

ARUBA-GARANTIE UND -SUPPORT- ZUSAMMENFASSUNG 23.1

Die Aruba TAC-Bereitstellung von Serviceleistungen im Rahmen der Garantie bietet Unterstützung bei der Fehlersuche nur hinsichtlich Produktkonformität. Um von Aruba TAC Serviceleistungen für vorrangige Unterstützung, 24x7x365, Fehlersuche und Beratung bei der Einrichtung, Konfiguration oder Interoperabilität oder zusätzliche erweiterte technische Fehlersuche zu erhalten, benötigen Sie einen aktiven Foundation Care for Aruba-Supportvertrag. Vollständige Informationen zur TAC-Serviceleistungen zwischen dem Garantiezeitraum und einem Supportvertrag erhalten Sie unter:

https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf

Um ein Angebot für Foundation Care for Aruba einzuholen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Partner oder Ihren Aruba-Kundenbetreuer. Weitere Einzelheiten zu Foundation Care for Aruba finden Sie unter: <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>

Um das Start-/Enddatum der Garantie für ein Produkt zu überprüfen, geben Sie bitte die Seriennummer Ihres Produkts in das Formular zum Nachschlagen der Seriennummer unter ein: <https://support.hpe.com/hpsc/wc/public/find>

[Alle bisherigen Garantie-Informationen finden Sie hier](#)

SWITCHES					
Produkte	Dauer der Garantie¹	Hardware-Ersatz²	Geschäftszeiten des Technischer Support³	24x7 Technischer Support³ <small>(nach dem 1. Dezember 2018)</small>	Software/OS-Versionen⁴
Aruba Switches					
60xx, 61xx, 62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (gekauft nach dem 1. November 2019)	Eingeschränkt, lebenslang ¹¹	NBD-Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	90 Tage	Eingeschränkt, lebenslang ¹²
83xx, 84xx (vor dem 1. November 2019 erworben)	5 Jahre	10 Tage	5 Jahre	90 Tage	5 Jahre ⁴
4000i, 4100i	5 Jahre	10 Tage	5 Jahre	90 Tage	5 Jahre ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Eingeschränkt, lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ^{5/3}	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
38xx, 35xx/yl, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Eingeschränkt, lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ^{5/3}	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
PS1810x	Eingeschränkt, lebenslang ¹¹	NBD-Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	90 Tage	Eingeschränkt, lebenslang ¹²

CX 10000	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
Smart-verwaltet					
Aruba Instant On 1930, 1830	Eingeschränkt, lebenslang ³	NBD-Versand	90 Tage ^{10/3}	90 Tage ¹⁰	So lange wie im Besitz ⁴
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	Eingeschränkt, lebenslang ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage ^{10/3}	90 Tage ¹⁰	So lange wie im Besitz ⁴
Nicht verwaltet					
1420, 1410	Eingeschränkt, lebenslang ³	NBD-Versand	90 Tage ^{10/3}	90 Tage ¹⁰	–
(nach dem 1. Oktober 2017 erworben)			Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	
1405 (nach dem 1. Oktober 2017 erworben)	3 Jahre ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	–
Flex-Netzwerk					
512x, 36xx, 31xx	Eingeschränkt, lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ^{5/3}	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
514x, 55xx, 513x (gekauft vor dem 1. Januar 2022)	Eingeschränkt, lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ^{5/3}	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
514x, 55xx, 513x, 930x (gekauft nach dem 1. Januar 2022)	Eingeschränkt, lebenslang ¹¹	NBD-Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	90 Tage	Eingeschränkt, lebenslang ¹²
105xx, 75xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
Flex Fabric					
129xx, 125xx, 119xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴

79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
580x/AF	Einge- schränkt, lebenslang ⁵	NBD- Versand	So lange wie im Besitz ^{5/3}	–	So lange wie im Besitz ⁴

Ältere Aruba Mobility Access Switches

Aruba Mobility Access Switches	Einge- schränkt, lebenslang ⁷	NBD- Versand	Einge- schränkt, lebenslang ^{7/3}	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
-----------------------------------	--	-----------------	--	---------	--

WIRELESS LAN

Produkte	Dauer der Garantie ¹	Hardware- Ersatz ²	Geschäfts- zeiten des Technischer Support ³	24x7 Technischer Support ³ <small>(nach dem 1. Dezember 2018)</small>	Software/OS- Versionen ⁴
----------	------------------------------------	----------------------------------	---	---	--

