

Beschränkte Garantie

WICHTIG – BITTE LESEN SIE DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE SORGFÄLTIG DURCH, UM IHRE RECHTE UND PFLICHTEN ZU VERSTEHEN!

„Hardwaregerät“ ist das Hardwareprodukt von Microsoft®. „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich entweder auf eine natürliche oder auf eine einzelne juristische Person. „Software“ ist die von Microsoft für die Verwendung zusammen mit dem betreffenden Hardwaregerät bereitgestellte Software und bezieht sich auch auf alle zugehörigen Medien (auch Kopien), Druckmaterialien und sämtliche Online- bzw. elektronische Dokumentation sowie auf autorisierte Aktualisierungen oder Ergänzungen von Microsoft für die Software.

A. GARANTIEN.

1. Ausdrückliche Garantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen in dieser Beschränkten Garantie und (ggf.) anstelle aller sonstigen ausdrücklichen Garantien garantiert Microsoft zum Kaufdatum auf der Quittung oder einem vergleichbaren Zahlungsbeleg und für die nächsten i) 90 Tage für die Software und ii) den unten für das betreffende Hardwaregerät angegebenen Zeitraum (im Folgenden jeweils als der „Garanzzeitraum“ bezeichnet), dass die Software und das Hardwaregerät bei normaler Verwendung und normalem Betrieb im Wesentlichen der beiliegenden Microsoft-Verpackung und -Dokumentation entsprechen. In Bezug auf Fehler, die nach dem Garanzzeitraum entdeckt werden, wird keinerlei Gewährleistung oder Garantie gewährt.

Garanzzeitraum:	Microsoft-Produkt:
Neunzig (90) Tage	Xbox 360-Zubehör für Windows; Microsoft LifeChat ZX-6000
Zwei (2) Jahre	LifeCam VX-500; LifeCam VX-700; LifeCam VX-800; Microsoft Optical Mouse 200; Microsoft Wired Keyboard 200; Comfort Optical Mouse 3000; Compact Optical Mouse 500; Wheel Mouse Optical; Wired Desktop 800; Wireless Mobile Mouse 1000; Wireless Mobile Mouse 3000; Wireless Mouse 1000; Wired Desktop 200; Wireless Desktop 800; Wireless Keyboard 800; Microsoft Compact Mouse 100; Microsoft Optical Mouse 100; alle anderen Microsoft-Headsets (außer Headset-Zubehör für Xbox 360 mit oder ohne Kabel)
Drei (3) Jahre	Microsoft Fingerprint Reader; Microsoft Presenter 3000; Microsoft Notebook Cooling Shuttle; Microsoft Notebook Cooling Base; alle anderen Microsoft-Webcams (außer der Microsoft Xbox Live Vision Camera); alle anderen Microsoft-Tastatur- und -Maus-Desktopsets, sowie Mäuse
Fünf (5) Jahre	IntelliMouse® Optical; Wireless IntelliMouse Explorer; IntelliMouse Explorer for Bluetooth; Wireless IntelliMouse Explorer with Fingerprint Reader

Diese Beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf subjektive oder ästhetische Aspekte des Hardwaregeräts oder der Software, und diesbezüglich wird auch keinerlei Garantie gewährt. Die oben genannte ausdrückliche Garantie ist die einzige Ihnen gegebene ausdrückliche Garantie, und sie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder konkludenten Gewährleistungen und Garantien (außer etwa vorhandene nicht ausschließbare konkludente Garantien), einschließlich jeglicher Garantien, die in einer anderen Dokumentation oder Verpackung gewährt werden. Keine Auskünfte oder Vorschläge (mündlich oder schriftlich), die von Microsoft, ihren Vertretern, verbundenen Unternehmen, Anbietern oder Mitarbeitern gegeben werden, bilden eine Gewährleistung oder Garantie oder erweitern den Umfang dieser Beschränkten Garantie.

2. Beschränkung der Dauer von konkludenten Garantien. Als Verbraucher kann für Sie auch eine konkludente Gewährleistung und/oder Garantie im Rahmen der Gesetze einiger Rechtsordnungen gelten; diese wird hiermit auf die Dauer des Garanzzeitraums beschränkt. Einige Rechtsordnungen gestatten eine Beschränkung der Zeitdauer einer konkludenten Gewährleistung oder Garantie nicht. Daher gilt die obige Beschränkung möglicherweise nicht für Sie.

B. AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH.

Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts und der folgenden Bestimmungen, und vorausgesetzt, Sie geben die Software und das Hardwaregerät während des Garanzzeitraums an der Stelle zurück, von der Sie sie erworben haben (bzw. an Microsoft, wenn die betreffende Stelle keine Rückgaben akzeptiert) und legen eine Kopie der Quittung oder eines anderen echten Kaufbelegs bei, so geht Microsoft nach ihrem Ermessen und in Erfüllung Ihres einzigen Anspruchs wegen der Verletzung dieser Beschränkten Garantie und aller konkludenten Garantien wie folgt vor: Sie repariert oder ersetzt die fehlerhafte Software bzw. das fehlerhafte Hardwaregerät ganz oder in Teilen oder bezahlt Sie für die zulässigen Schäden, die Ihnen bei angemessenem Verlass entstanden sind, jedoch nur bis zur Höhe des von Ihnen gezahlten Betrags (falls zutreffend) für die Software und/oder das Hardwaregerät, und abzüglich des angemessenen Wertverlusts aufgrund der tatsächlichen Nutzung.

Der obige Anspruch gilt vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen: Jede(s) reparierte oder ersetzte Software bzw. Hardwaregerät ist neu, wiederaufgearbeitet oder pfleglich verwendet, gleicht in seiner bzw. ihrer Funktion und Leistung dem ursprünglichen Hardwaregerät (bzw. der Software) und kann Teile von Drittanbietern enthalten. Für jede Software und jedes Hardwaregerät, die bzw. das im Rahmen dieser Beschränkten Garantie repariert oder ersetzt wurde, gilt eine Garantie für den verbleibenden Teil des ursprünglichen Garanzzeitraums oder für 30 Tage ab dem Versanddatum des Artikels zu Ihnen, wobei der jeweils längere Zeitraum Anwendung findet. Wenn eine Aktualisierung der Software mit einer neuen beschränkten Garantie bereitgestellt wird, dann gelten die Bestimmungen der neuen beschränkten Garantie nur für die Software nach der Aktualisierung, aber nicht für das ursprüngliche Hardwaregerät; sofern in der Gesetzgebung Ihrer Rechtsordnung nicht anders bestimmt, gehen die Kosten für den Transport (einschließlich Verpackung) für den Garantiedienst zu Ihren Lasten; und Microsoft gewährt keine Garantien bezüglich anderer Leistungen im Rahmen dieser Beschränkten Garantie und lehnt ggf. jegliche Verpflichtungen bezüglich der fachmännischen Bemühungen oder Sorgfaltspflicht im Zusammenhang mit diesen Leistungen ab.

