

Epson bietet diese **Herstellergarantie** „Ihnen“ als Endanwender dieses Produkts* an. Wird in diesem Dokument das Wort „Garantie“ ohne weiteren Zusatz verwendet, so bezieht es sich auf diese Herstellergarantie. Diese Garantie ergänzt Ihre vertraglichen Rechte gegenüber der Firma oder Person, die Ihnen das Produkt liefert, sowie alle gesetzlichen Rechte, die Sie gegen Epson oder andere Personen geltend machen können. Diese Rechte sind je nach Land unterschiedlich und werden von dieser Garantie in keiner Weise beeinträchtigt. Mit „Epson“ ist eines der auf Seite 68 dieses Dokuments aufgeführten Unternehmen von Epson gemeint. Welches Epson Unternehmen Ihnen diese Garantie anbietet, hängt davon ab, in welchem Land das Epson Produkt ursprünglich von einem in der Liste aufgeführten Epson Unternehmen verkauft wurde. * Sie wird nicht Personen ausgehändigt, die das Produkt kaufen, um es an einen Endanwender oder an einen anderen Fachhändler weiterverkaufen zu können.

Den Garantiezeitraum für Ihr Produkt können Sie über die Suchfunktion auf der Epson Website www.epson.eu/warranty finden. Die Garantie gilt ab dem Tag, an dem Sie das Produkt gekauft haben. In keinem Fall gilt diese Garantie für die weitere Nutzung, falls während des Garantiezeitraums das Ende der Lebensdauer oder der maximalen Nutzungsdauer des Produkts (siehe Produktdokumentation) erreicht wurde. Zum „Produkt“ gehört jegliches Zubehör, das wir, Epson, mit dem Produkt geliefert haben, ausgenommen die Verbrauchsmaterialien. Wenn Sie das Produkt an eine andere Person übertragen, geht auch diese Garantie auf diese Person über. Der Garantiezeitraum läuft weiterhin ab dem Datum, an dem Sie das Produkt gekauft haben.

Wenn Ihr Epson Produkt **während der Garantiedauer die Spezifikationen nicht mehr erfüllt**, werden wir die in diesem Dokument beschriebenen Dienste anbieten. In einigen Gebieten werden unsere Leistungen von unseren autorisierten Dienstleistern erbracht. Die gewährten Leistungen entsprechen den Standardleistungen von Epson in dem Land, in dem sich das Produkt befindet. Wir werden Sie in der Regel zunächst unterstützen und beraten, um den Fehler zu beheben oder festzustellen, welche Art von Fehler vorliegt. Wenn wir der Meinung sind, dass Ihr Produkt repariert werden muss, werden wir (nach unserem Ermessen je nach Modell, Alter, Lage und Art des Fehlers) entweder diese Reparatur veranlassen oder Ihr Produkt durch ein generalüberholtes Gerät ersetzen. Bevor Sie ein Produkt bei einem Epson Dienstleister abgeben, sollten Sie alle Daten oder nicht von Epson stammende Produkte entfernen und aufbewahren. **Nur für Drucker:** Bitte entfernen Sie nicht Tinte, Farbband oder Tonerkassetten, da diese für die Fehlerdiagnose benötigt werden.

Wir werden Produkte nicht reparieren oder ersetzen, wenn das Problem unserer Meinung nach zurückzuführen ist auf:

- (i) Von außen verursachte Schäden, einschließlich Computerviren oder Fehlfunktionen der Anwendungssoftware;
- (ii) Nutzung außerhalb der Spezifikationen und/oder nicht den Spezifikationen entsprechend, einschließlich Übernutzung (gemäß Definition von Epson, welche die endgültige Entscheidung darüber enthält, ob ein Produkt außerhalb seiner Spezifikationen verwendet wird oder nicht);
- (iii) Nutzung von Zubehör, Teilen oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von Epson stammen oder anerkannt sind;
- (iv) Am ursprünglich von Epson gelieferten Produkt vorgenommene Änderungen;
- (v) Treiber sowie andere mit dem Produkt ausgelieferte Software. Die Veränderung oder Korrektur von Treibern oder Software unterliegt der mit ihnen gelieferten Lizenz und ist nicht in der Garantie enthalten.

