TP-Link Replacement & Warranty

Garantie- und Austauschbedingungen

Letztes Updated: 02.2026

Die Garantie- und Austauschbedingungen für TP-Link-Produkte, die vor dem 5. Februar 2026 gekauft wurden, finden Sie „hier".
Die Garantiebedingungen für Produkte, die vor Mai 2024 gekauft wurden, finden Sie „hier".

Sehr geehrte Kunden,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt der TP-Link Deutschland GmbH, Niederkasseler Lohweg 175, 40547 Düsseldorf, Deutschland (Garantiegeber, im Weiteren: „TP-Link") entschieden haben. Die Anschrift für die Zusendung des defekten Produktes wird Ihnen zusammen mit der RMA-Nummer mitgeteilt. Bitte lesen Sie nachfolgende Garantie- und Austauschbestimmungen aufmerksam durch.

- 5 Jahre Garantie Produktgruppe
- 3 Jahre Garantie Produktgruppe
- 2 Jahre Garantie Produktgruppe
- 1 Jahr Garantie auf "Refurbished" Ware
- Umfang und Geltungsbereich der Garantie, Leistungen des Garantiegebers
- Garantie geltend machen

Diese Garantie- und Austauschbedingungen gelten nur für Erstkäufer. Bei einem Erstkäufer handelt es sich um die Person, die das Produkt von einem Unternehmer gekauft hat, um es privat oder geschäftlich zu verwenden und nicht mit dem Ziel eines Weiterverkaufs oder einer anderen Überlassung an Dritte. Die jeweils anwendbare Garantie beginnt mit Datum des Kaufs und gilt, solange der Erstkäufer das Gerät besitzt und einen Kaufnachweis durch Vorlage des Originalkaufbelegs, aus dem das ursprüngliche Kaufdatum hervorgeht, erbringen kann. Ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt unterliegt der verbleibenden Garantiefrist für das originale Produkt.

5 Jahre Garantie Produktgruppe

Auf folgende Produktgruppen gewährt TP-Link eine Garantie von 5 Jahren ab dem Datum des Kaufs. Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile.

Modems/Gateways	Glasfaserrouter
	DSL-Router
Deco Mesh WiFi	Wi-Fi 7 Mesh
	Wi-Fi 6/6E Mesh

	Wi-Fi 5 Mesh
	Outdoor Mesh
	Deckenmontage Mesh
	5G/4G Mesh
Router	Wi-Fi 7 Router
	Wi-Fi 6 Router
	Gaming Router
Erweiterung Ihres Netzes	WLAN Verstärker/Repeater
Omada Business Router	Business Router
Omada Business WiFi	AP controller
	EAP Indoor series
Omada Business Switch	L3 managed switch
	Smart/L2+ managed switch

3 Jahre Garantie Produktgruppe

Auf folgende Produktgruppen gewährt TP-Link eine Garantie von 3 Jahren ab dem Datum des Kaufs. Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile.

Erweiterung Ihres Netzes	Powerline-Adapter
	Desktop Access Point
SOHO Switches	Unmanaged Switches
	PoE Switches
	Easy Smart Switches
Mobiler WLAN	5G Mobiler WLAN Router
	Mobile 4G-Router
Modems/Gateways	5G/4G-Router

Adapter	WLAN Stick
	PCIe Adapters
Omada Business Switch	Easy Smart Switch
	Unmanaged 16/24/48P 10/100M Switch
	Unmanaged 16/24/48P Giga-Switch
	Unmanaged 5/8P 10/100M Switch
	Unmanaged 5/8P Giga-Switch
	Unmanaged MultiGiga-Switch
	Unmanaged/Easy Smart PoE Switch
VIGI NVR	Network Video Recorder
VIGI Camera	IP Camera
Omada Business WiFi	EAP-Outdoor series / Pharos Outdoor Series/Bridge Kit

2 Jahre Garantie Produktgruppe

Auf folgende Produktgruppen gewährt TP-Link 2 Jahre Garantie ab dem Datum des Kaufs. Die Garantie bezieht sich auf das eigentliche Produkt, die Antennen sowie externe Netzteile.

