

# Garantie

## **Wer ist durch die Garantie abgedeckt?**

Die angebotenen Produkte von Honeywell Safety and Productivity Solutions sind für einen festgelegten Zeitraum mit einer beschränkten Garantie abgedeckt. Honeywell verlängert diese Garantie nur für den ersten Endbenutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar.

## **Was ist durch die Garantie abgedeckt?**

Die Garantie gilt für das jeweilige Produkt und gewährleistet für den angegebenen Zeitraum ab Kaufdatum durch den ersten Endkunden, dass das Produkt bei normalem Einsatz und normaler Nutzung frei von Fabrikationsfehlern ist. Im Rahmen dieser Garantie wird Honeywell Geräte, die innerhalb des Garantiezeitraums nicht entsprechend den von Honeywell veröffentlichten Spezifikationen funktioniert, nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

Die angebotenen Produkte von Honeywell Safety and Productivity Solutions sind für einen festgelegten Zeitraum mit einer beschränkten Garantie abgedeckt. Honeywell verlängert diese Garantie nur für den ersten Endbenutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar. Die Garantie gilt für das jeweilige Produkt und gewährleistet für den angegebenen Zeitraum ab Kaufdatum durch den ersten Endkunden, dass das Produkt bei normalem Einsatz und normaler Nutzung frei von Fabrikationsfehlern ist. Im Rahmen dieser Garantie wird Honeywell Geräte, die innerhalb des Garantiezeitraums nicht entsprechend den von Honeywell veröffentlichten Spezifikationen funktioniert, nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.

## **Was ist durch die Garantie nicht abgedeckt?**

Die Garantie gilt nicht für Software- oder Produktbeschädigungen, die durch Umbau, Veränderung, falsche Anwendung, Missbrauch oder physische Misshandlung des Produkt zurückzuführen sind, oder für Schäden aufgrund der Reparatur von oder Service an dem Produkt durch jemand anderes als eines der autorisierten Honeywell Safety and Productivity Solutions Service Center. Diese Garantie gilt ferner nicht für Produktschäden verursacht durch Umstände, die außerhalb des Einflusses von Honeywell liegen, wie z. B. Blitze oder Schwankungen in der Stromversorgung.

## **Anforderung von Garantieservice**

Sollte sich das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums als mangelhaft erweisen, senden Sie das Produkt wie in den nachstehenden RMA-Verfahren beschrieben zurück. Honeywell wird das Produkt je nach als erforderlich erachtetem Ausmaß ohne für Sie anfallende Kosten entweder reparieren oder ersetzen, um den ordnungsgemäßen Zustand wiederherzustellen.

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Honeywell-Fachhändler erworben haben, wenden Sie sich mit der Seriennummer des Geräts an diesen. Ihr Händler wird Honeywell in Ihrem Namen kontaktieren, um die Wartung des Gerätes für Sie in die Wege zu leiten.

Wenn Sie das Produkt unmittelbar von Honeywell erworben haben oder von Ihrem Händler angewiesen wurden Honeywell Safety and Productivity Solutions unmittelbar zu kontaktieren, rufen Sie die Kundendienstabteilung Ihrer Region an, um eine RMA-Nummer (Rücksendenummer) anzufordern. Sollten Sie es versäumen, vor dem Versand Ihres Produktes und die Reparaturwerkstatt eine RMA-Nummer anzufordern, wird sich die Bearbeitung Ihrer Reparatur verzögern.

Halten Sie für den Anruf bei einer unserer Reparaturreinrichtungen bitte folgende Informationen bereit:

Kunden-ID

Produktart

Kurze Beschreibung des Problems

Seriennummer und/oder Herstellungsdatum und/oder datierter Kaufbeleg.

(Die Seriennummern und/oder Herstellungsdaten sind auf unseren Produkten an verschiedenen Stellen aufzufinden. Bitte haben Ihr Gerät zur Hand, wenn Sie uns kontaktieren, sodass ein Vertreter Ihnen dabei helfen kann, die Seriennummer oder das Herstellungsdatum zu finden.)

Wenn für Ihre Geräte noch die ursprüngliche Produktgarantie des Endbenutzers gilt, benachrichtigen Sie bei Ihrem Anruf bitte den Kundendienstmitarbeiter darüber. Für Ihren Schutz empfehlen wir Ihnen, für alle an Honeywell versandte Geräte eine Versicherung abzuschließen. Senden Sie das Produkt in seiner Originalverpackung mit einer Kopie Ihrer ursprünglichen Rechnung und frankiert an die entsprechende Adresse zurück, um mögliche Service-Verzögerungen zu vermeiden. Bitte stellen Sie sicher, dass die RMA-Nummer auf dem Adressetikett deutlich sichtbar ist.