Access Points für Unternehmen

Controller-basierte Access Points (erworben vor dem 21.5.2009)

AP-52, AP-60/61/65, AP-70, AP-2E, AP-41, AP-12x RAP-2x, RAP-5x AP-80M, AP-85x	Ein Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	1 Jahr
--	----------	----------------------	--------	---	--------

Controller-basierte Access Points (erworben nach dem 21.5.2009)

AP-68(P) RAP-2x AP-85x, AP-175x	Ein Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	1 Jahr
---------------------------------------	----------	----------------------	--------	---	--------

Controller-basierte Access Points (erworben nach dem 21.5.2009)

AP-60/61/65, AP-70, AP-92/93, AP-103, AP-104/105, AP- 114/115, AP-120/121/124/125, AP-134/135, AP-204/205, AP- 207, AP-214/215, AP-224/225, AP-304/305, AP-314/315, AP-324/325, AP-334/335 AP-93H, AP-103H, AP-205H RAP-2x, RAP-5x AP-228 AP-27x	Einge- schränkt, lebenslang ²	NBD- Versand	Einge- schränkt, lebenslang ^{11/3}	–	Einge- schränkt, lebenslang ¹²
--	--	-----------------	---	---	---

Sofortige Access Points					
IAP-92/93, IAP-103, IAP-104/105, IAP-114/115, IAP-134/135, IAP-204/205, IAP-207, IAP-214/215, IAP-224/225, IAP-304/305, IAP-314/315, IAP-324/325, IAP-334/335 IAP-205H RAP-3, RAP-155, RAP-10x IAP-228 IAP-27x	Eingeschränkt, lebenslang ²	NBD- Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	–	Eingeschränkt, lebenslang ¹²
Vereinheitlichte Access Points					
AP-303(P), AP-344/345 AP-203H, AP-303H AP-203R(P) AP-318 AP-36x, AP-37x, AP-387	Eingeschränkt, lebenslang ²	NBD- Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	–	Eingeschränkt, lebenslang ¹²
Alle AP-5xx, AP-6xx	Eingeschränkt, lebenslang ²	NBD- Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	–	Eingeschränkt, lebenslang ¹²
Steuergeräte / Konduktoren / Gateways					
Aruba Mobility Controllers/Gateways	1 Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	–
Aruba Hardware Mobility Conductors	1 Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	–
Appliances					
AirWave Appliances, ClearPass Appliances, IntroSpect Appliances	1 Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
BLE Beacons, Tags, Sensoren und Zubehör					
Aruba Beacons	90 Tage	10 Tage ⁸	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
User Experience Insight Sensoren	1 Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
Aruba Netzteile, Antennen, Zubehör	1 Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	–

SMB-Zugriffsgeräte					
Aruba Instant On Access Points Cloud-Lösung – verwaltet über die Cloud	Lebenslang ⁷	10 Tage ⁸	Lebenslang ^{7/3}	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
OfficeConnect 20 Access Point	3 Jahre ¹⁰	NBD-Versand	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	So lange wie im Besitz ⁴
Aruba Instant On Access Points: AP11, AP11D, AP12, AP15, AP17 und AP22 (nach dem 7. Juni 2021 erworben)	2 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	–
AP11, AP11D, AP12, AP15, AP17 und AP22 (vor dem 7. Juni 2021 erworben)	1 Jahr	10 Tage ⁸	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	90 Tage Telefon-Support – Chat-Support im gesamten Garantiezeitraum ¹⁰	–
AP-25	2 Jahre	10 Tage ⁸	2 Jahre	–	So lange wie im Besitz ⁴
IOn 1430, 1960, 1830	Eingeschränkt, lebenslang ²	NBD-Versand	Eingeschränkt, lebenslang ^{11/3}	–	Eingeschränkt, lebenslang ¹²
SD-WAN					
Produkte	Dauer der Garantie¹	Hardware-Ersatz²	Geschäftszeiten des Technischer Support³	24x7 Technischer Support³	Software/OS-Versionen⁴
EdgeConnect Enterprise					
Branch Gateways	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
Hub Gateways	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
Optionen/Zubehör	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴

