

Support und Services für Dell Monitore

BRANCHENFÜHRENDE ZUVERLÄSSIGKEIT BEI DER WELTWEITEN NUMMER 1 UNTER DEN MONITORMARKEN*



Profitieren Sie mit Dell Monitoren von höchstem Engagement für Qualität, Zuverlässigkeit und Service – demselben Engagement, das Sie bei allen Produkten von Dell erwarten. Das ist einer der Hauptgründe, warum Dell Monitore seit 8 Jahren weltweit die Nummer 1 sind.*

3 Jahre

Hardwareservice

3 Jahre

Advanced Exchange Service

ProSupport
für Monitore

**Premium Panel
Exchange**

Wir sind für Sie da

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR EIN UNTERNEHMEN, AUF DAS SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

Wir sind uns bewusst, dass die Qualität Ihrer Arbeit in großen Teilen davon abhängt, dass Sie diese Tag für Tag klar und zuverlässig auf Ihrem Monitor anzeigen können.

Darum ist im Lieferumfang aller Dell Monitore ein Hardwareservice¹ mit 3 Jahren branchenführendem Advanced Exchange Service² enthalten. Optional können Sie den Schutz auf bis zu 5 Jahre erweitern.

Wenn Sie ein Problem haben, das telefonisch nicht gelöst werden kann, sendet Ihnen Dell im Rahmen des Advanced Exchange Service am nächsten Werktag einen Ersatzmonitor zu, damit Sie Ausfallzeiten minimieren können.

SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION ZUSÄTZLICH MIT PROSUPPORT³ FÜR MONITORE

Bei einem Upgrade auf den optionalen ProSupport für Monitore profitieren Sie nicht nur vom Advanced Exchange Service, sondern erhalten auch ein noch höheres Maß an Support mit mehr Schutz für Ihre Investition. Profitieren Sie von einem direkten 24x7-Zugang zu hochqualifizierten ProSupport-TechnikerInnen von Dell in Ihrer Region⁴, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihres Monitors sowie beim Troubleshooting von Problemen und vielem mehr zur Seite stehen.

SORGENFREIES ARBEITEN MIT DELL PREMIUM PANEL EXCHANGE

Als Ausdruck unseres kompromisslosen Engagements für Qualität und Zufriedenheit beinhalten die Monitore der Modelle Dell UltraSharp und der P-Serie sowie ausgewählte Monitore der C-Serie unseren Premium Panel Exchange.⁵ Sollte während der Laufzeit des Hardwareservice auch nur ein einziges ständig leuchtendes Pixel auf diesen ausgewählten Geräten erscheinen, haben Sie Anspruch auf einen kostenlosen Monitoraustausch.

Mit Dell Monitoren erhalten Sie die Qualität und Zuverlässigkeit, die Sie von allen Produkten mit dem Dell Logo erwarten, und profitieren zudem von unserem erstklassigen Service und Support.



Auf Monitore von Dell, der weltweit führenden Monitormarke, ist Verlass.*

* Dell Monitore sind seit 8 Jahren (2014 bis 2021) weltweit die Nummer 1. Quelle: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, 2. Quartal 2022

1 Eine Kopie des Hardwareservice können Sie unter folgender Adresse anfordern: Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA. Alternativ können Sie sich unter dell.com/warranty informieren.

2 Advanced Exchange: Dell sendet Ihnen in den meisten Fällen einen Ersatzmonitor am nächsten Werktag, wenn dies nach einer Telefon-/Onlinediagnose als notwendig erachtet wird. Die Versandzeiten können je nach Standort und für Monitore ab 55" abweichen. Wenn das defekte Gerät nicht zurückgegeben wird, fallen Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie unter dell.com/servicecontracts/global.

3 Die Verfügbarkeit ist unterschiedlich. Details finden Sie unter www.dell.com/support. In einigen Ländern können die Geschäftszeiten für den Support regional abweichen. Der Support erfolgt nach den örtlichen Geschäftszeiten ggf. in einer anderen Sprache als der Landessprache.

4 In einigen Ländern können die Geschäftszeiten für den Support regional abweichen. Der Support erfolgt nach den örtlichen Geschäftszeiten ggf. in einer anderen Sprache als der Landessprache.

5 Premium Panel Exchange ist nur für die Modelle Dell UltraSharp, die P-Serie und die Videokonferenzmonitore der C-Serie verfügbar. Sollte während der Laufzeit des Hardwareservice auch nur ein einziges ständig leuchtendes Pixel auf dem Bildschirm erscheinen, haben Sie Anspruch auf einen kostenlosen Monitoraustausch. <http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/kcs/document?docid=414288>