

Garantie- und Austauschbedingungen

Letztes Updated: 05.2024

Die Garantie- und Austauschbedingungen für die vor Mai. 2024 gekauften TP-Link Produkte, finden Sie bitte unter <https://www.tp-link.com/de/support/old-replacement-warranty/>

Sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt der TP-Link Deutschland GmbH, Am Trippelsberg 100, 40589 Düsseldorf, Deutschland (Garantiegeber, im Weiteren: „TP-Link“) entschieden haben. Die Anschrift für die Zusendung des defekten Produktes wird Ihnen zusammen mit der RMA-Nummer mitgeteilt. Bitte lesen Sie nachfolgende Garantie- und Austauschbestimmungen aufmerksam durch.

- 5 Jahre Garantie auf DSL Modem Router, Business WLAN, Business Switches und Business Router
- 3 Jahre Garantie auf SOHO-Produkte, Business-WLAN/Switch und VIGI-Serie
- 2 Jahre Garantie auf Smart Home und Zubehör
- 1 Jahr Garantie auf "Refurbished" Ware
- Umfang und Geltungsbereich der Garantie, Leistungen des Garantiegebers
- Garantie geltend machen

Diese Garantie- und Austauschbedingungen gelten nur für Erstkäufer. Bei einem Erstkäufer handelt es sich um die Person, die das Produkt von einem Unternehmer gekauft hat, um es privat oder geschäftlich zu verwenden und nicht mit dem Ziel eines Weiterverkaufs oder einer anderen Überlassung an Dritte. Die jeweils anwendbare Garantie beginnt mit Datum des Kaufs und gilt, solange der Erstkäufer das Gerät besitzt und einen Kaufnachweis durch Vorlage des Originalkaufbelegs, aus dem das ursprüngliche Kaufdatum hervorgeht, erbringen kann. Ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt unterliegt der verbleibenden Garantiefrist für das originale Produkt.

5 Jahre Garantie auf DSL Modem Router, Business WLAN, Business Switches und Business Router
Auf folgende Produktgruppen gewährt TP-Link eine Garantie von 5 Jahren ab dem Datum des Kaufs. Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile.

| 5 Jahre Garantie auf DSL Modem Router, Business WLAN, Business Switches und Business Router | |
|--|--------------------|
| WLAN-Telefonie-DSL-Modem-Router der Archer VRv-Serie (Annex B/J) | Archer VR200v |
| | Archer VR600v |
| | Archer VR900v |
| | Archer VR2600v |
| | Archer VR2800v |
| | DSL Internet Box (|
| | DSL Internet Box 3 |
| | WiFi 6 Internet Bo |
| Wi-Fi 6 Internet Bo | |
| Business WiFi | AP controller |

| | |
|-----------------|-------------------|
| | EAP Indoor series |
| Business Switch | L3 managed switch |
| | Smart/L2+ manage |
| Business Router | Business Router |

3 Jahre Garantie auf SOHO-Produkte, Business-WLAN/Switch und VIGI-Serie
Auf folgende Produktgruppen gewährt TP-Link eine Garantie von 3 Jahren ab dem Datum des Kaufs.
Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile.

| 3 Jahre Garantie auf SOHO-Produkte, Business-WLAN/Switch und VIGI-Serie: | |
|---|--|
| WLAN SOHO Produkte | WLAN-Router |
| | Heim-WLAN-Komplettlösung |
| | Accesspoint |
| | Repeater |
| | WLAN- und Netzwerkadapter |
| 3G/4G-Produkte | 3G/4G-Router |
| | 3G/4G-Gateway |
| | Mobilie LTE-WLAN-Router |
| Powerline-Produkte | Powerline-Adapter |
| | WLAN-Powerline-Adapter |
| SOHO-Switches | Unmanaged Desktop-Switches mit Plastikgehäuse (Inklusiv LiteWave LS1 |
| DSL-Router | WLAN-DSL-Router |
| VIGI NVR | Network Video Recorder |
| VIGI Camera | IP Camera |
| Business WiFi | EAP-Outdoor series / Pharos Outdoor Series/Bridge Kit |
| Business Switch | Easy Smart Switch |
| | Unmanaged 16/24/48P 10/100M Switch |
| | Unmanaged 16/24/48P Giga-Switch |
| | Unmanaged 5/8P 10/100M Switch |

| | |
|--|---------------------------------|
| | Unmanaged 5/8P Giga-Switch |
| | Unmanaged MultiGiga-Switch |
| | Unmanaged/Easy Smart PoE Switch |

