Hardware-Garantie

Allgemeine Bestimmungen

Die begrenzte Hardware-Garantie von Hewlett Packard Enterprise spricht Ihnen, dem Kunden, ausdrückliche begrenzte Garantieansprüche von Hewlett Packard Enterprise, dem Hersteller, zu. Zusätzlich haben Sie gegebenenfalls weitere Rechte gemäß der jeweils gültigen örtlichen Gesetze gegen Hewlett Packard Enterprise oder Ihren Vertragspartner oder über spezielle schriftliche Vereinbarungen mit HP.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE GEWÄHRT KEINE SONSTIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE ODER BEDINGUNG, OB SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, UND HEWLETT PACKARD ENTERPRISE WEIST ALLE GARANTIEN UND BEDINGUNGEN VON SICH, DIE NICHT IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE AUFGEFÜHRT SIND. SOWEIT DIES MIT DEN ÖRTLICHEN GESETZEN VON RECHTSSYSTEMEN AUSSERHALB DER VEREINIGTEN STAATEN VEREINBAR IST, WEIST HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN VON SICH, INKLUSIVE JEGLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN ODER BEDINGUNGEN ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. FÜR ALLE TRANSAKTIONEN IN DEN VEREINIGTEN STAATEN WIRD JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNG FÜR ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER AUSDRÜCKLICH FESTGESETZTEN VORSTEHENDEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN STAATEN UND LÄNDERN IST DIE EINSCHRÄNKUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN ODER DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG AUF ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN BEI KONSUMGÜTERN NICHT GESTATTET. IN SOLCHEN STAATEN UND LÄNDERN BESITZEN EINIGE AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE MÖGLICHERWEISE KEINE GÜLTIGKEIT.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WERDEN DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, WERDEN DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

Beachten Sie den Abschnitt Australia Warranty Policy mit besonderen Informationen zu Produkten, die australischen Kunden geliefert werden.

Diese Garantieerklärung besitzt in allen Ländern Gültigkeit und kann in jedem Land oder in jeder Region geltend gemacht werden, in dem Hewlett Packard Enterprise oder seine autorisierten Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für die Modellnummer eines Produkts anbietet, die den Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegt.

Gemäß dem Hewlett Packard Enterprise Global Limited Warranty-Programm können Produkte, die in einem Land/einer Region erworben wurden, in ein anderes Land/eine andere Region übertragen werden, in dem Hewlett Packard Enterprise oder seine autorisierten Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für dieselbe Modellnummer des Produkts anbieten, ohne damit die Garantie zu verwirken. Die Garantieleistungsbestimmungen, Verfügbarkeit von und

Reaktionszeiten für Serviceleistungen können von Land/Region zu Land/Region unterschiedlich sein. Die Reaktionszeit für übliche Garantieleistungen kann sich aufgrund der örtlichen Verfügbarkeit von Teilen ändern. Genaue Informationen erhalten Sie von Ihrem örtlichen Hewlett Packard Enterprise Servicepartner.

Hewlett Packard Enterprise ist nicht für etwaige Zölle oder Abgaben bei der Lieferung der Produkte verantwortlich. Die Produkte können Ausfuhrbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Staaten unterliegen.

Die vorliegende Garantie gilt nur für Hardwareprodukte von Hewlett Packard Enterprise und Compaq (in dieser Garantie zusammenfassend „Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte" genannt), die von der Hewlett Packard Enterprise, deren weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Partnern oder nationalen Handelspartnern (in dieser Garantie zusammenfassend „Hewlett Packard Enterprise" genannt) verkauft oder über diese geleast werden. Der Begriff „Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt" ist auf die Hardwarekomponenten und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt" UMFASST KEINE Softwareanwendungen oder -programme und keine Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Produkte oder Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Peripheriegeräte. Alle Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Produkte oder Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Peripheriegeräte, die nicht im Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt enthalten sind, z. B. externe Speichersubsysteme, Monitore, Drucker oder andere Peripheriegeräte, werden ohne Gewährleistung seitens Hewlett Packard Enterprise geliefert. Andere Hersteller oder Anbieter als Hewlett Packard Enterprise bieten jedoch möglicherweise eine eigene Garantie.

