

# Geschäftsbedingungen

## **ViewSonic® Eingeschränkte Garantie**

ViewSonic, in Europa vertreten durch ViewSonic Europe Limited, Haaksbergweg 75, 1101BR Amsterdam, Netherlands, bietet Kunden die Sicherheit einer Herstellergarantie bei beschädigten Produkten. Die Art und Dauer der zutreffenden Garantieleistung ist je nach Produkttyp, dem Land des Kaufes unterschiedlich und kann auch entsprechend den zur Kaufzeit zugestimmten Kundenanforderungen individuell variieren. Die Garantie erlischt nach Ablauf der Garantiedauer.

## **Was die Garantie abdeckt:**

ViewSonic garantiert für die Dauer der Garantie, dass ihre Produkte keine Material- und Verarbeitungsmängel aufweisen. Sollten sich während der Garantiedauer Material- und Verarbeitungsmängel bei einem Produkt bestätigen, wird ViewSonic das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder durch ein ähnliches Produkt ersetzen. Das Ersatzprodukt oder Ersatzteile können wiederaufbereitete oder generalüberholte Teile oder Baugruppen enthalten. ViewSonic leistet keine Gewähr für Software von Drittanbietern, die dem Produkt beigelegt ist oder vom Kunden installiert wurde, und es wird nicht gewährleistet, dass die Software den Anforderungen des Kunden genügt oder dass die Software unterbrechungs- oder fehlerfrei ablaufen wird.

Während der Garantiezeit wird ViewSonic als Ihr ausschließliches Rechtsmittel Ihr Produkt, das sein Garantieverprechen nicht erfüllt, nach eigenem Ermessen ohne Zusatzkosten für Sie reparieren oder ersetzen; oder sollte dies nicht möglich sein, den Preis des Produkts mit einem Nachlass rückerstatten, der Ihren Gebrauch des Produkts seit seiner Auslieferung berücksichtigt.

Alle brandneuen ViewSonic-Produkte haben eine 14-tägige "Dead on Arrival" Garantie ("DOA") für den ersten Käufer. Eine neue Ersatzeinheit wird zur Verfügung gestellt, wenn das Produkt innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Kauf nicht betriebsbereit ist. Die Versandkosten werden von ViewSonic getragen.

## **ViewSonic Vorab-Austauschservice:**

ViewSonic tauscht Ihr defektes Gerät gegen ein gleichwertiges Austauschgerät innerhalb der entsprechenden Garantiefrist. Wenn der Ersatz mit einem gleichwertigen Gerät nicht möglich ist, wird in der Zeit, in der das defekte Gerät repariert wird, ein Leihgerät zur Verfügung gestellt.

## **Wen die Garantie schützt:**

Die Garantieleistung wird entsprechend dem Land der Garantieforderung abgegolten und gilt nur für den ersten Endverbraucher ab dem ursprünglichen Kaufdatum (Kaufnachweis = Rechnung).

Für ViewSonic-Produkte, die außerhalb der Europäischen Gemeinschaft/EFTA erworben wurden, gelten die Garantiebestimmungen des Kauflandes oder lokale Garantiebestimmungen, je nach Standort.

Bevor Sie unseren Service und Support kontaktieren, vergewissern Sie sich, dass Sie Folgendes getan haben.

1. Überprüfen Sie, ob das Produkt korrekt installiert ist.
  - o Sind alle Treiber installiert?
  - o Ist das Produkt korrekt angeschlossen?
  - o Ist das System richtig konfiguriert?
  - o Sind andere Peripheriegeräte das Problem?
2. Für andere kleinere technische Probleme, überprüfen Sie bitte die Wissensdatenbank, sie kann Ihnen helfen, das Problem schnell zu lösen.
3. Führen Sie einen Werksreset auf Ihrem Gerät durch, um sicherzustellen, dass Ihr Problem nicht softwarebezogen ist.

Die Service & Support-Abteilung überprüft, ob Sie dies ausgeführt haben, bevor eine RMA-Nummer vergeben wird.

