Garantiebestimmungen

Der Hersteller gewährt eine Garantie auf die mit dem Garantieversprechen beworbene Ware für einen Zeitraum von 2 Jahren. Unabhängig davon, wird eine Garantie für die beschreibbare Oberfläche wie folgt gewährt:

- 10 Jahre Garantie für trocken abwischbare, magnetische Oberflächen,
- 25 Jahre Garantie für trocken abwischbare, magnetische Oberflächen aus Keramik (Porzellan),
- 25 Jahre Garantie für trocken abwischbare, magnetische Oberflächen aus Glas.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller/Verkäufer als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein neues Produkt m. ähnlicher Charakteristik, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist)

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an:

ALLBOARDS Deutschland GmbH
Genshagenerstr. 27
14974 Ludwigsfelde
Deutschland
E-mail: info@magnettafeln.de
Tel.: +49 33785359990

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung

- eigenmächtige Reparaturversuche
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung

  normaler Verschleiß
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)

Als fristgemäß eingegangener Garantiefall gilt eine in Textform dem Hersteller zugesendete Erklärung. Aus dessen Inhalt muss der Wille zu entnehmen sein solch einen Fall zu melden.

Garantieanfragen werden innerhalb von 3 Arbeitstagen bearbeitet. Wir werden uns mit einem zufriedenstellenden Vorschlag zur Lösung des Problems oder mit weiteren Fragen an Sie wenden, um so schnell wie möglich eine für Sie geeignete Lösung zu finden.

Die Garantiebedingungen gelten unabhängig von der gewählten Lieferart und auch bei Selbstabholung.

Wichtiger Hinweis:

Ihr gesetzliches Recht auf Gewährleistung wird in keiner Weise von dem Garantieversprechen beeinflusst oder beschränkt. Sie können sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, unabhängig von einem vorliegenden Garantiefall und ob dieser in Anspruch genommen wurde.