



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Storage Weltweit gültige eingeschränkte Herstellergarantie und technischer Support

Inhaltsverzeichnis

Weltweit gültige eingeschränkte Herstellergarantie und technischer Support.....	5
Hardware-Garantie.....	6
Verantwortlichkeit des Kunden.....	9
Hardwaregarantieleistungsarten.....	11
Customer Self Repair.....	11
Nur-Teile-Garantieservice.....	11
Erweiterter Einheiten austauschservice.....	11
Vor-Ort-Garantieservice.....	12
Serviceerweiterungen.....	12
Begrenzter Garantiezeitraum.....	13
Alletra 6000-, Nimble- und SimpliVity-Speichersysteme.....	13
Alletra 9000-, Primera-, XP- und 3PAR StoreServ-Speichersysteme.....	15
Big Data-Lösungen.....	17
ConvergedSystem- und HyperConverged-Speichersysteme.....	19
MSA-Speichersysteme und Flash-/Laufwerksgehäuse.....	20
StoreAll-Speichersysteme.....	21
StoreEasy-Speichersysteme.....	23
StoreVirtual Storage Systeme.....	24
Andere Speichersysteme.....	25
Speichernetzwerkprodukte.....	26
Datenträger und Zubehör.....	29
Speichermedien.....	33
Bandlaufwerke und Autoloader.....	34
Bandbibliotheken sowie virtuelle Band- und Datenträgersicherungsprodukte.....	36
Garantie für Software.....	40
Support bei der Ersteinrichtung.....	41
Australia Warranty Policy.....	42
Weiterführende Informationen.....	43
Websites.....	44



Support und andere Ressourcen.....	45
Zugriff auf den Hewlett Packard Enterprise Support.....	45
Zugriff auf Aktualisierungen.....	45
Remote Support.....	46
Garantieinformationen.....	46
Zulassungshinweise.....	46
Feedback zur Dokumentation.....	47





Weltweit gültige eingeschränkte Herstellergarantie und technischer Support

Die vorliegende eingeschränkte Garantie gilt für die hier aufgeführten Produkte, sofern sie nach dem 7. September 2021 erworben wurden.

DIESE ERKLÄRUNG ZUR WELTWEIT GÜLTIGEN EINGESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE UND ZUM TECHNISCHEN SUPPORT BIETET WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR ANWENDBARKEIT UND ZUM UMFANG DER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE PRODUKT. AUSSERDEM ENTHÄLT SIE BESTIMMTE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN DER HAFTUNG DURCH HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, MIT WESENTLICHER AUSWIRKUNG AUF IHRE RECHTE. DAHER WIRD IHNEN NACHDRÜCKLICH EMPFOHLEN, DIESE ERKLÄRUNG ZUR WELTWEIT GÜLTIGEN EINGESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE UND ZUM TECHNISCHEN SUPPORT SORGFÄLTIG ZU LESEN, BEVOR SIE IHR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE PRODUKT VERWENDEN. DURCH VERWENDUNG DES HEWLETT PACKARD ENTERPRISE PRODUKTS AKZEPTIEREN SIE DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR WELTWEIT GÜLTIGEN EINGESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE UND ZUM TECHNISCHEN SUPPORT DARGELEGTE BEDINGUNGEN.



Hardware-Garantie

Allgemeine Bestimmungen

Die begrenzte Hardware-Garantie von Hewlett Packard Enterprise spricht Ihnen, dem Kunden, ausdrückliche begrenzte Garantieansprüche von Hewlett Packard Enterprise, dem Hersteller, zu. Zusätzlich haben Sie gegebenenfalls weitere Rechte gemäß der jeweils gültigen örtlichen Gesetze gegen Hewlett Packard Enterprise oder Ihren Vertragspartner oder über spezielle schriftliche Vereinbarungen mit HP.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE GEWÄHRT KEINE SONSTIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE ODER BEDINGUNG, OB SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, UND HEWLETT PACKARD ENTERPRISE WEIST ALLE GARANTIE UND BEDINGUNGEN VON SICH, DIE NICHT IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE AUFGEFÜHRT SIND. SOWEIT DIES MIT DEN ÖRTLICHEN GESETZEN VON RECHTSSYSTEMEN AUSSERHALB DER VEREINIGTEN STAATEN VEREINBAR IST, WEIST HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNGEN VON SICH, INKLUSIVE JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNGEN ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. FÜR ALLE TRANSAKTIONEN IN DEN VEREINIGTEN STAATEN WIRD JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER BEDINGUNG FÜR ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDENDE QUALITÄT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUF DIE DAUER DER AUSDRÜCKLICH FESTGESETZTEN VORSTEHENDEN GARANTIE BESCHRÄNKT. IN EINIGEN STAATEN UND LÄNDERN IST DIE EINSCHRÄNKUNG DER GÜLTIGKEITSDAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE ODER DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG AUF ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN BEI KONSUMGÜTERN NICHT GESTATTET. IN SOLCHEN STAATEN UND LÄNDERN BESITZEN EINIGE AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BEGRENZTEN GARANTIE MÖGLICHERWEISE KEINE GÜLTIGKEIT.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WERDEN DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, WERDEN DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT.

Beachten Sie den Abschnitt **Australia Warranty Policy** mit besonderen Informationen zu Produkten, die australischen Kunden geliefert werden.

Diese Garantieerklärung besitzt in allen Ländern Gültigkeit und kann in jedem Land oder in jeder Region geltend gemacht werden, in dem Hewlett Packard Enterprise oder seine autorisierten Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für die Modellnummer eines Produkts anbietet, die den Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegt.

Gemäß dem Hewlett Packard Enterprise Global Limited Warranty-Programm können Produkte, die in einem Land/einer Region erworben wurden, in ein anderes Land/eine andere Region übertragen werden, in dem Hewlett Packard Enterprise oder seine autorisierten Anbieter von Dienstleistungen einen Garantieservice für dieselbe Modellnummer des Produkts anbieten, ohne damit die Garantie zu verirken. Die Garantieleistungsbestimmungen, Verfügbarkeit von und Reaktionszeiten für Serviceleistungen können von Land/Region zu Land/Region unterschiedlich sein. Die Reaktionszeit für übliche Garantieleistungen kann sich aufgrund der örtlichen Verfügbarkeit von Teilen ändern. Genaue Informationen erhalten Sie von Ihrem örtlichen Hewlett Packard Enterprise Servicepartner.

Hewlett Packard Enterprise ist nicht für etwaige Zölle oder Abgaben bei der Lieferung der Produkte verantwortlich. Die Produkte können Ausfuhrbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Staaten unterliegen.

Die vorliegende Garantie gilt nur für Hardwareprodukte von Hewlett Packard Enterprise und Compaq (in dieser Garantie zusammenfassend „Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte“ genannt), die von der Hewlett Packard Enterprise, deren weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Partnern oder nationalen Handelspartnern (in dieser Garantie zusammenfassend „Hewlett Packard Enterprise“ genannt) verkauft oder über diese geleast werden. Der Begriff „Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt“ ist auf die Hardwarekomponenten und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt“ UMFASST KEINE Softwareanwendungen oder -programme und keine Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Produkte oder Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Peripheriegeräte. Alle Nicht-



Hewlett Packard Enterprise-Produkte oder Nicht-Hewlett Packard Enterprise-Peripheriegeräte, die nicht im Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt enthalten sind, z. B. externe Speichersubsysteme, Monitore, Drucker oder andere Peripheriegeräte, werden ohne Gewährleistung seitens Hewlett Packard Enterprise geliefert. Andere Hersteller oder Anbieter als Hewlett Packard Enterprise bieten jedoch möglicherweise eine eigene Garantie.