In dieser Garantie werden die Leistungen dargelegt, die wir unter bestimmten Umständen zur Verfügung stellen werden. Wir bieten nur diese Leistungen an und übernehmen die Haftung nur für Reparaturen oder Ersatz von Produkten, wie in diesem Dokument beschrieben. Wir garantieren nicht, dass Ihr Produkt störungsfrei bleiben wird. Für diese Garantie werden keine Kosten erhoben und wir schließen keinen Vertrag mit Ihnen ab.

Durch das Anbieten dieser Garantie übernehmen wir keinerlei Haftung, die über das durch diese Garantie gemachte Angebot hinaus geht, oder darüber, was wir gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen leisten müssen. Sollte Epson doch haftbar gemacht werden, übernehmen wir, keine Haftung für den Verlust von Gewinnen, den Nutzungsausfall oder die Wiederherstellung bzw. Rettung beschädigter bzw. verloren gegangener Daten.

Abhängig von Ihrem Epson Produkt kann die Leistung unter dieser Herstellergarantie "Return to Base" (Rücksendung des zu reparierenden Geräts an einen Epson Serviceanbieter) oder "On Site Service" (Reparatur vor Ort durch einen autorisierten Epson Serviceanbieter) bedeuten. Auf unserer Website finden Sie eine Liste autorisierter Reparaturzentren, Sie können sich jedoch auch an Ihren lokalen Epson Supportdesk wenden, der Sie direkt zum nächstgelegenen Supportzentrum weiterleitet. (www.epson.eu).

Leistungen der Herstellergarantie, Vorgehensweise:

- Wo immer Sie Ihr Produkt kaufen, können Sie sich direkt mit Epson in Verbindung setzen (die Kontaktdetails sind auf unserer Website oder auf den Supportseiten verfügbar), ohne sich an den potenziellen Fachhändler wenden zu müssen.
- Nach diesem ersten Kontakt und der Diagnose im **Falle von "Return to Base"** werden wir Sie darum bitten, Ihr Produkt an eines unserer Servicecenter zurückzusenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um es innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Empfang zu reparieren. Die Dauer des Transports ist in dieser vorgegebenen Reparaturzeit nicht enthalten. Im **Falle von "On Site Service"**, falls ein Besuch vor Ort erforderlich ist, beträgt unser Leistungsziel 2 Arbeitstage nach Empfang der Kontaktaufnahme (für alle Kontakte, die vor 15.00 Uhr eingegangen sind). Der Serviceanbieter besucht die vom Kunden angegebene während der üblichen Geschäftszeiten an Werktagen, außer an Sonn- und Feiertagen oder anderen Tagen, an denen der von Epson autorisierte Serviceanbieter nicht geöffnet hat. Die oben genannten Zeitabstände sind unverbindlich und gelten nicht, wenn der Abstand zwischen dem Standort des Produkts und dem nächstgelegenen Reparaturzentrum mehr als 200 km beträgt. Das nächstliegende Reparaturzentrum finden Sie, indem Sie hier klicken (www.epson.eu).
- **In jedem Fall** ist es Ihre Aufgabe, die Konfiguration des Produkts im Zusammenhang mit seiner Verwendung im oder Verbindung zum Netzwerk oder zu anderen Geräten zu deinstallieren, zu sichern und neu zu installieren. Epson übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste.
- Die Leistung bei "Return to Base" umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen oder eines generalüberholten Ersatzprodukts, Arbeitskosten und die Kosten für die Rücksendung des Produkts nach der Reparatur. Im Falle des "On Site Service" beinhaltet diese auch die Kosten für die Anfahrt des Technikers zum Standort. Diese Herstellergarantie ist kein Versicherungs- oder Wartungsvertrag, daher besteht während der Ausfallzeiten aufgrund von Reparaturen kein Anspruch auf ein Leihgerät.