2 Jahre Garantie auf Smart Home und Zubehör

Auf folgende Produktgruppen gewährt TP-Link 2 Jahre Garantie ab dem Datum des Kaufs. Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile.

| 2 Jahre Garantie auf Smart Home und Zubehör: | |
|---|---|
| Smart Home | Smarte Kameras, Kamerazubehör, Smarte Türklingel, Smarte Steckdosen, Smarte GL, Smart Hub, Smart Switch, Roboterstaubsauger, Smart Thermostat |
| SOHO-Zubehör | Powerbanks, Printserver, Bluetooth-Musikempfänger, Bluetooth-Lautsprecher und B |
| | USB Hubs, USB-auf-LAN-Konverter, USB-Ladestation, USB-KFZ-Ladegerät und U |
| Antennen & Kabel | WLAN-Antennen und Kabel |
| Surveillance Accessories | Surveillance Accessories |
| Omada Others | Accessories |
| | B2B Accessories |

1 Jahr Garantie auf "Refurbished" Ware

Auf "Refurbished" Ware gewährt TP-Link eine Garantie von einem Jahr ab dem Datum des Kaufs. Bei "Refurbished" Ware handelt es sich um funktionsfähige Rücklaufware, deren Prüfung und Aufbereitung einem qualitätsgesicherten Prozess unterliegt. Es werden keine Produkte repariert, defekte Produkte werden von TP-Link direkt umweltfreundlich entsorgt.

Umfang und Geltungsbereich der Garantie, Leistungen des Garantiegebers

TP-Link garantiert, dass bestimmungsgemäß eingesetzte Produkte für den jeweils oben angegebenen Garantiezeitraum keine Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Diese Garantie- und Austauschbedingungen gelten nur für die Hardwarekomponenten des TP-Link Produkts in ihrer ursprünglich gelieferten Form. Die jeweilige Garantie gilt, sofern das Produkt in Deutschland, Österreich erworben wurde, sich im Besitz des Erstkäufers befindet und dieser einen Kaufnachweis durch Vorlage des Originalkaufbelegs, aus dem das ursprüngliche Kaufdatum hervorgeht, erbringen kann. TP-Link wird in einem Garantiefall nach eigenem Ermessen entweder das Originalprodukt reparieren und zurücksenden oder dem Erstkäufer ein Austauschprodukt senden. Bei Austauschprodukten kann es sich um Produkte handeln, die wiederaufbereitet sind oder wiederaufbereitete Materialien beinhalten. TP-Link behält sich vor, schadhafte Produkte auch gegen gleichwertige oder höherwertige Produkte auszutauschen oder den Kaufpreis zu erstatten, wenn TP-Link das Produkt nach eigenem Ermessen nicht durch ein gleiches Produkt ersetzen kann. Dies gilt insbesondere für Geräte, die nicht mehr produziert werden. Ob das Produkt noch produziert wird, kann jederzeit per E-Mail an support.de@tp-link.com erfragt werden.

In welchen Fällen Produkte von der Garantie ausgeschlossen sind, können Sie hier nachlesen:

In folgenden Fällen übernimmt TP-Link keine Garantie:

- Bei Schäden am Produkt, die durch nicht fachgerechte Arbeiten von Dritten oder durch Eingriffe von einer anderen Stelle als TP-Link, einschließlich einer von TP-Link autorisierten Stelle, entstanden sind
- Bei Schäden durch eine nicht den Anweisungen im Produkthandbuch entsprechende Installation, Verwendung oder Wartung
- Bei Schäden durch Transport oder unsachgemäße Lagerung (z.B. bei zu hohen oder zu niedrigen Temperaturen)
- Bei Schäden, die durch fehlerhafte Software oder Viren entstanden sind
- Bei Schäden durch Feuer, Wasser, Blitzschlag, Erdbeben, höhere Gewalt oder sonstige von TP-Link nicht zu verantwortende Ursachen
- Bei Schäden an anderen Geräten, die mit dem Produkt verwendet wurden, aber nicht Teil des Produktes sind
- Bei Mängeln, die auf Abnutzung zurückzuführen sind und bei Schäden, die durch einen Unfall oder Missbrauch verursacht wurden.
- Wenn die Seriennummer des betroffenen Produktes entfernt oder unkenntlich gemacht wurde
- Bei Schäden, zu deren Begründung sich der Kunde ausschließlich auf Aussagen Dritter, beispielsweise in Werbeprospekten oder während eines Verkaufsgesprächs, die nicht mit Aussagen von TP-Link übereinstimmen, beruft

