

Garantiebedingungen

Speichermedien

Garantiebedingungen für SSDs und Portable SSDs

Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach übernimmt bei nachgewiesenem Garantieanspruch (Kaufbeleg mit Datum und Seriennummer) gegenüber Endkunden, Wiederverkäufern und Distributoren in Deutschland für die von Samsung Electronics GmbH, IT Storage Division verkauften SSDs folgende Garantie:

- Zeigt sich während der Garantiezeit ein Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler, der nicht den gültigen Samsung Gerätespezifikationen entspricht, gewährt Samsung eine der folgenden Leistungen:
- Kostenfreie Reparatur durch einen von Samsung autorisierten Servicepartner für externe Laufwerke
- Austausch gegen ein gleichwertiges oder neues Gerät oder
- Austausch gegen ein gleichwertiges Nachfolgermodell

Die Wahl der Art der zu erbringenden Garantieleistung obliegt Samsung. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Samsung über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

Die jeweilige Garantiezeit ist im Datenblatt des jeweiligen Produkts angegeben und beginnt ab dem Datum im Kaufbeleg.

Hinweis:

Bitte prüfen Sie bei SSDs die korrekte Endung der Modellbezeichnung:

SSD 470 und 830 Serie mit Modellbezeichnung „EU oder WW“ als Endung (bspw. MZ-5PA064/EU für die 470 mit 64 GB oder MZ-7PC128WW für die 830 mit 128 GB) - SSD 840 Serien (840, 840 PRO und 840 EVO) mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-7TE120BW für die 840 EVO 120GB Basic) oder „KW“ (bspw. MZ-7TE250KW für 840 EVO 250GB Desktop Upgrade Kit) oder „LW“ (bspw. MZ-7TE250LW für die 840 EVO 250GB Laptop Upgrade Kit) als Endung.

SSDs, deren Artikelnummern eine andere Endung (bspw. MZ-7TD120Z) haben, sind für PC-Integratoren bestimmt und fallen nicht unter die Garantie- und Serviceleistungen der Samsung Electronics GmbH.

Hinweis:

Bitte senden Sie defekte Produkte nicht an die Postadresse nach Schwalbach.

Wenden Sie sich im Falle eines Defekts an uns. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie im [Samsung Kontaktbereich](#).

Garantiebedingungen für Speicherkarten und UFDs

Speicherkarten und UFDs

Bitte beachten Sie, dass diese Garantie eine freiwillige Herstellergarantie ist und Ihnen zusätzliche Rechte gewährt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden von dieser Garantie nicht berührt.

Samsung gewährt Verbrauchern die in diesen Garantiebestimmungen dargestellte begrenzte Herstellergarantie ("Garantie"). Für gewerbliche Nutzer finden diese Garantiebestimmungen keine Anwendung. Im Sinne dieser Garantie ist ein gewerblicher Nutzer jede Person, die das entsprechende Produkt zur Ausübung ihres Gewerbes, Handelsgeschäfts oder Berufs nutzt. Dies schließt natürliche Personen i.S.d § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches ("BGB") ein. Verbraucher sind alle übrigen natürlichen Personen.

Falls es zwischen diesen Garantiebestimmungen und anderen Garantiebestimmungen, die auf das Produkt anwendbar sind, zu Widersprüchen kommt, gelten ausschließlich die dem Produkt beigelegten Garantiebestimmungen.

Mit dieser Garantie gewährleistet Samsung, dass die Produkte innerhalb des nachstehend angegebenen Garantiezeitraumes ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs ("Ursprüngliches Kaufdatum") frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Ansprüche auf Grundlage dieser Garantie außerhalb des Garantiezeitraums werden nicht akzeptiert.

Sollte SAMSUNG nach Prüfung des Produktes in alleinigem Ermessen feststellen, dass das Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweist oder bei normaler Nutzung nicht den veröffentlichten Spezifikationen entspricht, wird SAMSUNG gemäß diesen Garantiebestimmungen in einem angemessenen Zeitraum kostenfrei (Transportkosten, Entsorgungskosten oder Kosten zur Installation des Produkts bzw. der Teile sind vom Nutzer zu tragen) nach eigener Wahl alle garantierelevanten Mängel an dem Produkt beheben, ein Ersatzprodukt mit

gleicher oder größerer Kapazität und Funktionalität anbieten oder Ihnen den Kaufpreis abzüglich eventuell gewährter Preisnachlässe erstatten. Die Austauschteile im Rahmen einer Reparatur oder das Ersatzprodukt können entweder neu oder einem neuen Produkt funktionstechnisch gleichwertig sein. Die im Rahmen der Garantie ausgetauschten Teile oder Produkte gehen in das Eigentum von Samsung über und der Nutzer wird Eigentümer der neuen oder wiederaufbereiteten Teile oder Produkte.

Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass der ursprüngliche Käufer des Produkts einen gültigen Kaufbeleg vorlegt, der das Datum des Kaufs, die Bezeichnung des Verkäufers/der Verkaufsstelle und die Modellbezeichnung oder Produktnummer aufweist.

