

Galaxy Enterprise Edition – Deutsche Herstellergarantie

Verlängerte Garantie für Enterprise Edition Geräte

Für alle in Deutschland erworbenen Galaxy Enterprise Edition Smartphones und Tablets gilt ab dem Marktstart 2023 eine verlängerte Herstellergarantie von 36 Monaten. Damit erhalten Geschäftskund*innen zusätzliche Planungssicherheit und profitieren von einem längeren Schutz im Vergleich zur Standardgarantie.

Geltungsbereich

- Abgedeckt: Alle Enterprise Edition Modelle (Mobiltelefone und Tablets), die ab 2023 auf den Markt gekommen sind.
- Standardregelung: Für ältere Enterprise Edition Modelle gilt weiterhin die allgemeine Herstellergarantie von 24 Monaten.
- Bedingung: Leistungen im Garantiefall werden ausschließlich von autorisierten Samsung Service-Centern in Deutschland erbracht.

Servicearten



Einsendung zur Reparatur über
den Samsung Service



Besuch in einem autorisierten
Customer Service Plaza

Garantiedauer für Zubehör

12 Monate

Fest verbaute Akkus

6 Monate

Andere Akkus

6 Monate

Mitgelieferte Headsets



Weitere Hinweise

- Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.
- Sie ist produktbezogen und bleibt auch beim Weiterverkauf des Geräts bestehen.
- Die Herstellergarantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen und schränkt diese nicht ein.

Die vollständigen Garantiebedingungen findest du jederzeit aktuell unter:
samsung.com/de/support/warranty.