

Allgemeine Garantiebedingungen der Listan GmbH

1. Garantieuumfang

1.1 Listan GmbH, Wilhelm-Bergner-Str. 11c, 21509 Glinde (im Weiteren „Listan“ genannt), garantiert seinen Kunden, dass die erworbenen – von der jeweiligen Garantie umfassten – Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantie berührt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die unentgeltlich in Anspruch genommen werden können, nicht, sondern begründet zusätzliche, selbstständige Ansprüche gegenüber Listan.

1.2 Die Garantie erstreckt sich nur auf die in der Garantieliste bezeichneten Listan-Produkte. Sie wird in der Form geleistet, dass die Teile, die nachweislich trotz sachgemäßer Behandlung und Beachtung der Gebrauchsanweisung aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl kostenlos ausgetauscht oder repariert werden. Alternativ behalten wir uns vor, gegen Rückgabe des defekten Geräts bzw. der defekten Komponente den Kaufpreis zu erstatten oder im Falle von nicht mehr hergestellten Geräten bzw. Komponenten das defekte Gerät bzw. die defekte Komponente durch eines mit ähnlichen Funktionen und Leistung zu ersetzen bzw. den Restwert (Kaufpreis geteilt durch die Garantiezeit in Jahren multipliziert mit den vollen Jahren der verbleibenden Garantiezeit) zu erstatten. Ersetzte Geräte gehen in unser Eigentum über. Evtl. mitgelieferte Software und Handbücher sind von der Garantie ausgeschlossen (dies gilt nicht für Waren mit digitalen Elementen, das heißt Waren, die in einer Weise digitale Produkte enthalten oder mit ihnen verbunden sind, dass die Waren ihre Funktionen ohne diese digitalen Produkte nicht erfüllen können). Die Rücksendung an den Kunden erfolgt auf Kosten von Listan. Nicht umfasst von der Garantie ist der Ersatz von etwaigen Ein- und Ausbaurkosten sowie für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn.

1.3 Die Garantie gilt nur für Endkunden (Verbraucher), die das Produkt bei einem Fachhändler oder Systemintegrator erworben haben (Ersterwerb). Sie ist nicht übertragbar.

1.4 Wir sind berechtigt, über die Instandsetzung und den Austausch hinaus technische Änderungen (z.B. Firmware-Updates) vorzunehmen, um das Gerät dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Hierfür entstehen dem Erwerber keine zusätzlichen Kosten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

2. Garantielaufzeit

Die Garantielaufzeit für betroffene Listan-Produkte ergibt sich aus der voranstehenden Garantieliste, gerechnet ab Datum des Kaufbelegs (Ersterwerb durch Verbraucher bei einem Fachhändler oder Systemintegrator). Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantielaufzeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang. Die Garantielaufzeit für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantielaufzeit für das ersterworbene Endgerät.

3. Abwicklung

3.1 Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Kopie der Originalrechnung oder der Kaufquittung zusammen mit einer Fehlerbeschreibung an LISTAN gesandt wird. Der Kaufbeleg muss Kaufdatum, Modellbezeichnung, vollständige Firmendaten des Händlers inkl. Steuernummer oder Ust.ID ausweisen. Die enthaltenen Informationen müssen vollständig und gut lesbar sein.

3.2 Die Herstellergarantie für Endverbraucher hat zwingend zwischen Kunde und LISTAN zu erfolgen. Eine Garantieabwicklung über den Fachhändler wird von LISTAN nicht akzeptiert. Kommt es irrtümlich doch zur Abwicklung von Garantiefällen über den Fachhändler, so trägt der Kunde das Risiko eines Leistungsausfalls des Fachhändlers (etwa durch Insolvenz).

3.3 Zur Garantieabwicklung ist das betreffende Gerät vom Kunden an folgende Anschriften zu senden:

Listan GmbH

Wilhelm-Bergner-Str. 11c

21509 Glinde

Deutschland

Hotline: 0800 0 736 736

Fax: +49 40 736 76 86 69

Übrige Länder

Hotline: +49 40 736 76 86 44

Fax: +49 40 736 76 86 69

3.4 Zur zügigen Durchführung der Garantieabwicklung sind folgende Schritte erforderlich:

- Der Kunde kontaktiert Listan per Online-Formular oder Telefonsupport unter der jeweils angegebenen Telefonnummer und hält die unter 3.1 benannten Dokumente bereit.
- Das beanstandete Produkt (ohne jegliches Zubehör) und die unter 3.1 benannten Dokumente werden nun an Listan gesendet, wo der Garantiefall umgehend nach Wareneingang geprüft und bearbeitet wird. Der Endkunde trägt die Kosten für den Transport an Listan, bei unfreien Sendungen wird die Annahme verweigert.
- Nach abgeschlossener Prüfung wird das Produkt von Listan entweder ausgetauscht, repariert oder der Kaufpreis bzw. der Restwert erstattet und, soweit nicht lediglich der Kaufpreis oder der Restwert erstattet wird, auf Kosten von Listan an den Kunden zurückgeschickt. Steht fest, dass kein Garantiefall vorliegt (siehe Ziffer 4: Ausschluss der Garantie), so erfolgt eine Rücksendung des eingesandten Produktes zusammen mit einem ausführlichen Testbericht, allerdings ohne dass es repariert worden ist.

