

EASTPAK GARANTIELEISTUNG KOMPAKT

30-jährige - Garantieleistung



2-jährige - Garantieleistung



Folgende Defekte sind von der Garantie ausgeschlossen!



Garantie Kontakt

Telnr. 08930 – 758 5504 (Öffnungszeiten mo-do 10-12h/ 14-16h, fr. 10-12h)

e-mail: eastpakwarranty_germany@vfc.com

Bitte fragen sie kostenlos die Versandlabels bei der Garantieabteilung an. Diese werden ihnen dann postalisch zugeschickt, damit für sie keine Versandkosten entstehen!

Alle Pakete sollten wie folgt adressiert werden:

UPS Dresden Co Eastpak Warranty
Goettinger Str. 3
01665 Klipphausen
Deutschland

Eastpak Preisliste Reparaturkosten

ART DER REPARATUR	PREIS
Schnalle	10 € + MwSt
Fütterung hinten	13 € + MwSt
Loch (es können Farbunterschiede auftreten)	13 € + MwSt
Klettverschluss (schwarz, falls Farbe nicht erhältlich)	10 € + MwSt
Austausch von weichem Griff (Netz)	10,5 € + MwSt
Austausch von verstärktem Griff	14 € + MwSt
Austausch Schultergurt	12 € + MwSt
Nähte	10 € + MwSt
Teleskopischer Griff	17 € + MwSt
1 Rad	11 € + MwSt
2 Räder	17 € + MwSt
Reißverschluss Rucksäcke und Schultertaschen	15 € + MwSt
Reißverschluss kleine Taschen (kleiner als Padded Pak'r)	12,50 € + MwSt
Reißverschluss Reisetaschen (ohne Räder)	18,50 € + MwSt
Reißverschluss Rollkoffer	20 € + MwSt
Reißverschlüsse für Brieftaschen, (Schul-) Zubehör	11 € + MwSt
Reißverschluss kleines Fach	11 € + MwSt

Wir geben uns größte Mühe, Produkte, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, in ihren ursprünglichen Zustand zurück zu versetzen. Manchmal ist es jedoch nur möglich, zusätzliche Nähte hinzuzufügen oder Materialien zu verwenden, die sich farblich ein wenig vom Originalprodukt unterscheiden. In manchen Fällen können wir Reparaturen nur mit einer Kontrastfarbe, wie z. B. schwarz oder grau, durchführen. Wir tauschen nicht ganze Stoffbahnen aus.