

Garantiepolitik Seasonic

- [Umfang der Garantie](#)
- [Übertragung der Garantie](#)
- [Gewährleistungsfrist](#)
- [Kaufnachweis](#)

Bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie Ihr Seasonic-Produkt ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen des Herstellers angeschlossen haben. Seasonic empfiehlt außerdem, dass Sie zunächst Ihren regionalen Händler, unseren Troubleshooting Guide und unseren technischen Support für mögliche technische Unterstützung konsultieren, bevor Sie ein RMA-Verfahren starten.

Was deckt die Seasonic-Garantie ab?

Die Sea Sonic-Garantie deckt Produkte gegen Material- oder Verarbeitungsfehler ab, die bei einem autorisierten Seasonic-Händler ab dem Kaufdatum erworben wurden.

Die allgemeinen Garantiebedingungen können je nach geografischer Region variieren, und einzelne Produktgruppen können unterschiedliche Garantiezeiten und -bedingungen haben. Während der Garantiezeit eines jeden Produkts liegt es im Ermessen von Sea Sonic, das defekte Produkt entweder zu reparieren oder durch ein anderes Produkt mit gleicher oder ähnlicher Leistung zu ersetzen, vorausgesetzt, dass:

- Das Produkt wird portofrei an die Verkaufsstelle zurückgeschickt.
- Der Kunde ist für die Zahlung der Versandkosten verantwortlich, wenn er sein(e) Produkt(e) an Seasonic zurückschickt.
- Das Produkt wird entsprechend seinem Verwendungszweck eingesetzt, d. h. zur Stromversorgung von PC-Systemen.
 - Die Verwendung des Netzteils zum Mining oder zur Stromversorgung anderer elektronischer Systeme, die keine PCs sind, führt zum Erlöschen der Garantie für das Netzteil.
 - Wenn das Netzteil modifiziert oder in einer ungewöhnlichen Umgebung oder auf eine andere Art und Weise verwendet wird, die außerhalb der Grenzen der aktuellen ATX-Spezifikation von Intel liegt - einschließlich der Kühlungsanforderungen, der Anschlusskonfiguration und der relevanten elektrischen und Signal-Timing-Spezifikationen -, kann die Garantie erlöschen.
 - Seasonic rät seinen Kunden dringend, die Kabel zu verwenden, die in der Verpackung des Netzteils enthalten sind. Kabel von Drittanbietern können die Funktionsweise und die Sicherheit des Netzteils beeinträchtigen. Bitte halten Sie sich über die kommenden speziellen Mining-Kabel auf dem Laufenden.
 - Weitere Informationen über Kabel und Stecker finden Sie auf der Seite Kabelkonfiguration.
- Das Produkt wurde nicht durch normale Abnutzung oder Naturgewalten wie Blitzschlag, Überschwemmung oder Feuer beschädigt.
- Die Abdeckung des Produkts wurde nie entfernt, und die Garantieaufkleber wurden nicht beschädigt.

- Das Produkt wurde nicht auf eBay oder ähnlichen Marktplätzen gekauft.

Der Kunde ist für die Zahlung der Versandkosten verantwortlich, wenn er sein(e) Produkt(e) an Seasonic zurückschickt. In bestimmten Sonderfällen (z. B. bei grenzüberschreitenden Käufen) müssen sich Kunden zunächst an ihren Wiederverkäufer (Shop) oder Distributor wenden, um Unterstützung zu erhalten.

Was ist, wenn ich das Netzteil in einem anderen Land gekauft habe?

Lokale Distributoren behalten sich das Recht vor, Graumarkt- oder grenzüberschreitende Produkte abzulehnen, die vom Kunden privat importiert oder in anderen Regionen oder aus anderen Ländern oder über einen nicht autorisierten Kanal an den Kunden verkauft worden sind. Um Ihre Seasonic-Garantie in Anspruch zu nehmen und den RMA-Prozess zu starten, müssen Sie Ihr Netzteil an die ursprüngliche Verkaufsstelle oder an eine Sea Sonic-Niederlassung in Ihrer Nähe zurücksenden. Es kann sein, dass Sie alle Versand- und Bearbeitungsgebühren sowie alle Zölle, Abgaben, Steuern oder andere Gebühren, die mit dem Versand des Pakets verbunden sind, bezahlen müssen.

Kann ich meine Garantie übertragen?

Seasonic bietet eine übertragbare Garantie für Neukäufe, die am oder nach dem 1. September 2012 getätigt wurden, solange sich das Produkt in seinem ursprünglichen Zustand befindet und alle Originaletiketten und -aufkleber vom Hersteller beibehalten werden. Wenn Sie Ihr Netzteil vor diesem Datum gekauft haben und nicht der ursprüngliche Besitzer des Geräts sind, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Die Übertragung der Garantie ändert nichts an der ursprünglichen Garantiedauer, die für das Produkt in der jeweiligen geografischen Region gilt. Der neue Besitzer muss den ursprünglichen Kaufbeleg vorlegen, um den RMA-Service von Seasonic in Anspruch nehmen zu können.

