

# OKI GARANTIE

Bei Online-Registrierung innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum profitieren Endkunden von 3 Jahren kostenloser OKI Garantie, in Deutschland inkl. kostenlosem Vor-Ort/ Next Day-Service. Von dieser Gratis-Garantieverlängerung profitieren OKI Kunden automatisch nach erfolgter Online-Registrierung.

## Garantiebedingungen

Die Online-Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des Gerätes UND Störungsmeldungen bis 12:00 Uhr sind Voraussetzungen für die Gewährung der kostenlosen und im Kaufpreis enthalten OKI 3 Jahre Garantie mit Service Vor-Ort und am nächsten Arbeitstag (in Deutschland).

Fehlt eine solche Online-Registrierung, fällt der Kunde auf die zweijährige gesetzliche Gewährleistungsfrist zurück und hat lediglich Anspruch auf einen Bring-In Service. Der Anspruch auf einen Next Day Service (d.h. nächste Arbeitstag, inklusive Arbeitszeit, inklusive An-/Abfahrt und inklusive Ersatzteile) entfällt. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren OKI Fachhändler.

WICHTIG: Zum Schutz Ihres Gerätes und zur Aufrechterhaltung seiner vollen Funktionalität sind die OKI Modelle für den Betrieb nur mit original OKI Verbrauchsmaterialien eingerichtet. Diese erkennen Sie an der ausschließlichen Kennzeichnung mit der Marke "OKI" und an der Originalverpackung. Die kostenlose OKI 3 Jahre Garantie gilt nur, sofern über den gesamten Garantiezeitraum ausschließlich original OKI Verbrauchsmaterialien verwendet wurden.

Ausnahmen: Folgende Modelle beinhalten (nach erfolgter Online-Registrierung) 3 Jahre Garantie mit Bring-In Service:

OKI B2200, OKI B401 Serie, OKI MB441/MB451 Serie, OKI C301/C321 Serie, OKI MC332/MC342 Serie

## OKI HERSTELLERGEWÄHRLEISTUNG

- DEUTSCHLAND -

### 1. Umfang der Herstellergewährleistung

Diese selbständige Gewährleistungserklärung (im Nachfolgenden "Herstellergewährleistung") wird seitens der **OKI EUROPE LIMITED**, Branch Office Germany Hansaallee 187, 40549 Düsseldorf, Germany ("OKI") gewährt. Die Herstellergewährleistung tritt neben gesetzliche Gewährleistungsrechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer und schränkt diese nicht ein. Berechtigt zum Abschluss dieses Herstellergewährleistungsvertrages ist ausschließlich der Erstkäufer eines neu hergestellten Gerätes, das auf der Webseite [www.oki.com/de](http://www.oki.com/de) für Deutschland zum Zeitpunkt des Kaufs als eingeschlossen aufgeführt ist.

#### 1.1 Herstellergewährleistung

OKI gewährleistet dem Endverbraucherkunden als Erstkäufer eines berechtigten Neugeräts ("Kunde") dem Grunde nach, dass das erworbene OKI Produkt im Sinne einer gesetzlichen Gewährleistung frei von Fehlern, Material- und Verarbeitungsschäden ist. Die Herstellergewährleistung erstreckt sich dem Umfang nach auf Reparatur oder Ersatzlieferung eines Gerätes nach Ermessen von OKI. Ein Recht auf Rücktritt von dem mit dem Verkäufer geschlossenen Kaufvertrag oder Minderung gegenüber dem Verkäufer wird dem Kunden nach dieser Herstellergewährleistung nicht gewährt. Ein Entgelt schuldet der Kunde für die Geltendmachung und Durchführung nach diesem Vertrag berechtigter Gewährleistungsfälle nicht. Hiervon ausgenommen ist lediglich eine Berechnung „Neu für Alt“, wenn Verbrauchsmaterialien (z.B. Bildtrommel) erneuert werden müssen. In diesem Fall berechnet OKI dem Kunden auf der Basis der zu erwartenden Lebensdauer des Verbrauchsmaterials anteilig den Vorteil des Einbaus eines neuen Verbrauchsmaterials in Höhe des bereits am Altteil eingetretenen Verschleißes.

Die OKI 3 Jahre Garantie beinhaltet bei Online-Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf eine ...

