

Marke	Chief	Artikelnummer	ts318tu
Produktart	TV-Wandhalterung	Herstellerartikelnummer	TS318TU
Garantiegeber	Legrand AV	Garantiezeit	10 Jahre Herstellergarantie

Garantieumfang

Legrand AV gewährt dem ursprünglichen Endkunden für das oben bezeichnete nicht elektrische Chief Produkt eine beschränkte Herstellergarantie von 10 Jahren. Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Endkunden. Innerhalb dieser Zeit garantiert Legrand AV, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Voraussetzungen und Garantieleistung

Die Garantie gilt für Produkte, die bei einem von Legrand AV autorisierten Händler erworben wurden, und ausschließlich für den ursprünglichen Endkunden. Sie ist nicht übertragbar. Bei einem anerkannten Garantiefall entscheidet Legrand AV nach eigenem Ermessen über die kostenlose Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des fehlerhaften Produkts.

Ausschlüsse

Nicht umfasst sind insbesondere normale Abnutzung sowie Schäden durch Missbrauch, Unfall, Veränderungen am Produkt, Fahrlässigkeit, ungeeignete Lagerung, unzureichende Wartung, unsachgemäße Installation oder Nutzung außerhalb der vorgesehenen Produktspezifikation. Bei Wand- und Deckenhalterungen erlischt die beschränkte Garantie, wenn die Halterung nach der Erstinstallation an einen anderen Installationsort versetzt wird.

Geltendmachung

Für die Garantieabwicklung ist zunächst der autorisierte Händler zu kontaktieren, bei dem das Produkt gekauft wurde. Alternativ unterstützt der Legrand AV EMEA Customer Care. Bereitzuhalten sind insbesondere Kaufdatum und Kaufort, Bestell- oder Rechnungsnummer, Legrand AV Artikelnummer, gegebenenfalls die Seriennummer, eine genaue Fehlerbeschreibung und ein datierter Kaufnachweis.

Legrand AV EMEA Customer Care

Telefon: +31 495 580 840

E-Mail: av.emea.sales@legrand.com

Hinweis: Diese Unterlage ist eine artikelbezogene deutschsprachige Zusammenfassung der offiziellen EMEA-Garantiebedingungen von Legrand AV. Sie erweitert oder verändert die Herstellergarantie nicht. Maßgeblich sind die jeweils aktuellen vollständigen Garantiebedingungen des Herstellers.