersagen oder einschränken, so begrenzt evolis seine haftung soweit, wie dies nach den geltenden gesetzen maximal zulässig ist.

Der kunde willigt dieser haftungsbeschränkung seitens evolis ausdrücklich ein. Diese haftungsbeschränkung bildet einen bestandteil des zwischen evolis und dem kunden geschlossenen vertrages. Ohne diese haftungsbeschränkung wäre evolis diesen vertrag mit dem kunden nicht eingegangen.

Die geltenden garantiebedingungen entsprechen der geltenden französischen gesetzgebung. Rechtsstreitigkeiten, die aus diesem vertrag entstehen, unterliegen der

gerichtsbarkeit am sitz der hauptzentrale(n) von evolis, sofern nicht ausdrücklich anderweitig benannt.

Bei unstimmigkeiten im hinblick auf die auslegung oder übersetzung dieser garantie gilt die englische version als massgeblich.