C. AUSSCHLUSS SONSTIGER SCHÄDEN.

MICROSOFT UND IHRE ANBIETER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND VERTRETER LEHNEN IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEDE HAFTUNG FÜR DIE FOLGENDEN SCHÄDEN AB: (i) FOLGE- ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN; (ii) SCHÄDEN ODER VERLUSTE JEDLICHER ART BEZÜGLICH ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, DATENVERLUST ODER VERLUST VON GEHEIMHALTUNG ODER VERTRAULICHKEIT, JEDE UNFÄHIGKEIT, DAS HARDWAREGERÄT ODER DIE SOFTWARE GANZ ODER IN TEILEN ZU NUTZEN, PERSONENSCHÄDEN ODER JEDLICHE NICHTERFÜLLUNG EINER PFLICHT (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SORGFALTPFLICHT, GUTEN GLAUBEN ODER FACHMÄNNISCHE BEMÜHUNGEN); ODER (iii) INDIREKTE, SPEZIELLE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZ, DIE SICH AUS DER SOFTWARE ODER DEM HARDWAREGERÄT ERGEBEN ODER SONSTWIE DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN. OBIGES GILT AUCH DANN, WENN MICROSOFT ODER EIN ANBIETER, EIN VERBUNDENES UNTERNEHMEN ODER EIN VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER

VERLUSTE ODER SCHÄDEN INFORMIERT WAR, UND AUCH IM FALL VON FEHLERN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER ODER PRODUKTHAFTUNG, FALSCHER DARSTELLUNG ODER AUS EINEM ANDEREN GRUND.

Einige Rechtsordnungen gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Folge- oder zufälligen Schäden nicht. Daher gelten die obige Beschränkung oder die obigen Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie.

D. DECKUNGSAUSSCHLÜSSE.

Diese Beschränkte Garantie gilt nicht, und Microsoft haftet nicht im Rahmen dieser Beschränkten Garantie, wenn für die Software oder das Hardwaregerät Folgendes zutrifft: Verwendung für gewerbliche Zwecke (einschließlich Vermietung oder Leasing) oder für Zwecke außerhalb des Umfangs der Softwarelizenz; Änderung oder Verfälschung; Beschädigung durch höhere Gewalt, Stromstöße, unsachgerechte Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfall, Abnutzung, fehlerhafte Verwendung, falsche Anwendung oder sonstige Gründe, die nicht mit Fehlern am Hardwaregerät oder der Software zusammenhängen; Beschädigung durch Programme, Daten, Viren oder Dateien bzw. während des Versands oder bei der Übertragung; Verwendung, die von den Angaben in der beiliegenden Dokumentation und der Bedienungsanleitung abweicht; oder Reparatur oder Veränderung durch andere Personen als Mitarbeiter eines zugelassenen Reparaturzentrums von Microsoft, wenn das nicht zugelassene Reparaturzentrum zu Fehlern oder Schäden beiträgt bzw. diese verursacht.

Diese Beschränkte Garantie schließt keine Garantie bezüglich der gesetzlichen Rechte oder Möglichkeiten ein, wie Garantien bezüglich Eigentum, ungestörter Nutzung oder Nichtverletzung der Rechte Dritter.

E. REGISTRIERUNG.

Für das Inkrafttreten der Beschränkten Garantie braucht der Kauf der Software und des Hardwaregeräts nicht registriert zu werden.

F. BEGÜNSTIGTER.

Im größtmöglichen durch das anwendbare Recht zulässigen Umfang wird die Beschränkte Garantie nur Ihnen, dem ersten lizenzierten Benutzer der Software oder Käufer des Hardwaregeräts, gewährt, und keine Dritten sind Begünstigte der Beschränkten Garantie. Sofern nicht gesetzlich anders geregelt, ist diese Beschränkte Garantie für niemanden sonst bestimmt und gilt für keinen anderen, einschließlich aller Personen, an die Sie wie im Vertrag genehmigt Rechte übertragen.

G. WEITERE INFORMATIONEN.

Microsoft ist der Gewährleistende dieser Beschränkten Garantie. Anweisungen zum Erhalt der Leistungen im Rahmen der Beschränkten Garantie erhalten Sie von der Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land, oder schreiben Sie an: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, oder besuchen Sie Microsoft unter www.microsoft.com.

Daneben müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Reichen Sie einen Zahlungsnachweis in Form einer echten, mit Datum versehenen Quittung oder Rechnung (bzw. eine Kopie) ein, die belegt, dass Sie der Begünstigte dieser Beschränkten Garantie sind und dass Ihr Anspruch innerhalb des Garantiezeitraums erhoben wird.
2. Befolgen Sie die Anweisungen von Microsoft bezüglich des Versands oder sonstiger Fragen, wenn Microsoft bestimmt, dass für das Hardwaregerät oder die Software ganz oder teilweise eine Rückgabe erforderlich ist. Um die Beschränkte Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie den Artikel entweder in der Originalverpackung oder in einer Verpackung, die den gleichen Schutz bietet, an den von Microsoft angegebenen Ort bringen bzw. senden. Sofern in der Gesetzgebung Ihrer Rechtsordnung nicht anders bestimmt, gehen die Kosten für den Transport (einschließlich Verpackung) für die Garantieleistung zu Ihren Lasten.
3. Löschen oder entfernen Sie alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten, bevor Sie den Artikel an Microsoft senden.

Wenn die obigen Anweisungen nicht befolgt werden, kann dies zu Verzögerungen führen, es können zusätzliche Gebühren anfallen, oder Ihre Garantie kann verfallen.

Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte; möglicherweise stehen Ihnen je nach Rechtsordnung weitergehende Rechte zu. Bestimmungen dieser Beschränkten Garantie, die von diesen Gesetzen verboten werden, sind null und nichtig, die restlichen Teile der Beschränkten Garantie bleiben jedoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam, sofern deren Risikoverteilung nicht wesentlich gestört ist.

H. GELTENDES RECHT; AUSSCHLIESSLICHER GERICHTSSTAND.

Wenn Sie das Hardwaregerät und/oder die Software in den Vereinigten Staaten von Amerika erworben haben, so werden alle Teile des Vertrags (einschließlich der Beschränkten Garantie) im Rahmen der Gesetze des Bundesstaates Washington, USA, ausgelegt und geregelt werden, und Sie unterwerfen sich der ausschließlichen Rechtsprechung und dem Gerichtsstand der Bundesgerichte in King County, Washington, es sei denn, es existiert keine Bundesrechtsprechung zu diesem Thema. In diesem Fall unterwerfen Sie sich der ausschließlichen Rechtsprechung und dem Gerichtsstand des Superior Court von King County, Washington. Wenn Sie das Hardwaregerät in Kanada erworben haben, gelten die Gesetze, die in der Provinz Ontario, Kanada, in Kraft sind, es sei denn, dies wird durch das örtlich anwendbare Recht ausdrücklich verboten, und alle Vertragsparteien unterwerfen sich unwiderruflich der Zuständigkeit der Gerichte der Provinz Ontario. Sie erklären sich ferner in Bezug auf jeglichen Rechtsstreit, der aus diesem Vertrag resultiert, mit der Zuständigkeit der Gerichte im Gerichtsbezirk York, Provinz Ontario, einverstanden. Wenn Sie das Hardwaregerät außerhalb der oben aufgeführten Länder erworben haben, können die örtlichen Gesetze gelten.

HINWEISE ZU REINIGUNG UND VERWENDUNG

Behandeln Sie das Gerät stets sorgfältig, damit dieses sein optisches Erscheinungsbild beibehält. Reinigen Sie die Oberfläche mit einem weichen, fusselfreien Tuch.



Dieses Symbol kennzeichnet die Sicherheits- und Gesundheitshinweise in diesem Gerätehandbuch.



WARNUNG: Lesen Sie die Sicherheits- und Gesundheitshinweise

Lesen Sie die wichtigen Sicherheits- und Gesundheitshinweise und die Bestimmungen der beschränkten Garantie in diesem Handbuch, die für das von Ihnen erworbene Microsoft® Gerät gelten. Bewahren Sie alle gedruckten Anleitungen auf. Eine Nichtbeachtung der Anweisungen und eine nicht ordnungsgemäße Einrichtung, Nutzung und Pflege dieses Produkts kann die Gefahr schwerwiegender Verletzungen oder tödlicher Unfälle bzw. die Beschädigung des Geräts/der Geräte erhöhen. Eine Onlineversion dieses Handbuchs finden Sie unter: support.microsoft.com



Warnung: Unternehmen Sie keine Reparaturversuche

Versuchen Sie keinesfalls, das Produkt, das Zubehör oder das Netzteil zu zerlegen, zu öffnen, zu reparieren oder zu verändern. Hierbei besteht unter anderem die Gefahr eines Stromschlags. Jegliche Anzeichen eines versuchten Öffnens und/oder Änderns dieses Geräts, einschließlich Abziehen, Durchlöchern oder Entfernen von Etiketten, führen zum Erlöschen der eingeschränkten Garantie.



Warnung: Sicherheit des AC Adapters

Eine Nichtbeachtung der folgenden Vorsichtsmaßnahmen kann Verletzungen und Todesfälle durch einen Stromschlag sowie Brände und eine Beschädigung des Geräts verursachen. So wählen Sie eine geeignete Stromversorgung für Ihr Gerät aus:

- Verwenden Sie ausschließlich Netzteile und Netzkabel aus dem Lieferumfang des Geräts oder von einem Microsoft-Vertragshändler.
- Verwenden Sie keine nicht standardmäßigen Stromquellen, wie Generatoren oder Wechselrichter. Dies gilt auch dann, wenn Spannung und Frequenz den Nennwerten entsprechen. Schließen Sie das Gerät ausschließlich an Standardsteckdosen an.
- Vermeiden Sie eine Überladung der Steckdose, des Verlängerungskabels, der Steckerleiste oder anderer elektrischer Anschlüsse. Vergewissern Sie sich, dass diese auf die Gesamtleistung (in Ampere [A]) des Geräts (auf dem Netzteil angegeben) und jedes weiteren Geräts im selben Stromkreis ausgelegt sind.

- Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten mit einklappbaren Steckerpolen an eine Steckdose sicher, dass die Pole vollständig ausgeklappt sind.
- Vergewissern Sie sich vor dem Anschließen von Geräten mit abnehmbaren Steckerpolen, bei denen ein Netzteil mit Universaladapter zum Einsatz kommt, dass die Bauweise des Steckers dem Standard der Steckdose entspricht und dass der Stecker vollständig in den Adapter eingesetzt ist.

Achtung: Kabel- und Leitungssicherheit

Verlegen Sie sämtliche Kabel und Leitungen so, dass sie nicht im Weg sind, keine Stolpergefahr für Personen und Haustiere besteht und die Kabel und Leitungen nicht versehentlich durch Bewegungen aus Steckdosen gezogen werden. Verhindern Sie, dass Kinder mit Kabeln und Leitungen spielen.

So beugen Sie Beschädigungen von Netzkabel und Netzteil vor:

- Vermeiden Sie Netzkabel in Durchgangsbereichen.
- Verhindern Sie, dass Kabel abgeknickt oder stark gebogen werden. Dies gilt insbesondere in den Anschlussbereichen von Steckdosen, Netzteil und Gerät.
- Ziehen Sie nicht an Netzkabeln und vermeiden Sie Knoten, starkes Abknicken und andere unsachgemäße Verwendung.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit Wärmequellen.
- Halten Sie Kinder und Haustiere von Netzkabeln fern. Stellen Sie sicher, dass diese nicht auf die Kabel beißen.
- Ziehen Sie zum Entfernen der Netzkabel am Stecker und nicht an den Kabeln selbst.
- Verwenden Sie kein beschädigtes Netzkabel oder Netzteil.
- Ziehen Sie den Netzstecker bei Gewittern, oder wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum ungenutzt bleibt.
- Schließen Sie das Netzkabel eines Geräts, das über ein Netzkabel mit dem Netzteil verbunden wird, stets in folgender Weise an:
 - 1 Stellen Sie beim Anschließen des Netzkabels an das Netzteil sicher, dass es ordnungsgemäß sitzt.
 - 2 Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in die Steckdose.