Smart Home	Sicherheit/Kamera
	Smartes Thermostat
	Saugroboter
	Video-Türklingel
	Smart Switches
	WLAN-Steckdosen
	Glühbirne & LED-Streifen
	Smart Sensors
	Smart Hub

Adapter	Bluetooth USB Adapters
VIGI others	Surveillance Accessories
Antennen & Kabel	WLAN-Antennen und Kabel
	Accessories
	B2B Accessories
Zubehör	USB Hub
	Mobiles Zubehör
	Splitter

1 Jahr Garantie auf "Refurbished" Ware

Auf "Refurbished" Ware gewährt TP-Link eine Garantie von einem Jahr ab dem Datum des Kaufs. Bei "Refurbished" Ware handelt es sich um funktionsfähige Rücklaufware, deren Prüfung und Aufbereitung einem qualitätsgesicherten Prozess unterliegt. Es werden keine Produkte repariert, defekte Produkte werden von TP-Link direkt umweltfreundlich entsorgt.

Umfang und Geltungsbereich der Garantie, Leistungen des Garantiegebers

TP-Link garantiert, dass bestimmungsgemäß eingesetzte Produkte für den jeweils oben angegebenen Garantiezeitraum keine Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Diese Garantie- und Austauschbedingungen gelten nur für die Hardwarekomponenten des TP-Link Produkts in ihrer ursprünglich gelieferten Form. Die jeweilige Garantie gilt, sofern das Produkt in Deutschland, Österreich erworben wurde, sich im Besitz des Erstkäufers befindet und dieser einen Kaufnachweis durch Vorlage des Originalkaufbelegs, aus dem das ursprüngliche Kaufdatum hervorgeht, erbringen kann. TP-Link wird in einem Garantiefall nach eigenem Ermessen entweder das Originalprodukt reparieren und zurücksenden oder dem Erstkäufer ein Austauschprodukt senden. Bei Austauschprodukten kann es sich um Produkte handeln, die wiederaufbereitet sind oder wiederaufbereitete Materialien beinhalten. TP-Link behält sich vor, schadhafte Produkte auch gegen gleichwertige oder höherwertige Produkte auszutauschen oder den Kaufpreis zu erstatten, wenn TP-Link das Produkt nach eigenem Ermessen nicht durch ein gleiches Produkt ersetzen kann. Dies gilt insbesondere für Geräte, die nicht mehr produziert werden. Ob das Produkt noch produziert wird, kann jederzeit per E-Mail an support.de@tp-link.com erfragt werden.

In welchen Fällen Produkte von der Garantie ausgeschlossen sind, können Sie hier nachlesen:

In folgenden Fällen übernimmt TP-Link keine Garantie:

- Bei Schäden am Produkt, die durch nicht fachgerechte Arbeiten von Dritten oder durch Eingriffe von einer anderen Stelle als TP-Link, einschließlich einer von TP-Link autorisierten Stelle, entstanden sind
- Bei Schäden durch eine nicht den Anweisungen im Produkthandbuch entsprechende Installation, Verwendung oder Wartung
- Bei Schäden durch Transport oder unsachgemäße Lagerung (z.B. bei zu hohen oder zu niedrigen Temperaturen)

- Bei Schäden, die durch fehlerhafte Software oder Viren entstanden sind
- Bei Schäden durch Feuer, Wasser, Blitzschlag, Erdbeben, höhere Gewalt oder sonstige von TP-Link nicht zu verantwortende Ursachen
- Bei Schäden an anderen Geräten, die mit dem Produkt verwendet wurden, aber nicht Teil des Produktes sind
- Bei Mängeln, die auf Abnutzung zurückzuführen sind und bei Schäden, die durch einen Unfall oder Missbrauch verursacht wurden.
- Wenn die Seriennummer des betroffenen Produktes entfernt oder unkenntlich gemacht wurde
- Bei Schäden, zu deren Begründung sich der Kunde ausschließlich auf Aussagen Dritter, beispielsweise in Werbeprospekten oder während eines Verkaufsgesprächs, die nicht mit Aussagen von TP-Link übereinstimmen, beruft

Garantie geltend machen

Die Garantie- und Austauschbedingungen gelten nur für Erstkäufer. Bei einem „Erstkäufer“ handelt es sich um die Person, die das Produkt gekauft hat, um es privat oder geschäftlich zu verwenden und nicht mit dem Ziel eines Weiterverkaufs oder einer anderen Überlassung an Dritte.

Wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline und folgen Sie unserem RMA -Prozess. Dabei meint der Begriff **„RMA“** die Genehmigung zur Rückgabe von Produkten (auf Englisch „Return Merchandise Authorization“). Pakete ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen.

Klicken Sie hier um eine detaillierte Vorgehensweise für Standard (durch DHL) anzuzeigen.

Close

Standard (durch DHL):

Vorgehensweise im Detail

Schritt 1) Kontaktieren Sie uns über den technischen Support von TP-Link zur Fehlerbehebung und registrieren Sie Ihr Produkt unter https://myproducts.tp-link.com/de/

Folgende Informationen sind erforderlich:

*Modellnummer

*Seriennummer

*Kaufbeleg

*Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, und Ihre Versandadresse

Schritt 2) Ein Mitarbeiter hilft Ihnen bei der Fehlersuche per Fernzugriff und leitet den RMA-Prozess ein, sobald das Produkt als fehlerhaft eingestuft wurde.

Schritt 3) Folgen Sie der Anleitung, um das defekte Produkt zusammen mit der **RMA-Nummer** an das TP-Link Deutschland-Büro unter der folgenden Adresse zurückzusenden, sobald Ihr RMA-Fall vom TP-Link Deutschland-RMA-Team genehmigt wurde.

TP-Link Deutschland

Zum Gut Heiligendonk 18

40472 Düsseldorf

Deutschland

Schritt 4) Bitte warten Sie 2-5 Werktage, bis wir den Ersatz bearbeitet und versandt haben.

Anmerkung:

*Kundenkontaktdaten und Produktinformationen müssen in Schritt 1 angegeben werden, und alle angegebenen Daten werden gemäß der DSGVO-Richtlinie verwendet.

*TP-Link kann die Bearbeitung von Ansprüchen verweigern, die nicht durch die jeweilige Garantie abgedeckt sind, und behält sich das Recht vor, dem Verursacher Kosten für die Bearbeitung und den Versand in Rechnung zu stellen.

Close

Klicken Sie hier, um die detaillierte Vorgehensweise für Erst das Ersatzgerät erhalten, dann das defekte Gerät zurücksenden (durch DHL) anzuzeigen. Kostenpflichtige Zusatzleistung

Close

Vorgehensweise im Detail

Schritt 1) Kontaktieren Sie uns über den technischen Support von TP-Link zur Fehlerbehebung und registrieren Sie Ihr Produkt unter https://myproducts.tp-link.com/de/

Die folgenden Informationen sind erforderlich:

*Modellnummer

*Seriennummer

*Kaufbeleg

*Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, und Ihre Versandadresse

Schritt 2) Ein Mitarbeiter hilft Ihnen bei der Fehlersuche per Fernzugriff und leitet den RMA-Prozess ein, sobald das Produkt als fehlerhaft eingestuft wurde.

Schritt 3) Bezahlen Sie EUR 6 Bearbeitungsgebühr und eine Kaution in Höhe des Wertes des Ersatzprodukts per Paypal. Ein Ersatzprodukt wird innerhalb von 2-5 Arbeitstagen vom TP-Link Deutschland RMA-Team geliefert, sobald die Zahlung der Bearbeitungsgebühr und der Kaution bestätigt wurde.

Schritt 4) Senden Sie das defekte Gerät zusammen **mit der RMA-Nummer** innerhalb von 15 Tagen nach Lieferung des Ersatzprodukts an das TP-Link Deutschland-Büro unter der folgenden Adresse.

