

Garantiebedingungen

Freiwillige Herstellergarantie

CLOUVOU GmbH

Mittelweg 43, 25479 Ellerau, Deutschland

Tel.: +49 4106 9789940 | E-Mail: support@clouvou.de

Registergericht: Kiel | Registernummer: HRB 26804 KI

Geschäftsführer/innen: Joe Robert Sherbourne, Jack Louis Sherbourne

USt-IdNr.: DE367896271

Diese Garantiebedingungen regeln die von der CLOUVOU GmbH freiwillig gewährte Herstellergarantie für Produkte der Marken CLOUVOU, WINTONCOVE und LUTIVO. Markeninhaber ist die CLOUVOU GmbH. Die Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten aus der gesetzlichen Mängelhaftung.

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist die CLOUVOU GmbH, Mittelweg 43, 25479 Ellerau, Deutschland. Kontakt für Garantiefälle: support@clouvou.de oder telefonisch unter +49 4106 9789940.

2. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Produkte, die innerhalb der Europäischen Union erworben und genutzt werden.

3. Garantieuumfang und Bedingungen

Unsere freiwillige Garantie gilt für die voraussichtliche Mindestproduktlebensdauer und damit für die folgenden Marken und Kundengruppen für die nachfolgend genannte Frist:

Kundengruppe	Produktgruppe	Garantiefrist
Privatkunden und Geschäftskunden	Alle Produkte der Marke CLOUVOU	5 Jahre ab Kaufdatum
Privatkunden und Geschäftskunden	Alle Produkte der Marke WINTONCOVE	5 Jahre ab Kaufdatum
Privatkunden und Geschäftskunden	Alle Produkte der Marke LUTIVO	2 Jahre ab Kaufdatum

Hinweis: Für Privatkunden und Geschäftskunden gelten die in der Tabelle genannten Garantiefristen einheitlich für alle Produkte der jeweiligen Marke ab Kaufdatum.

3.1 Die Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler, die während des bestimmungsgemäßen Gebrauchs des Produkts in Erscheinung treten.

3.2 Im Garantiefall erbringen wir nach unserer Wahl eine der folgenden Leistungen: Lieferung von Ersatzteilen für das Produkt, Austausch des Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt oder Rückerstattung des Kaufpreises (anteilig oder vollständig).

3.3 Voraussetzung für die Inanspruchnahme der vorstehenden Garantieleistungen ist die Vorlage des Kaufbelegs (Rechnung), die Beschreibung des Defekts in Textform (zum Beispiel per E-Mail), die Übermittlung von Fotos oder anderen Nachweisen des beschriebenen Defekts, sofern erforderlich und von uns gewünscht.

3.4 Diese Garantie kann nicht in Anspruch genommen werden für Schäden an dem Produkt durch unsachgemäßen Gebrauch, bei normaler Abnutzung des Produkts, bei Schäden, die auf äußere Einwirkung zurückzuführen sind (zum Beispiel Feuchtigkeit, Hitze, Stöße), Defekte durch eigenmächtige Reparaturen oder Umbauten sowie Verbrauchsmaterialien oder Teile, die bei sachgemäßer Nutzung des Produkts dem voraussehbaren Verschleiß unterliegen.

3.5 Die gesetzlichen Rechte aus der gesetzlichen Mängelhaftung bestehen unabhängig von dieser.