Für ein vollständiges Factory Reset kontaktieren Sie bitte unser Callcenter, wo man Ihnen gerne behilflich ist. Sollte Ihr Gerät nicht reagieren, versuchen Sie bitte erst ein Hard Reset und nehmen dann das Factory Reset vor.

Achtung: Beim Zurücksetzen Ihres Geräts werden alle Daten auf Ihrem Gerät vollständig gelöscht.

Vergessen Sie vor dem Factory Reset nicht, Ihre persönlichen Daten (wie Inhalt und Kalender) zu synchronisieren oder diese auf einer SD-Karte zu sichern

### **Was die Garantie nicht abdeckt:**

- Ein Produkt, auf dem die Seriennummer unlesbar gemacht, verändert oder entfernt wurde.
- Beschädigung, Wertminderung oder Funktionsstörung aufgrund von:
  - A. Unfall, Missbrauch, Nachlässigkeit, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder sonstige höhere Gewalt, unautorisierte Produktmodifizierung oder Nichtbefolgen der dem Produkt beigelegten Anweisungen.
  - B. Reparatur oder Reparaturversuch seitens einer nicht von ViewSonic autorisierten Person.
  - C. Beschädigung oder Verlust von Programmen, Daten oder entfernbaren Speichermedien.
  - D. Software- oder Datenverlust während einer Reparatur oder Auswechslung.
  - E. Beschädigungen am Produkt infolge eines Transports.
  - F. Entfernung oder Installation des Produkts.

G. Außerhalb des Produkts liegende Ursachen, z. B. Stromschwankungen oder -ausfall.

H. Verwendung von Zubehör oder Teilen, die nicht den Spezifikationen von ViewSonic entsprechen.

I. Normale Abnutzung. Beschädigungen/Kratzer auf außenliegendem Kunststoff

J. Versäumnis des Eigentümers, das Produkt regelmäßig so zu warten, wie in der Bedienungsanleitung aufgeführt ist, z. B. Versäumnis, vom Benutzer zu reinigende Projektorfilter regelmäßig zu reinigen.

K. Andere Ursachen, die nicht als Produktmangel zu klassifizieren sind.

L. Höhere Gewalt, Krieg, Gewaltakte oder ähnliche Begebenheiten.

M. Ausfall von oder Schwankungen in Stromversorgung, elektrischen Stromkreisen, Klimatisierung, Luftfeuchteregelung oder andere Umweltbedingungen.

N. Unnormale Betriebsbedingungen wie Qualm (z. B. Zigarettenqualm) und Staub.

O. Second Hand-Geräte oder Geräte aus Wettbewerben oder Preisausschreiben, die nicht von Viewsonic durchgeführt wurden.

- Kosten für Entfernungs-, Installations- und Einrichtungsdienste.
- Persönliche Daten des Kunden. Der Kunde ist für die Sicherung seiner persönlichen Daten verantwortlich. Als Teil der Reparatur-/Dienstleistung könnte ViewSonic oder ihr autorisierter Dienstleistungspartner die Software „wieder in den Zustand versetzen“, in dem sie sich ursprünglich bei Auslieferung von ViewSonic befand. Bei diesem Vorgang werden sämtliche persönlichen Daten und Einstellungen gelöscht. ViewSonic übernimmt keine Haftung für verfälschte, fehlende oder verloren gegangene persönliche Daten.
- Schäden aufgrund von Infizierungen durch Viren/Würmer/Trojaner. Die Virenentfernung wird nicht von der Garantie abgedeckt und der Kunde ist für die Ausführung eines aktualisierten Antivirenprogramms verantwortlich.
- Je nach Gebrauchsweise könnten Elemente wie Tastaturen, außenliegende Kunststoffe, Batterie und Displays Abnutzungserscheinungen aufweisen. Diese durch Abnutzung herbeigeführten Mängel sind von der Garantie nicht abgedeckt und würden auch nicht für eine kostenlose Garantiereparatur in Betracht gezogen.
- Um für eine DOA-Auswechslung (bei Ankunft defekt) berechtigt zu sein, müssen Sie sämtliche Originalelemente in der Originalverpackung zurücksenden. Alle Teile müssen sich in einem „neuwertigen“ Zustand befinden. Bei Nichtbefolgung wird Ihr Originalprodukt repariert und an Sie zurückgesandt und Sie werden aufgefordert, das Ersatzprodukt zurückzusenden. Versäumen Sie es, das Ersatzprodukt zurückzusenden, wird es Ihnen von ViewSonic zum vollen Preis in Rechnung gestellt.
- Haben Sie das Produkt als Nichtverbraucher gekauft, schließt ViewSonic alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, Voraussetzungen und Bedingungen aus, z. B. Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck und zufriedenstellende Qualität.