Warnung: Akkusicherheit

Dieses Gerät enthält möglicherweise einen integrierten Akku, dessen unsachgemäße Verwendung zur Explosion führen kann. Setzen Sie das Gerät keiner großen Hitze aus und öffnen oder demontieren Sie es nicht in der Nähe eines Feuers. Das Gerät darf nicht über einen längeren Zeitraum direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden, das dies zum Schmelzen oder zur Beschädigung des Akkus führen kann. Der Akku darf nicht vom Benutzer selbst, sondern nur von

Microsoft oder einem Microsoft-Vertragshändler ausgetauscht werden. Zusätzliche Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

- Nicht zerlegen oder öffnen, quetschen, verbiegen oder verformen, durchstoßen oder zerkleinern.
- Nicht modifizieren oder wiederaufarbeiten, nicht versuchen, Fremdkörper in den Akku zu stecken, ihn in Wasser oder Flüssigkeiten tauchen oder aussetzen, ihn Feuer, Explosion oder anderen Gefahren aussetzen.
- Akku nur mit einem Ladegerät verwenden, das gemäß CTIA-Zertifizierungsanforderungen für die Konformität von Batterie- und Akkusystemen gemäß IEEE 1725 für das System zugelassen ist. Verwendung eines nicht zugelassenen Akkus oder Ladegeräts kann eine Feuer-, Explosions-, Leck- oder sonstige Gefahr darstellen.
- Verbrauchte Akkus umgehend gemäß örtlichen Vorschriften entsorgen.
- Gerät oder Akku nicht fallen lassen. Wenn das Gerät oder die Batterie fallengelassen wird (insbesondere auf eine harte Fläche), und der Benutzer einen Schaden vermutet, zu einem Servicecenter zur Reparatur bringen.
- Falsche Verwendung des Akkus kann zu einer Feuer-, Explosion oder sonstigen Gefahr führen.
- Dieses Gerät darf nur an CTIA-zertifizierte Adapter, Produkte, die das USB-IF-Logo tragen, oder Produkte, die das USB-IF-Einhaltungsprogramm durchlaufen haben, angeschlossen werden.



Warnung: Verwendung in der Nähe von Wasser

Um das Risiko eines Brands oder Stromschlags zu reduzieren, sollten Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser verwenden und es weder Regen noch Feuchtigkeit aussetzen. Trocken Sie das Gerät nicht mit einem Haartrockner oder in einer Mikrowelle.



Warnung: Gehörschutz

Stellen Sie den Lautstärkeregler so ein, dass Sie den Ton in ruhiger Umgebung gut hören und keinesfalls lauter.

Erhöhen Sie die Lautstärke im Folgenden nicht. Die Ohren passen sich der Lautstärke an. So klingt eine hohe Lautstärke nach einiger Zeit normal, Ihr Gehör kann jedoch immer noch geschädigt werden.

- Erhöhen Sie die Lautstärke nicht, um Umgebungslärm zu übertönen. Die Kombination aus Umgebungslärm und Kopfhörerklang kann zur Schädigung Ihres Gehörs führen. Versiegelte Kopfhörer oder Kopfhörer mit Rauschunterdrückung können Umgebungslärm reduzieren, wodurch eine Erhöhung der Lautstärke vermieden werden kann.

Wenn Sie Personen in Ihrer Nähe, die sich in normaler Lautstärke unterhalten, nicht verstehen können, sollten Sie die Lautstärke verringern. Klang, der die Lautstärke eines normalen Gesprächs übertönt, kann zu Gehörschäden führen. Selbst bei Verwendung von versiegelten Kopfhörern oder Kopfhörern mit

Rauschunterdrückung sollten Sie Personen in Ihrer Nähe verstehen können.

Hören Sie weniger laute Musik

Je länger Sie Ihr Gehör hoher Lautstärke aussetzen, desto wahrscheinlicher wird es geschädigt. Höhere Lautstärken führt schneller zu Gehörschäden.

- Setzen Sie Ihr Gehör nur möglichst kurz hohen Lautstärken aus. Durch das Hören von Musik über Kopfhörer bei maximaler Lautstärke kann Ihr Gehör schon innerhalb von 15 Minuten dauerhaft geschädigt werden.
- Selbst das Hören bei niedriger Lautstärke über viele Stunden kann zu Schäden führen.
- Der Klang, dem Sie Ihr Gehör aussetzen, summiert sich im Laufe des Tages. Wenn Sie weiteren Lärmquellen ausgesetzt sind, kann das Hören bei hohen Lautstärken in kurzer Zeit Schäden verursachen.
- Zur Verwendung des Geräts ohne zeitliche Beschränkungen sollten Sie die Lautstärke so niedrig wählen, dass Sie sich mit Personen in Ihrer Nähe unterhalten können.

Symptome von Gehörschäden

Beenden Sie bei folgenden Symptomen die Verwendung des Geräts und lassen Sie Ihr Gehör testen:

- Jede Form von Hörverlust.
- Klingeln in den Ohren.
- Ihre Stimme klingt gedämpft.
- Geräusche klingen gedämpft oder flach.

Lassen Sie Ihr Gehör regelmäßig von einem Ohrenarzt überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.



Warnung: Nehmen Sie Ihre Umgebung aktiv wahr

Zum Vermeiden von Unfällen in Folge von Ablenkungen durch das Gerät sollten Sie beim Auto- sowie Fahrradfahren und Gehen vorsichtig und umsichtig handeln. Es wird nicht empfohlen (und es ist in einigen Ländern/Regionen verboten), das Gerät, besonders in Verbindung mit einem Kopfhörer, beim Führen eines Kraftfahrzeugs oder beim Fahrradfahren zu verwenden. Informieren Sie sich über die jeweiligen Gesetze und Bestimmungen zur Verwendung von mobilen Geräten im Straßenverkehr und halten Sie diese ein. Beim Auto- oder Fahrradfahren kann es durch die Verwendung eines mobilen Geräts zu Ablenkungen kommen. Konzentrieren Sie sich auf das Fahren und den Straßenverkehr. Stellen Sie die Lautstärke immer so ein, dass Sie andere Personen verstehen und Warnsignale (z. B. der Feuerwehr) hören können.