Hewlett Packard Enterprise garantiert, dass die Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte, die Sie von Hewlett Packard Enterprise erworben oder geleast haben, für die Dauer der Garantie bei üblicher Nutzung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die Garantiedauer beginnt am Tage des Erwerbs oder der Miete von Hewlett Packard Enterprise oder dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise die Installation abschließt. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg, der das Datum des Erwerbs oder Leasings des jeweiligen Produkts aufweist, gilt als Nachweis für das Kauf- bzw. Leasingdatum. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Beanspruchung von Garantieleistungen sein. Sie haben gemäß den Bestimmungen dieses Dokuments einen Anspruch auf Garantieleistungen für Hardware, wenn innerhalb des Garantiezeitraums eine Reparatur Ihres Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukts erforderlich wird.

Soweit nicht anders angegeben und in dem durch die örtlichen Gesetze vorgegebenen Rahmen können neue Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte aus neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind, hergestellt werden. Hewlett Packard Enterprise repariert oder ersetzt Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte (a) durch neue Produkte oder Teile bzw. gebrauchte Produkte oder Teile, die neuen hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, oder (b) durch Produkte, die einem aus der Produktion genommenen Originalprodukt entsprechen. Hewlett Packard Enterprise garantiert, dass Ersatzteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für die restliche Dauer der Garantie für das Hardwareprodukt, das ersetzt wird oder in das diese Ersatzteile eingebaut wird, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während der Garantiedauer nimmt Hewlett Packard Enterprise nach eigenem Ermessen Reparaturen oder einen Umtausch jeglicher defekter Komponenten vor. Alle im Zuge dieser begrenzten Garantie entfernten Komponenten oder Hardwareprodukte gehen in den Besitz von Hewlett Packard Enterprise über. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt wiederholt einen Schaden aufweist, kann Ihnen Hewlett Packard Enterprise nach eigenem Ermessen ersatzweise (a) ein Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt mit denselben oder entsprechenden Leistungsdaten wie Ihr Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt zur Verfügung stellen oder (b) anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis oder die Leasingraten (abzüglich Zinsen) erstatten. Dies ist Ihr alleiniger Anspruch für schadhafte Produkte aus dieser Garantie.

Ausschlüsse

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE GARANTIERT KEINEN UNTERBRECHUNGS- ODER FEHLERFREIEN BETRIEB MIT DIESEM PRODUKT. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DIE INFOLGE DER MISSACHTUNG DER FÜR DAS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKT ERSTELLTEN ANLEITUNGEN ENTSTEHEN.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Verschleißteile sowie nicht für Produkte, von denen die Seriennummer entfernt wurde. Sie deckt außerdem keine Schäden ab, die (a) als Folge eines Unfalls, einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Verwendung, von Verschmutzung, einer unsachgemäßen Wartung oder Kalibrierung oder äußerer Faktoren, (b) durch den Betrieb außerhalb der Verwendungsparameter und/oder die in der mit dem Produkt gelieferten Dokumentation und/oder QuickSpecs beschrieben sind, (c) durch die Verwendung von Software, Schnittstellen, Zubehör oder Teilen, die nicht von Hewlett Packard Enterprise gestellt wurden, (d) durch unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Arbeitsplatzes, (e) durch Viren, (f) durch Schäden und Verlust während des Transports oder (g) durch die Änderung oder Wartung, die nicht von (i) Hewlett Packard Enterprise, (ii) einem Hewlett Packard Enterprise Servicepartner oder (iii) im Rahmen der zulässigen Installation von Hewlett Packard Enterprise empfohlener Teile durch den Endbenutzer (sofern für Ihr Produkt im jeweiligen Land/Region verfügbar), entstanden sind.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR SCHÄDEN AN ODER DEN VERLUST VON JEDLICHEN PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELSPEICHERN VERANTWORTLICH. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG ODER NEUINSTALLATION JEDLICHER PROGRAMME ODER DATEN VERANTWORTLICH, MIT AUSNAHME DER SOFTWARE, DIE VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE BEI DER HERSTELLUNG DES PRODUKTS INSTALLIERT WIRD.

Hewlett Packard Enterprise ist nicht für etwaige Probleme mit der Interoperabilität oder Kompatibilität verantwortlich, die sich möglicherweise ergeben, wenn (1) von Hewlett Packard Enterprise nicht unterstützte Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, (2) von Hewlett Packard Enterprise nicht unterstützte Konfigurationen verwendet werden,



(3) Teile, die für den Einsatz in einem bestimmten System vorgesehen sind, in einem System installiert werden, bei dem es sich um eine andere Ausführung oder ein anderes Modell handelt.

Ausschließlicher Anspruch

DIESE BESTIMMUNGEN STELLEN IM ZULÄSSIGEN UMFANG DES VOR ORT GELTENDEN RECHTS DIE VOLLSTÄNDIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND HEWLETT PACKARD ENTERPRISE BEZÜGLICH DES VON IHNEN ERWORBENEN ODER GELEASTEN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKTS DAR. DIESE BESTIMMUNGEN HABEN VORRANG VOR JEDWELCHEN FRÜHEREN VEREINBARUNGEN ODER ERKLÄRUNGEN, EINSCHLIESSLICH ERKLÄRUNGEN IN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE VERKAUFUNTERLAGEN ODER VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE BZW. EINEM BEAUFTRAGTEN ODER MITARBEITER VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AN SIE ERTEILTER RATSCHLÄGE, DIE IN VERBINDUNG MIT DEM KAUF ODER LEASING DES HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKTS GESCHLOSSEN BZW. VORGENOMMEN WURDEN. Änderungen der Bedingungen dieser Erklärung zur begrenzten Garantie sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem autorisierten Vertreter von Hewlett Packard Enterprise unterzeichnet wurden.

Haftungsbeschränkung

SOLLTE IHR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE HARDWAREPRODUKT NICHT WIE VORSTEHEND GARANTIIERT FUNKTIONIEREN, IST DIE MAXIMALE HAFTUNG VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUSDRÜCKLICH AUF DEN KAUFPREIS FÜR DAS PRODUKT ODER AUF DIE KOSTEN FÜR DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH VON HARDWAREKOMPONENTEN, DIE BEI NORMALEM BETRIEB NICHT ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN, BESCHRÄNKT, JE NACHDEM, WELCHER WERT NIEDRIGER IST.

AUSSER FÜR DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN VERPFLICHTUNGEN HAFTET HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH DAS PRODUKT ODER DEN FUNKTIONSAUSFALL DES PRODUKTS ENTSTEHEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR ENTGANGENEN GEWINN, NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, DATENVERLUST, ENTGANGENE EINNAHMEN UND NUTZUNGS AUSFALL, FÜR JEDWELCHE ANDERE WIRTSCHAFTLICHE SCHÄDEN SOWIE FÜR SPEZIELLE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ UND FOLGESCHÄDEN. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE IST NICHT FÜR ANSPRÜCHE HAFTBAR, DIE VON DRITTEN ODER VON IHNEN FÜR DRITTE ERHOSEN WERDEN.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE ANSPRÜCHE AUS DER VORLIEGENDEN GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG ODER AUFGRUND EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG), EINES VERTRAGS ODER AUS SONSTIGEN GRÜNDEN GELTEND GEMACHT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN DURCH NIEMANDEN AUFGEHOBEN ODER GEÄNDERT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ODER EIN AUTORISIERTER VERTRETER VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND SELBST DANN, WENN DIESE MÖGLICHKEIT VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAR GEWESEN WÄRE. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT JEDOCH NICHT FÜR PERSONENSCHÄDEN.

AUS DIESER GARANTIE ERGEBEN SICH FÜR SIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE. DARÜBER HINAUS HABEN SIE MÖGLICHERWEISE AUCH RECHTE, DIE SICH VON STAAT ZU STAAT ODER LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN. ES IST EMPFEHLENSWERT, DIE GÜLTIGEN GESETZE IHRES STAATES ODER LANDES ZU KONSULTIEREN, DAMIT SIE SICH ÜBER ALLE RECHTE IM KLAREN SIND, DIE SIE HABEN.