Garantiezeitraum Speicherkarten

Standard & Basic: 5 Jahre ab ursprünglichem Kaufdatum
EVO, EVO Plus, PRO, PRO Plus: 10 Jahre ab ursprünglichem Kaufdatum

UFDs (USB Flash Drives): 5 Jahre ab ursprünglichem Kaufdatum

Ein erhobener Garantieanspruch hat keine Auswirkung auf den verbleibenden Garantiezeitraum und der Garantiezeitraum für Austauschprodukte oder reparierte Produkte entspricht der Restlaufzeit des Garantiezeitraums für das ursprüngliche Produkt

Garantiebeschränkungen

Diese Garantie erfasst keine Produkte, die zur kontinuierlichen Aufzeichnung oder im Zusammenhang mit sonstigen schreibintensiven Geräten, insbesondere Sicherheitskameras, Überwachungssystemen, Armaturenbrettkameras, Blackbox-Kameras, Internet-Protocol-/Netzwerkcameras, kontinuierlich aufzeichnenden Set-Top-Box-Geräten und Geräten, die kontinuierlich Daten protokollieren, wie etwa Server, spezielle Geräte für Benchmarktests oder Hauptlaufwerke eingesetzt werden oder in vergleichbarer Art und Weise übermäßig genutzt werden.

Diese Garantie erfasst in keinem Fall:

- (a) Reparaturen oder Austausch von Teilen aufgrund von üblichem Verschleiß;
- (b) kosmetische Schäden, insbesondere kosmetische Oberflächenschäden (z.B. Kratzer oder Beulen);
- (c) Kosten für Transport, Entsorgung und Installation der Produkte;
- (d) Fehlfunktionen oder Schäden, die nicht auf Herstellungs- oder Materialfehlern des Produkts beruhen (z.B. Schäden aufgrund von Feuer, Wasser, Fahrlässigkeit, Computerviren oder unsachgemäßem Gebrauch,

insbesondere durch Nutzung von Software oder Komponenten von Drittanbietern);

(e) Schäden aufgrund des Gebrauchs des Produkts im Rahmen der Ausübung eines Gewerbes, Handelsgeschäfts oder Berufs;

(f) Schäden aufgrund Fehl- oder Missbrauch des Produkts, insbesondere aufgrund eines Gebrauchs außerhalb der von Samsung vorgesehenen und in der Bedienungsanleitung beschriebenen Nutzung oder aufgrund fehlerhaften Einbaus;

(g) Schäden aufgrund der Nutzung des Produkts mit Zubehör (z.B. Anschlusskabel), das von Samsung nicht zur Verwendung mit dem Produkt vorgesehen ist;

(h) Defekte des Produkts, die auf einer fehlerhaften oder unvollständigen Installation oder einer mit den technischen Standards, Sicherheitsanforderungen oder Benutzungshinweisen der Betriebsanleitung nicht übereinstimmenden Nutzung beruhen,

(i) in allen Fällen, in denen die Serien- (IMEI) oder Produktnummer auf dem Produkt oder das Dichtungsband absichtlich verändert oder entfernt wurde und

(j) alle Fälle, in denen der Schaden auf einer nicht zuvor von Samsung genehmigten Veränderung oder Rekonfiguration des ausgelieferten Geräts (Hard- oder Software) beruht.

Die Kosten der Leistungen von Samsung (Arbeits- und Transportkosten und Kosten für Teile) zur Behebung eines Mangels oder Schadens, der auf den vorstehend aufgeführten Gründen basiert, sind vom Nutzer zu erstatten.

Daten und andere im Produkt zurückgelassene Inhalte

Samsung übernimmt für Eigentum des Nutzers, das nicht von dem Gerät entfernt wurde (z.B. Kabel, Adapter oder gespeicherte Medien und Inhalte), keine Haftung.

Es ist die alleinige Verantwortung des Nutzers, alle auf dem Gerät gespeicherten Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen (z.B. durch regelmäßige Back-Ups). Samsung übernimmt für einen Verlust solcher Daten oder Inhalte keine Haftung.

Die Wiederherstellung von Daten ist nicht Teil dieser Garantie und nicht Teil des Austauschs.

Haftungsbegrenzung

Es ist Ihnen nicht gestattet, das Produkt in lebenserhaltenden Systemen oder sonstigen Anwendungen zu nutzen, bei denen im Falle eines Defekts die Gesundheit oder das Leben einer Person gefährdet ist. SAMSUNG ist für Schäden, die aus oder in Zusammenhang mit einer solchen Nutzung des Produkts entstehen, nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung.

Mit Ausnahme der oben erwähnten Punkte übernimmt Samsung keine Garantie und haftet nicht für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder für sonstige Eigenschaften des Produkts oder der beiliegenden bzw. damit verbundenen Software oder der sonstigen Leistungen von Samsung.