Warnung: Airbags

Legen Sie das Gerät oder andere Objekte in Fahrzeugen mit Airbags nicht auf den oder in die Nähe des Airbags. Beim Auslösen eines Airbags können auf diesem oder in dessen Nähe abgelegte Objekte schwerwiegende Verletzungen bis hin zum Tod verursachen.



Warnung: Photosensitive Anfälle

Bei einem sehr kleinen Personenkreis kann es zu epileptischen Reaktionen kommen, wenn sie mit bestimmten visuellen Bildern, z. B. aufblitzende Lichter oder Muster in Videospiele, in Berührung kommen. Auch bei Personen, bei denen in der Vergangenheit keine Anfälle oder epileptischen Reaktionen festgestellt wurden, kann eine undiagnostizierte Disposition vorliegen, die beim Betrachten von Videospiele zu „photosensitiven epileptischen Anfällen“ führen kann.

Diese Anfälle können mit einer Vielzahl von Symptomen einhergehen, z. B. Schwindel, Sehstörungen, Augen- oder Gesichtszuckungen, Zittern in Armen oder Beinen, Orientierungsschwierigkeiten, Verwirrung oder vorübergehender Verlust des Bewusstseins.

Anfälle können auch mit Bewusstseinsverlust oder Krämpfen einhergehen, die zu Verletzungen durch Stürze oder den Zusammenprall mit Objekten führen können.

Wenn Sie an sich eines dieser Symptome feststellen, beenden Sie das Spiel sofort und suchen Sie einen Arzt auf. Eltern sollten Ihre Kinder beobachten bzw. diese nach den oben angegebenen Symptomen fragen. Kinder und Jugendliche sind häufiger von diesen Anfällen betroffen als Erwachsene. Durch folgende Vorsichtsmaßnahmen kann das Risiko photosensitiver epileptischer Anfälle verringert werden:

- Vergrößern Sie den Abstand zum Bildschirm.
- Verwenden Sie einen kleineren Bildschirm.
- Spielen Sie in einem gut beleuchteten Raum.
- Spielen Sie nicht, wenn Sie schläfrig oder müde sind.

Wenn in der Vergangenheit bei Ihnen oder in Ihrer Familie Anfälle oder Fälle von Epilepsie aufgetreten sind, sollten Sie einen Arzt aufsuchen, bevor Sie mit dem Spielen beginnen.



Warnung: Glas des Touchscreens

Die Touchscreens bestehen aus Glas. Wenn das Gerät auf eine harte Oberfläche fällt oder anderweitig großem Druck ausgesetzt wird, kann das Glas brechen. Wenn es zu Absplittungen oder zum Bruch des Glases kommt, berühren Sie keine Glassplitter und versuchen Sie nicht, diese zu entfernen. So vermeiden Sie Schnittverletzungen. Durch unsachgemäße oder falsche Verwendung des Geräts verursachtes Zerbrechen oder Absplittern des Glases wird nicht von der beschränkten Produktgarantie abgedeckt.

Warnung: Erstickungsgefahr

Dieses Gerät kann Kleinteile enthalten, die für Kinder unter 3 Jahren eine Erstickungsgefahr darstellen. Halten Sie Kleinteile von Kindern fern.

Warnung: Anleitung zum Beheben von Störungen

Schalten Sie das Gerät an Orten aus, an denen Sie dazu aufgefordert werden. Schalten Sie das Gerät in einem Flugzeug aus, sobald Sie durch das Personal dazu aufgefordert werden oder bevor Sie ein Drahtlosgerät mit Ihrem Gepäck aufgeben. Dieses Gerät verfügt über einen „Flugzeugmodus“. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verwendung während des Flugs an das Personal.

Warnung: Explosionsgefährdete Umgebungen

In Bereichen mit explosionsgefährdeten Umgebungen sind häufig, jedoch nicht immer Warnhinweise angebracht. Es handelt sich beispielsweise um Bereiche mit Treibstoff, wie Schiffsunterdecks, Transport- bzw. Lagerunternehmen für Treibstoff oder Chemikalien oder um Bereiche, in denen explosionsgefährdete Chemikalien oder Partikel, wie Getreide- bzw. Metallstaub in der Luft vorhanden sind. Schalten Sie in diesen Bereichen Ihr mobiles Gerät aus und entfernen Sie keine Akkuladegeräte, AC Adapter oder anderes Zubehör bzw. schließen Sie dieses nicht an. In diesen Bereichen kann es zu Funkenbildung kommen, die zu Explosionen oder Bränden führen kann.

Achtung: Dieses Gerät enthält magnetische Teile.

Gegenstände aus Metall können angezogen werden. Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten sicher, dass der Bereich der elektrischen Anschlüsse frei von metallischen Teilen ist, um das Risiko von Funkenbildung zu vermindern. Halten Sie Kreditkarten, andere magnetische Speichermedien sowie magnetisch empfindliche Geräte von diesem Gerät fern, um die Funktion von Kompassen und Herzschrittmachern nicht zu beeinträchtigen und die Beschädigung magnetisch gespeicherter Daten zu verhindern.

Achtung: Persönliche medizinische Geräte

Funkwellen elektrischer Geräte können negative Auswirkungen auf den Betrieb anderer elektronischer Ausrüstung haben und zu Fehlfunktionen führen. Auch wenn das Gerät in Abstimmung mit Funkwellenrichtlinien in beispielsweise den Vereinigten Staaten, Kanada, der EU und Japan entwickelt, getestet und hergestellt wurde, können die Drahtlossender und elektrischen Stromkreise des Geräts zur Störung anderer Geräte führen.

Halten Sie daher folgende Vorsichtsmaßnahmen ein:

Die Health Industry Manufacturers Association empfiehlt für Herzschrittmacher einen Mindestabstand

von 15 cm zu einem Drahtlosgerät, um eine mögliche Störung des Schrittmachers zu verhindern.

