

Garantieerklärung

Datalogic gewährleistet, dass die gemäß diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelieferten Waren bei normaler und sachgemäßer Verwendung während der Garantiezeit (wie unten definiert) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Die Haftung von Datalogic im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf die Bereitstellung der Arbeitsleistung und der Teile, die zur Behebung von durch diese Garantie abgedeckten Mängeln und zur Wiederherstellung des normalen Betriebszustands des Produkts erforderlich sind. Reparatur oder Austausch des Produkts während der Garantie verlängern die ursprüngliche Garantiezeit nicht. Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen Spezifikationen verkauft und Datalogic ist nicht verpflichtet, verkaufte Produkte zu ändern oder zu aktualisieren. Die Garantiezeit beginnt mit dem Versanddatum von Datalogic und endet mit der von Datalogic zum Zeitpunkt des Kaufs für das Produkt angegebenen Dauer („Garantiezeit“).

Wenn Datalogic während der Garantiezeit feststellt, dass ein Produkt Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, repariert oder ersetzt Datalogic das Produkt nach eigenem Ermessen ohne zusätzliche Kosten für Teile und Arbeitszeit oder erstattet den Kaufpreis für die ordnungsgemäß an Datalogic zurückgesandten fehlerhaften Produkte gut. Für die Reparatur kann Datalogic neue oder überholte Teile, Komponenten, Baugruppen oder Produkte verwenden, die gemäß Tests den geltenden Spezifikationen für gleichwertige neue Materialien und Produkte entsprechen. Der Käufer gestattet Datalogic, alle aus dem reparierten Produkt entfernten Teile zu verschrotten. Datalogic gewährt nur auf reparierte Hardwaregeräte eine Garantie auf Verarbeitungs- und Materialfehler an der reparierten Baugruppe für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Versanddatum des reparierten Produkts von Datalogic oder bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Datalogic übernimmt keine Garantie und Verantwortung für die Wartung, Beschädigung oder den Verlust von Konfigurationen, Daten und Anwendungen auf den reparierten Geräten und kann die Geräte nach eigenem Ermessen in der Werkseinstellung oder mit einem zum Zeitpunkt der Reparatur verfügbaren Software- oder Firmware-Update (das möglicherweise neuer ist als die bei der Herstellung des Produkts installierte Firmware oder Software) zurückgeben. Der Käufer ist dafür verantwortlich, eine Sicherungskopie seiner Software und Daten zu erstellen.

Gewährleistungsausschlüsse

Die Datalogic-Garantie gilt nicht für:

- (i) Produkte, die von anderen Personen als dem Servicepersonal von Datalogic oder seinen autorisierten Vertretern beschädigt, modifiziert, verändert, repariert oder aufgerüstet wurden;
- (ii) Mängel oder Schäden, die durch unerlaubte Handlungen Dritter gegenüber dem Käufer verursacht wurden.
- (iii) alle behaupteten Mängel, Ausfälle oder Schäden, die nach Feststellung von Datalogic durch fehlerhafte Bedienung, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Zweckentfremdung, Verschleiß, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Lagerung oder Verwendung von Teilen oder Zubehör verursacht wurden, die nicht von Datalogic genehmigt oder geliefert wurden;
- (iv) jegliche behaupteten Mängel oder Schäden, die durch die Verwendung des Produkts mit anderen Instrumenten, Geräten oder Apparaten verursacht wurden;
- (v) alle behaupteten Mängel oder Schäden, die durch die unterlassene Durchführung einer ordnungsgemäßen Wartung verursacht wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Reinigung des oberen Fensters gemäß der Produktanleitung oder den Austausch des oberen Fensters/der Kartusche aufgrund von Kratzern, Flecken oder anderen Beschädigungen;

Garantieerklärung

(vi) Mängel oder Schäden, die durch Naturkatastrophen oder von Menschen verursachte Katastrophen verursacht wurden, wie beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf, Feuer, Wasserschäden, Überschwemmungen, andere Naturkatastrophen, Vandalismus oder missbräuchliche Ereignisse, die zu Schäden an inneren und äußeren Komponenten oder zur Zerstörung der gesamten Einheit oder der Verbrauchsmaterialien führen würden;

(vii) Schäden oder Fehlfunktionen, die durch nicht wiederherstellende Maßnahmen verursacht werden, wie beispielsweise Firmware- oder Software-Upgrades, Software- oder Hardware-Neukonfigurationen usw.;

(viii) jegliche Verbrauchsmaterialien oder gleichwertige Gegenstände (z. B. Kabel, Netzteile, Batterien usw.).