Verantwortlichkeit des Kunden

Damit Hewlett Packard Enterprise Sie bestmöglich unterstützen und Ihnen während der Garantiedauer optimalen Support und Service bieten kann, müssen Sie:

- Geben Sie wahrheitsgemäße, exakte und vollständige Informationen an, wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen.
- Betreiben Sie das Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt in einer geeigneten Umgebung und entsprechend den Anleitungen in der mitgelieferten Dokumentation und/oder den QuickSpecs.
- Überprüfen Sie die Konfigurationen, installieren Sie die neueste Firmware, installieren Sie die Software-Patches, führen Sie die Hewlett Packard Enterprise Diagnose- und Dienstprogramme aus, und führen Sie die vorübergehenden Maßnahmen und Problembehebungen durch, die von Hewlett Packard Enterprise zur Verfügung gestellt werden, während Hewlett Packard Enterprise an einer dauerhaften Lösung arbeitet.
- Hewlett Packard Enterprise die Erlaubnis erteilen, bestimmte Netzwerkdiagnose- und Wartungssoftware auf Ihren Systemen und Websites zu betreiben, um einen leistungsfähigen Garantiesupport zu gewährleisten (unter dem Sammelbegriff „proprietäre Servicetools“ zusammengefasst). Diese proprietären Servicetools sind und verbleiben im alleinigen Besitz von Hewlett Packard Enterprise. Weiterhin:
 - verwenden Sie die proprietären Servicetools nur während der gültigen Garantiedauer und nur gemäß den Anweisungen von Hewlett Packard Enterprise,
 - installieren, warten und unterstützen Sie die proprietären Servicetools, gegebenenfalls mit erforderlichen Aktualisierungen und Patches,
 - stellen Sie bei Bedarf eine Remoteverbindung über einen von Hewlett Packard Enterprise genehmigten Kommunikationskanal her,
 - unterstützen Sie Hewlett Packard Enterprise beim Betrieb der proprietären Servicetools,
 - informieren Sie Hewlett Packard Enterprise auf elektronischem Weg von Ereignissen, die von der Software gemeldet werden,
 - erwerben Sie von Hewlett Packard Enterprise angegebene Kommunikationshardware für Systeme mit Remotediagnoseservice (falls erforderlich),
 - geben Sie die proprietären Servicetools an Hewlett Packard Enterprise zurück oder erlauben, diese nach Erbringung der Garantieleistung von Ihrem Computer zu entfernen,
 - verpflichten Sie sich, die proprietären Servicetools nicht zu verkaufen, zu verpfänden als bewegliche Sache zu belasten oder auf jegliche Art weiterzugeben.
- In einigen Fällen fordert Hewlett Packard Enterprise möglicherweise das Laden zusätzlicher Software wie Treiber oder Software-Agents für den Einsatz dieser Supportlösungen und -funktionen auf Ihrem System.
- Falls zutreffend, verwenden Sie die Hewlett Packard Enterprise Remotesupportlösungen. Hewlett Packard Enterprise empfiehlt Ihnen dringend, die verfügbaren Supporttechnologien zu nutzen, die Ihnen von Hewlett Packard Enterprise zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie die vorhandenen Möglichkeiten zum Remotesupport nicht verwenden, können Ihnen zusätzliche Kosten durch erhöhten Ressourcenaufwand beim Support entstehen.

Stellen Sie bei der Installation oder Konfiguration einer Hewlett Packard Enterprise Remotesupportlösung genaue und aktuelle Informationen zum Standort und zu Kontaktmöglichkeiten bereit.
- Arbeiten Sie mit Hewlett Packard Enterprise bei der Problembehebung über das Telefon zusammen. Dies kann Routinediagnoseverfahren, die Installation von Softwareaktualisierungen und -Patches, den Ausbau von Optionen anderer Hersteller und/oder den Austausch von Optionen beinhalten.



- Sichern Sie als Vorsichtsmaßnahme gegen mögliche Defekte, Änderungen oder Datenverluste regelmäßig die Dateien, Daten und Programme, die sich auf dem Datenträger oder auf anderen Speichergeräten befinden. Bevor Sie ein Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt zur Durchführung von Reparaturarbeiten zurückgeben, sichern Sie alle Dateien, Daten und Programme, und löschen Sie sämtliche vertraulichen und persönlichen Informationen.
- Richten Sie zur Wiederherstellung der verloren gegangenen oder geänderten Dateien, Daten und Programme ein Verfahren ein, das nicht von dem betroffenen Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt abhängig ist.
- Benachrichtigen Sie Hewlett Packard Enterprise, wenn Sie Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukte in einer Umgebung einsetzen, die für Hewlett Packard Enterprise Mitarbeiter oder Subunternehmer eine mögliche Sicherheits- oder Gesundheitsgefährdung darstellen. Hewlett Packard Enterprise fordert Sie möglicherweise dazu auf, solche Produkte unter der Aufsicht von Hewlett Packard Enterprise zu warten, und schiebt einen Garantieservice vielleicht auf, bis Sie solche Sicherheitsrisiken behoben haben.
- Führen Sie zusätzliche Aufgaben durch, die für jeden Garantieservicetyp festgelegt und nachfolgend aufgelistet sind. Dazu kommen weitere Tätigkeiten, die Hewlett Packard Enterprise in einem vernünftigen Maße von Ihnen fordert, damit der Garantiesupport bestmöglich durchgeführt werden kann.



Hardwaregarantieleistungsarten

Im Folgenden werden die Arten von Serviceleistungen aufgeführt, die für das von Ihnen erworbene Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt zur Anwendung kommen können. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt Begrenzter Garantiezeitraum.

Customer Self Repair

In Hewlett Packard Enterprise Produkten befinden sich viele CSR-Teile (Customer Self Repair), die durch den Kunden ausgetauscht werden können. Sie ermöglichen die Minimierung der Reparaturzeit und eine größere Flexibilität beim Austausch defekter Teile. Wenn Hewlett Packard Enterprise bei der Diagnose erkennt, dass das Problem durch ein CSR-Teil behoben werden kann, wird es Ihnen von Hewlett Packard Enterprise direkt zugesandt, damit Sie den Austausch selbst vornehmen können. CSR-Teile werden in zwei Kategorien unterteilt:

- Teile, die der Kunde selbst austauschen muss. Wenn Hewlett Packard Enterprise diese Teile ersetzen soll, werden Ihnen die Reise- und Laborkosten für diesen Service berechnet.
- Teile, die der Kunde auf Wunsch selbst austauschen kann. Diese Teile sind auch für den Austausch durch den Kunden konzipiert. Wenn Sie jedoch möchten, dass Hewlett Packard Enterprise diese Teile austauscht, werden Ihnen im Rahmen des Garantieservices für das Produkt keine zusätzlichen Kosten berechnet.

CSR-Teile werden abhängig von der Verfügbarkeit und vom Lieferziel am folgenden Geschäftstag geliefert. Es wird auch in Gebieten, in denen dies möglich ist, eine Lieferung am selben Tag oder innerhalb von vier Stunden gegen eine zusätzliche Gebühr angeboten. Falls Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Technischen Support von Hewlett Packard Enterprise. Ein Techniker wird Sie telefonisch unterstützen. Hewlett Packard Enterprise gibt in den mit einem CSR-Ersatzteil gelieferten Materialien an, ob ein defektes Teil an Hewlett Packard Enterprise zurückgesendet werden muss. In Fällen, in denen es erforderlich ist, das defekte Teil an Hewlett Packard Enterprise zurückzusenden, müssen Sie das defekte Teil innerhalb eines definierten Zeitraums, in der Regel fünf (5) Werktage, an Hewlett Packard Enterprise zurücksenden. Das defekte Teil muss mit der zugehörigen Dokumentation in der Verpackung zurückgeschickt werden, die im Lieferumfang enthalten ist. Sollten Sie das defekte Produkt nicht zurückschicken, wird Ihnen das Austauschprodukt von Hewlett Packard Enterprise in Rechnung gestellt. Bei einer Selbstreparatur durch den Kunden übernimmt Hewlett Packard Enterprise alle Liefer- und Rücksendekosten und bestimmt das zu beauftragende Kurier-/Transportunternehmen.