# Garantiematrix

## Standard-Garantiezeit

Garantiezeiträume gelten für Amerika (außer Brasilien – besuchen Sie bitte <http://www.honeywell.com/worldwide/südamerika/brasilien-de> (<http://www.honeywell.com/worldwide/south-america/brazil-en>)) und EMEA (außer der Türkei, wo sie den minimalen erforderlichen Zeitraum gemäß den Gesetzen der Türkei entsprechen – für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihr nächstgelegenes Vertriebsbüro). Für APAC-Garantien wenden Sie sich bitte an Ihre lokalen Vertriebsniederlassungen.

Produktkategorie	Produktnummer	Produktbeschreibung	Std. Garantie
Barcode-Scanner	3200	Linearer Imager Handscanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	3820	Linearer Imager Handscanner mit Bluetooth- Unterstützung	3 Jahre
Barcode-Scanner	3800gPDF & 3800gHD	Linearer Imager Handscanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	3800i	Industrietauglicher linearer Imager Handscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	3800r	Linearer Imager Handscanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	3820i	Industrietauglicher linearer Imager Handscanner mit Bluetooth-Unterstützung	3 Jahre
Barcode-Scanner	4800i	Industrietauglicher Area- Imager-Handscanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	4820i	Industrietauglicher Area- Imager-Handscanner mit Bluetooth-Unterstützung	3 Jahre
Barcode-Scanner	8520	Full-Range-Laser- Industriescanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	8820	Full-Range-Laser- Industriescanner mit Bluetooth-Unterstützung	2 Jahre
Barcode-Scanner	8600 & 8650	Ringscanner	1 Jahr
Barcode-Scanner	Eclipse 5145	Single-line laser hand-held scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	Fusion 3780	Omnidirectional laser hand- held scanner	3 Jahre

Barcode-Scanner	Genesis 7580	Area-imaging hands-free scanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	Granit 1280i	1D-Imager für den industriellen Einsatz	3 Jahre
Barcode-Scanner	Granit 1910i	Industrietauglicher Area-Imager-Handscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	Granit 1911i	Industrietauglicher Area-Imager-Handscanner mit Bluetooth-Unterstützung	3 Jahre
Barcode-Scanner	Horizon 7600	Omnidirektionaler Kassens-Laserscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	Hyperion 1300 g	Linearer Imager Handscanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	Orbit 7120 & 7180	Omnidirektionaler Präsentation Laserscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	QuantumT 3580	Omnidirektionaler Präsentation Laserscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	Solaris 7820	Omnidirektionaler Präsentation Laserscanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	Stratos 2300	Bioptischer Kassens-Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	Stratos 2400	Bioptischer Kassens-Scanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	Stratos 2700	Bioptischer Kassens-Scanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 1200g	Single-line laser hand-held scanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 1202g	Single-line laser hand-held scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 1202g-bf	Kabelloser VoyagerTM	3 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 1250g	Single-line laser hand-held scanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	HH400	2D-Handscanner	1 Jahr
Barcode-Scanner	HH500	Freihand 2D-Imager	2 Jahre
Barcode-Scanner	HF500	Freihand 2D-Imager	2 Jahre
Barcode-Scanner	HH660	Freihand 2D-Imager	3 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 1400g	Area-Imager Handscanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 1450g	Voyager Area-Imager Handscanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	1452g	Kabelloser Voyager Area-Imager Handscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	1602g	Kabelloser Voyager Area-Imager Kompakt-Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	1900g	Xenon Kabelloser Area-Imager-Scanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	1902 g/1902 g-BF	Xenon Kabelloser Area-Imager	3 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 9520/40	Single-line laser hand-held scanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	Voyager 9590	Single-line laser hand-held scanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	Vuquest 3310g	Area-Imager Handscanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	Xenon 19x0-Serie	Area-Imager Handscanner	5 Jahre