Hewlett Packard Enterprise garantiert, dass die Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte, die Sie von Hewlett Packard Enterprise erworben oder geleast haben, für die Dauer der Garantie bei üblicher Nutzung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantiedauer beginnt am Tage des Erwerbs oder der Miete von Hewlett Packard Enterprise oder dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise die Installation abschließt. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg, der das Datum des Erwerbs oder Leasings des jeweiligen Produkts aufweist, gilt als Nachweis für das Kauf- bzw. Leasingdatum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Sie haben gemäß den Bestimmungen dieses Dokuments einen Anspruch auf Garantieleistungen für Hardware, wenn innerhalb des Garantiezeitraums eine Reparatur Ihres Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukts erforderlich wird.

Soweit nicht anders angegeben und in dem durch die örtlichen Gesetze vorgegebenen Rahmen können neue Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte aus neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind, hergestellt werden. Hewlett Packard Enterprise repariert oder ersetzt Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte (a) durch neue Produkte oder Teile bzw. gebrauchte Produkte oder Teile, die neuen hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, oder (b) durch Produkte, die einem aus der Produktion genommenen Originalprodukt entsprechen. Hewlett Packard Enterprise garantiert, dass Ersatzteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für die restliche Dauer der Garantie für das Hardwareprodukt, das ersetzt wird oder in das diese Ersatzteile eingebaut wird, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während der Garantiedauer nimmt Hewlett Packard Enterprise nach eigenem Ermessen Reparaturen oder einen Umtausch jeglicher defekter Komponenten vor. Alle im Zuge dieser begrenzten Garantie entfernten Komponenten oder Hardwareprodukte gehen in den Besitz von Hewlett Packard Enterprise über. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt wiederholt einen Schaden aufweist, kann Ihnen Hewlett Packard Enterprise nach eigenem Ermessen ersatzweise (a) ein Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt mit denselben oder entsprechenden Leistungsdaten wie Ihr Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt zur Verfügung stellen oder (b) anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis oder die Leasingraten (abzüglich Zinsen) erstatten. Dies ist Ihr alleiniger Anspruch für schadhafte Produkte aus dieser Garantie.

Ausschlüsse

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE GARANTIERT KEINEN UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREIEN BETRIEB MIT DIESEM PRODUKT. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DIE INFOLGE DER MISSACHTUNG DER FÜR DAS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKT ERSTELLTEN ANLEITUNGEN ENTSTEHEN.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Verschleißteile sowie nicht für Produkte, von denen die Seriennummer entfernt wurde. Sie deckt außerdem keine Schäden ab, die (a) als Folge eines Unfalls, einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Verwendung, von Verschmutzung, einer unsachgemäßen Wartung oder Kalibrierung oder äußerer Faktoren, (b) durch den Betrieb außerhalb der Verwendungsparameter und/oder die in der mit dem Produkt gelieferten Dokumentation und/oder QuickSpecs beschrieben sind, (c) durch die Verwendung von Software, Schnittstellen, Zubehör oder Teilen, die nicht von Hewlett Packard Enterprise gestellt wurden, (d) durch unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Arbeitsplatzes, (e) durch Viren, (f) durch Schäden und Verlust während des Transports oder (g) durch die Änderung oder Wartung, die nicht von (i) Hewlett Packard Enterprise, (ii) einem Hewlett Packard Enterprise Servicepartner oder (iii) im Rahmen der zulässigen Installation von Hewlett Packard Enterprise empfohlener Teile durch den Endbenutzer (sofern für Ihr Produkt im jeweiligen Land/Region verfügbar), entstanden sind.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER DEN VERLUST VON JEGLICHEN PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELSPEICHERN VERANTWORTLICH. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION JEGLICHER PROGRAMME ODER DATEN VERANTWORTLICH, MIT AUSNAHME DER SOFTWARE, DIE VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS INSTALLIERT WIRD.

