

Herstellergarantie – 5 Jahre Garantie auf Regalwerk-Produkte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der Firma **REGALWERK** entschieden haben. Wir stehen hinter der Qualität unserer Produkte und bieten Ihnen daher eine **5-jährige Herstellergarantie** auf alle **Regalsysteme** und **Lagerlösungen**.

1. Garantieuumfang

Die 5-jährigen Herstellergarantie erstreckt sich auf die folgenden Mängel:

- **Materialfehler:** Alle REGALWERK-Produkte werden aus hochwertigem Material gefertigt. Sollten in den ersten 5 Jahren nach dem Kauf Materialfehler auftreten, die die Nutzung des Produkts erheblich beeinträchtigen, wird REGALWERK in begründeten Fällen Garantie gewähren.
- **Verarbeitungsfehler:** Sollte das Produkt aufgrund von Verarbeitungsfehlern nicht ordnungsgemäß funktionieren, wird REGALWERK in begründeten Fällen Garantie gewähren.

2. Garantiedauer

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und endet nach 5 Jahren. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg auf, um die Garantieansprüche geltend zu machen.

3. Garantieleistung

Alle REGALWERK-Produkte werden aus hochwertigen Komponenten gefertigt. Bei Vorliegen eines Garantiefalls leistet REGALWERK die Herstellergarantie nach eigenem Ermessen und nach Maßgabe der folgenden Regeln:

- **Instandsetzung:** Sind eine oder mehrere Komponenten fehlerhaft, veranlasst REGALWERK die kostenfreie Lieferung der notwendigen fehlerlosen Komponenten.
- **Austausch:** Beim Austausch wird das fehlerhafte REGALWERK-Produkt kostenfrei durch ein neues REGALWERK-Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene REGALWERK-Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist REGALWERK berechtigt, ein vergleichbares Ersatzprodukt zu liefern.
- **Kaufpreisrückerstattung:** Rückgabe des fehlerhaften REGALWERK-Produkts und Erstattung des vollen Kaufpreises.

Über die Art der Garantieleistung (Instandsetzung, Austausch oder Kaufpreisrückerstattung) entscheidet in begründeten Fällen REGALWERK.

4. Ausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden, die durch den Transport, unsachgemäße Handhabung, falsche Montage oder natürlichen Verschleiß verursacht wurden.
- Schäden, die durch äußere Einflüsse wie Sturz, Wasser, Feuer, extreme Temperaturen oder unsachgemäße Verwendung entstehen.
- Modifikationen oder Reparaturen durch Dritte, die nicht von Regalwerk autorisiert sind.
- Schäden, die auf normale Abnutzung (z.B. Kratzer, Abrieb) oder vorsätzliche Beschädigung zurückzuführen sind.
- Mangelfolgeschäden.

5. Form der Geltendmachung

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte mit dem Original-Kaufbeleg und einer Beschreibung des Schadens an unseren Kundenservice unter:

Regalwerk GmbH

Kundenservice: 0711/945478-0

E-Mail: info@regalwerk.de

Webseite: www.regalwerk.de

Nach Prüfung Ihres Anliegens werden wir entweder eine Reparatur, einen Austausch oder eine Rückerstattung des Kaufpreises veranlassen, je nach Ermessen der Regalwerk GmbH.

5. Weitere rechtliche Hinweise

Diese Herstellergarantie ist zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Ihnen nach dem Kauf des Produkts zustehen, wie z.B. Gewährleistungsansprüchen. Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen in Regalwerk und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.