TP-Link Deutschland

Zum Gut Heiligendonk 18

40472 Düsseldorf

Deutschland

Schritt 4) Die Kaution wird vollständig zurückerstattet, nachdem das defekte Gerät innerhalb von 15 Tagen beim RMA-Team von TP-Link eingegangen ist, andernfalls wird die Kaution zum vollen Preis des Ersatzgerätes berechnet.

Anmerkung:

*TP-Link kann nur Online-Zahlungen über Paypal akzeptieren. Für die Kunden, der kein Paypal-Konto haben, greifen Sie bitte auf Paypal als Gast zu, um die Zahlung abzuschließen.

*TP-Link ist nicht in der Lage, die Zahlung per Telefon zu bearbeiten oder den Betrag direkt von der Debit-/Kreditkarte abzubuchen.

*Die Servicegebühr von EUR 6 wird nicht zurückerstattet.

*Alle Zahlungen beinhalten die Mehrwertsteuer.

*TP-Link kann die Bearbeitung von Ansprüchen verweigern, die nicht durch die jeweilige Garantie abgedeckt sind, und behält sich das Recht vor, dem Verursacher Kosten für die Bearbeitung und den Versand in Rechnung zu stellen.

Close

Bitte beachten Sie:

- Eingesandte Produkte, für die kein Kaufnachweis vorgelegt wird, können leider nicht bearbeitet werden
- Die Produkte können während des Reparaturvorgangs aktualisiert oder überarbeitet werden, um zu gewährleisten, dass die Produkte auf dem neuesten Stand der Technik sind. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf ein solches Update.
- Bevor Sie das Produkte zurücksenden, entfernen Sie bitte die SIM-Karte, micro SD-Karte, Festplatte oder anderen Speichermedien im Gerät. TP-Link haftet nicht für Schäden, die durch den Verlust von Daten, die auf den eingesandten Produkten gespeichert sind, entstehen, es sei denn diese Schäden beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TP-Link oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TP-Link.
- Falsch zurückgegebene Artikel oder persönliche Gegenstände können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.
- TP-Link behält sich vor, Produkte ohne zugewiesene RMA-Nummer oder ohne Zubehör (insbesondere die Zubehöre für Stromversorgung) nicht anzunehmen.
- TP-Link trägt die Kosten für die Einsendung des schadhaften Produktes, wenn die Einsendung durch einen Verbraucher in Deutschland erfolgt. Die Kosten für die Einsendung des schadhaften Produktes durch einen Verbraucher in anderen Ländern oder einen Unternehmer trägt der Kunde selbst, soweit in den lokalen Gesetzen nichts Abweichendes geregelt ist.
- TP-Link haftet nicht für Schäden, die durch den Transport entstanden sind, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von TP-Link oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TP-Link beruhen oder um sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TP-Link oder einer

vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TP-Link beruhen.

- Produkte, die außerhalb der Garantiezeit zum Schadensfall werden und für die keine Gewährleistungsansprüche bestehen, ersetzt TP-Link nach eigenem Ermessen und nur gegen Gebühr nach Absprache mit Ihnen.
- TP-Link kann Ihnen leider außerhalb Deutschlands und Österreichs keinen internationalen Garantie-Service anbieten. Daher bitten wir Sie, wenn Sie Ihr TP-Link Produkt außerhalb von Deutschland oder Österreich erworben haben, das von Ihnen erworbene TP-Link Produkt im Ursprungsland zu reklamieren. Es wird auf die Gewährleistungs- bzw. Garantiebestimmungen in dem Land verwiesen, in dem das Produkt ursprünglich von Ihnen erworben wurde. Sollte Ihr in Deutschland oder Österreich erworbenes Produkt über Landesgrenzen hinweg aus Deutschland oder Österreich heraus transportiert worden sein, bitten wir um Ihr Verständnis, dass neben den Einsendungs- auch die Rücksendekosten zu Ihren Lasten gehen.
- Die Anschrift für die Zusendung des defekten Produktes wird Ihnen zusammen mit der RMA-Nummer mitgeteilt.
- Die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln werden durch diese Garantie- und Austauschbedingungen nicht eingeschränkt und können vom Käufer unentgeltlich geltend gemacht werden.
- Diese Garantie- und Austauschbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.