Personen mit Herzschrittmachern

- müssen bei aktivierter Drahtlosverbindung einen Abstand von mindestens 15 cm zwischen Gerät und Herzschrittmacher einhalten und
- sollten das Gerät nicht in einer Brusttasche mitführen.
- Schalten Sie das Gerät sofort aus, wenn Sie annehmen, dass dieses Störungen verursacht.

Andere medizinische Geräte

Wenden Sie sich an den Gerätehersteller bzw. einen Arzt, wenn Sie ein anderes medizinisches Gerät verwenden, und erfragen Sie, ob Sie andere elektronische Geräte in der Nähe des medizinischen Geräts verwenden dürfen.



Achtung: Gesundheitswarnung

Die Verwendung elektronischer Eingabegeräte kann schwere Verletzungen oder Krankheiten verursachen. Das Verwenden eines Computers kann, wie viele Tätigkeiten, zu gelegentlichen Beschwerden in den Händen, Armen, Schultern, im Nacken oder anderen Körperteilen führen. Falls Sie jedoch Symptome wie ständige oder immer wieder auftretende Beschwerden, Schmerzen, Hämmern, Kribbeln, Taubheitsgefühl, Brennen oder Steifheit bemerken, SOLLTEN SIE DIESE WARNSIGNALE NICHT IGNORIEREN. WENDEN SIE SICH UMGEHEND AN EINEN ARZT, auch wenn die Symptome auftreten, während Sie gerade nicht an Ihrem Computer arbeiten. Solche Symptome können mit schmerzhaften und manchmal dauerhaft einschränkenden Verletzungen oder Beschwerden der Nerven, Muskeln, Sehnen, Blutgefäße und anderer Körperteile verbunden sein.

Zu diesen Erkrankungen des Bewegungsapparats zählen das Karpaltunnelsyndrom, Sehnenentzündungen, Sehnencheidenentzündungen und weitere Krankheiten.

Auch wenn in der Forschung bisher noch zahlreiche Fragen zu Erkrankungen des Bewegungsapparats ungeklärt sind, besteht doch allgemeiner Konsens, dass viele Faktoren möglicherweise mit folgenden Punkten zusammenhängen: dem allgemeinen Gesundheitszustand, Stress und dem Umgang damit, Erkrankungen und körperlichen Beeinträchtigungen sowie der Körperhaltung bei der Arbeit und anderen Tätigkeiten (einschließlich Verwendung von Maus und Tastatur). Auch die Dauer einer bestimmten Tätigkeit spielt eine Rolle.

Einige Richtlinien, die Ihnen dabei helfen, bequemer am Computer zu arbeiten, und durch die Sie möglicherweise das Risiko von Erkrankungen des Bewegungsapparats verringern können, finden Sie in der „Anleitung zum gesunden Spielen“ unter support.microsoft.com.



Achtung: Hinweise zur Wärmeentwicklung

Das Gerät kann sich bei normalem Gebrauch stark erwärmen. Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten für

die Oberflächentemperatur gemäß der Norm „Einrichtungen der Informationstechnik – Sicherheit“ (IEC 60950-1). Befolgen Sie diese Hinweise, um Probleme mit der Wärmeentwicklung zu vermeiden:

- Verwenden Sie das Gerät auf einer stabilen Unterlage, sodass eine ausreichende Belüftung unter und neben dem Gerät gewährleistet wird.
- Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Gerät auf einem Kissen, einer Decke oder anderen weichen Unterlagen verwenden, da diese eine ausreichende Belüftung verhindern und so ein Überhitzen des Geräts verursachen können.
- Wenn Sie das Gerät auf dem Schoß halten und das Gerät unangenehm warm wird, sollten Sie es auf eine stabile Unterlage legen.

GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Entsorgung von Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten



Dieses Symbol auf dem Produkt, den Akkus/Batterien oder der Verpackung bedeutet, dass dieses Produkt und darin enthaltene Akkus/Batterien nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Stattdessen müssen Sie Produkt und Akkus/Batterien an einem entsprechenden Sammelpunkt für das Recycling von Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten abgeben. Getrennte Sammlung und Recycling tragen zum Erhalt natürlicher Rohstoffe bei und verhindern Beeinträchtigungen der menschlichen Gesundheit und der Umwelt durch Gefahrstoffe, die bei der unsachgemäßen Entsorgung von Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten freigesetzt werden können. Weitere Informationen zu Sammelpunkten für Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadt-/Gemeindeverwaltung, Ihrem Entsorgungsbetrieb oder dem Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben. Weitere Informationen zur WEEE und zu verbrauchten Akkus/Batterien erhalten Sie unter eRecycle@microsoft.com. Wiederaufladbare Produkte enthalten einen Lithium-Ionen-Akku.

Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz in Maschinen, medizinischen Geräten oder Industrieanwendungen vorgesehen. Alle Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von Microsoft genehmigt wurden, können dazu führen, dass die Befugnis des Benutzers für den Betrieb dieses Geräts aufgehoben wird. Dieses Produkt ist für die Verwendung mit NTRL-geprüften (UL, CSA, ETL usw.) und/oder IEC/EN 60950-1-konformen (CE-Zeichen) IT-Geräten vorgesehen. Es sind keine zu wartenden Teile enthalten. Dieses Gerät ist als kommerzielles Produkt für den Betrieb bei +0 °C bis +35 °C eingestuft.

Hochfrequenzstrahlung

Dieses Gerät enthält Funksender und wurde so entwickelt, gefertigt und getestet, dass es die europäischen Richtlinien für Hochfrequenzstrahlung und spezifische Absorptionsrate erfüllt.

Firma: Microsoft Ireland Operations Ltd.
Address: The Atrium Building 3
Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Land: Irland
Telefonnummer: +353 1 295 3826
Faxnummer: +353 1 706 4110



Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Microsoft Corporation, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar:
<http://www.microsoft.com/ireland>.

PRODUKTE MIT ENERGY STAR-ZERTIFIKAT



ENERGY STAR® ist ein gemeinsames Programm der US- Umweltschutzbehörde und des US-Energieministerium, das durch effiziente Produkte und Praktiken Geld sparen und die Umwelt schützen soll.