Samsung verpflichtet sich unter dieser Garantie nur zur Reparatur oder zum Austausch von Produkten, die diesen Garantiebedingungen unterliegen. Samsung ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art wie Gewinneinbußen, Datenverlust, oder Nichtverfügbarkeit des Produkts oder zugehöriger Komponenten, die direkt, indirekt oder als Folge von Garantiefällen bei diesen Produkten oder anderweitig entstehen können. Das gilt insbesondere für Verluste oder Schäden durch:

- Beeinträchtigung oder Ausfall der Funktion des Produkts oder damit verbundener Geräte durch Defekte bzw. durch die Nichtverfügbarkeit des Produkts, während es sich bei Samsung oder einem Fachbetrieb befindet;
- Ungenauigkeiten beim Leistungsergebnis des Produkts oder der damit verbundenen Produkte;
- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder anderen Datenträgern; oder
- Virusbefall.

Einen Garantieanspruch stellen

Um einen Garantieanspruch zu stellen, muss der Nutzer das Produkt bei dem Händler, bei dem er es erworben hat, reklamieren und den dort gegebenen Anweisungen folgen. Die Kontaktdaten von Samsung sind unter www.samsung.com/de/support/#contactus verfügbar.

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das Produkt an ein autorisiertes Rücksendungszentrum in der Region versandt wird, in der Sie es erworben haben. Samsung kann einen Garantieanspruch ablehnen, wenn Samsung nach eigenem Ermessen feststellt, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß verpackt oder an Samsung versandt wurde (z.B. in einer ungeeigneten oder nicht gesicherten Verpackung).

Weitere Informationen finden Sie unter www.samsung.com/memorycard

Begrenzte Herstellergarantie von Samsung (europaweite Garantie)

Die begrenzte Herstellergarantie von Samsung gilt für Endkunden, die im europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz ("Europa") ein Samsung

Produkt erwerben, das von Samsung in Europa vertrieben wird. Endkunden können damit Garantieleistungen in ganz Europa in Anspruch nehmen. Es gelten die Garantiebedingungen (Garantiezeit und Garantieleistungen) des Landes, in dem Garantieleistungen eingefordert werden. Diese freiwillig gewährte Herstellergarantie erweitert die Standardgarantie. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung werden davon nicht berührt.

Beim Anmelden von Garantieansprüchen im Sinne dieser Herstellergarantie muss der Endkunde den Originalkaufbeleg vorlegen (d.h. den Kaufbeleg für den Erstkauf des Produkts durch einen Endkunden). Sonderaktionen, mit denen die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie erweitert und/oder verbessert werden, sind auf das jeweilige Land beschränkt, in dem die Sonderaktion angeboten wird. Sie können in anderen Ländern nicht in Anspruch genommen werden.

Weitere Fragen dazu kann die Samsung [Hotline](#) beantworten.

Speicherkarten	USB Flash Drives (UFDs)	Externe Laufwerke
<p>Garantiezeit Standard & Basic: 60 Monate EVO, EVO Plus, PRO, PRO Plus: 120 Monate</p> <p>Serviceart Austausch des defekten Produkts durch den Händler</p> <p>Zusätzliche Informationen Zubehör: Für mitgeliefertes und zugekauftes Samsung Zubehör gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten. Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.</p>	<p>Garantiezeit 60 Monate</p> <p>Serviceart Austausch des defekten Produkts durch den Händler</p> <p>Zusätzliche Informationen Zubehör: Für mitgeliefertes und zugekauftes Samsung Zubehör gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten. Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.</p>	<p>Serviceart Einsenden zur Reparatur oder Besuch des nächsten Customer Service Plazas</p> <p>Zusätzliche Informationen Garantiezeit: Siehe Angaben im jeweiligen Datenblatt Zubehör: Für mitgeliefertes und zugekauftes Samsung Zubehör gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten. Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs.</p>

Portable SSD - Serie T3

Garantiezeit

36 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD T3 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "B/EU"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

Portable SSD - Serie T5

Garantiezeit

36 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 850 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "B/EU"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

SSD - Serie 850 Evo

Garantiezeit

60 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 850 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "B/EU" oder "RW" oder
"BW"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

SSD - Serie 850 Pro

Garantiezeit

120 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 850 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "B/EU" oder "RW" oder
"BW"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

SSD - Serie 860 Pro/Evo

Garantiezeit

60 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 860 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "B/EU" oder "E"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

SSD - Serie 960 Evo

Garantiezeit

36 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 960 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "BW"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

SSD - Serie 960 Pro

Garantiezeit

60 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 960 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "BW"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.

SSD - Serie 970 Pro/Evo

Garantiezeit

60 Monate

Serviceart

Einsenden zur Reparatur oder
Besuch des nächsten Customer
Service Plazas

Zusätzliche Informationen

Zubehör: Für mitgeliefertes und
zugekauftes Samsung Zubehör gilt
eine Garantiezeit von 6 Monaten.

Bitte prüfen Sie bei SSDs die
korrekte Endung der
Modellbezeichnung.

SSD 850 Serie: Modellbezeichnung
endet mit "BW"

SSDs, deren Artikelnummer eine
andere Endung hat, fallen nicht
unter die Garantie- und
Serviceleistungen der Samsung
Electronics GmbH.

Die Garantie gilt ab dem Datum des
Erstkaufs.