Garantie geltend machen

Die Garantie- und Austauschbedingungen gelten nur für Erstkäufer. Bei einem „Erstkäufer“ handelt es sich um die Person, die das Produkt gekauft hat, um es privat oder geschäftlich zu verwenden und nicht mit dem Ziel eines Weiterverkaufs oder einer anderen Überlassung an Dritte.

Wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline und folgen Sie unserem RMA -Prozess. Dabei meint der Begriff „**RMA**“ die Genehmigung zur Rückgabe von Produkten (auf Englisch „Return Merchandise Authorization“). Pakete ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen.

Klicken Sie hier um eine detaillierte Vorgehensweise für Standard (durch DHL) anzuzeigen.

Klicken Sie hier, um die detaillierte Vorgehensweise für Erst das Ersatzgerät erhalten, dann das defekte Gerät zurücksenden (durch DHL) anzuzeigen. (Kostenpflichtige Zusatzleistung)



Bitte beachten Sie:

- Eingesandte Produkte, für die kein Kaufnachweis vorgelegt wird, können leider nicht bearbeitet werden
- Die Produkte können während des Reparaturvorgangs aktualisiert oder überarbeitet werden, um zu gewährleisten, dass die Produkte auf dem neuesten Stand der Technik sind. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf ein solches Update.
- Bevor Sie das Produkte zurücksenden, entfernen Sie bitte die SIM-Karte, micro SD-Karte, Festplatte oder anderen Speichermedien im Gerät. TP-Link haftet nicht für Schäden, die durch den Verlust von Daten, die auf den eingesandten Produkten gespeichert sind, entstehen, es sei denn die se Schäden beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TP-Link oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TP-Link.
- Falsch zurückgegebene Artikel oder persönliche Gegenstände können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

- TP-Link behält sich vor, Produkte ohne zugewiesene RMA-Nummer oder ohne Zubehör (insbesondere die Zubehöre für Stromversorgung) nicht anzunehmen.
- TP-Link trägt die Kosten für die Einsendung des schadhaften Produktes, wenn die Einsendung durch einen Verbraucher in Deutschland erfolgt. Die Kosten für die Einsendung des schadhaften Produktes durch einen Verbraucher in anderen Ländern oder einen Unternehmer trägt der Kunde selbst, soweit in den lokalen Gesetzen nichts Abweichendes geregelt ist.
- TP-Link haftet nicht für Schäden, die durch den Transport entstanden sind, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von TP-Link oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TP-Link beruhen oder um sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TP-Link oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TP-Link beruhen.
- Produkte, die außerhalb der Garantiezeit zum Schadensfall werden und für die keine Gewährleistungsansprüche bestehen, ersetzt TP-Link nach eigenem Ermessen und nur gegen Gebühr nach Absprache mit Ihnen.
- TP-Link kann Ihnen leider außerhalb Deutschlands und Österreichs keinen internationalen Garantie-Service anbieten. Daher bitten wir Sie, wenn Sie Ihr TP-Link Produkt außerhalb von Deutschland oder Österreich erworben haben, das von Ihnen erworbene TP-Link Produkt im Ursprungsland zu reklamieren. Es wird auf die Gewährleistungs- bzw. Garantiebestimmungen in dem Land verwiesen, in dem das Produkt ursprünglich von Ihnen erworben wurde. Sollte Ihr in Deutschland oder Österreich erworbenes Produkt über Landesgrenzen hinweg aus Deutschland oder Österreich heraus transportiert worden sein, bitten wir um Ihr Verständnis, dass neben den Einsendungs- auch die Rücksendekosten zu Ihren Lasten gehen.
- Die Anschrift für die Zusendung des defekten Produktes wird Ihnen zusammen mit der RMA-Nummer mitgeteilt.
- Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln werden durch diese Garantie- und Austauschbedingungen nicht eingeschränkt und können vom Käufer unentgeltlich geltend gemacht werden.
- Diese Garantie- und Austauschbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.