

Garantieerklärung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
für nach dem 01.03.2017 gekaufte mechanische my wall TV-Halter,
deren Verpackung mit dem 20-Jahre-Garantie-Siegel gekennzeichnet ist,
gewährt die transmedia GmbH allen Kunden in Deutschland, Österreich
und den Niederlanden eine kostenlose Herstellergarantie von 20 Jahren.
Die transmedia GmbH garantiert Ihnen, dass die myWall TV-Halter über
die in der Artikelbeschreibung zugesicherten Eigenschaften verfügen
und frei von Konstruktionsfehlern, Material- und Herstellungsmängeln
sind. Voraussetzung für die Garantieleistung ist eine zweckbestimmte
Verwendung des myWall TV-Halters gemäß der Beschreibung des
Produktes.

Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein, diese
bestehen von dieser Herstellergarantie unabhängig.

Die Garantiezeit von 20 Jahren beginnt mit der Übergabe des myWall
TV-Halters an Sie. Senden Sie den defekten myWall TV-Halter einfach
zusammen mit Ihrem Kaufbeleg direkt an uns. Sie müssen somit Ihren
Händler nicht kontaktieren.

Auf dem Paket vermerken Sie nur „20 Jahre Garantie“. Sie erhalten von
uns kosten- und portofrei einen neuen TV-Halter zugeschickt.

Sollte der eingesendete Artikel nicht mehr lieferbar sein, erhalten Sie
automatisch den vergleichbaren Nachfolgeartikel.

Retourenadresse:

Transmedia Kabelverbindungen GmbH
Abteilung my Wall
Profilstraße 11, D-58093 Hagen

Verwendungszweck: 20 Jahre Garantie

Guarantee declaration

Dear customer,

for mechanical my wall TV brackets purchased after 01.03.2017, whose packaging is marked with the 20-year warranty seal, transmedia GmbH grants all customers in Germany, Austria and the Netherlands a free manufacturer's warranty of 20 years.

Transmedia GmbH guarantees, that myWall TV brackets are equipped with the capacities assured in the description and free of construction faults as well as defect in material. Precondition for a valid warranty is a proper use according to its intended purpose as declared in the description.

This warranty does not reduce your legal rights, these still exist independent of this manufacturer's warranty.

The time of warranty of 20 years begins with handing out the myWall bracket to you. Just send the defect bracket including your proof of purchase directly back to us. You don't need to contact your distributor.

On the package itself you just note "20 years warranty". You will receive replacement free of cost and postage from us.

In the case the article sent is not available anymore, you will receive the successor model automatically.

Address of return:

Transmedia Kabelverbindungen GmbH
Abteilung my Wall
Profilstraße 11, 58093 Hagen, Germany

Reference: 20 years warranty