Garantieerklärung

3 Jahre Herstellergarantie der SteinLife GmbH

Die SteinLife GmbH gewährt allen Käufern ihrer ergonomischen Bürohocker (im Folgenden „Kunde“) eine Herstellergarantie von drei (3) Jahren ab Kaufdatum nach Maßgabe der folgenden Bedingungen.

Die Garantie gilt unabhängig davon, ob das Produkt direkt bei der SteinLife GmbH oder bei einem autorisierten Vertriebspartner erworben wurde.

§ 1 Garantiegeber

SteinLife GmbH
Apfelweg 13, 92224 Amberg, Deutschland
Vertreten durch die Geschäftsführung: Tim Fröhlich, Ahmed Hamerlain
Registergericht: Amtsgericht Amberg, HRB 7992 · USt-IdNr.: DE452862283
E-Mail: info@steinlife.de

§ 2 Garantiegegenstand

Die Garantie gilt für alle ergonomischen Bürohocker der Marke SteinLife, die als Neuware erworben wurden. Sie erstreckt sich auf das gesamte Produkt, insbesondere Gasdruckfeder, Kippmechanik, Fußteil, Gestell und Sitzfläche.

§ 3 Inhalt und Dauer der Garantie

(1) Die SteinLife GmbH garantiert, dass die Produkte bei bestimmungsgemäßem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und ihre Funktion erfüllen.

(2) Die Garantiezeit beträgt 36 Monate und beginnt mit dem Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum auf dem Kaufbeleg (Rechnung oder Bestellbestätigung).

(3) Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht und setzen keine neue Garantiezeit in Gang.

(4) Die Garantie gilt für Produkte, die in Deutschland oder Österreich genutzt werden.

§ 4 Garantieleistungen

(1) Im Garantiefall erbringt die SteinLife GmbH nach eigener Wahl eine der folgenden Leistungen:

1. Lieferung eines Ersatzteils,
2. Reparatur des Produkts,
3. Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt.

(2) Ist keine dieser Leistungen möglich oder wirtschaftlich unzumutbar, kann die SteinLife GmbH stattdessen den Kaufpreis ganz oder anteilig erstatten.

(3) Die Kosten für Ersatzteile, Ersatzprodukte und den Versand innerhalb des Garantiegebiets trägt die SteinLife GmbH.

(4) Ausgetauschte Teile oder Produkte gehen in das Eigentum der SteinLife GmbH über, sofern eine Rücksendung angefordert wird.

§ 5 Ausschlüsse

Von der Garantie ausgenommen sind:

1. Verschleiß durch gewöhnliche Nutzung, insbesondere am Textilbezug und an Auflageflächen des Fußes,
2. Schäden durch unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, insbesondere Überschreitung der in der Produktbeschreibung angegebenen Belastbarkeit oder Nutzung als Steighilfe,
3. Schäden durch eigenmächtige Veränderungen, Reparaturen oder Fremdteile,
4. Transportschäden, die nicht unverzüglich nach Lieferung angezeigt wurden,
5. Schäden durch äußere Einwirkungen wie Feuchtigkeit, Hitze oder Gewalt,
6. optische Abweichungen ohne Einfluss auf die Funktion.

§ 6 Geltendmachung

(1) Garantieansprüche sind innerhalb der Garantiezeit schriftlich (E-Mail genügt) bei der SteinLife GmbH unter info@steinlife.de geltend zu machen, spätestens vier Wochen nach Feststellung des Mangels.

(2) Der Anzeige sind beizufügen: Kaufbeleg (Rechnung oder Bestellbestätigung), Bezeichnung des Produkts, eine Beschreibung des Mangels sowie Fotos oder Videos.

(3) Rücksendungen erfolgen ausschließlich nach vorheriger Abstimmung mit der SteinLife GmbH. Die SteinLife GmbH bestätigt den Eingang der Anzeige innerhalb von 3 Werktagen.

§ 7 Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

(1) Diese Garantie wird freiwillig und zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten gewährt, die dem Kunden gegenüber seinem jeweiligen Verkäufer zustehen. Diese gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

(2) Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist unentgeltlich. Der Kunde kann frei wählen, ob er Ansprüche aus dieser Garantie oder seine gesetzlichen Rechte geltend macht.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten ist Amberg.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Garantieerklärung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Amberg, Stand: Oktober 2026