- Während der Reparatur verwendete Ersatzteile können in einem neuen, generalüberholten oder reparierten Zustand sein. Garantie für ausgewechselte Teile, Zubehörteile, Batterien wird für die restliche Garantiedauer geleistet. Die Garantiezeit verlängert sich nicht.

### **Wie erhalten Sie eine Dienstleistung:**

- Für Informationen über die Inanspruchnahme von Garantieleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren ViewSonic-Händler oder Ihre ViewSonic Kontaktstelle / den Dienstleister oder ViewSonic; nehmen Sie Bezug auf die Kontaktdaten auf der entsprechenden Website jedes einzelnen Landes:

- Zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen müssen Sie Folgendes vorlegen:

A. Kassenbon mit Originaldatum. (Rechnung oder Kaufnachweis)

B. Ihren Namen.

C. Ihre Adresse.

D. Seriennummer, IMEI-Nummer und Modellnummer des Produkts.

E. Eine Beschreibung des Problems.

F. Für Mobilgeräte und Drahtlos- sowie All-in-One-Produkte sollte der Kunde den Benutzernamen und das Kennwort angeben, um auf das Gerät zugreifen und die Garantiereparatur vornehmen zu können.

- Für DOA-Fälle ist neben obigen zusätzlich folgendes erforderlich.

A. Ein Foto des Defekts

B. Ein Foto der Seriennummer inklusive Barcode

C. Ein Foto des Originalkartons

- Für weitere Informationen oder den Namen des nächstgelegenen ViewSonic-Kundendienstcenters wenden Sie sich bitte an Ihren ViewSonic Händler oder ViewSonic.

### **Einschränkung von stillschweigender Gewährleistung:**

ES GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIELEISTUNGEN, DIE ÜBER DIE HIER AUFGEFÜHRTEN BESCHREIBUNGEN HINAUSGEHEN, EINSCHLISSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER VERKÄUFLICHKEIT UND TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

DIE HAFTUNG VON VIEWSONIC IST AUF DIE KOSTEN FÜR DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ DES PRODUKTS BESCHRÄNKT.

VIEWSONIC IST NICHT HAFTBAR FÜR:

- SCHÄDEN AN ANDEREM EIGENTUM, DIE DURCH MÄNGEL AM PRODUKT VERURSACHT WURDEN, SCHÄDEN AUFGRUND VON UNANNEHMLICHKEITEN, VERLUST DER NUTZUNG DES PRODUKTS, ZEITVERLUST, GEWINNVERLUST, VERLUST VON GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN, VERLUST DES GUTEN WILLENS,

BEEINTRÄCHTIGUNG VON GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN ODER ANDERE KOMMERZIELLE VERLUSTE, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

- ALLE ANDEREN SCHÄDEN, OB BEILÄUFIG, ALS FOLGE ODER ANDERWEITIG.
- JEDLICHE ANSPRÜCHE GEGEN DEN KUNDEN DURCH EINE ANDERE PARTEI.
- PERSÖNLICHE DATEN. ES LIEGT IN DER VERANTWORTUNG DES KUNDEN, SICHERZUSTELLEN, DASS ALLE PERSÖNLICHEN DATEN GESICHERT WERDEN. IM RAHMEN DER REPARATUR/DES SERVICE KANN VIEWSONIC DEN INHALT IHRER FESTPLATTE WIEDER IN DEN URSPRÜNGLICHEN ZUSTAND ZURÜCKVERSETZEN, IN DEM ER VON VIEWSONIC AUSGELIEFERT WURDE. BEI DIESEM VORGANG WERDEN ALLE PERSÖNLICHEN DATEN UND EINSTELLUNGEN DES KUNDEN GELÖSCHT.

