

Reparatur-Service - Deutschland - Rechner

Hinweis

Sollten Sie ein defektes CASIO Gerät haben, so wenden Sie sich bitte zur Überprüfung bzw. Reparatur an Ihren ortsansässigen Fachhändler. Sollte sich kein geeigneter Fachhändler in Ihrer Nähe befinden, so können Sie das defekte CASIO Gerät auch direkt an unseren Reparaturservice schicken.

Um ein eventuell unnötiges Einsenden des Gerätes zu vermeiden, bitten wir Sie, vor der Einsendung in der Bedienungsanleitung, den FAQs & Downloads nachzusehen bzw. unsere technische Hotline zu konsultieren, ob wirklich ein Defekt vorliegt.

- [> FAQs zu Rechnern](#)
- [> Downloads zu Rechnern](#)
- [> Bedienungsanleitungen zu Rechnern](#)
- [> E-Mailformular technische Hotline](#)

Reparatur - FAQs

Wie muß ich das Gerät zur Reparatur einsenden?

Wir empfehlen, die Versendung Ihres Gerätes als Postpaket vorzunehmen, damit diese im Falle eines Transportschadens oder eines Verlustes versichert ist. Bitte fügen Sie der Einsendung nur das Zubehör bei, welches unmittelbar mit dem Defekt in Zusammenhang stehen könnte.

Wie lange ist die Gewährleistungszeit meines Produktes?

CASIO gewährt auf alle CASIO Rechner (inkl. elektr. Wörterbücher, Label Printer), die nach dem 01. Oktober 2001 in Europa erworben wurden, eine Gewährleistungszeit von 24 Monaten. Eine Ausnahme bilden wissenschaftliche und graphikfähige Rechner, hier offeriert CASIO eine Gewährleistung von 36 Monaten.

Ab wann wird ein Kostenvorschlag erstellt?

Bei Reparaturkosten: ab 30,00 netto (für Rechner, Label Printer, Elektron. Wörterbücher)

Reparaturen mit Kosten unter den genannten Werten werden sofort und ohne Kostenvorschlag durchgeführt, die Einsendung gilt dann als Reparaturauftrag. Die Erstellung eines Kostenvorschlages ist kostenlos.

Wie lange dauert eine Reparatur?

Die durchschnittliche Reparaturzeit in unserem Hause beträgt derzeit 5 Arbeitstage.

Support

Händlersuche

FAQs

Bedienungsanleitungen

Downloads

Windows / Mac OS

iOS / Android

Reparatur-Service

Produkt-Registrierung

Kontakt

Dabei ist zusätzlich der Transport zu CASIO und der Rückversand mit jeweils 1-2 Tagen anzusetzen.

Sollte bei einer kostenpflichtigen Reparatur ein Kostenvoranschlag erstellt werden, so kommen zusätzliche Wartezeiten (KVA-Versand, KVA-Beantwortung) hinzu.

Können Ersatzteile und Zubehörteile direkt von CASIO bezogen werden?

Auf Grund unserer Vertriebsstruktur und bestehender Verträge sind wir leider an den Handel gebunden und dürfen demnach keine Direktlieferungen von Ersatz- und Zubehörartikel an unsere Endkundschaft vornehmen. Bitte wenden Sie sich bezüglich dem Erwerb von Zubehör- und Ersatzteilen ausschließlich an Ihren örtlichen Fachhändler.

Einsendung

Vergessen Sie bei der Einsendung bitte nicht, während der Gewährleistungszeit eine Kopie der Rechnung (Kaufbeleg) bzw. eine Kopie Ihres von Ihrem Händler vollständig ausgefüllten Gewährleistungszertifikates sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass unser Service-Personal im Rahmen der Service-Erbringung möglicherweise Zugriff und Einsicht in von Ihnen auf dem eingesandten Produkt gespeicherte Daten nehmen kann. Diese Daten werden von CASIO nicht weiterverarbeitet.

Wir empfehlen Ihnen vor der Reparatursendung eine Datensicherung/-Transfer von allen im Gerät bzw. Speicherkarten gespeicherten Daten durchzuführen, da diese während des Reparaturvorganges gelöscht werden könnten.

Für eventuelle vollständige oder teilweise Datenverluste im Rahmen der Reparatur wird keine Haftung durch CASIO Europe GmbH übernommen. Grundsätzlich empfehlen wir eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten.

Für eventuelle vollständige oder teilweise Datenverluste im Rahmen der Reparatur wird keine Haftung durch CASIO Europe GmbH übernommen. Grundsätzlich empfehlen wir eine regelmäßige Sicherung Ihrer Daten.

Sollte sich auf dem Display eine Non-Casio Schutzfolie befinden, so weisen wir darauf hin, dass diese - falls erforderlich - in unserer Werkstatt entfernt wird, um eine ordnungsgemäße Überprüfung des Rechners im werkseitigen Auslieferungszustand ermöglichen zu können. Ein Ersatz der Schutzfolie durch CASIO Europe GmbH ist nicht gegeben.

Einsendung / Reparaturstatus-Abfrage:

Privatkunden aus Deutschland können Ihre Reparatur-Einsendung über unser Online-Formular registrieren, um so immer den Überblick über den Fortschritt Ihrer Reparatur zu behalten. Zusätzlich zu automatischen Benachrichtigungen per Email bei wichtigen Statusänderungen (z.B. Empfangsbestätigung und Versandbenachrichtigung) können Sie den aktuellen Status jederzeit über die Website abrufen. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

[➤ Zur Registrierung neuer Einsendungen](#)

Reparaturanschrift für Rechner (inkl. elektr. Wörterbücher, Label Printer):

**CASIO Europe GmbH
- Reparaturservice -
Casio-Platz 1
D-22848 Norderstedt**

Persönliche Abgabe der Reparatur: Mo.-Do. 8.45 - 17.00 Uhr und Fr. 8.45 - 15.30 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis, dass Geräte zur Reparatur nur abgegeben werden können. Wir bieten keinen Vorort-Reparatur-Service an. Eine Abholung des reparierten Gerätes ist nicht möglich. Die Rücksendung ihres Gerätes erfolgt ausschließlich frei Haus per UPS.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Reparaturservice:

CASIO Europe GmbH - Reparaturservice
Casio-Platz 1
22848 Norderstedt
Tel.: 040-528 65 203
Fax: 040-528 65 242

Unsere Service-Abteilung steht Ihnen für telefonische Reparaturauskünfte von Montags bis Donnerstags zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr sowie Freitags von 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr gerne zur Verfügung oder verwenden Sie einfach unser E-Mail Reparaturformular:

[➤ E-Mailformular Reparaturservice](#)