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und ihre Dauer wird durch das jeweilige Modell bestimmt. Die Garantiezeit für die einzelnen Modelle entnehmen Sie bitte der nachstehenden Tabelle.

Aktuelle Produkte

Artikel	Gewährleistungsfrist
PRIME-Serie (GX, PX, TX, Lüfterlos, schneeleise, ATX 3.0))	12 Jahre
Vertex-Serie (GX, PX, Weiß)	12 Jahre (ALLE verkauften VERTEX-Geräte werden auf 12 Jahre Garantie aufgerüstet).
FOCUS-Serie (GX, PX, Weiß, ATX 3.0)	10 Jahre
Baureihe FOCUS (GM)	7 Jahre
FOCUS-Reihe (SGX, SPX)	10 Jahre
CORE-Serie (GC, GM, GX)	7 Jahre

Artikel	Gewährleistungsfrist
Serien G12 und B12 (alle Versionen)	5 Jahre
Baureihe S12III	5 Jahre
SYNCRO-Serie	SYNCRO Koffer: 2 Jahre - SYNCRO CONNECT: 10 Jahre
ARCH-Reihe	ARCH Case: 2 Jahre - ARCH CONNECT: 10 Jahre
MagFlow-Serie (Alle Versionen)	3 Jahre
Ersatzgeräte mit Garantie	90 Tage (zu Ausnahmen lesen Sie bitte unten)

Eingestellte Produkte

Artikel	Gewährleistungsfrist
PRIME und PRIME Ultra Serie	12 Jahre (ALLE verkauften PRIME-Geräte werden auf 12 Jahre Garantie aufgerüstet).
Platinum Series (einschließlich Snow Silent)	7 Jahre
X-Serie	7 Jahre (5 Jahre bei Kauf vor dem 1. September 2012)
FOCUS PLUS-Serie (Gold, Platin)	10 Jahre
FOCUS-Serie (halbmodular)	7 Jahre
FOCUS-Serie (nicht-modular)	5 Jahre
G-Serie	5 Jahre
Baureihe S12G	5 Jahre
M12II-Serie	5 Jahre (3 Jahre bei Kauf vor dem 1. September 2012)
M12II Evo-Serie	5 Jahre (3 Jahre bei Kauf vor dem 1. September 2012)
Baureihe S12II	5 Jahre (3 Jahre bei Kauf vor dem 1. September 2012)
ECO-Reihe	3 Jahre

Artikel	Gewährleistungsfrist
Baureihe S12II EVO	3 Jahre
TFX-Reihe	5 Jahre

Wie lange ist die Garantie für Ersatzgeräte?

Für das ausgetauschte oder reparierte Produkt gilt die Garantie entweder für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder für neunzig (90) Tage ab dem Datum des Austauschs, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Anmerkungen:

- Da die Garantiezeiten je nach geografischer Region und Produkttyp variieren können, liegt es in der Verantwortung des Verbrauchers, die genaue Garantiezeit zu überprüfen, die auf dem Karton aufgedruckt ist. Wenn Sie in einem Land leben, in dem die Verkaufsstelle eine kürzere Garantiezeit gewährt, als in der Seasonic Worldwide Warranty Policy oder auf dem Verpackungskarton Ihres Produkts angegeben ist, wird Seasonic Ihnen immer die längere Zeitspanne gewähren. Gemäß der EU-Richtlinie 1999/44/EG müssen Wiederverkäufer in Europa für die von ihnen verkauften Produkte eine Garantie von mindestens zwei Jahren gewähren.
- Die volle Produktgarantiezeit gilt nur für Verbraucherkäufe; für Seasonic Produkte, die von Nicht-Verbrauchern gekauft werden, gilt nicht die gleiche Garantiezeit, die auf dem Produktkarton angegeben ist, und sie fallen möglicherweise nicht unter die weltweite Seasonic-Garantiepolitik.

Ist ein Kaufnachweis erforderlich?

Für die Inanspruchnahme der Seasonic-Garantie ist ein gültiger Kaufnachweis (Originalkaufbeleg) erforderlich, der die folgenden Informationen enthalten muss:

- Datum des Kaufs
- Name des autorisierten Seasonic Distributors oder Wiederverkäufers

Wenn Sie den Kaufnachweis verlegt oder verloren haben, wenden Sie sich bitte direkt an Seasonic über unser Kontaktformular oder den Chatsupport.