4. Ausschluss der Garantie

4.1 Garantieansprüche sind ausgeschlossen,

- wenn das Gerät durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Stromschlag, Überspannung, Staub o.ä.) beschädigt oder zerstört wurde
- wenn das Gerät unter Bedingungen gelagert oder betrieben wurde, die außerhalb der – in der Produktbeilage beschriebenen – technischen Spezifikationen liegen
- wenn die Schäden durch unsachgemäße Behandlung aufgetreten sind
- wenn das Gerät ohne Zustimmung geöffnet, repariert oder modifiziert wurde

- wenn das Gerät mechanische Beschädigungen irgendwelcher Art aufweist
- wenn der Seriennummern-Sticker entfernt wurde oder unleserlich ist (gilt nur für Netzteile, Wasserkühler und Gehäuse)
- hinsichtlich Einzelkomponenten, die einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß unterliegen

4.2 Teilweise oder komplett zerlegte oder manipulierte Produkte können nicht als Garantiefall vorgelegt oder eingesandt werden.

5. Bedienungsfehler

Wurde der Fehler durch die Installation von Fremdprodukten verursacht (Softwareinstallation, Virenbefall etc.), so behalten wir uns vor, neben der Zurückweisung von Garantieansprüchen auch den entstandenen Aufwand dem Käufer in Rechnung zu stellen.

6. Express-Austauschservice (nur Deutschland und Frankreich)

6.1 Über das obige Garantieverfahren hinaus, bietet Listan seinen Kunden (Endverbraucher) für Produkte, die in der Produktauswahl mit "Express-Austauschservice im 1. Jahr" aufgeführt sind, zusätzlich einen kostenlosen Express-Austauschservice an. Dieser Service gilt nur für Produkte, die in Deutschland oder in Frankreich von einem Fachhändler oder Systemintegrator erworben wurden und ist auf das nationale Territorium beider Länder beschränkt. Für den Express-Austauschservice ist ausschließlich der ersterwerbende Endverbraucher berechtigt. Dieser Service gilt nur innerhalb von 12 Monaten ab Datum des Kaufbeleges.

6.2 Abwicklung des Antrags:

a.) Bitte halten Sie eine Kopie Ihres Kaufbeleges, eine kurze Fehlerbeschreibung, die Seriennummer des Netzteils und eine Rechnungs- und Versandanschrift bereit.

Kontaktieren Sie unsere kostenfreie Hotline unter 0800 0 736 736. Die Mitarbeiter werden die weiteren Schritte mit Ihnen besprechen.

b.) Innerhalb von 24 Stunden (Samstag, Sonntag und Feiertage ausgeschlossen) nach Erhalt aller Unterlagen wird für Sie ein Austauschgerät aufgegeben. Sollte Ihre Serviceanfrage vor 12:00 Uhr bei uns eintreffen, wird Ihr Antrag noch am selben Tag bearbeitet. Grundsätzlich erhalten Sie das reklamierte Modell als Austausch, bei knappen Lagerbeständen behalten wir uns die Möglichkeit vor, Ihnen ein höherwertiges Netzteil zur Verfügung zu stellen.

c.) Sie erhalten zeitgleich mit dem Austauschgerät einen Retourenschein für Ihr reklamiertes Produkt. Dieses senden Sie bitte innerhalb von 14 Tagen nach Antragstellung kostenfrei an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen das neu zugeschickte Netzteil in Rechnung stellen müssen, sollten Sie das alte Netzteil nicht fristgerecht zurücksenden.

d.) Ihr reklamiertes Produkt wird von uns auf den beschriebenen Mangel hin überprüft. Wir behalten uns vor eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 49€ zu erheben, sollte der beschriebene Fehler bei dieser Untersuchung nicht nachvollzogen und kein Defekt festgestellt werden können.

6.3 Seit dem 1.10.2015 gelten für den 48h-Vor-Ort-Austauschservice die Bedingungen des Express-Austauschservices.

6.4 Im Übrigen gelten die vorliegenden Garantiebestimmungen.

7. Ergänzende Regelungen

7.1 Die vorstehenden Bedingungen regeln abschließend die Voraussetzung zur Garantieleistung. Sie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende gesetzliche Bestimmungen (Vorschriften) am Kaufort (Ersterwerb durch Endverbraucher) bleiben von diesen Garantiebestimmungen unberührt.

7.2 Weitergehende Ansprüche als solche auf Inanspruchnahme der Garantieleistungen werden mit diesen Garantiebedingungen nicht begründet

7.3 Diese Garantiebedingungen gelten für alle be quiet! Produkte ab dem 1.10.2022.

Irrtümer und Auslassungen vorbehalten

© 2023 Listan GmbH, Deutschland