

## ALLGEMEINE GARANTIE

Alle Bi-silque-Produkte haben eine allgemeine Garantie von 12 Monaten für die USA und Großbritannien und 24 Monate für den Rest von Europa gemäß der EU-Richtlinie 1999/44 / EC. Einige Produktlinien haben zusätzliche Garantien, die im Katalog deutlich hervorgehoben sind. Dies gilt unter Anderem für Produkte mit einer lackierten Stahloberfläche, hier geben wir 10 Jahre Garantie auf die Oberfläche bei fachgerechter Nutzung.

### Garantieausschlüsse:

Die Garantie gilt nicht und keine andere Garantie gilt für:

- Normaler Verschleiß, der im Laufe des Eigentums zu erwarten ist;
- Verwendung von keinen geeigneten Markern für Whiteboards.
- Mit abrasiven Produkten und / oder scharfen oder spitzen Instrumenten auf der Oberfläche arbeiten;
- Keine Verwendung von speziellen Reinigungs- und Pflegemittel für Whiteboards
- Produkte, die nicht gemäß Produkthanweisungen und Warnungen installiert, verwendet oder gewartet worden sind;
- Schäden durch Missbrauch, Vernachlässigung, Vandalismus, Unfall, Modifikationen oder Wasser sowie Feuer;
- Schäden, die durch den Transport verursacht worden sind und als Ansprüche gegen den Spediteur geltend gemacht werden können;
- Modifikationen oder Anhänge an das Produkt, die nicht von Bi-Silque genehmigt wurden;
- Produkte, die zu Mietzwecken verwendet werden;
- Arbeit und / oder Materialien zum Entfernen und Ersetzen von Produkten;
- Schäden durch Umwelteinflüsse, einschließlich der Verwendung und / oder Lagerung des Produkts in Einrichtungen, die unkontrolliert hohen Temperaturen und Feuchtigkeit ausgesetzt sind

Esmoriz / Düsseldorf, März 2019

Rua Cais da Estação,  
3885-528 Esmoriz  
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz  
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar  
e NIF 500924902.  
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

**Export Department**  
Telef. +351 256 750130  
Fax +351 256 751141  
info@bisilque.com

**Departamento Nacional**  
Telef. +351 256 750120  
Fax +351 256 750129  
geral@bisilque.com