Barcode-Scanner	Xenon 19x-Serie	Area-Imager Handscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	YJ3300	YJ 1D-Hand-Laserscanner	1 Jahr
Barcode-Scanner	YJ4600	YJ 2D-Hand-Imager	1 Jahr
Barcode-Scanner	3480	Quantum E® & Quantum T®Freihand-Laserscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	HH360	CCD Handscanner	2 Jahre
Barcode-Scanner	4980	VuQuest™ Freihand-Area- Imager	2 Jahre
Barcode-Scanner	3320g	VuQuest™ Freihand-Area- Imager	2 Jahre
Barcode-Scanner	4850DR	Dokumenten-Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	1900h	Enhanced Xenon Area- Imager für das Gesundheitswesen	5 Jahre
Barcode-Scanner	1902h	Enhanced Xenon Kabelloser Area-Imager für das Gesundheitswesen	3 Jahre
Barcode-Scanner	1980i	Granit Industrietauglicher 1D/2D Area-Imager- Handscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	1981i	Granit Industrietauglicher 1D/2D Area-Imager- Handscanner mit Bluetooth- Unterstützung	3 Jahre
Barcode-Scanner	IT3220	Linear Imager & Mittelklasse-Linear-Imager	2 Jahre
Barcode-Scanner	SF51	Intermec Drahtlos-Scanner	1 Jahr
Barcode-Scanner	SF61T	Intermec Robuster Kabelgebundener Scanner	5 Jahre
Barcode-Scanner	SF61B	Intermec Robuster Kabelloser Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	SG10	Intermec Linear Imager	3 Jahre
Barcode-Scanner	SG20B	Intermec Kabelloser 2D- Imager	3 Jahre
Barcode-Scanner	SG20T	Intermec 2D-Imager	5 Jahre
Barcode-Scanner	SR30/SR31T	Intermec Hand-Scanner für die Leichtindustrie	5 Jahre
Barcode-Scanner	HF600	Freihand 2D-Imager	1 Jahr
Barcode-Scanner	SR61B	Intermec Robuster Kabelloser Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	SR61T	Intermec Robuster Kabelgebundener Handscanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	7190G	Orbit 7190g Präsentations- Hybrid-Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	7580G	Genesis™ Freihand-Area- Imager	3 Jahre
Barcode-Scanner	7980G	Solaris™ Freihand- Vertikal-Area-Imager- Scanner	3 Jahre
Barcode-Scanner	8510	Full-Range-Laser- Industriescanner	2 Jahre

Barcode-Scanner	861X/862X/865X	Tragbare Ring-Scanner	1 Jahr 3 Jahre
Barcode-Scanner	8670	Tragbare Ring-Scanner	(Batterie 1 Jahr)
Industrietaugliche Halterungen für Mobiltelefone	Captuvo SL22	Industrietaugliche Halterungen für den Apple iPod Touch	1 Jahr
Mobile Computer	ScanPal 5100	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	ScanPal®2	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	OptimusS 5500 Serie	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	Optimus 5900	RFID-fähiger Handheld- Computer	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 6000	Scanphone	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 6100	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 6500	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 7600	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 7800	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 9700	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	Dolphin 99ex	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	MX8	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	Tecton MX7T	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	MX9	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	Marathon FX1	Außendienstcomputer	2 Jahre
Mobile Computer	HX2	Am Körper tragbarer Computer	1 Jahr
Mobile Computer	HX3	Voice Appliance	1 Jahr
Mobile Computer	60S	Scanphone	1 Jahr
Mobile Computer	5502/5535	Handcomputer der Serie OptimusSTM	1 Jahr
Mobile Computer	6110	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	9951	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	9900/9950	Handheld-Computer	2 Jahre**
Mobile Computer	99EX/GX	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	CK3B/R/X	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	CK70/CK70 RFID/CK71	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	CK75	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	CN3/CN3e	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	CN4/CN4e	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	CN50/CN51	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	CN70/CN70e	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	CN75/CN75e	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	CN70RFID/CN70E RFID	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	CS40	Scanphone	1 Jahr

Mobile Computer	CT50	Digitaler Assistent für den Unternehmenseinsatz	1 Jahr
Mobile Computer	CV30/CV31/CV41/CV60/CV61	Fahrzeugcomputer	1 Jahr
Mobile Computer	Tecton CS MX7L	Handheld-Computer	1 Jahr
Mobile Computer	SL22/42/62	Captuvo Industrietaugliche Halterungen für Mobiltelefone für iPod Touch, iPhone, iPad	1 Jahr
Mobile Computer	VM1/VM2/VM3/VX8/VX9	Thor Fahrzeugcomputer	1 Jahr
Scanner-Zubehör	Batterien	Batterien für Bluetooth Scanner	1 Jahr
Scanner-Zubehör	Batterie-Ladehülsen	für Batterien der Serien 4820, 3820	90 Tage
Scanner-Zubehör	Batterie-Ladegerät	Multi-Ladegerät für Bluetooth-Scanner- Batterien	1 Jahr
Scanner-Zubehör	Kabel & Netzteile	Kabel & Netzteile	90 Tage*
Scanner-Zubehör	Holster & Gürtelclips	nicht-elektronisches Zubehör	90 Tage
Scanner-Zubehör	Scannerstationen	Kabellose Lade- und Kommunikationstationen für Scanner	3 Jahre
Scanner-Zubehör	SD61/SD62	Datenfunk-Basisstation für SR61 & SF51	1 Jahr
Scanner-Zubehör	Ständer/Halter/Halterungen	Ständer/Halter/Halterungen	90 Tage
Computerzubehör	Stationen und Ladegeräte	Alle Stationen und Ladegeräte	1 Jahr
Computerzubehör	Batterien	Batterien für Mobilcomputer	1 Jahr
Computerzubehör	CV30/41/61 Tastaturen	Externe Tastaturen für CV30/31/41/61 Fahrzeugcomputer	1 Jahr, mit Kaufbeleg
Computerzubehör	Dolphin 6500 mit aufsteckbarem Griff	Abnehmbarer Griff für Dolphin 6500	90 Tage
Computerzubehör	Dolphin 7850 Batterie	nur 7850 Batterie	2 Jahre
Computerzubehör	Dolphin 9700 MSR	MSR	
Computerzubehör	Dolphin 9700 MSR	Schnappschalterzubehör für Dolphin 9700	90 Tage
Computerzubehör	Headset-Zubehör	Headset-Kabel, Pads, Clips, usw.	90 Tage
Computerzubehör	Headset		1 Jahr
Computerzubehör	Holster & Gürtelclips	nicht-elektronisches Zubehör	90 Tage
Computerzubehör	Netzteile & Kabel	Standard-Netzteile und - Kabel	90 Tage
Computerzubehör	Ring-Scanner-Zubehör	Gurtbänder	90 Tage
Computerzubehör	Ständer/Halter/Halterung	Ständer/Halter/Halterungen	90 Tage
Computerzubehör	VM1/2/3 Tastaturen	Externe Tastaturen für VM1/2/3 Fahrzeugcomputer	1 Jahr, mit Kaufbeleg
Drucker	A-Reihe	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	H-Klasse	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	I-Klasse	Industriedrucker	1 Jahr