Hewlett Packard Enterprise ist nicht für etwaige Probleme mit der Interoperabilität oder Kompatibilität verantwortlich, die sich möglicherweise ergeben, wenn (1) von Hewlett Packard Enterprise nicht unterstützte Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, (2) von Hewlett Packard Enterprise nicht unterstützte Konfigurationen verwendet werden, (3) Teile, die für den Einsatz in einem bestimmten System vorgesehen sind, in einem System installiert werden, bei dem es sich um eine andere Ausführung oder ein anderes Modell handelt.

Ausschließlicher Anspruch

DIESE BESTIMMUNGEN STELLEN IM ZULÄSSIGEN UMFANG DES VOR ORT GELTENDEN RECHTS DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND HEWLETT PACKARD ENTERPRISE BEZÜGLICH DES VON IHNEN ERWORBENEN ODER GELEASTEN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKTS DAR. DIESE BESTIMMUNGEN HABEN VORRANG VOR JEGLICHEN FRÜHEREN VEREINBARUNGEN ODER ERKLÄRUNGEN, EINSCHLIESSLICH ERKLÄRUNGEN IN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE VERKAUFSUNTERLAGEN ODER VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE BZW. EINEM BEAUFTRAGTEN ODER MITARBEITER VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AN SIE ERTEILTER RATSCHLÄGE, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM KAUF ODER LEASING DES HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKTS GESCHLOSSEN BZW. VORGENOMMEN WURDEN. Änderungen der Bedingungen dieser Erklärung zur begrenzten Garantie sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem autorisierten Vertreter von Hewlett Packard Enterprise unterzeichnet wurden.

Haftungsbeschränkung

SOLLTE IHR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKT NICHT WIE VORSTEHEND GARANTIERT FUNKTIONIEREN, IST DIE MAXIMALE HAFTUNG VON

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUSDRÜCKLICH AUF DEN KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER AUF DIE KOSTEN FÜR DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH VON HARDWAREKOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEM BETRIEB NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, BESCHRÄNKT, JE NACHDEM, WELCHER WERT NIEDRIGER IST.

AUSSER FÜR DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN VERPFLICHTUNGEN HAFTET HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH DAS PRODUKT ODER DEN FUNKTIONSAUSFALL DES PRODUKTS ENTSTEHEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, ENTGANGENE EINNAHMEN UND NUTZUNGSAUSFALL, FÜR JEGLICHE ANDERE WIRTSCHAFTLICHE SCHÄDEN SOWIE FÜR SPEZIELLE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ UND FOLGESCHÄDEN. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR ANSPRÜCHE HAFTBAR, DIE VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE ERHOBEN WERDEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE ANSPRÜCHE AUS DER VORLIEGENDEN GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG ODER AUFGRUND EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG), EINES VERTRAGS ODER AUS SONSTIGEN GRÜNDEN GELTEND GEMACHT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN DURCH NIEMANDEN AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ODER EIN AUTORISIERTER VERTRETER VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND SELBST DANN, WENN DIESE MÖGLICHKEIT VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR GEWESEN WÄRE. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT FÜR PERSONENSCHÄDEN.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE. DARÜBER HINAUS HABEN SIE MÖGLICHERWEISE AUCH RECHTE, DIE SICH VON STAAT ZU STAAT ODER LAND ZU LAND UNTERSCHEIDEN. ES IST EMPFEHLENSWERT, DIE GÜLTIGEN GESETZE IHRES STAATES ODER LANDES ZU KONSULTIEREN, DAMIT SIE SICH ÜBER ALLE RECHTE IM KLAREN SIND, DIE SIE HABEN.