**„All-Inclusive“-Garantie** (Modelle sind unter [www.oki.com/de](http://www.oki.com/de) entsprechend gekennzeichnet): Für das defekte Produkt findet ein Vor-Ort Einsatz in der Regel am nächsten Arbeitstag statt, wenn der Ausfall bis 12:00 Uhr über die Telefonnummer 0211/5262-555 gemeldet wird. Anfahrt und Arbeitszeiten sowie Ersatzteile sind für Sie kostenlos und werden von OKI übernommen\*.

**„Bring-In“-Garantie** (Modelle sind unter [www.oki.com/de](http://www.oki.com/de) entsprechend gekennzeichnet): Das defekte Produkt wird zu einem OKI autorisierten Servicepartner ([www.oki.com/de](http://www.oki.com/de)) oder zum OKI Service-Provider LPR GmbH, Heerdtbuschstr. 2, 41460 Neuss (Tel.: 02131/1226-715, E-Mail: [oki-service@lpr.de](mailto:oki-service@lpr.de)) versendet. Benutzen Sie hierzu bitte die Original-Verpackung oder eine geeignete Ersatzkartonage, die einen sicheren Transport gewährleistet. Um unnötige Tonerverschmutzungen und zusätzliche Kosten zu vermeiden, versenden Sie Ihr Produkt ausschließlich mit installierten Verbrauchsmaterialien. Tonerkartuschen müssen immer auf der jeweiligen Bildtrommleinheit installiert und verriegelt sein. Weitere Informationen und Verpackungsrichtlinien finden Sie im jeweiligen SET-UP-GUIDE (Beiblatt) Ihres

Produktes. Ersatzteile und Rücktransport des reparierten Produktes werden von OKI übernommen\*.

Handelt es sich lediglich um ein defektes Verbrauchsmaterial, muss dieses über die OKI Support-Hotline (0211/5262-555) reklamiert werden. Ein Einsenden des kompletten Gerätes ist nicht notwendig.

**Bitte beachten Sie:**

- Bei Nichtregistrierung oder Fehlen der Online-Registrierung innerhalb der ersten 30 Tage entfällt Ihr Anspruch auf die freiwilligen OKI 3 Jahre Garantie Leistungen.

- Sie haben dann Anspruch auf ...

- - die gesetzliche 2-jährige Gewährleistungsfrist
- - einen Bring-In Service, d.h. es entfällt der Next- Day Service. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren OKI Fachhändler

Der Zeitraum der Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Geräteerwerbs durch den Kunden. Der Kunde muss zur Geltendmachung von Rechten aus diesem Vertrag den Kaufbeleg mit Datum des Erwerbs aufbewahren und auf Verlangen vorlegen. Im Internet bei Vertragsabschluss gemachte Angaben ersetzen dies nicht.

Die Beweislast für Zweifel am Vorliegen eines Gewährleistungsfalles verbleibt beim Kunden. Die Herleitung von Ansprüchen aus Werbeaussagen nach § 434 Abs. 1 S. 3 BGB ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere soweit diese Werbung nicht OKI zuzurechnen ist, sondern durch nachgeordnete Teile der Vertriebskette erfolgt ist. OKI gibt in dieser Herstellergewährleistung keine weitergehenden Gewährleistungen oder Garantien jeglicher Art als ausdrücklich niedergelegt, weder ausdrücklich noch implizit.

## **1.2 Software**

Für Software erstreckt sich die Herstellergewährleistung im Rahmen des Vorgenannten lediglich auf die Neulieferung eines defekten Datenträgers. OKI leistet hierfür im Übrigen keine Herstellergewährleistung, insbesondere nicht, dass der Betrieb von Software ohne Unterbrechungen, fehlerfrei oder gemäß eventuellen Absprachen mit dem Verkäufer erfolgt.

## **1.3 Örtlicher Geltungsbereich**

Die Vornahme der Gewährleistung erfolgt nach telefonischer Identifizierung eines Gewährleistungsfalles im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland vor Ort beim Kunden. In einzelnen Fällen kann die Abholung des Gerätes durch OKI zur Reparatur an einem anderen als dem Aufstellort erforderlich sein.