Für einen schnellen und einfachen Überblick bietet Hewlett Packard Enterprise Tabellen zu den für Ihr Produkt verfügbaren CSR-Teilen. Detaillierte Informationen finden Sie unter <https://parts.hpe.com/Hpparts/CountryChoice.aspx>.

Nur-Teile-Garantieservice

Ihre eingeschränkte Hewlett Packard Enterprise Garantie beinhaltet möglicherweise einen Nur-Teile-Service. Bei dieser Serviceart erhalten Sie die Ersatzteile kostenlos von Hewlett Packard Enterprise. Wenn Hewlett Packard Enterprise die Reparatur durchführt, werden Ihnen die Arbeits- und logistischen Kosten in Rechnung gestellt.

Erweiterter Einheiten austauschservice

Ihre eingeschränkte Hewlett Packard Enterprise Garantie beinhaltet möglicherweise einen erweiterten Einheiten austauschservice. Bei dieser Serviceart wird Ihnen von Hewlett Packard Enterprise eine Ersatzeinheit zugesandt, wenn die Diagnose ergeben hat, dass Ihr Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt defekt ist. Nachdem Sie das Austauschgerät erhalten haben, müssen Sie das defekte Gerät innerhalb eines festgesetzten zeitlichen Rahmens, im Normalfall fünf (5) Tage, in der Verpackung, in der Sie das Austauschgerät erhalten haben, an Hewlett Packard Enterprise zurücksenden. Hewlett Packard Enterprise trägt alle Versand- und Versicherungskosten für die Rücksendung des



defekten Geräts an Hewlett Packard Enterprise. Wird das defekte Gerät nicht zurückgesendet, kann dies dazu führen, dass Hewlett Packard Enterprise das Ersatzgerät in Rechnung stellt.

Vor-Ort-Garantieservice

Ihre eingeschränkte Hewlett Packard Enterprise Garantie kann einen Vor-Ort-Service beinhalten. Bei dieser Serviceart kann Hewlett Packard Enterprise nach eigenem Ermessen festlegen, ob ein Defekt repariert werden kann:

- Von remote
- Durch ein CSR-Teil
- Durch einen Servicebesuch am Standort des defekten Geräts

Wenn Hewlett Packard Enterprise letztendlich feststellt, dass ein Vor-Ort-Servicebesuch zur Reparatur des Defekts nötig ist, erfolgt der Besuch zu den üblichen Geschäftszeiten, sofern dies nicht für das von Ihnen erworbene Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt anders angegeben ist. Die üblichen Geschäftszeiten sind montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr, können jedoch je nach örtlichen Gegebenheiten abweichen. Wenn sich der Standort des defekten Geräts außerhalb des normalen Servicebereichs befindet (üblicherweise 50 km), kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Die Adresse des nächstgelegenen Hewlett Packard Enterprise Servicepartners finden Sie auf der Hewlett Packard Enterprise Website unter <https://www.hpe.com/support>.

Um Vor-Ort-Support zu erhalten, müssen folgende Kriterien erfüllt sein:

- Eine autorisierte Person ist anwesend, wenn Hewlett Packard Enterprise den Vor-Ort-Service erbringt.
- Sie informieren Hewlett Packard Enterprise, falls Hardwareprodukte in einer Umgebung eingesetzt werden, die für Hewlett Packard Enterprise Mitarbeiter oder Subunternehmer eine mögliche Sicherheits- oder Gesundheitsgefährdung darstellen.
- Sie sorgen im Rahmen Ihrer eigenen, vertretbaren Sicherheitsanforderungen gegenüber Hewlett Packard Enterprise für ausreichenden, freien und sicheren Zugang zu und die Nutzung aller Einrichtungen, Informationen und Systeme, die Hewlett Packard Enterprise für erforderlich erachtet, um rechtzeitigen Support zu leisten.
- Sie stellen sicher, dass alle Etiketten des Herstellers (wie etwa Seriennummern) angebracht, zugänglich und lesbar sind.
- Sie tragen dafür Sorge, dass die Umgebung den Produktspezifikationen und unterstützten Konfigurationen entspricht.

Serviceerweiterungen

Hewlett Packard Enterprise bietet eine Reihe von zusätzlichen Support- und Serviceleistungen für Ihr Produkt, die vor Ort erworben werden können. Einige Leistungen und die entsprechenden Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen erhältlich. Informationen zur Verfügbarkeit von Service-Upgrades und ihren Preisen finden Sie auf der Hewlett Packard Enterprise Website unter <https://www.hpe.com/support>.



Begrenzter Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für ein Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt umfasst einen bestimmten, festgelegten Zeitraum, der mit dem Kaufdatum beginnt. Das Datum auf dem Kaufbeleg entspricht dem Kaufdatum, außer Hewlett Packard Enterprise oder Ihr Fachhändler informieren Sie schriftlich darüber, dass dem nicht so ist.

- Hewlett Packard Enterprise Online-Support beinhaltet eine Vielzahl an Tools zur Selbsthilfe, Hilfe zur Fehlerbehebung sowie Zugriff auf Patch-Datenbank, Pakete zur Firmware- und Softwareaktualisierung und Dokumentationen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hpe.com/support> oder <https://www.hpe.com/support/hpesc>.

- Der telefonische technische Support bietet im Rahmen der Hardwaregarantie Hilfe zur Fehlerbehebung und Problemlösung. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hpe.com/support>.
- Die in den folgenden Tabellen angegebenen Garantieinformationen beziehen sich auf Hardwaregarantieangebote. Möglicherweise weist Ihr Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt eine erweiterte Basishardwaregarantie auf. Sie können Ihre Basishardware-Produktgarantie mit dem Erwerb von Hewlett Packard Enterprise Support Services erweitern. Detaillierte Informationen finden Sie in den Produktspezifikationen unter <https://www.hpe.com>.
- Falls ein Storage-Produkt in den Tabellen unten nicht berücksichtigt wurde, überprüfen Sie Ihre Bestellung, oder wenden Sie sich für Garantieinformationen an Ihre Händler.

Alletra 6000-, Nimble- und SimpliVity-Speichersysteme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Seriebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Alletra 6000	1 Jahr ⁷	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag.	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand
Nimble Storage Adaptive Flash Arrays CS200, CS300, CS400, CS500, CS700, CS1000, CS5000, CS7000, CS9000	1 Jahr ⁵	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag.	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand
Nimble Storage All Flash Arrays: AF1000, AF3000, AF5000, AF7000, AF9000	1 Jahr ⁵	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag.	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantiezeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsmethode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Nimble Storage Adaptive Flash Arrays: HF20H, HF20C, HF20, HF40C, HF40, HF60C, HF60	1 Jahr ⁵	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag.	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand
Nimble Storage All Flash Arrays: AF20Q, AF20, AF40, AF60, AF80	1 Jahr ⁵	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag.	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand
SimpliVity 325 SimpliVity 380 Gen 9 SimpliVity 380 Gen 10 SimpliVity 380 Gen 10 G SimpliVity 380 Gen 10 H SimpliVity 2600	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade Betriebssystem-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Für alle Nimble Storage Arrays müssen Support-Services erworben werden. Alle Hardwarekomponenten, einschließlich SSDs und HDDs, werden für die Dauer des Support-Vertrags unterstützt. Nimble Software verfügt über eine 90-tägige Garantie.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrsupport>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.

⁷ Für alle Alletra 6000 Storage Arrays müssen Support-Services erworben werden. Alle Hardwarekomponenten, einschließlich SSDs, werden für die Dauer des Support-Vertrags unterstützt. Alletra 6000 Software verfügt über eine 90-tägige Garantie.



