Garantiebestimmungen

Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die Ost-West HuB GmbH eine erweiterte Herstellergarantie auf die Mangelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und die Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraums.

In diesem Zeitraum werden wir einen berechtigten Garantieanspruch nach Ermessen, kostenlos, entweder durch Reparatur oder Austausch beheben.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Kaufs dieses Produkts und gilt in der gesamten EU.
Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistung zu, die durch die Garantie in keiner Weise eingeschränkt werden.

Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblicher Nutzung unserer Produkte.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder höhere Gewalt verursacht werden sowie bei Eingriffen oder Reparaturen durch Sie oder Dritte.

Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören.

Die Garantien gelten für alle Produkte, die mit dem entsprechenden Logo oder Text versehen sind.



Beispielhafte Darstellung

25 Jahre Herstellergarantie auf die Emailleoberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit Floordirekt Tafelschreibern und Reinigungsprodukten. Bitte beachten Sie hierzu ebenfalls die Gebrauchsanweisung, die den Schreibtafeln beiliegt.

25 Jahre Herstellergarantie auf die Glasoberfläche bei ordnungsgemäßem Gebrauch mit Floordirekt Tafelschreibern und Reinigungsprodukten.

5 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläche.

3 Jahre Herstellergarantie auf das gesamte Produkt mit Ausnahme der Oberfläch.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte, unter Beilegung des Kaufnachweises und der Angabe der Qualitäts- Kontrollnummer auf Ihrem Produkt, an uns:

Ost-West Handels- und Beratungsgesellschaft mbH
Langer Graben 38
71297 Mönsheim

Tel.: 07044 922225
Fax: 07044 922220

kramer@ost-west-handelsgmbh.de