

EPSON-PRODUKTGARANTIE

Wenn Ihr EPSON-Produkt oder sein Zubehör innerhalb des Garantiezeitraums nicht gemäß den Spezifikationen funktioniert, wird es je nach Ihrem Standort von EPSON als ursprünglichen Lieferanten des Produkts oder von einem autorisierten EPSON-Vertragshändler nach Maßgabe von EPSON oder des autorisierten EPSON-Vertragshändlers repariert oder ersetzt. Die Dauer der EPSON-Produktgarantie beträgt 4 Jahre.

In allen anderen Fällen haben Sie unter Umständen weitere gesetzliche Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden und die in keiner Weise von dieser Produktgarantie betroffen werden.

Vorgehensweise bei einem Defekt des Produkts während der Dauer der EPSON-Produktgarantie:

Halten Sie die erforderlichen Informationen (siehe die Vorderseite dieses Dokuments) einschließlich des Kaufbelegs (Quittung oder Rechnung mit Seriennummer, Ort und Erwerbsdatum) bereit und ersehen Sie aus der Ländertabelle in diesem Dokument, an wen Sie sich abhängig von Ihrem Standort wenden müssen. Unter Umständen erhalten Sie Unterstützung oder Beratung zur Behebung des Defekts oder zur Bestimmung der Art des Defekts. Wenn Ihr Produkt repariert werden muss, wird Ihnen mitgeteilt, welche Vorkehrungen zum Reparieren oder Ersetzen des Produkts getroffen werden.

Vorgehensweise bei einem Defekt des Produkts nach Ablauf der EPSON-Produktgarantie:

Gebührenpflichtige Reparaturen außerhalb der Garantiedauer können vom lokalen EPSON-Kundendienst durchgeführt werden. Wenden Sie sich für Informationen an Ihren Fachhändler oder den lokalen EPSON-Kundendienst.

UNTER UMSTÄNDEN HABEN SIE WEITERE GESETZLICHE RECHTE, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN UND DIE IN KEINER WEISE VON DIESER PRODUKTGARANTIE BETROFFEN WERDEN.

Optionale Verlängerung der Garantiedauer: Je nach Produkt und Land sind optionale verlängerte Garantieprogramme erwerbbar. Normalerweise können Sie eine Verlängerung der Garantiedauer nur beim oder kurz nach dem Erwerb des Produkts erwerben. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Fachhändler oder den lokalen EPSON-Kundendienst.

Optimale Leistung Ihres EPSON-Produkts: Wir empfehlen die Verwendung von originalen EPSON-Verbrauchsmaterialien und -Optionen. Informationen und Bezugsquellen erhalten Sie von Ihrem Fachhändler oder dem lokalen EPSON-Kundendienst.

EPSON-Produktgarantie: Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf etwaige gesetzliche Rechte, die Sie gegenüber der Person haben, die Ihr EPSON-Produkt geliefert hat - sie gilt zusätzlich zu derartigen Rechten. Die Garantiedauer beginnt, wenn das Produkt vom Erstkäufer erworben wird. Bevor eine Reparatur oder ein Umtausch ausgeführt wird, müssen Sie einen Beleg (Quittung oder Rechnung) beibringen, dass das Produkt sich innerhalb der Dauer der Produktgarantie befindet. Abhängig vom Modell, seinem Alter, dem Standort und der Art des Defekts veranlassen wir oder ein von uns beauftragter Vertragsnehmer, dass Ihr Produkt repariert oder durch ein überholtes Gerät mit gewährleisteter Qualität ersetzt wird.

Wir führen unter dieser Garantie keine Reparatur und keinen Umtausch durch, wenn nach unserer Ansicht das Problem durch einen extern verursachten Schaden oder durch Verwendung außerhalb der Produktspezifikationen (die Spezifikationen für EPSON-Produkte sind die vom Hersteller des Produkts festgelegten, dessen Entscheidung, ob ein Produkt außerhalb seiner Spezifikationen verwendet wurde, endgültig ist) oder durch die Verwendung von Optionen, Teilen oder Verbrauchsmaterialien, die keine Markenartikel von EPSON sind oder nicht von EPSON zugelassen wurden, verursacht wurde oder wenn Sie - ohne Genehmigung von EPSON - Änderungen an den von EPSON gelieferten Geräten oder Teilen vornehmen oder veranlassen. Die Garantie umfasst nicht die Wiederherstellung oder Wiedererlangung von beschädigten oder verlorenen Daten und die Veränderung oder Korrektur von Software einschließlich von Treibern oder anderer von uns mit dem Produkt gelieferter Software, die der mit der Software gelieferten Lizenz unterliegen. Wir übernehmen nur die Verpflichtung zum Reparieren oder Ersetzen Ihres Produkts gemäß der Beschreibung in diesem Dokument oder gemäß den gesetzlichen Vorschriften. Reparaturarbeiten und -kosten, die nicht von dieser Produktgarantie abgedeckt werden, werden gemäß den geltenden Gebühren in Rechnung gestellt.

UNTER UMSTÄNDEN HABEN SIE WEITERE GESETZLICHE RECHTE, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN UND DIE IN KEINER WEISE VON DIESER PRODUKTGARANTIE BETROFFEN WERDEN.

EPSON IST UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR SPEZIAL-, DIREKTE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN EINSCHLIESSLICH VON GEWINNAUSFALL ODER UNFÄHIGKEIT ZUR VERWENDUNG DES PRODUKTS, AUCH WENN EPSON AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. EPSONS HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN ÜBERSTEIGT UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DEN FÜR DAS PRODUKT GEZAHLTEN PREIS.

EINIGE LÄNDER GESTATTEN DIE BESCHRÄNKUNG ODER DEN AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER DER OBIGE AUSSCHLUSS UNTER UMSTÄNDEN NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

Vorgehensweise für den Fall, dass Ihr Produkt in dem Land, in dem Sie es betreiben, nicht normal vertrieben und unterstützt wird: Unter Umständen wird eine Gebühr erhoben, um das Produkt in das nächstgelegene Land zu senden, in dem das Produkt vertrieben und unterstützt wird, oder um die nicht lokal verfügbaren Teile zu erhalten.

EPSON-Produktgarantie: EPSON verfügt über eine gemeinsame Produktgarantie für Produkte, die ursprünglich von europäischen EPSON-Tochtergesellschaften geliefert und die dauerhaft oder vorübergehend in andere, in der nachstehenden Tabelle aufgeführte Länder gebracht wurden. Diese Garantie wird von den EPSON-Tochtergesellschaften in Europa und durch das Netz der zugelassenen EPSON-Kundendienststellen bereitgestellt.

DIESE PRODUKTGARANTIE GIBT IHNEN DAHER BESTIMMTE RECHTE. UNTER UMSTÄNDEN HABEN SIE WEITERE GESETZLICHE RECHTE, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN UND DIE IN KEINER WEISE VON DIESER PRODUKTGARANTIE BETROFFEN WERDEN.