Alletra 9000-, Primera-, XP- und 3PAR StoreServ-Speichersysteme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Alletra 9000 ⁷	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Primera ⁷	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
XP8 Storage	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Vor-Ort-Reaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr)
XP7 Storage	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Vor-Ort-Reaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr)
3PAR StoreServ 20000 Storage Systeme ⁷	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Vor-Ort-Reaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr)
3PAR StoreServ 9000 Storage Systeme ⁷	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Vor-Ort-Reaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr)
3PAR StoreServ 8000 Storage Systeme ⁷	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag ¹

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
3PAR StoreServ 7000 Storage Systeme	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag ¹
3PAR StoreServ File Controller	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen ⁵	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag ¹

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- & Supportlösungen und den Service optimal nutzen zu können, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Einzelheiten finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Einzelheiten finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten basieren auf lokalen Standardwerktagen und Arbeitszeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Um die HPE 3PAR-Remoteüberwachungs- und Supportlösungen sowie den Service optimal nutzen zu können, erfordert Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Wenn HPE 3PAR-Remotesupportlösungen während des Garantiezeitraums bei der Installation und Wartung nicht aktiviert sind, ist die Reaktionszeit möglicherweise länger, und die Möglichkeit zum Bereitstellen von Support und einer Analyse der Ursache wird möglicherweise beeinträchtigt.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Detaillierte Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.

⁷ Obwohl die Alletra 9000, Primera und 3PAR StoreServ Arrays All-Inclusive-Software enthalten, deckt die Garantie für das Array nicht die Software ab und bezieht sich nur auf die Hardware des Storage Systems.

Big Data-Lösungen

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Apollo 4200 Gen 9	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Jahr 1 Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁵ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag Jahr 2 und 3 Nur-Teile-Garantieservice zu normalen Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Apollo 4200 Gen 10	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁵ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Apollo 4200 Gen 10 Plus	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁵ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag
Apollo 4500 series Gen 9 und Gen 10	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁵ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.



ConvergedSystem- und HyperConverged-Speichersysteme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
ConvergedSystem 240-HC StoreVirtual Storage	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁵ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice
ConvergedSystem 242-HC StoreVirtual Storage			Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade Betriebssystem- Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
ConvergedSystem 250-HC StoreVirtual Storage ⁶	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁵ : Alle Teile	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁵
Hyper Converged 250 System for VMware vSphere			Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Übliche Geschäftszeiten
Hyper Converged 250 for Microsoft Cloud Platform System Standard			Betriebssystem- Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.

⁶ Die Versionen dieses Dokuments, die am 17. August 2015 und am 1. Dezember 2015 veröffentlicht wurden, führten unterschiedliche Informationen in den Spalten zum Garantiezeitraum und zur Servicebereitstellungsmethode auf. Im Hinblick auf dieses Produkt ersetzen die Informationen in diesem Dokument die Informationen in den vorangehenden Dokumenten.



MSA-Speichersysteme und Flash-/Laufwerksgehäuse

Produkt	Garantiezeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsmethode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
MSA P2000 G3, MSA 20XX, MSA 10XX ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
J2000 Flash-Gehäuse, Laufwerksgehäuse der D2000-Serie, D3000-Serie, D6000-Serie und D8000-Serie	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice ⁷ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- & Supportlösungen und den Service optimal nutzen zu können, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Die Datenträgergarantie kann variieren. Nähere Informationen finden Sie hier: **Datenträger und Zubehör**.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.

⁷ Gebündelte Datenträger und SAS-Switches unterliegen möglicherweise anderen Garantiebedingungen als das MDS600. Weitere Informationen finden Sie unter **Datenträger und Zubehör** und **Speichernetzwerkprodukte**.



StoreAll-Speichersysteme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
StoreAll 8200 Storage Gateway ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen bei V6.6 und höher (abhängig von der Systemkapazität)	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreAll 8800 Storage ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen bei V6.6 und höher (abhängig von der Systemkapazität)	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreAll 9300 Storage Gateway ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen bei V6.6 und höher (abhängig von der Systemkapazität)	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreAll 9320 Storage ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen bei V6.6 und höher (abhängig von der Systemkapazität)N/A	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
StoreAll 9730 Storage ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen bei V6.6 und höher (abhängig von der Systemkapazität)	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
IBRIX X9720 Storage ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen bei V6.6 und höher (abhängig von der Systemkapazität)	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Die Datenträgergarantie kann variieren. Nähere Informationen finden Sie hier: **Datenträger und Zubehör**.



StoreEasy-Speichersysteme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
StoreEasy 1000 ⁵ StoreEasy 3000 ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Storage File Controller	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag (nur Performance-Modell)

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- & Supportlösungen und den Service optimal nutzen zu können, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Die Datenträgergarantie kann variieren. Nähere Informationen finden Sie hier: **Datenträger und Zubehör**.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter **<https://www.hpe.com/info/csrparts>**. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.



StoreVirtual Storage Systeme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
StoreVirtual 3000 Storage	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁵ : Alle Teile, Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice, zu üblichen Geschäftszeiten, Reaktion am nächsten Arbeitstag
StoreVirtual 3000 File Controller	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behooben werden konnten ⁵ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.



Andere Speichersysteme

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Disk Subsystem DS2120 ⁶	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behooben werden konnten ⁵ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Disk System DS2500 ⁶	2 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁵ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behooben werden konnten ⁵ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag
SAN Virtualization Services Platform (SVSP) ⁶	2 Jahre	Eingeschränkt über Drittanbietersoftware	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag
D2200sb Series Storage Blades	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁵ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
IO Accelerator für BladeSystem c-Class	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁵ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.



- ⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.
- ⁵ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.
- ⁶ Die Datenträgergarantie kann variieren. Nähere Informationen finden Sie hier: **Datenträger und Zubehör**.

Speichernetzwerkprodukte

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Netzschnittstellenkarten (NIC) ⁵	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Ultra 320 Dual-Channel HBA ⁵	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
16-Gbit- und 32-Gbit-FC- Switches der B- und C-Serie	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben²	Servicebereitstellungsme- thode,³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit⁴
SAS-Switch	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Director-Switches der B-Serie ⁷	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Director-Switches der C-Serie	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag
Ethernet-Switches der M-Serie	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Encryption SAN Switches	2 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behooben werden konnten ⁶ Remotereaktionszeit 4 Stunden (rund um die Uhr) mit Reaktion vor Ort am nächsten Arbeitstag
Host Bus Adapter (HBA)	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Die Garantiedauer ist unabhängig von der Systemgarantie.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.

⁷ Alle anderen Garantiebedingungen bleiben bestehen. Nur die Dauer der Garantie wird geändert.



Datenträger und Zubehör

Produkt	Garantiezeitraum ¹	Remoteüberwachung und Support ²	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ³	Servicebereitstellungsmethode, ⁴ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁵
ATA/PATA/SATA-Datenträger	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion innerhalb von 1 bis 5 Werktagen
Akkus	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion innerhalb von 1 bis 5 Werktagen
Akkus – Alletra 9000, Primera, 3PAR und XP	Die Akkugarantiedauer ist identisch mit der Systemgarantiedauer. Informationen zu Ihrem spezifischen Produkt finden Sie im Folgenden. <u>Alletra 9000-, Primera-, XP- und 3PAR StoreServ-Speichersysteme</u>	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	XP: keine 3PAR: keine Primera: CSR ⁶ : PCBM Alletra 9000: CSR ⁶ : PCBM	Servicebereitstellungsmethode und Reaktionszeit entsprechen den für das Storage System gemachten Angaben. Informationen zu Ihrem spezifischen Produkt finden Sie im Folgenden. <u>Alletra 9000-, Primera-, XP- und 3PAR StoreServ-Speichersysteme</u>

