

# Garantie – Onkron DE

---

Für alle ONKRON-Produkte gilt eine Garantie von 5 Jahren.

Alle unsere Produkte werden mit Belastungen getestet, die dreimal so hoch sind wie das Gewicht, das sie tragen müssen. Dieser Test garantiert die Festigkeit und Qualität des Produkts.

Die Lebensdauer eines Produkts hängt von der Qualität der ursprünglichen Installation oder Montage, der Umgebung, in der es verwendet wird, sowie der Art und Weise ab, auf die es genutzt wird. Produkte von **ONKRON** sind nicht für die Installation im Freien vorgesehen, es sei denn, in der Produktspezifikation ist ausdrücklich etwas anders angegeben. Bei Fragen zur richtigen Verwendung unserer Produkte, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

## Haben Sie Fragen zum Thema Garantie?

Bei der Entwicklung und Produktion unserer Produkte steht die Langlebigkeit an erster Stelle. Aus diesem Grund sind wir in der Lage, eine Produktgarantie für die angemessene Lebensdauer all unserer Wandhalterungen zu gewähren. Wir lösen alle Probleme im Zusammenhang mit Produktbeschwerden oder Rücksendungen von Produkten und bewerten alle Beschwerden auf Grundlage der Verwendung.

Sollte Ihr Produkt aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern nicht ordnungsgemäß funktionieren, werden wir es nach eigenem Ermessen ersetzen.

Falls ein Produkt oder eine Komponente nicht mehr erhältlich ist, bieten wir eine geeignete Alternative an.

Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Erstinstallation oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen. Die Garantie gilt nicht für den Verlust von Teilen sowie für Kosten, die durch eine unsachgemäße Verwendung entstanden sind.

Wenn Sie Fragen zur Gültigkeit der Garantie oder andere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an [info@onkron.de](mailto:info@onkron.de)