## **1.4 Ausschlüsse; Nichtvorliegen eines Gewährleistungsfalles**

Die Herstellergewährleistung erstreckt sich nur auf solche Defekte, die aus der normalen Verwendung des Produkts entstehen; sie erstreckt sich in keinem Fall auf:

- i) Falsche oder unzureichende Wartung oder Veränderung des Produkts
- ii) Software, Medien, Teile, Zubehör oder nicht von OKI gelieferte Schnittstellenkomponenten
- iii) Betrieb oder versuchter Betrieb des Produkts außerhalb seiner schriftlich niedergelegten Spezifikationen

Für OKI Drucker, Faxgeräte oder Multifunktionsgeräte schließt die Verwendung von Toner, Farbbandkassetten, Tinte oder Bildtrommeln, die nicht von OKI stammen, oder wieder befüllten Tonerkassetten oder Tintenpatronen die Herstellergewährleistung aus, wenn der Defekt auf die Verwendung dieser Produkte zurückzuführen ist.

Im Fall der Geltendmachung eines unberechtigten Gewährleistungsfalles nach diesem Vertrag, der sich als solcher insbesondere aus dem Verstreichen der Garantiezeit, der Nichtberechtigung des Anspruchstellers oder dem Nichtvorliegen eines Gewährleistungsfalles ergibt, ist OKI berechtigt für ihre Tätigkeit bzw. die Reparatur Entgelt für Zeit und Materialien zu erheben. Das Entgelt wird in Höhe der OKI Standardgebühren für Service erhoben (Gebührentabelle auf Anfrage erhältlich).

## **1.5 Ersatzlieferung eines Gerätes; Kaufpreistrückzahlung; Geräteausfall; Abtretungsverbot**

Ein Ersatzgerät kann entweder neu oder wie neu sein, solange es eine mindestens gleichwertige Funktionalität wie das zu ersetzende Produkt aufweist. Findet ein solcher Austausch statt, wird die verbleibende Herstellergewährleistung des originalen Produkts auf das Ersatzgerät

übertragen. OKI kann nicht gewährleisten, dass Schäden durch Produkte, die nicht von OKI stammen, immer behoben werden können. Ist OKI nicht in der Lage, ein defektes Produkt, das unter die Herstellergewährleistung fällt, zu reparieren oder durch Ersatzlieferung zu ersetzen, wird OKI innerhalb einer angemessenen Zeitdauer nach Mitteilung des Defekts anbieten den Kaufpreis des Produkts zurückzuerstatten. Die Geltendmachung von Zahlungen für etwaigen Nutzungsausfall ist ausgeschlossen. Eine Abtretung von Rechten des Kunden aus diesem Vertrag ist mit Ausnahme von Zahlungsansprüchen ebenfalls ausgeschlossen.

### **1.6 Haftung; Gerichtsstand**

Die Haftung von OKI und seiner Erfüllungsgehilfen – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch aus unerlaubter Handlung – ist ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt oder es sich um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) handelt.

Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Kunden, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, wird Düsseldorf als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Jede Partei ist zusätzlich berechtigt, die jeweils andere an deren allgemeinen Gerichtsstand gerichtlich in Anspruch zu nehmen.

### **2. Geltendmachung eines Gewährleistungsfalles**

Zur Geltendmachung eines Gewährleistungsfalles kontaktieren Sie bitte die OKI Support Hotline in Deutschland unter der Telefonnummer 0211/5262-555 oder unter der E-Mail-Adresse [okisupport.de@oki.de](mailto:okisupport.de@oki.de)

Zusätzlich können Sie sich auch an einen von OKI autorisierten Servicepartner ([www.oki.com/de](http://www.oki.com/de)) oder im Falle eines Bring-In-Services an den OKI Service-Provider LPR GmbH, Heerdterbuschstr. 2, 41460 Neuss, Tel.: 02131/1226-715, E-Mail: [oki-service@lpr.de](mailto:oki-service@lpr.de) wenden.

Bitte senden Sie in keinem Fall ein Gerät direkt an OKI in Düsseldorf, sondern klären Sie eine eventuell erforderliche Rücksendeadresse und den Rücksendevorgang zuvor schriftlich oder telefonisch mit OKI ab.

---

\* Ausgenommen, OKI weist Fehler aufgrund falscher Handhabung bzw. ungeeigneter Verbrauchsmaterialien nach.

\*\* Die Online-Registrierung innerhalb der ersten 30 Tage gilt ab 01.04.2009

Stand: November 2018