GARANTIEBESTIMMUNGEN

OEHLBACH Kabel GmbH

Stand: 07.2026

Vielen Dank, dass Sie sich für ein OEHLBACH-Qualitätsprodukt entschieden haben. Die Produkte werden während des gesamten Fertigungsvorganges laufend kontrolliert und geprüft. Sollte es wider Erwarten zu einem Servicefall kommen, bitten wir Sie, folgendes zu beachten.

Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie der OEHLBACH Kabel GmbH. Sie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers bei Mängeln. Ihre gesetzlichen Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer (insbesondere die Rechte auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung sowie Schadensersatz) bestehen unentgeltlich und werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Die Inanspruchnahme dieser Garantie ist für den Verbraucher kostenlos. Diese Garantie gilt für Käufe innerhalb der Europäischen Union.

1. Garantiedauer und Garantiebeginn

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Produktes und gilt für 24 Monate.

2. Umfang der Garantieleistung

Während der Garantiezeit beseitigen wir etwaige Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehlern beruhen, nach unserer Prüfung durch Austausch oder Nachbesserung der defekten Teile. Im Rahmen dieser freiwilligen Herstellergarantie besteht ausschließlich Anspruch auf die in diesen Garantiebestimmungen beschriebenen Garantieleistungen. Weitergehende Ansprüche aus dieser Garantie, insbesondere auf Schadensersatz oder Ersatz mittelbarer Schäden oder Folgeschäden, bestehen nicht.

Unberührt bleiben Ansprüche aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, insbesondere bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

3. Voraussetzungen und Ablauf der Garantieabwicklung

Am Produkt dürfen keine unsachgemäßen Eingriffe vorgenommen werden.

Bei Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Fachhändler. Sollte es sich als notwendig erweisen, das Produkt an uns einzuschicken, so sorgen Sie bitte dafür, dass:

- das Produkt in einwandfreier Originalverpackung oder in gleichwertiger transportsicherer Verpackung verschickt wird
- die Kaufquittung oder eine gut lesbare Kopie beigefügt ist
- eine genaue Fehlerbeschreibung beigelegt ist

Wir bearbeiten Ihren Garantiefall nach Eingang des vollständig eingesandten Produktes inklusive der erforderlichen Unterlagen in der Regel innerhalb von 30 Werktagen. Sollte es wider Erwarten zu einer längeren Bearbeitungszeit kommen, informieren wir Sie darüber. Wir bemühen uns, Ihr defektes Produkt schnellstmöglich zu reparieren oder auszutauschen, so dass Sie schnell wieder in den Genuss Ihres OEHLBACH-Produktes kommen.

4. Erstattungsleistung bei nicht mehr verfügbarem Produkt

Kann ein berechtigter Garantieanspruch weder durch Reparatur noch durch Lieferung eines identischen oder technisch gleichwertigen Nachfolgeproduktes erfüllt werden, weil ein entsprechendes Produkt nicht mehr verfügbar ist, erhält der Kunde einen Warengutschein zur Einlösung im aktuellen Sortiment der OEHLBACH Kabel GmbH.

Die Höhe des Warengutscheins bestimmt sich wie folgt:

- Liegt ein gültiger Kaufnachweis vor, entspricht der Wert des Warengutscheins dem nachgewiesenen Kaufpreis des betroffenen Produktes.
- Liegt kein Kaufnachweis mehr vor, entspricht der Wert des Warengutscheins 75 % der zum Zeitpunkt des Erwerbs gültigen unverbindlichen Preisempfehlung (UVP) des betreffenden Produktes.
- Der Warengutschein kann innerhalb von 24 Monaten ab Ausstellung für Produkte aus dem aktuellen OEHLBACH-Sortiment eingelöst werden. Eine Barauszahlung sowie die Auszahlung eines etwaigen Restguthabens sind ausgeschlossen.
- Diese Regelung gilt sowohl für die Standardgarantie (Ziffer 1) als auch für die 30-jährige Funktionsgarantie auf Kabelprodukte (Ziffer 6).

5. Von der Garantieleistung ausgenommen sind

- Verschleißteile
- Transportschäden, sichtbar oder unsichtbar (Reklamationen für solche Schäden müssen umgehend bei der Transportfirma, Bahn oder Post eingereicht werden.)
- Kratzer oder sonstige äußerlich sichtbare Beschädigungen (Äußerlich erkennbare Beschädigungen sind unverzüglich nach dem Erhalt der Ware gegenüber dem Verkäufer geltend zu machen.)
- Fehler, die durch fehlerhafte Aufstellung, falschen Anschluss, unsachgemäße Bedienung (gegebenenfalls siehe Bedienungsanleitung), Beanspruchung oder äußere gewaltsame Einwirkung entstanden sind
- unsachgemäß reparierte oder geänderte Geräte, die von anderer Seite als von uns geöffnet wurden
- Folgeschäden an fremden Geräten
- Kostenerstattung bei Schadensbehebung durch Dritte ohne unser vorheriges Einverständnis

6. 30-jährige Funktionsgarantie auf Kabelprodukte

Mit dem Tag des Garantiebeginnes (s. Ziffer 1.) gewähren wir eine 30-jährige Garantie auf die elektrische Funktion aller Kabel unter den oben in den Ziffern 3. bis 5. genannten Voraussetzungen.

Definition der garantierten elektrischen Funktion: Die 30-jährige Garantie bezieht sich ausschließlich auf die elektrische Funktionsfähigkeit des Kabels bei bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Kabel infolge eines Material- oder Herstellungsfehlers dauerhaft keine elektrische Leitfähigkeit bzw. keine Signalübertragung mehr ermöglicht.

Nicht von dieser Garantie erfasst sind insbesondere:

- natürlicher Verschleiß durch normale Benutzung (z.B. Abnutzung von Steckerkontakten durch wiederholtes Ein- und Ausstecken)
- optische Gebrauchsspuren
- Schäden durch falschen oder unsachgemäßen Gebrauch (z.B. übermäßiges Knicken, Quetschen, Überfahren, Zug an der Kabelverbindung statt am Stecker)

- Korrosion durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Salzluft)
- mechanische Beschädigungen durch diese Defekte
- äußere Einwirkungen
- Schäden infolge neuer technischer Standards oder fehlender Kompatibilität
- Einschränkungen der Übertragungsqualität unterhalb einer vollständigen Fehlfunktion
- Funktionseinschränkungen durch neue oder geänderte Standards der Unterhaltungs- oder Elektronikindustrie

Unsere Garantieleistungen ergeben sich aus Ziffer 2. Kann ein Garantieanspruch nicht durch Reparatur oder Austausch des identischen Produktes erfüllt werden, gilt die Regelung zur Erstattung gemäß Ziffer 4 dieser Garantiebestimmungen. Im Übrigen bleiben die Ziffern 1. bis 5. von dieser zusätzlichen Garantieleistung für Kabel unberührt und gültig.

7. Datenschutz bei der Garantieabwicklung

Zur Abwicklung Ihres Garantieanspruchs verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Kaufdaten sowie Informationen zum defekten Produkt). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Garantiefalles verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Garantiefalles erforderlich ist (z.B. autorisierte Servicepartner). Die Daten werden nach Abschluss der Garantieabwicklung und Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht. Weiterführende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter www.oehlbach.com/datenschutz.

8. Schlussbestimmungen

Anwendbares Recht: Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Käufer mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates gemäß Art. 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom-I-Verordnung) unberührt.

Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Garantiegeber: OEHLBACH Kabel GmbH, Lise-Meitner-Str. 9, 50259 Pulheim, Deutschland.
Tel.: +49 2234 9374 370 | E-Mail: info@oehlbach.de | https://oehlbach.com