### **Wirksamkeit von lokalem Gesetz:**

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte, und möglicherweise verfügen Sie über weitere Rechte, die von Örtlichkeit zu Örtlichkeit unterschiedlich sein können. Einige Örtlichkeiten gestatten keine Einschränkung von stillschweigender Gewährleistung und/oder den Ausschluss von Begleit- oder Folgeschäden, sodass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.


### **Verkauf außerhalb der Europäischen Gemeinschaft/EFTA:**

Für Garantieinformationen und Dienstleistungen für ViewSonic-Produkte, die außerhalb der Europäischen Gemeinschaft/EFTA verkauft werden, wenden Sie sich bitte an Ihren ViewSonic-Händler oder ViewSonic.

### **Recycling-Hinweise für Kunden:**

ViewSonic-Monitore erfüllen sämtliche Richtlinien hinsichtlich Ergonomie, Energieeinsparung und Umweltschutz. ViewSonic-Monitore zählen zu den ersten TCO'99-zertifizierten Geräten, bei unseren LCD-Geräten setzten wir als Vorreiter die internationale Richtlinie ISO-9241 zur Ergonomie ein. Bei Materialien und Verfahren achten wir auf möglichst geringe Auswirkungen auf unsere Umwelt. Allerdings nähern sich auch beste Monitore irgendwann dem Ende ihrer Standzeit, elektrische und elektronische Abfallprodukte nehmen derzeit immer weiter zu. Zusätzlich zur progressiven Umsetzung der WEEE-Richtlinien arbeitet ViewSonic mit Recyclingunternehmen in unterschiedlichen Ländern zusammen – Informationen zu den einzelnen Systemen finden Sie über die nachstehenden Links. Auch Ihr Händler oder unsere Servicepartner informieren Sie gerne.