ROUTER

Produkte	Dauer der Garantie ¹	Hardware-Ersatz ²	Geschäftszeiten des Technischer Support ³	24x7 Technischer Support ³ <small>(Nach dem 1. Dezember 2018)</small>	Software/OS-Versionen ⁴
Router					
HSR68xx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	–	So lange wie im Besitz ⁴
HSR68xx, HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 Jahr	10 Tage	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 Jahr	NBD-Versand	1 Jahr	90 Tage	So lange wie im Besitz ⁴
VSR-Router	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	Alle Aktualisierungen für erworbene Lizenz ⁶
Netzwerkverwaltung					
Intelligent Management Center (Support-Details unter https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?cc=us&docId=emr_na-c04050638&lang=en-us)	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)
AirWave Software, ALE, ArubaCentral, ClearPass Software, Meridian Software, VIA, Visual RF, Aruba Virtual Mobility Conductor und Controller	90 Tage (nur Medien)	–	90 Tage	–	90 Tage (nur Fehlerkorrektur)

ZUSÄTZLICHE NETZWERKPRODUKTE

Produkte	Dauer der Garantie ¹	Hardware-Ersatz ²	Geschäftszeiten des Technischer Support ³	24x7 Technischer Support ³ <small>(nach dem 1. Dezember 2018)</small>	Software/OS-Versionen ⁴
Transceiver					
Aruba Transceiver (für die Verwendung mit Switches der Marke Aruba und der Marke Aruba oder HPE mit X142, X242, XCVR), die am oder nach dem 1. Juli 2020 gekauft wurden (Für Transceiver, die vor dem 1. Juli 2020 erworben wurden, klicken Sie hier)	3 Jahre	10 Tage	3 Jahre	–	–
Aruba Transceiver (Transceiver-Produktnummern JWxxxx für Controller und MAS Switches)	1 Jahr	10 Tage ⁸	1 Jahr	–	–
Für Transceiver, die vor dem 1. Juli 2020 erworben wurden: Transceiver der Marke Aruba (mit Ausnahme der Transceiver-Produktnummern JWxxxx) und der Marke HPE mit X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 in der Beschreibung	Eingeschränkt, lebenslang ⁵	NBD-Versand	So lange wie im Besitz ^{5/3}	–	–
HPE Markenprodukte mit X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 in der Beschreibung (auch bekannt als Comware Transceiver)	1 Jahr	30 Tage	1 Jahr	–	–
Aruba Instant On Transceiver	3 Jahre	10 Tage	3 Jahre	–	–

Hinweis: Für Garantieanfragen, die über Online-RMA, Telefon und elektronische Fälle eingehen, wird während der gesamten Garantiezeit während der örtlichen Geschäftszeiten von HPE technischer Support geleistet, um den RMA-Prozess einzuleiten

Fußnoten:

1. Herausnehmbare Netzteile, Module und Zubehör wie z. B. Antennen, Lüfter, Netzkabel usw. können unterschiedlichen Garantieuumfang zum Host-Gerät aufweisen. Weitere Einzelheiten finden Sie in der HPE-Netzwerk-Garantieabdeckungs-Kurzreferenz unter <https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty-coverage-quick-reference.pdf>.
2. Die Bearbeitungszeit hängt vom kaufmännisch vertretbaren Aufwand und den täglichen Lieferzeiträumen ab. In einigen Ländern und Regionen und bei bestimmten Liefereinschränkungen kann die Bearbeitungszeit schwanken. Wenden Sie sich für weitere Informationen über Bearbeitungszeiten in Ihrem Bereich an Ihre örtliche HPE Serviceorganisation. NBD-Versand = Versand am nächsten Werktag.
3. Für Garantieanfragen, die über die Online-RMA eingehen, wird während der örtlichen Geschäftszeiten von HPE telefonischer und/oder elektronischer technischer Support geleistet, um den Austausch von Garantie-Hardware (Break Fix; Diagnose von Hardware-) oder Software-Fehlern nur für die Dauer der Garantiezeit einzuleiten. Für Unterstützungsleistungen bei der Konfiguration der Software wird ein Servicevertrag benötigt. Im Quick Reference-Dokument wird auf Garantieleistungen auf SKU-Ebene eingegangen. Erweiterte Garantieleistungen sind verfügbar.
4. Umfasst alle allgemein verfügbaren Software/OS-Versionen, die für die aufgeführten Produkte angeboten werden, wenn und falls verfügbar, solange der Kunde das Produkt besitzt, außer wenn angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher oder neuer Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben. Für mit „-“ gekennzeichnete Produkte ist zum Herunterladen von Softwareupdates oder -upgrades ein aktiver Supportvertrag erforderlich.
5. Für Produkte, die nach dem 1. Dezember 2014 gekauft wurden, erstreckt sich die Garantie nur so lange, wie der ursprüngliche redliche Endverbraucher das Produkt besitzt. Abgedeckt sind auch alle integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein.
6. Umfasst alle Softwareaktualisierungen, die für die lizenzierte Version angeboten werden, sofern verfügbar. Software-Upgrades erfordern den Erwerb der entsprechenden SKU, des entsprechenden Support Packs oder eines Vertrags.
7. Für Produkte, die nach dem 1. Dezember 2015 gekauft wurden, erstreckt sich die Garantie nur so lange, wie der ursprüngliche redliche Endverbraucher das Produkt besitzt, und ist auf fünf (5) Jahre ab dem Datum des Verkaufsendes begrenzt.
8. Für die ersten 30 Tage ab Versand bietet HPE für die von der Garantie abgedeckten Hardwareprodukte einen erweiterten Austausch mit Versand an demselben Tag. Nach dreißig (30) Tagen ab Versand bietet HPE für den verbleibenden Garantiezeitraum Lieferung eines Ersatzprodukts für alle nicht konformen Produkte innerhalb von 10 Tagen.
9. Alle allgemein verfügbaren Software-Releases können innerhalb von 90 Tagen ab dem Kaufdatum heruntergeladen werden. Nach diesen 90 Tagen (i) sind nur werkseitige Software-Releases im Software-Portal verfügbar und (ii) müssen für alle anderen Software-Releases entsprechend verpackte Softwareservices oder -vereinbarungen erworben werden. Die werkseitigen Releases sind auch für Remote Access Points (RAPs) mit Instant OS verfügbar.