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantiezeitraum¹	Remoteüberwachung und Support²	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben³	Servicebereitstellungsmethode,⁴ Verfügbarkeit und Reaktionszeit⁵
3PAR StoreServ 7000 Storage Systeme SSD und HDD	5 Jahre⁷ bei jedem Fehler der folgenden SSDs, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen: E7W24B, E7W25B, E7Y52A, E7W54B, E7W55B, E7Y55A, E7Y56A, E7Y57A, E7Y58A, K0F27A, K2Q91A, M0T67A und N9Y07A. 3 Jahre⁷ bei jedem HDD- oder SSD-Fehler, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen, mit Ausnahme der oben genannten Produktnummern.	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
3PAR StoreServ 8000 Storage Systeme SSD und HDD ⁸	5 Jahre bei jedem Fehler von SSDs, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen 3 Jahre bei jedem Fehler von HDDs	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
3PAR StoreServ 9000 Storage Systeme SSD ⁸	5 Jahre bei jedem Fehler von SSDs, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Optional	Vor-Ort-Garantieservice oder über CSR⁶ Vor-Ort-Reaktion innerhalb von 4 Stunden (rund um die Uhr)
3PAR StoreServ 20000 Storage Systeme SSD und HDD ⁸	5 Jahre⁷ bei jedem Fehler von SSDs, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen 3 Jahre⁷ bei jedem Fehler von HDDs	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Optional	Vor-Ort-Garantieservice oder über CSR⁶ Vor-Ort-Reaktion innerhalb von 4 Stunden (rund um die Uhr)

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantiezeitraum ¹	Remoteüberwachung und Support ²	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ³	Servicebereitstellungsmethode, ⁴ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁵
Primera SSD und HDD ⁸	5 Jahre ⁷ bei jedem Fehler von SSDs, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen 3 Jahre ⁷ bei jedem Fehler von HDDs	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Nimble Storage SSD und HDD	1 Jahr ¹¹ einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen.	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag.	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand
Alletra 6000 SSD	1 Jahr ¹² einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen.	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen erfordern einen aktiven Support-Vertrag	CSR ⁶ : Vorgeschrieben für alle Teile Softwareaktualisierungen und Aufgaben vor der Aktualisierung	Nur Teileaustausch Übliche Geschäftszeiten Vertretbarer wirtschaftlicher Aufwand
Alletra 9000 SSD ⁸	5 Jahre ⁷ bei jedem Fehler von SSDs, einschließlich SSDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
XP7 Storage Array SSD, FMD und HDD	5 Jahre bei jedem Fehler der folgenden 7 TB und 14 TB FMDs, einschließlich FMDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen: H6G73C, H6G73CU, H6G72C und H6G72CU. 3 Jahre bei allen anderen FMDs, SSDs und HDDs, einschließlich SSDs und FMDs, die den Schreibabnutzungsgrenzwert erreichen.	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	Keine	Vor-Ort-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantiezeitraum¹	Remoteüberwachung und Support²	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben³	Servicebereitstellungsmethode,⁴ Verfügbarkeit und Reaktionszeit⁵
MSA 206x, MSA 1060 SSDs	3 Jahre ⁹	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Lieferung am folgenden Werktag
MSA P2000 G3, MSA 20XX, MSA 10XX SSDs	3 Jahre ¹⁰	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Lieferung am folgenden Werktag
MSA P2000 G3, MSA 20XX, MSA 10XX SAS-Festplatten der Enterprise-Klasse (10K/15K RPM)	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Lieferung am folgenden Werktag
MSA P2000 G3, MSA 20XX Midline SAS-Festplatten (7,2K RPM)	1 Jahr	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Lieferung am folgenden Werktag
SSD (Diese Bedingungen sind auf SSDs anwendbar, die nicht einzeln in dieser Tabelle aufgeführt sind)	3 Jahre ¹⁰	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion innerhalb von 1 bis 5 Werktagen
SCSI/SAS-Datenträger	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion innerhalb von 1 bis 5 Werktagen

¹ Die Garantiedauer ist unabhängig von der Systemgarantie.



- ² Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.
- ³ Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.
- ⁴ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.
- ⁵ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.
- ⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csraparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.
- ⁷ Ungeachtet der genannten Garantiezeit soll der begrenzte Garantiezeitraum für HPE SSDs, HDDs und Zubehör, bei dem es sich nicht um Laufwerkszubehör handelt, die bzw. das gekauft oder geleast wurde und deren Ende der Lebensdauer von HPE kommuniziert wurde, automatisch am Ende des technischen Supports ablaufen, und in keinem Fall soll der Garantiezeitraum danach verlängert werden.
- ⁸ Obwohl die 3PAR StoreServ, Primera und Allera 9000 Arrays All-Inclusive-Software enthalten, deckt die Garantie für das Array nicht die Software ab und bezieht sich nur auf die Hardware des Storage Systems.
- ⁹ 3 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie für MSA 1060 und 2060 SSD umfasst den bedingungslosen Austausch bei Laufwerksausfall, Medienverschleiß oder beidem.
- ¹⁰ 3 Jahre ab dem Datum des Kaufs oder sobald das SSD seine entsprechende maximale Verwendungsgrenze überschritten hat. Festkörperlaufwerke, die ihre entsprechende maximale Verwendungsgrenze überschritten haben, unterliegen nicht der Garantie.
- ¹¹ Für alle Nimble Storage Arrays müssen Support-Services erworben werden. Alle Hardwarekomponenten, einschließlich SSDs und HDDs, werden für die Dauer des Support-Vertrags unterstützt. Nimble Software verfügt über eine 90-tägige Garantie.
- ¹² Für alle Alletra 6000 Storage Arrays müssen Support-Services erworben werden. Alle Hardwarekomponenten, einschließlich SSDs, werden für die Dauer des Support-Vertrags unterstützt. Alletra 6000 Software verfügt über eine 90-tägige Garantie.

Speichermedien

Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben	Servicebereitstellungs- methode Verfügbarkeit und Reaktionszeit
DAT/DDS-Medien DLT/SDLT-Medien LTO-Medien	Eingeschränkte Garantie	--	--	HPE Bandmedien- Unterstützung (alle Formate) (mailto:ltotape- support@hpe.com)
RDX Media	3 Jahre	--	--	HPE RDX-Unterstützung (mailto:rdx- support@hpe.com)



Bandlaufwerke und Autoloader

Produkt	Garantiezeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsmethode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
DAT 24 USB ⁵	1 Jahr	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
DAT 72x10 1U Tape Autoloader	1 Jahr	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
1/8 Tape Autoloader	1 Jahr	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
1/8 G2 Tape Autoloader	1 Jahr	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
DAT 24 SCSI ⁵	3 Jahre	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
DAT 40-, 72-, 160- und 320-Laufwerke ⁵	3 Jahre	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantiezeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsmethode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
Eigenständige LTO/Ultrium-Laufwerke ⁵	3 Jahre	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
1U und 3U HPE Rackmount Kits	3 Jahre	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Ultrium Tape Blades ⁵	3 Jahre	Remoteüberwachung und Benachrichtigung bei Fehlern und Ereignissen (abhängig von der Systemkapazität)	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ In einem Hewlett Packard Enterprise Server integrierte Bandlaufwerke unterliegen nicht der Servergarantie.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.



Bandbibliotheken sowie virtuelle Band- und Datenträgersicherungsprodukte

Produkt	Garantie-zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsmethode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
MSL2024, MSL4048 Tape Library ⁵	1 Jahr	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Alle Teile Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
MSL8048, MSL8096 Tape Library ⁵ HPE StoreEver MSL6480 Tape Library ⁵ HPE StoreEver MSL3040 Tape Library ⁵	1 Jahr	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
SKM-Schlüsselmanagementgerät	1 Jahr	–	CSR ⁶ : Austausch einer gesamten Einheit Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreOnce 2000 Series, D2D 100 Series Backup Systeme	1 Jahr	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben²	Servicebereitstellungsme- thode,³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit⁴
StoreOnce 3000 Series Systeme ⁷	3 Jahre	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Nur-Teile-Garantieservice Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreOnce 4000 Series, D2D 4000i/fc Series Backup Systeme	1 Jahr	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreOnce 5000 Series Systeme ⁷	3 Jahre	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
StoreOnce 6000 und B6000 Series Backup Systeme ⁷	3 Jahre	Webbasierte Verwaltung und Remoteüberwachung	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

Fortsetzung der Tabelle



Produkt	Garantie- zeitraum	Remoteüberwachung und Support ¹	Vom Kunden ausgeführte Wartungsaufgaben ²	Servicebereitstellungsme- thode, ³ Verfügbarkeit und Reaktionszeit ⁴
RDX160, RDX320, RDX500, RDX750 Internal and External Removable Disk Backup System ^{8, 9}	3 Jahre	–	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Tape Array 5300	3 Jahre	–	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag
Bandbibliotheken: ESL-e, EML, MSL6000	1 Jahr	ESL-e und EML verfügen über SNMP und SMI-S für die Remoteüberwachung. Die MSL 6000 verfügt über eine webbasierte Funktion zur Remoteverwaltung.	CSR ⁶ : Für einige Komponenten verfügbar und für einige Komponenten obligatorisch Firmware-Upgrade und Aufgaben zur Vorbereitung auf ein Upgrade	Vor-Ort-Garantieservice für Serviceereignisse, die nicht remote oder über CSR behoben werden konnten ⁶ Übliche Geschäftszeiten Reaktion bis zum nächsten Werktag

¹ Um die Hewlett Packard Enterprise Remoteüberwachungs- und -Supportlösungen und den Service optimal zu nutzen, empfiehlt Hewlett Packard Enterprise, dass Sie diese Funktionen während der Installation aktivieren. Für einige Produkte müssen Sie möglicherweise Hewlett Packard Enterprise Installation Services erwerben.

² Details finden Sie unter **Verantwortlichkeit des Kunden** und **Customer Self Repair**.

³ Details finden Sie unter **Vor-Ort-Garantieservice** und **Nur-Teile-Garantieservice**.

⁴ Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem Hewlett Packard Enterprise entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für den Support festgelegt oder mit dem Support oder der Remotediagnose begonnen hat. Die Reaktionszeit basiert auf einem vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand. In einigen Ländern und bei bestimmten Bedingungen seitens des Anbieters können die Reaktionszeiten abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich an Hewlett Packard Enterprise Services in Ihrer Region. Dort erhalten Sie Informationen über die für Ihre Region gültige Reaktionszeit.

⁵ Die innerhalb einer Hewlett Packard Enterprise MSL Tape Library eingebetteten LTO/Ultrium-Datenträgerlaufwerke unterliegen nicht der Garantie für eigenständige LTO/Ultrium-Datenträgerlaufwerke.

⁶ Customer Self Repair schließt telefonischen Support beim Austausch von Komponenten mit ein, wenn der Schaden an der Komponente durch einen Diagnosetest bestätigt wurde. Detaillierte Informationen zum Komponenten-CSR finden Sie unter <https://www.hpe.com/info/csrparts>. Zusätzliche Informationen finden Sie unter **Customer Self Repair**.

- ⁷ Der Garantiezeitraum für StoreOnce 5500- und 6600-Produkte wurde von 1 Jahr auf 3 Jahre erhöht, gültig ab Februar 2017. Für Produkte der StoreOnce 3000-Serie, die nach Oktober 2018 freigegeben werden, gilt nun auch eine 3-Jahres-Garantie. Beachten Sie, dass für einige nicht mehr fortgeführte Produkte weiterhin der Garantiezeitraum von 1 Jahr Garantie bestehen bleibt. Wenden Sie sich für Informationen zur Berechtigung an den Hewlett Packard Enterprise Support.
- ⁸ Details zu den im Umfang dieses Produkts erhältlichen Services finden Sie in den Produktspezifikationen unter <https://www.hpe.com>.
- ⁹ Die Gewährleistungsfrist wurde mit Wirkung zum 01.06.2015 von 1 Jahr auf 3 Jahre erhöht. Beachten Sie, dass für einige nicht mehr fortgeführte Produkte weiterhin der Garantiezeitraum von 1 Jahr Garantie bestehen bleibt. Des Weiteren erhält nur eine kleine Anzahl älterer RDX-Projekte einen Garantiezeitraum von 3 Jahren, gültig ab 1. Juni 2015. Wenden Sie sich für Informationen zur Berechtigung an den Hewlett Packard Enterprise Support.



Garantie für Software

MIT AUSNAHME DER BESTIMMUNGEN IN DER JEWEILIGEN SOFTWARE-ENDBENUTZER- ODER PROGRAMMLIZENZVEREINBARUNG UND IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS WERDEN SÄMTLICHE SOFTWAREPRODUKTE, EINSCHLIESSLICH FREEWARE (wie nachfolgend definiert) UND DEM VON HEWLETT PACKARD ENTERPRISE VORINSTALLIERTEN BETRIEBSSYSTEM, OHNE MÄNGELGEWÄHR UND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. HEWLETT PACKARD ENTERPRISE SCHLIESST HIERMIT JEGLICHE GESETZLICH VORGESCHRIEBENE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE WAHRUNG DER EIGENTUMSRECHTE UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER SOWIE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND VIRENFREIHEIT. Einige Länder oder Gerichtsbezirke lassen die Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistung oder deren Dauer nicht zu. Insoweit treffen die oben genannten Einschränkungen möglicherweise für Sie nicht zu. IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS SIND WEDER HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NOCH DEREN PARTNERGESELLSCHAFTEN FÜR SPEZIELLE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER FOLGESCHÄDEN JEDWEDER ART HAFTBAR (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, DEN VERLUST VON VERTRAULICHEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN UND PERSONENSCHÄDEN), DIE SICH AUS DER VERWENDUNG ODER NICHT MÖGLICHEN VERWENDUNG DES SOFTWAREPRODUKTS ERGEBEN, AUCH WENN HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ODER EINE PARTNERGESELLSCHAFT AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE UND SELBST WENN DER EINGESETZTE RECHTSBEHOLF DEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT. In einigen Staaten/Rechtssystemen ist der Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht gestattet, weshalb diese Einschränkung oder dieser Ausschluss für Sie eventuell nicht in vollem Umfang Gültigkeit besitzt.

Hewlett Packard Enterprises ausschließlichen Gewährleistungsverpflichtungen für die von Hewlett Packard Enterprise unter dem Markennamen Hewlett Packard Enterprise vertriebene Software sind in der jeweiligen, mit dieser Software gelieferten Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder Programmlizenzvereinbarung aufgeführt. Sollte der Wechseldatenträger, auf dem Hewlett Packard Enterprise Software vertreibt, innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Erwerb Defekte hinsichtlich Material und Verarbeitung aufweisen, haben Sie einen Anspruch auf Rücksendung und Ersatz des Datenträgers an Hewlett Packard Enterprise. Für Bandlaufwerks-Leermedien finden Sie die Garantiebestimmungen auf folgender Website: <https://www.hpe.com/storage/storagemedia>.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich an Hersteller und Zulieferer zu wenden, bei denen es sich nicht um Hewlett Packard Enterprise handelt, um etwaige Garantie- oder Gewährleistungsansprüche geltend zu machen.

FÜR KUNDENTRANSAKTIONEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND WERDEN DIE OBLIGATORISCHEN GESETZLICHEN RECHTE, DENEN DER VERKAUF DIESES PRODUKTS AN SIE UNTERLIEGT, DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GARANTIEBESTIMMUNGEN, AUSSER IN GESETZLICH ZULÄSSIGEM UMFANG, NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT UND GEÄNDERT, SONDERN ERGÄNZT. Beachten Sie den Abschnitt **Australia Warranty Policy** mit besonderen Informationen zu Produkten, die australischen Kunden geliefert werden.

Freeware-Betriebssysteme und -Anwendungen

Hewlett Packard Enterprise bietet für Software, die unter einer öffentlichen Lizenz von Dritten zur Verfügung gestellt wird, keinen Support. Darunter fallen auch Betriebssysteme und Anwendungen („Freeware“). Sie erhalten Support für die Freeware, die mit Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukten ausgeliefert wird, vom jeweiligen Freewareanbieter. Die entsprechenden Informationen sind in den Supporthinweisen des Freewarebetriebssystems bzw. der Freewareanwendung in Ihrem Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukt zu finden.



Support bei der Ersteinrichtung

Sie erhalten von Hewlett Packard Enterprise auf elektronischem oder telefonischem Weg für neunzig (90) Tage ab Kaufdatum Support beim ersten Einrichten. Siehe **Zugriff auf den Hewlett Packard Enterprise Support** für Online-Ressourcen.

Folgender Support wird bereitgestellt:

- Das Verweisen von Kunden auf die Produktinstallationsdokumentation
- Interpretieren von Systemfehlermeldungen
- Aufdecken von Systemproblemen
- Abrufen von Informationen über Hewlett Packard Enterprise Support Services für Software-Support und -Aktualisierungen

Der Support schließt KEINE Hilfestellung zu Folgendem ein:

- Generierung oder Diagnose von Quellcode, Programmen oder Skripten, die vom Benutzer erstellt wurden
- Installation von Produkten, die nicht von Hewlett Packard Enterprise hergestellt wurden
- Bereitstellen einer schrittweisen Anleitung zum Installations- und Konfigurationsprozess
- Einrichten und Konfigurieren von Software und Optionen, die gemeinsam mit Hewlett Packard Enterprise Hardwareprodukten bereitgestellt oder erworben wurden
- Systemoptimierung, Anpassung und Netzwerkkonfiguration



Australia Warranty Policy

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from Hewlett Packard Enterprise as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labelling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by Hewlett Packard Enterprise that Hewlett Packard Enterprise represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match the description provided by Hewlett Packard Enterprise.
- **Sample**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match any sample shown to you by Hewlett Packard Enterprise.
- **Title**—a consumer who purchases a good from Hewlett Packard Enterprise must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by Hewlett Packard Enterprise must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—Hewlett Packard Enterprise will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by Hewlett Packard Enterprise must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact Hewlett Packard Enterprise:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd 353 Burwood Highway Forest Hill Vic 3131

To contact Hewlett Packard Enterprise, visit the following website: <https://www.hpe.com/contact>.

For further information on consumer rights visit <https://www.consumerlaw.gov.au> and <https://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.



Weiterführende Informationen

- HPE Produkte – Ergänzende Informationen zu Gewährleistungserklärungen für HPE Produkte unter [**https://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c00383139**](https://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c00383139)
- HPE Sicherheits- und Compliance-Informationen für Server, Speicher, Netzteile, Netzwerke und Racks unter [**https://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c03471072**](https://h20565.www2.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=c03471072)



Websites

Allgemeine Websites

Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK) Storage-Kompatibilitätsmatrix

<https://www.hpe.com/storage/spock>

White Papers und Analystenberichte zu Storage-Produkten

<https://www.hpe.com/storage/whitepapers>

Zusätzliche Websites finden Sie unter **Support und weitere Ressourcen**.



Support und andere Ressourcen

Zugriff auf den Hewlett Packard Enterprise Support

- Live-Unterstützung finden Sie auf der Hewlett Packard Enterprise Website:
<https://www.hpe.com/info/assistance>
- Rufen Sie zum Zugriff auf relevante Dokumentation und Support-Service die Website des Hewlett Packard Enterprise Support Centers auf:
<https://www.hpe.com/support/hpesc>

Zu erfassende Informationen

- Registrierungsnummer beim Technischen Support (sofern zutreffend)
- Produktname, Modell oder Version und Seriennummer
- Betriebssystemname und -version
- Firmware-Version
- Fehlermeldungen
- Produktspezifische Berichte und Protokolle
- Zusatzprodukte und -komponenten
- Drittanbieterprodukte oder -komponenten

Zugriff auf Aktualisierungen

- Einige Softwareprodukte bieten eine Methode zum Zugriff auf Softwareaktualisierungen über die Benutzeroberfläche des Produkts. Informieren Sie sich in der Produktdokumentation zur empfohlenen Softwareaktualisierungsmethode.
- Zum Herunterladen von Produkt-Updates:
Hewlett Packard Enterprise Support Center
<https://www.hpe.com/support/hpesc>
Hewlett Packard Enterprise Support Center: Software-Downloads
<http://www.hpe.com/support/downloads>
Mein HPE Software Center
<https://www.hpe.com/software/hpesoftwarecenter>
- Zum Abonnieren von eNewsletter und Benachrichtigungen:
<https://www.hpe.com/support/e-updates>
- Rufen Sie zum Anzeigen und Aktualisieren Ihrer Berechtigungen und zum Verknüpfen Ihrer Verträge und Garantien mit Ihrem Profil die Hewlett Packard Enterprise Support Center-Seite **More Information on Access to Support Materials** auf:
<https://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials>





WICHTIG: Für den Zugriff auf bestimmte Aktualisierungen über das Hewlett Packard Enterprise Support Center ist möglicherweise ein Produktanspruch erforderlich. Sie müssen einen HPE Passport mit den entsprechenden Berechtigungen eingerichtet haben.

Remote Support

Remote Support ist im Rahmen der Garantie oder Ihrer vertraglichen Supportvereinbarung mit unterstützten Geräten verfügbar. Der Remote Support bietet eine intelligente Ereignisdiagnose und eine automatische, sichere Übermittlung von Hardware-Ereignismeldungen an Hewlett Packard Enterprise, um eine schnelle und akkurate Lösung des Problems je nach Service-Level des Produkts herbeizuführen. Hewlett Packard Enterprise rät dringend dazu, dass Sie Ihr Gerät für Remote Support registrieren.

Wenn Ihr Produkt zusätzliche Remote Support-Informationen enthält, verwenden Sie die Suchfunktion zur Suche dieser Informationen.

HPE Get Connected

<https://www.hpe.com/services/getconnected>

HPE Pointnext Tech Care

<https://www.hpe.com/services/techcare>

HPE Datacenter Care

<https://www.hpe.com/services/datacentercare>

Garantieinformationen

Um die Garantieinformationen für Ihr Produkt anzuzeigen, folgen Sie den nachstehenden Links:

HPE ProLiant und IA-32 Server und Optionen

<https://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties>

HPE Enterprise und Cloudline Server

<https://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties>

HPE Storage-Produkte

<https://www.hpe.com/support/Storage-Warranties>

HPE Networking-Produkte

<https://www.hpe.com/support/Networking-Warranties>

Zulassungshinweise

Die für das Produkt geltenden Zulassungshinweise können unter *Sicherheits- und Compliance-Informationen für Server, Speicher, Netzteile, Netzwerke und Racks* im Hewlett Packard Enterprise Support Center eingesehen werden:

<https://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts>

Weitere Zulassungshinweise

Hewlett Packard Enterprise setzt sich dafür ein, unseren Kunden nach Bedarf Informationen zu den chemischen Substanzen in unseren Produkten zukommen zu lassen, um gesetzliche Anforderungen wie z. B. REACH (Vorschrift der EU Nr. 1907/2006 des Europaparlaments und des Europarates) zu erfüllen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten chemischen Substanzen finden Sie auf der HP Website unter:

<https://www.hpe.com/info/reach>

Umwelt- und Sicherheitsinformationen sowie Compliance-Daten zu Produkten von Hewlett Packard Enterprise (einschließlich RoHS und REACH) finden Sie unter:



<https://www.hpe.com/info/ecodata>

Informationen zu Umweltschutzinitiativen von Hewlett Packard Enterprise, einschließlich Unternehmensprogramme, Produktrecycling und Energieeffizienz, finden Sie unter:

<https://www.hpe.com/info/environment>

Feedback zur Dokumentation

Hewlett Packard Enterprise bemüht sich, Dokumentation speziell für Ihre Bedürfnisse bereitzustellen. Um uns bei der Verbesserung der Dokumentation zu helfen, verwenden Sie die Schaltfläche **Feedback** und der Symbole (am unteren Rand eines geöffneten Dokuments) auf dem Hewlett Packard Enterprise Support Center-Portal (**<https://www.hpe.com/support/hpesc>**) um Fehler, Vorschläge oder Kommentare zu senden. Alle Dokumentinformationen werden vom Prozess erfasst.