Für Verbrauchsartikel wie Batterien und Kabel gilt ab Kaufdatum eine 90-tägige Garantie ausschließlich auf DOA-Defekte (Dead on Arrival).

Datalogic schließt ausdrücklich alle ausdrücklichen Garantien aus und übernimmt keine stillschweigende Garantie dafür, dass die im Rahmen dieser Vereinbarung verkauften Produkte marktfähig oder für einen bestimmten Zweck geeignet sind, mit Ausnahme der Garantien, die ausdrücklich als Garantien bezeichnet werden und in der aktuellen Bedienungsanleitung, im Katalog oder in der schriftlichen Garantieerklärung von Datalogic für das jeweilige Produkt aufgeführt sind.

Keine Tatsachenbehauptung oder Zusage von Datalogic, ob in diesem Vertrag oder anderweitig mitgeteilt, stellt eine Garantie dar, dass die Waren der Behauptung oder Zusage entsprechen.

Garantieerklärung

Garantieanspruchsprozess

Um Leistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Käufer Datalogic vor Ablauf der Garantiezeit schriftlich per Einschreiben oder Post über den behaupteten Mangel informieren und von Datalogic eine Rücksendenummer für die Rücksendung des Produkts an das angegebene Datalogic-Servicecenter einholen. Der Käufer muss Datalogic die Möglichkeit geben, den Anspruch zu prüfen und die angeblich defekten Produkte zu inspizieren. Wird Datalogic diese Möglichkeit nicht eingeräumt, gilt dies als Annahme des Anspruchs durch den Käufer und als Verzicht auf sämtliche Mängelansprüche. Die Produkte müssen stets innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum der von Datalogic ausgestellten Genehmigung zurückgesandt werden. Stellt Datalogic fest, dass der Anspruch des Käufers berechtigt ist, repariert oder ersetzt Datalogic das Produkt ohne zusätzliche Kosten für Teile und Arbeitszeit. Der Käufer ist für die Verpackung und den Versand des Produkts an das angegebene Datalogic-Servicecenter verantwortlich. Die Versandkosten sind im Voraus zu tragen. Datalogic übernimmt die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Käufer, wenn die Sendung an einen Ort innerhalb des Landes erfolgt, in dem sich das Datalogic-Servicecenter befindet. Der Käufer trägt alle Versandkosten, Zölle, Steuern und sonstigen Gebühren für Produkte, die an andere Orte zurückgesandt werden.

Die hier beschriebene Garantie von Datalogic ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden, mündlichen oder schriftlichen, gesetzlichen oder anderweitigen Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung. Datalogic haftet nicht für Schäden, die dem Käufer durch Verzögerungen beim Austausch oder der Reparatur von Produkten unter den oben genannten Bestimmungen entstehen. Das in dieser Garantieerklärung beschriebene Rechtsmittel ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers bei Garantieansprüchen. Datalogic haftet unter keinen Umständen gegenüber dem

Käufer oder dritten für entgangene Gewinne oder jegliche zufälligen, indirekten, besonderen oder Kontingenten Schäden, unabhängig davon, ob Datalogic im Voraus über die Möglichkeit derartiger Schäden informiert war. Die Haftung von Datalogic für Schäden aufgrund eines angegebenen Fehlers an einem von Datalogic gelieferten Produkt übersteigt in keinem Fall den Kaufpreis des Produktes, auf dem der Anspruch basiert. Datalogic haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit Instrumenten, Ausrüstungen oder Apparaten, mit denen das im Rahmen dieser Vereinbarung verkaufte Produkt verwendet wird.

Leistungen außerhalb der Garantie

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen, bietet Datalogic kostenpflichtige Reparaturen an, sofern die Produkte wartungsfähig sind. Der Käufer erkennt an und akzeptiert, dass die Reparaturkosten für einige ältere Produkte die Herstellungskosten eines neuen Produkts übersteigen können und Datalogic die Durchführung von Reparaturen ablehnen kann. Auf Anfrage des Käufers für Leistungen außerhalb der Garantie prüft Datalogic die Reparaturanfrage und erstellt, soweit zutreffend und gemäß den oben genannten Bestimmungen möglich, einen Kostenvoranschlag für die Reparatur, der auf Zeit- und Materialbasis erstellt wird.