10. Für diese Produkte gelten 90 Tage Telefon-Support rund um die Uhr. Danach steht für die restliche Garantiedauer nur der Chat-Support zur Verfügung. Die eingeschränkte lebenslange Garantie (sofern zutreffend) erstreckt sich nur so lange, wie der ursprüngliche redliche Endverbraucher das Produkt besitzt, und der Support ist auf fünf (5) Jahre ab dem Verkaufsdatum begrenzt. Diese Garantie gilt einschließlich aller integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Weitere Informationen über den neuen OfficeConnect Support-Prozess finden Sie unter <http://www.hpe.com/OfficeConnect/support>. Informationen zur Aruba Instant On-Garantie finden Sie unter <https://www.arubainstanton.com/resources/>.

11. Für Produkte, die nach dem 1. November 2019 gekauft wurden, gilt die Garantie nur so lange, wie der ursprüngliche, redliche Endverbraucher das Produkt besitzt, bis zu fünf (5) Jahren nach dem Verkaufsdatum. Abgedeckt sind auch alle integrierten Lüfter und Netzteile für den gesamten Garantiezeitraum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Bei bestimmten Produkten ist eine Registrierung Ihres Produkts erforderlich (Seriennummer und Kontaktinformationen).

12. Umfasst alle allgemein verfügbaren Software/OS-Versionen, die für die aufgeführten Produkte angeboten werden, wenn und falls verfügbar, solange der Kunde das Produkt besitzt, außer wenn angegeben. Einige Softwareversionen erfordern möglicherweise die Installation zusätzlicher oder neuer Hardware. Kunden, die wünschen, dass bestimmte Funktionsaktualisierungen, Patches und Fehlerkorrekturen in zukünftigen Versionen mit Priorität behandelt werden, sollten die entsprechenden Support-Services von HPE erwerben. Beinhaltet ein (1) Jahr lang ab dem Ende der Produktverfügbarkeit Support für Softwareupdates und drei (3) Jahre lang ab dem Ende der Produktverfügbarkeit Anfälligkeitskorrekturen.

Die aktuelle Version dieses Dokuments und Einzelheiten zur Garantie für Netzwerkprodukte von Aruba, einer Hewlett Packard Enterprise Company, finden Sie unter <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>. Informationen zu Dienstleistungen für Produkte von Aruba, einer Hewlett Packard Enterprise Company, finden Sie unter <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für Aruba Produkte und Services, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, werden in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörenden Garantieerklärung beschrieben. Darüber hinaus beinhalten unserer Produkte Garantien, die gemäß australischen und neuseeländischen Verbraucherrechten nicht ausgeschlossen werden dürfen. Vorbehaltlich des Vorgenannten sind aus dem vorliegenden Dokument keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. Aruba, ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen, ist für technische oder redaktionelle Fehler in diesem Dokument nicht haftbar. Aruba PLM Warranty Operations_Revised_12-06-2022.