- Je nach Art des Vorfalles erarbeiten wir die jeweils beste Lösung durch Ersatz oder Reparatur mit neuen oder aufgearbeiteten Bauteilen.
- Alle unsere Drucker werden mit Epson Original Tinten befüllt.

Zur Anforderung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie wenden Sie sich bitte an den Epson Servicedesk für das Land, in dem das Produkt verwendet wird. Die entsprechenden Informationen finden Sie auf www.epson.eu. Gehen Sie auf der Website zu Ihrer Region/ Ihrem Land und wählen Sie den Support-Bereich. Vor der Bereitstellung von Leistungen müssen Sie dem Epson-Servicedesk gegenüber nachweisen, dass für das entsprechende Produkt der Garantiezeitraum noch nicht überschritten wurde. Dazu dient in der Regel ein Kaufbeleg oder eine Rechnung, auf denen das Produkt, der Ort und das Kaufdatum vermerkt sind.

Nicht in dieser Herstellergarantie enthalten:

- Konfiguration des Produkts vor Ort.
- Routinemäßige Wartung durch den Anwender, Reinigung oder Austauschen von Verbrauchsmaterial (z. B. Tintenpatronen, Lampen), wie im Benutzerhandbuch des Produkts beschrieben.
- Kalibrieren weiterer Produkte, die mit dem Produkt verbunden oder mit diesem verwendet werden können, oder Zurücksetzen von Administrator- oder Anwendercodes. Epson übernimmt außerdem keine Verantwortung für die Leistung des Produkts, wenn es zusammen mit anderen Geräten oder Software verwendet wird.
- Neuinstallation Ihrer Konfigurations- und Anwendungssoftware.
- Der Austausch von Teilen (sofern nicht ausdrücklich vereinbart), die normalerweise während der Lebensdauer des Produkts ersetzt werden, oder von Komponenten die aufgrund von Veränderungen, Verschleiß oder Ausfall das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben.
- Verbrauchsmaterialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tinten, Farbbänder, Toner, die Photoleitereinheit, Heizeinheiten, Batterien, Wartungsboxen, Lampen und in einigen Fällen auch die Zuführungsrollen, andere als die Originaloptionen von Epson, hinzugefügt vom Kunden, sowie die Schäden an Geräten und Ausrüstung, die direkt oder indirekt auf deren Verwendung zurückzuführen sind.

Wenn Ihr Produkt in dem Land, in dem Sie es verwenden, normalerweise nicht verkauft und unterstützt wird, können wir Ihnen die Versandkosten des Produkts oder von Ersatzteilen, die vor Ort nicht verfügbar sind, in das nächste Land, in dem das Produkt unterstützt wird, in Rechnung stellen.

Jegliche zusätzliche Leistungen, die Sie außerhalb dieses Garantiefumfangs anfordern, werden zu den Preisen des Unternehmens berechnet, bei dem Sie diese Leistung angefordert haben.

Für optimale Leistungen Ihres Epson-Produkts empfehlen wir Ihnen, ausschließlich Verbrauchsmaterialien und Optionen von Epson zu verwenden. Informationen und Fachhändler finden Sie unter www.epson.eu. Schauen Sie auch nach unter www.epson.eu für aktuelle Produktinformationen, z. B. Installationstreiber, Benutzerhandbuch, Produktspezifikationen, Firmware und produktbezogene Software-Updates.

Wenn Ihr Produkt nach Ende der Epson Garantiedauer ausfallen sollte, können kostenpflichtige Reparaturen außerhalb der Garantie von lokalen Epson Dienstleistern durchgeführt werden. Siehe www.epson.eu für weitere Informationen.