Drucker	M-Klasse	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	MP-Serie	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PD41/PD42	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PF2/PF4	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PM23c	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PM4	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PM42	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PM43/PM43c	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	PX4/PX6	Industriedrucker	1 Jahr
Drucker	E-Reihe	Desktop-Drucker	1 Jahr
Drucker	PC23d	Desktop-Drucker	1 Jahr
Drucker	PC42t	Desktop-Drucker	1 Jahr
Drucker	PC43d/PC43T	Desktop-Drucker	1 Jahr
Drucker	Workstation	Desktop-Drucker	1 Jahr
Drucker	Andes3	Tragbare Drucker	2 Jahre
Drucker	Apex 2/Apex 3/Apex 4	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	Microflash MF2te/MF4te	Tragbare Drucker	2 Jahre
Drucker	OC2, OC3	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	PB21/PB22	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	PB31/PB32	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	PB42	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	PB50/PB51	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	PrintPad	Tragbare Drucker	2 Jahre
Drucker	PR2/PR3	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	PW50	Tragbare Drucker	1 Jahr
Drucker	RL3/RL4	Tragbare Drucker	2 Jahre
Drucker	RP2/RP4	Tragbare Drucker	2 Jahre
Drucker	6822/6824	Tragbare Drucker	1 Jahr
Druckerzubehör	Druckköpfe	Alle stationären und tragbaren Drucker-Druckköpfe	1 Jahr oder 1 Million Zoll (welches früher erreicht wird)
Druckerzubehör	Optionen für D-O stationäre Drucker	Thermal Transfer, interne Aufwickelvorrichtung, Spendemodus usw.	1 Jahr
Druckerzubehör	Stationäres & Tragbares Zubehör	Batterien, Kabel, Halterungen, AC-Adapter, usw.	90 Tage
Druckerzubehör	Medien		90 Tage
Druckerzubehör	Ersatzteile		90 Tage
OEM-Scanengines	IS220	Laser-/Scangerät	2 Jahre
OEM-Scanengines	IS3480	Laser-/Scangerät	2 Jahre
OEM-Scanengines	3800EG	Linear-Imager-Modul	2 Jahre
OEM-Scanengines	IS4110/IS4125	Laser-/Scangerät	2 Jahre
OEM-Scanengines	IS4225	Am Körper tragbare Scanner	2 Jahre
OEM-Scanengines	IS4813	Laser-/Scangerät	2 Jahre
OEM-Scanengines	5xx0 und N5600	2D Bildmodul	1 Jahr
OEM-Scanengines	1280i	Granit Industrietauglicher 1D-Imager	3 Jahre



RFID-Tags

IT70

UHF RFID

Windschutzscheiben-Tag

90 Tage

*Hinweis: Die Garantie für Batterien gilt ausschließlich für aus der Herstellung entstehende Fehler. Die Batterieleistung nimmt mit jedem Ladevorgang und unter extremen Temperaturen ab, sodass die Batterielaufzeit wesentlich von der Verwendungsumgebung abhängt. Die Garantie gilt nicht für Batterien mit reduzierten Kapazitäten als Folge von wiederholten Ladezyklen oder dem Betrieb bei extremen Temperaturen, es sei denn, es handelt sich um einen Fertigungsfehler.*