



Garantiebedingungen Brüder Mannesmann Werkzeuge Herstellergarantie

(Stand 31.01.2024)

Neben den Rechten gemäß diesen Bedingungen stehen dem Endkunden die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu, die unentgeltlich in Anspruch genommen werden können und durch diese Bedingungen nicht eingeschränkt werden.

Garantieumfang

Die Brüder Mannesmann Werkzeuge GmbH (nachfolgend „Brüder Mannesmann“) gewährt für viele Originalprodukte (nachfolgend „Produkte“) eine Garantie. Die Garantielaufzeit ergibt sich für das jeweilige Produkt aus den spezifischen Linien:

- Für die Green Line und Quantool-Produkte gewähren wir 10 Jahre Garantie auf die Werkzeuge.
- Zusätzlich gewähren wir für Quantool-Produkte eine 5-jährige Garantie auf die Werkzeugkoffer.
- Für Produkte aus unserer Hauptlinie geben wir dem Endkunden neben der gesetzlichen Gewährleistungsfrist eine zusätzliche zweijährige Garantie.

Die Garantie gilt ab dem erstmaligen Kauf beim Händler gemäß den nachstehenden Bedingungen, wenn die Produkte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt werden, d.h. weder gewerblich noch beruflich genutzt wurden und der Mangel nachweislich innerhalb der Garantielaufzeit auftritt und der Anspruch innerhalb dieser Laufzeit geltend gemacht wird. Maßgeblich ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg. Für Produkte, die auf einem Zweitmarkt erworben wurden, gilt diese Garantie nicht.

Garantieleistungen

Brüder Mannesmann garantiert dem Endkunden nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist. Normale Abnutzung von Teilen und Komponenten sowie Verschleiß- und Verbrauchsteile (z. B. Akkus) sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantieleistungen erfolgen durch eine Ersatzlieferung eines einwandfreien Produkts oder durch eine kostenlose Reparatur des eingesandten Produkts nach unserer Wahl, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Das Produkt wurde sachgemäß und laut den Empfehlungen in der Betriebsanleitung behandelt.
- Es wurde weder vom Käufer noch von einem Dritten versucht, das Produkt zu öffnen oder zu reparieren.
- Es wurden zum Betrieb nur Original Brüder Mannesmann Ersatz- und Verschleißteile verwendet.
- Eine Kopie des Original-Kaufbelegs wird vorgelegt.
- Eine Kopie der Bestätigungs-E-Mail zur Produktregistrierung und Garantiebestätigung wird vorgelegt.



Einschränkungen und Ausschlüsse

Diese Garantie beschränkt sich auf die Ersatzlieferung oder Reparatur nach den vorgenannten Bedingungen. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in unser Eigentum über. Andere Ansprüche gegen uns als Hersteller, insbesondere auf Schadensersatz, werden durch die Garantie nicht begründet. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines Ersatzprodukts für die Dauer der Reparatur. Durch die Inanspruchnahme der Garantieleistungen wird die Garantielaufzeit für das Produkt weder verlängert noch erneuert.

Diese Garantie gilt weltweit, allerdings wird Brüder Mannesmann von seiner Garantieverpflichtung frei, wenn die Erfüllung der Garantie gegen nationale oder internationale Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts oder gegen Embargos und / oder sonstige Sanktionen verstoßen würde.

Garantiefallabwicklung

Im Garantiefall senden Sie bitte das betroffene Produkt zusammen mit einer Kopie des Original-Kaufbelegs und der Produktregistrierungs- und Garantiebestätigungsmail sowie einer Fehlerbeschreibung ausreichend frankiert an die in der nachstehenden Liste aufgeführte Serviceadresse in Ihrem Wohnsitzstaat.

Anwendbares Recht

Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass Ihnen als Verbraucher der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf.

Brüder Mannesmann Werkzeuge GmbH
Lempstraße 24
D-42859 Remscheid

Tel : +49 (0) 2191 37 14 0

Fax : +49 (0) 2191 38 64 77

Mail : info@br-mannesmann.com

www.br-mannesmann.com