## Kontaktinformationen zum Service

per Telefon	per E-Mail
+49 800 1817145	Senden Sie uns Ihre Anfragen 
ViewSonic Product Family	Germany
Monitore [ VA- / VX- / XG / VG62 -Serie ]	2 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe
Monitore [ VX76-Serie ]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Monitore [ TD-Serie ]	4 Jahre Vorab-Austauschservice*
Monitore [ VP-Serie ]	5 Jahre Vorab-Austauschservice* Zero Error Pixel Garantie
Monitore [ VG-Serie ]	5 Jahre Vorab-Austauschservice*
Beamer [ PA503 / PA7 / PX Serie ]	2 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe [ Lampe 1 Jahr oder 1.000 Betriebsstunden ]***
Beamer [ PA505 / PG / PS / Pro Serie ]	3 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe [ Lampe 1 Jahr oder 1.000 Betriebsstunden ]***
Beamer [ M- / X-Serie ]	2 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe [ inkl. Lichtquelle ]***
Beamer [ LS / LX-Serie ]	3 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe [ Lichtquelle 3 Jahre oder 20.000 Stunden ]***
Beamer [ V52HD ]	2 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe
Andere Warengruppen Smart Display [ VSD-Serie ] / ViewBoard Mini [IFP2 Serie]	2 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe
Network Media Player [ NMP-Serie ]	2 Jahre Vorab-Austauschservice*
ViewBoard Einschub-PCs [ VPC-Serie ] & TeamJoin	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Pen Display / Digitaler WhiteBoard Stift	2 Jahre Austausch
beigefügtes Zubehör [ Batterie, Netzteil, Kabel, Fernbedienung, 3D-Brille etc. ]	Entsprechend Der Produktgarantie
Peripheriegeräte [ WiFi / Miracast Geräte, ViewBoard Huddle/Box/Direct und alle anderen hier nicht aufgeführten elektronischen Geräte ]	2 Jahre Austausch
Halterungen [ LFD/IFP Wand/Bodenbefestigungslösungen, Beamerhalterungen und alle anderen hier nicht aufgeführten nichtelektronischen Artikel ]	1 Jahr Austausch
Commercial Display [ CD Serie ≤ 55" ]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Commercial Display [ CD Serie ≥ 65" ]	3 Jahre Vor Ort Service inkl. De- und Reinstallation**
ViewBoards [IFP-Series 40" ≤ 55" ]	5 Jahre Vorab-Austauschservice*
ViewBoards [ LD / IFP-Serie ≥ 55" ]	5 Jahre Vor Ort Service, davon 3 Jahre inkl. De- und Reinstallation** Bildungsgarantie: Bildungseinrichtungen erhalten das Jahr 4. und 5. Jahr De- und Reinstallation bei Entity-Registrierung kostenlos dazu
ViewBoards [ IFP32-Serie / IFP33-Serie ]	3 Jahre Vor Ort Service
LED Display [LDP Series, LDS135-151]	5 Jahre Reparatur oder Austausch vor Ort
LED Display [Alle Serien, wenn nicht oben aufgeführt]	3 Jahre Reparatur oder Austausch vor Ort
ePoster [ EP-Serie ]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Abgekündigte Produkte Monitor [ VA10 / VA56-Serie ]	3 Jahre Vorab-Austauschservice*
Abgekündigte Produkte Monitor [ VP Serie ], vor Juli 2020 erworben	4 Jahre Vorab-Austauschservice*
Abgekündigte Produkte Beamer [ PJD5 – außer Kurzstanz-Modelle inkl. PJD7720HD, PJD7828HDL ]	2 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe [ Lampe 1 Jahr oder 1000 Stunden ]***
Abgekündigte Produkte Beamer [ Kurzstanz-Modelle der PJD5-Serie, PJD6- / 7- / 8-Serie außer PJD7720HD, PJD7828HDL ]	3 Jahre Abholung, Reparatur, Rückgabe [ Lampe 1 Jahr oder 1000 Stunden ]***
Abgekündigte Produkte ViewBoards [CD Serie]	Serviceleistung wie bei aktueller Serie
Abgekündigte Produkte ViewBoards [ IFP50- / 60-Serie ], vor August 2019 erworben	3 Jahre Vorab-Austauschservice*

\*Produkte der LS/Laser-Serie müssen innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf auf der ViewSonic-Website registriert werden, um eine 5-Jahres-Garantie zu erhalten. Ohne diese Registrierung gilt die Standardgarantie von 3 Jahren. Weitere Informationen sind auf der Seite zur Verlängerung der Garantie für Beamer verfügbar.

Für Kundendienstkontakte weltweit klicken Sie hier, um die relevanten Kontaktdaten zu finden.

## Wie Sie den Service erhalten:

For information on obtaining warranty service, call your ViewSonic dealer or ViewSonic Call Desk / Service Provider or ViewSonic; refer to the Contact Us page located in each country's corresponding website:

Um eine Garantieleistung zu erhalten, müssen Sie folgende Angaben machen:

- Der datierte Original-Kaufbeleg. (Rechnung oder Kaufnachweis)
- Name
- Adresse
- Die Seriennummer, die IMEI-Nummer und die Modellnummer des Produkts.
- Eine Beschreibung des Problems.
- Mobile and wireless products and All-in-One, customers should provide the username and the password in order to access the device and perform warranty service.

Für DOA-Fälle sind neben den oben genannten auch die folgenden Angaben erforderlich:

- Ein Foto, das den Defekt zeigt.
- Ein Foto der Seriennummer des Geräts mit dem Barcode.
- Ein Foto, das den Zustand des Originalkartons zeigt.

Den nächstgelegenen Servicepartner finden Sie über Ihren Händler oder direkt bei ViewSonic.

## Wenn die Garantie für Ihr Produkt bereits abgelaufen ist:

Wenn Ihr Produkt nicht mehr unter Garantie ist, können Sie sich an unser Reparaturzentrum wenden. Die Kosten werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt.