Garantiebedingungen

Was beinhaltet die Garantie?
Sie garantiert Verbrauchern, dass seine Produkte frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.
Die gesetzliche Gewährleistung wird durch die Bisley Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.

Voraussetzungen
Voraussetzung für die Wirksamkeit dieser Garantie ist eine fachgerechte Installation und Wartung gemäß Betriebsanleitung und den anerkannten Regeln der Technik sowie die Einhaltung der Bedienungsanleitungen und die Verwendung der Bisley Produkte gemäß den technischen Anleitungen und Pflegeanweisungen von Bisley.
Montageanleitungen, Gebrauchs- und Pflegehinweise sind jedem Produkt beigefügt und können zusätzlich in digitaler Form angefordert werden.
Die Garantie gilt nur mit der Originalrechnung oder dem Kaufbeleg des Kunden. Die Garantiedauer beginnt mit dem Kaufdatum. Die Garantielänge beträgt produktabhängig zwischen 2 und 10 Jahren.
Diese Garantie ist nicht übertragbar und kann nur vom ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden im jeweiligen Land des Kaufs.

Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:
Verschleißteile, wie z.B. Dichtungen, durch Verschleiß; alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Produktfunktionen beeinflussen; zerbrechliche Teile, wie beispielsweise Glas, Glühlampen, durch Bruch; Verbrauchsmaterial, wie z.B. Batterien, Filter oder Luftsprudler, durch Verbrauch; Verschleißteile wie Schlüssel, Schlösser, Schienen, Rollen, Griffe sowie Zubehörteile wie beispielsweise Fachböden; geringfügige Abweichungen der Bisley Produkte von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchswert des Produkts keinen Einfluss haben; Betriebs- und Bedienungsfehler, Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung; nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Lagern; Schäden durch aggressive Umgebungseinflüsse, Chemikalien, Reinigungsmittel; Mängel am Produkt, die durch Installation, Transport und Probebetrieb der Kaufsache verursacht wurden sowie Schäden, die durch das mangelhafte Bisley Produkt entstanden sind; Ausstellungsprodukte u.ä..

Die Gültigkeit der Garantie endet bei:
Nichteinhalten der ausgehändigten Montage-, Pflege- und Gebrauchsanleitung;
Einbau, Wartung, Reparatur oder Pflege durch nicht fachkundige Personen; physischem Eingreifen in das Produkt durch den Käufer oder durch Dritte Produktschäden, verursacht durch den Verkäufer, Installateur oder dritte Personen; Schäden, die auf normale Abnutzung oder vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind - bei fahrlässiger Schadenverursachung wird ein Mitverschulden einvernehmlich angerechnet; unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme; mangelnde oder fehlerhafte Wartung; Produkten, die nicht ihrem vorgesehenen Zweck entsprechend verwendet wurden oder werden; Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, insbesondere, aber nicht abschließend bei Überschwemmungen, Bränden oder Frostschäden;

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge. Bei unberechtigter Beanspruchung der Garantieleistung werden die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Bisley behält sich vor, bei gerechtfertigten Garantieansprüchen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Produkt komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Produkt gehen an Bisley zurück.

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung oder Unfälle entstehen. Sie gilt, wenn das Produkt während der dafür vorgesehenen Nutzzeiten verwendet wird.
Ausfälle aufgrund von Verschleiß sind von der Garantie ausgeschlossen.

Bitte kontaktieren Sie im Garantiefall Ihren Fachhandelspartner.

Garantiegeber ist die FC Brown F.C. Brown (Steel Equipment) Limited, Caswell Way, Reevesland Industrial Estate, Newport, South Wales, NP19 4PW.