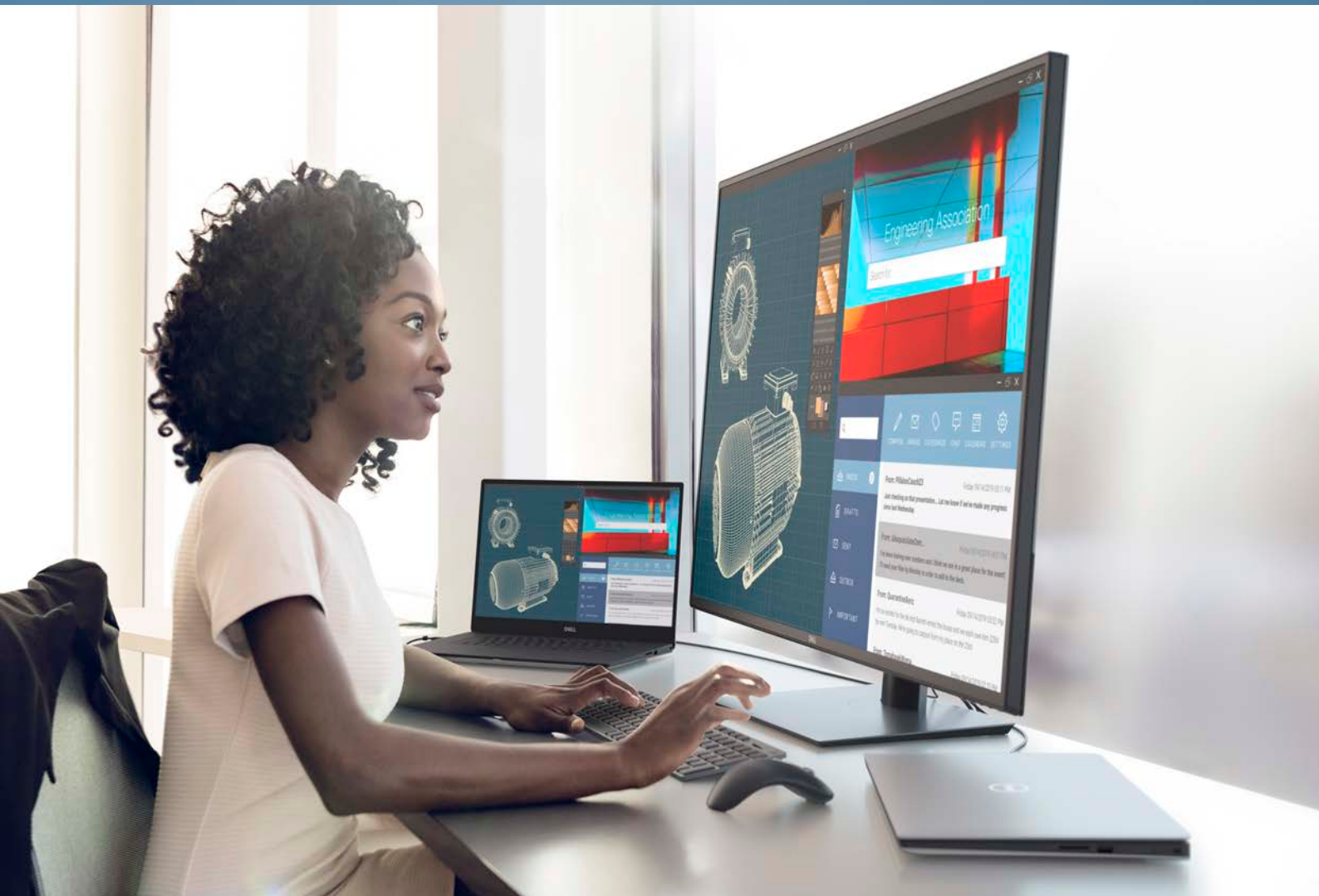


Gewährleistungen und Service für Dell Monitore

BRANCHENFÜHRENDE ZUVERLÄSSIGKEIT VON DER WELTWEITEN NR. 1 UNTER
DEN MONITORHERSTELLERN*



Profitieren Sie mit Dell Monitoren von höchstem Engagement für Qualität, Zuverlässigkeit und Service – demselben Engagement, das Sie bei allen Produkten von Dell erwarten. Das ist einer der Hauptgründe, warum Dell Monitore seit 7 Jahren in Folge weltweit die führende Marke sind.*

