FRANKEN
FOR TEAMWORK

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

In diesem Zeitraum werden wir einen berechtigten Garantieanspruch nach Ermessen, kostenlos, entweder durch Reparatur oder Austausch beheben.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Produkts und gilt in der gesamten EU.

Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistung zu, die durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt werden.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder höhere Gewalt verursacht werden sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch Sie oder Dritte.

Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören.

Die Garantien gelten für alle Produkte, die mit dem entsprechenden Logo oder Text versehen sind und sehen im Detail wie folgt aus:



25 Jahre Herstellergarantie auf die Emailleoberfläche und Glasoberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit FRANKEN Tafelschreibern und Reinigungsprodukten. Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.



5 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche. Bei ausgewiesenen U-Act!Line® Produkten betrifft die Garantie das gesamte Produkt.



3 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises und der Angabe der Qualitäts-Kontrollnummer auf Ihrem Produkt, an uns:

LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG
Siemensstraße 64
70469 Stuttgart, Germany
Telefon: +49 (0) 711/8103-0
E-Mail: germanyinfo@acco.com