



Garantiebestimmungen

Vielen Dank, dass Sie sich für ein OEHLBACH-Qualitätsprodukt entschieden haben. Die Produkte werden während des gesamten Fertigungsvorganges laufend kontrolliert und geprüft. Sollte es wider Erwarten zu einem Servicefall kommen, bitten wir Sie, folgendes zu beachten.

1. Die Garantie beginnt mit dem Kauf des Produktes und gilt für 24 Monate.

2. Während der Garantiezeit beseitigen wir etwaige Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehlern beruhen, nach unserer Prüfung durch Austausch oder Nachbesserung der defekten Teile. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Minderung, Wandlung, Schadenersatz oder Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

3. Am Produkt dürfen keine unsachgemäßen Eingriffe vorgenommen werden.

4. Bei Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Fachhändler. Sollte es sich als notwendig erweisen, das Produkt an uns einzuschicken, so sorgen Sie bitte dafür, dass:

- Das Produkt in einwandfreier Originalverpackung (oder adäquat sachgemäß verpackt) verschickt wird.
- Die Kaufquittung oder eine gut lesbare Kopie beigelegt ist.
- Eine genaue Fehlerbeschreibung beigelegt ist.

5. Von der Garantie-Leistung ausgenommen sind:

- Verschleißteile
- Transportschäden, sichtbar oder unsichtbar (Reklamationen für solche Schäden müssen umgehend bei der Transportfirma, Bahn oder Post eingereicht werden.)
- Kratzer oder sonstige äußerlich sichtbare Beschädigungen (Diese Defekte müssen innerhalb von 5 Tagen nach Kauf direkt bei Ihrem Händler reklamiert werden.)
- Fehler, die durch fehlerhafte Aufstellung, falschen Anschluss, unsachgemäße Bedienung (gegebenenfalls siehe Bedienungsanleitung), Beanspruchung oder äußere gewaltsame Einwirkung entstanden sind
- Unsachgemäß reparierte oder geänderte Geräte, die von anderer Seite als von uns geöffnet wurden
- Folgeschäden an fremden Geräten
- Kostenerstattung bei Schadensbehebung durch Dritte ohne unser vorheriges Einverständnis.

6. Mit dem Tag des Garantiebeginnes (s. Ziffer 1.) gewähren wir eine 30-jährige Garantie auf die elektrische Funktion aller Kabel unter den oben in Ziffern 3. bis 5. genannten Voraussetzungen. Von dieser Garantieleistung ausgenommen sind:

- Funktionseinschränkungen durch neue oder geänderte Standards der Unterhaltungsindustrie

Unsere Garantieleistungen ergeben sich aus Ziffer 2. Im Übrigen bleiben die Ziffern 1. bis 5. von dieser zusätzlichen Garantieleistung für Kabel unberührt und gültig.

Wir bemühen uns, im Servicefall Ihr defektes Produkt schnellstmöglich zu reparieren/auszutauschen, so dass Sie schnell wieder in den Genuss Ihres OEHLBACH-Produktes kommen. Falls es wider Erwarten zu längeren Wartezeiten kommen sollte, bitten wir um Ihr Verständnis.

OEHLBACH Kabel GmbH