3 Jahre

Eingeschränkte
Hardwaregewährleistung

3 Jahre

Advanced
Exchange Service

ProSupport
für Monitore

**Premium Panel
Exchange**

Wir sind für Sie da

ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR EIN UNTERNEHMEN, AUF DAS SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

Wir sind uns bewusst, dass die Qualität Ihrer Arbeit in großen Teilen davon abhängt, dass Sie diese Tag für Tag klar und zuverlässig auf Ihrem Monitor anzeigen können.

Darum ist im Lieferumfang aller Dell Monitore eine eingeschränkte Hardwaregewährleistung¹ mit 3 Jahren branchenführendem Advanced Exchange Service² enthalten. Optional können Sie den Schutz auf bis zu 5 Jahre erweitern.

Wenn Sie ein Problem haben, das telefonisch nicht gelöst werden kann, sendet Ihnen Dell im Rahmen des Advanced Exchange Service am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor zu, damit Sie Ausfallzeiten minimieren können.

SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION ZUSÄTZLICH MIT PROSUPPORT³ FÜR MONITORE

Bei einem Upgrade auf den optionalen ProSupport für Monitore profitieren Sie nicht nur vom Advanced Exchange Service, sondern erhalten auch ein noch höheres Maß an Support mit mehr Schutz für Ihre Investition. Profitieren Sie von einem direkten 24x7-Zugang zu hochqualifizierten ProSupport-Technikern von Dell in Ihrer Region⁴, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihres Monitors sowie beim Troubleshooting von Problemen und vielem mehr zur Seite stehen.

SORGENFREIES ARBEITEN MIT DELL PREMIUM PANEL EXCHANGE

Als Ausdruck unseres kompromisslosen Engagements für Qualität und Zufriedenheit beinhalten alle Dell Monitore der Modelle UltraSharp und der P Serie unseren Premium Panel Exchange.⁵ Sollte während der Laufzeit der eingeschränkten Hardwaregewährleistung auch nur ein einziges ständig leuchtendes Pixel auf diesen ausgewählten Geräten erscheinen, haben Sie Anspruch auf einen kostenlosen Monitoraustausch.

Mit Dell Monitoren erhalten Sie die Qualität und Zuverlässigkeit, die Sie von allen Produkten mit dem Dell Logo erwarten, und profitieren zudem von unserem erstklassigen Service und Support.



Verlassen Sie sich auf Dell Monitore des weltweit führenden Monitorherstellers.*

* Dell Monitore sind seit 7 Jahren in Folge (2013 bis 2020) weltweit die Nummer 1. Quelle: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, Q1 2020.

1 Eine Kopie der eingeschränkten Hardwaregewährleistung können Sie unter folgender Adresse anfordern: Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA. Alternativ können Sie sich unter dell.com/warranty informieren.

2 Advanced Exchange: Dell sendet Ihnen in den meisten Fällen einen Ersatzmonitor am nächsten Arbeitstag, wenn dies nach einer Telefon-/Onlinediagnose als notwendig erachtet wird. Die Versandzeiten können je nach Standort und für Monitore ab 55" abweichen. Wenn das defekte Gerät nicht zurückgegeben wird, fallen Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie unter dell.com/servicecontracts/global.

3 Wenn Sie nähere Informationen wünschen, hilft Ihnen Ihr Dell Vertriebsmitarbeiter gerne weiter.

4 In einigen Ländern können die Arbeitszeiten für den Support in der Region abweichen. Der Support außerhalb der lokalen Geschäftszeiten wird möglicherweise in einer anderen Sprache als der lokalen Sprache bereitgestellt.

5 Premium Panel Exchange ist nur für die Dell P Serie und UltraSharp-Monitore verfügbar. Sollte während der eingeschränkten Hardwaregewährleistung auch nur ein einziges ständig leuchtendes Pixel auf dem Bildschirm erscheinen, haben Sie Anspruch auf einen kostenlosen Monitoraustausch. <http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/kcs/document?docid=414288>