Durch Verwendung ENERGY STAR-qualifizierter Produkte und Nutzung der Energieverwaltungsoptionen des Computers können Sie zur Verringerung des Stromverbrauchs beitragen. Ein geringerer Stromverbrauch kann zu potenziellen finanziellen Einsparungen, einer saubereren Umwelt und einer Verringerung von Treibhausgasemissionen beitragen.

Weitere Informationen über ENERGY STAR finden Sie unter:

<http://www.energystar.gov>

- Die Energie- und Timing-Voreinstellungen finden Sie im Benutzerhandbuch.
- Um das Surface aus dem Energiesparmodus zu aktivieren, drücken Sie die Netztaaste am Gerät.

COPYRIGHT

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten, einschließlich Hinweise auf URLs und weitere Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Durch dieses Dokument werden Ihnen keine gesetzlichen Rechte am geistigem Eigentum von Microsoft Produkten eingeräumt. Sie sind berechtigt, dieses Dokument für Ihre internen Zwecke und als Referenz zu kopieren und zu verwenden. © 2017 Microsoft Corporation. Surface, und Windows 10 Pro sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe. *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke der *Bluetooth SIG, Inc.* Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

HERSTELLERGARANTIE

v3.0/DE

Diese Herstellergarantie („Garantie“) wird Ihnen von Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Irland („Microsoft“) gewährt.

DURCH DEN GEBRAUCH IHRER BEI MICROSOFT, EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER GEKAUFTEN MICROSOFT SURFACE („MICROSOFT HARDWARE“) UND/ ODER IHRES BEI MICROSOFT, EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER GEKAUFTEN SURFACE ZUBEHÖRS („ZUBEHÖR“), STIMMEN SIE DIESER GARANTIE MIT DEN DARIN ENTHALTENEN BEDINGUNGEN ZU.

BITTE LESEN SIE DIE GARANTIE VOR DER BENUTZUNG DER GERÄTE SORGFÄLTIG DURCH. WENN SIE DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, DÜRFEN SIE WEDER DIE MICROSOFT HARDWARE NOCH DAS ZUBEHÖR VERWENDEN. BITTE GEBEN SIE BEIDES UNBENUTZT AN IHREN FACHHÄNDLER, AN MICROSOFT ODER DEN WIEDERVERKÄUFER ZURÜCK, UM EINE RÜCKERSTATTUNG ZU ERHALTEN. Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

Diese Garantie wird unabhängig von vorgeschriebenen Produktgewährleistungen der Händler bzw. Hersteller nach dem für Sie geltenden nationalen Recht gewährt. Sie soll Ihnen spezielle Rechte einräumen, die ggf. über Ihnen nach geltendem Recht zustehende Ansprüche hinausgehen. Sie dient nicht dazu, Ihre Rechte aus jeweils geltenden gesetzlichen Produktgewährleistungsbedingungen einzuschränken. Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar.

1. Garantiebedingungen

- (a) Microsoft garantiert ausschließlich Ihnen als Käufer, dass die Microsoft Hardware bzw. das Zubehör während **eines (1) Jahres** ab dem Datum Ihres Kaufs oder während eines längeren Zeitraums, der gegebenenfalls für das jeweilige Land gilt, in dem Sie Ihre/Ihr Microsoft Hardware bzw. Zubehör bei Microsoft, einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer gekauft haben („Garanzzeitraum“), unter normalen Einsatzbedingungen keine Fehlfunktionen aufweist, die auf

Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind (weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com).

- (b) Dies ist die einzige Garantie, die Microsoft für Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör von Microsoft gewährt. Microsoft erteilt keine anderen Garantien, bzw. garantiert keine Beschaffenheitsmerkmale. Auch Dritte dürfen im Namen von Microsoft keine Garantien abgeben oder Beschaffenheitsmerkmale garantieren.
- (c) **Sonstige Definitionen.** „Sie“ bezeichnet den ursprünglichen Endnutzer. „Normale Einsatzbedingungen“ bezeichnet normale Verwendungsbedingungen eines Verbrauchers gemäß der Bedienungsanleitung.

2. Laufzeit

Microsoft gewährt Ihnen diese vertragliche Garantie für einen Zeitraum von einem (1) Jahr oder für einen längeren Zeitraum, der gegebenenfalls für das jeweilige Land gilt, in dem Sie Ihre/Ihr Microsoft Hardware bzw. Zubehör gekauft haben, ab dem Datum des Kaufs der Microsoft Hardware bzw. des Zubehörs bei einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer. Dies gilt unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen ggf. zustehen. Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

3. Gebiet

Diese Garantie gilt ausschließlich in folgenden Ländern: Belgien, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien und Vereinigtes Königreich. Sie nehmen zu Kenntnis, dass für Sie in Abhängigkeit Ihres Wohnsitzlandes unter Umständen besondere Gesetze und Richtlinien für den Export gelten, weshalb Sie sich verpflichten, im Falle eines Exports Ihrer Microsoft Hardware oder des Zubehörs alle diese Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

4. Inanspruchnahme des Garantieservices

- (a) Bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen, schauen Sie bitte die Tipps zur Fehlerbehebung unter support.microsoft.com.
- (b) Können Sie auch mit den Tipps zur Fehlerbehebung Ihr Problem nicht lösen, befolgen Sie bitte die Online-Schritte unter support.microsoft.com.
- (c) **Sichern Sie die auf Ihrer Microsoft Hardware oder dem Zubehör gespeicherten Daten oder Programme und löschen Sie vertrauliche Informationen.** Bevor Sie Ihre Microsoft Hardware bzw. das Zubehör an Microsoft schicken oder einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer zur Reparatur bringen, beachten Sie bitte das Folgende:
 - (1) ERSTELLEN SIE BACK-UPS DER AUF IHRER MICROSOFT HARDWARE ODER DEM ZUBEHÖR GESPEICHERTEN DATEN ODER PROGRAMME UND BEWAHREN SIE EINE KOPIE ALLER DATEN (EINSCHLIESSLICH FOTOS, DOKUMENTE, VIDEOS, MUSIK USW.) ODER PROGRAMME AUF, DIE SIE BEHALTEN MÖCHTEN. MICROSOFT, DIE AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER UND WIEDERVERKÄUFER SIND NICHT FÜR IHRE DATEN ODER PROGRAMME VERANTWORTLICH

UND KÖNNEN DIESE LÖSCHEN;

- (II) LÖSCHEN SIE ALLE DATEN, DIE SIE ALS VERTRAULICH BETRACHTEN. MICROSOFT, DIE AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER SIND NICHT FÜR DEN SCHUTZ IHRER DATEN VERANTWORTLICH, WENN SIE INFORMATIONEN AUF IHREM GERÄT ODER ZUBEHÖR LASSEN.

Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

5. Pflichten von Microsoft

- (a) Nachdem Sie Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör an Microsoft, einen autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer geschickt bzw. übergeben haben, werden Microsoft, der autorisierte Fachhändler oder Wiederverkäufer diese überprüfen.
- (b) Wenn Microsoft, der Fachhändler oder Wiederverkäufer feststellt, dass die Microsoft Hardware oder das Zubehör aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers innerhalb des Garantiezeitraums und unter normalen Einsatzbedingungen nicht richtig funktioniert, reparieren oder ersetzen Microsoft, der autorisierte Fachhändler oder Wiederverkäufer nach eigener Wahl das Gerät bzw. Zubehör oder erstatten den Kaufpreis. Bei der Reparatur können sowohl neue als auch generalüberholte Teile verwendet werden. Ersatz kann sowohl mit einer neuen als auch generalüberholten Einheit geleistet werden. Greifen innerhalb des Garantiezeitraums gesetzliche Gewährleistungsrechte, die anderweitige Rechtsfolgen vorsehen, wird Microsoft diese beachten.
- (c) Nach Reparatur oder Ersatz bleibt der Garantiezeitraum für Ihre Microsoft Hardware bzw. das Zubehör entweder für den ursprünglichen oder einen Zeitraum von 90 Tagen nach Rückversand des Geräts durch Microsoft, den autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer gültig, wobei der jeweils längere Zeitraum maßgeblich ist.
- (d) INNERHALB DIESER GARANTIE BESTEHT IHR ANSPRUCH EINZIG AUF MICROSOFTS VERPFLICHTUNG ZUR REPARATUR ODER ZUM ERSATZ IHRER MICROSOFT HARDWARE BZW. DES ZUBEHÖRS ODER ZUR RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.
- (e) Wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör nach Ablauf des Garantiezeitraums Fehlfunktionen aufweist, gibt es keine Ansprüche mehr aus dieser Garantie. Nach Ablauf des Garantiezeitraums und soweit keine gesetzlichen Rechte, insbesondere nach Gewährleistung, greifen, kann Ihnen Microsoft für den Arbeitsaufwand bei Diagnose und Abstellung etwaiger Probleme eine Vergütung in Rechnung stellen, unabhängig davon, ob dieser Arbeitsaufwand erfolgreich ist oder nicht.

6. Garantieausschlüsse

- (a) Microsoft übernimmt keinerlei Verpflichtungen und diese Garantie findet keine Anwendung, wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör
- durch Verwendung mit Produkten, die nicht bei Microsoft gekauft oder durch Microsoft lizenziert sind, beschädigt wird;
 - geöffnet, verändert bzw. manipuliert (wozu z. B. auch jeder Versuch gehört, technische

Einschränkungen oder Sicherheitsmechanismen usw. von Microsoft außer Kraft zu setzen oder zu umgehen) oder die dazugehörige Seriennummer abgeändert oder entfernt wird;

- iii. durch externe Ursachen beschädigt wird (unter anderem etwa durch Herunterfallen, Kontakt mit Flüssigkeiten, Einsatz bei nicht ausreichender Belüftung usw. oder Nichtbeachtung der Hinweise in der Bedienungsanleitung);
 - iv. zerkratzt, verbeult usw. ist oder andere kosmetische Beschädigungen aufweist; oder
 - v. von jemand anderem als Microsoft, einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer repariert worden ist.
- (b) Microsoft ist nicht verantwortlich und diese Garantie gilt nicht, wenn Ihre Microsoft-Hardware mit einem anderen Betriebssystem als dem auf Ihrer Microsoft-Hardware vorinstallierten Windows-Betriebssystem oder einer zeitgleichen oder späteren Version dieses Betriebssystems verwendet wird.
- (c) Diese Garantie gilt auch nicht für Verschleißteile, die aufgrund ihrer Verwendung im Verlauf der Zeit nachlassen, sofern nicht der betreffende Ausfall aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei diesen Teilen erfolgt ist.
- (d) Microsoft übernimmt keine Garantie dafür, dass Ihre Nutzung der Microsoft Hardware oder des Zubehörs unterbrechungsfrei, rechtzeitig, sicher bzw. fehlerfrei verläuft oder kein Datenverlust eintritt.

7. AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN

INNERHALB DIESER GARANTIE IST MICROSOFT NICHT VERANTWORTLICH FÜR JEDLICHE INDIRECTE, UNABSICHTLICH VERURSACHTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN, FÜR JEDLICHEN VERLUST VON DATEN, DATENSCHUTZ, VERTRAULICHKEIT ODER GEWINNEN ODER FÜR JEDLICHE UMSTÄNDE, DIE DAZU FÜHREN, DASS IHRE MICROSOFT HARDWARE ODER DAS ZUBEHÖR NICHT BENUTZT WERDEN KANN. DIESE AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH, WENN MICROSOFT VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS IN KENNNTNIS GESETZT WURDE UND SELBST DANN, WENN MIT EINEM RECHTSMITTEL DER DAMIT VERBUNDENE ZWECK NICHT ERREICHT WURDE. Geltendes Recht bleibt von dieser Regelung unberührt.

8. Weitere Bedingungen

Wenn Sie den Versuch unternehmen, technische Beschränkungen oder Sicherheitssysteme bei der Microsoft Hardware oder dem Zubehör außer Kraft zu setzen oder zu umgehen, können Sie damit bewirken, dass das Gerät oder Zubehör dauerhaft funktionsunfähig wird. Außerdem führt dies zum Verlust Ihrer Garantie und Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör können nicht von einer autorisierten Stelle repariert werden, auch nicht gegen Bezahlung.

9. Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht Ihres Wohnsitzlandes, nach dem sie auch ausgelegt wird, wobei dessen kollisionsrechtlichen Bestimmungen nicht zur Anwendung kommen.