

RAZER WARRANTY POLICY

1. Was ist ein gültiger Kaufnachweis?

- Für einen beschränkten Garantieanspruch ist ein gültiger Kaufnachweis erforderlich. Als gültiger Kaufnachweis wird eines der folgenden Dokumente definiert:
 - Ein datierter Verkaufsbeleg von einem autorisierten Razer-Händler oder Vertriebspartner. Auf dem Beleg müssen die Produktbeschreibung und der Preis ausgewiesen sein.
 - Eine datierte, offizielle Email von einem autorisierten online Razer-Händler oder Vertriebspartner, die den Kauf und den Versand des Produkts bestätigt. In der Bestätigungs-E-Mail müssen die Produktbeschreibung und der Preis ausgewiesen sein
 - Eine Auftragsnummer von der Website Razer.com
- Einige Beispiele eines ungültigen Kaufnachweises sind:
 - Der UPC-Strichcode auf der Verpackung.
 - Ein Bild des eigentlichen Produkts.
 - Ein Echtheitszertifikat.
 - Belege von nicht autorisierten Razer-Händlern.
 - Belege von jedweden Online-Auktionsseiten, Konkursverwaltern oder Clearingstellen.
 - Eine Beleg- oder Bestellnummer von einem anderen Lieferanten als Razer.com
 - Stornierte Schecks.
 - Kreditkartenabrechnungen.

*Razer behält sich das Recht vor, jedwede Maßnahme zu ergreifen, um sich selbst gegen alle Formen von verdächtigen Ansprüchen, insbesondere solche Ansprüche zu schützen, die eine weitere Verifizierung der Identität und Angaben des Anspruchstellers erfordern und sowohl Einkäufe als auch den Ausschluss eines Anspruchs qualifizieren.

1. Was geschieht, wenn ich keinen Kaufnachweis habe?

- Wenn Sie direkt auf Razer.com eingekauft haben, führen wir eine Aufzeichnung Ihres Einkaufs und können diese für Sie herausfinden. Teilen Sie uns einfach die Bestellnummer mit. Wenn Sie die Bestellnummer nicht zur Hand haben, können wir sie mithilfe Ihres Namens, Ihrer Adresse und E-Mail Adresse herausfinden.
- Wenn Sie bei einem Razer-Händler oder -Vertriebspartner gekauft haben, kontaktieren Sie den Händler oder Vertriebspartner und fragen Sie ihn, ob er ein Kopie Ihres Belegs bereitstellen kann. Sie haben oft ihren Einkaufsverlauf archiviert und können Ihnen eine Kopie des Belegs zur Verfügung stellen.

- Falls das Produkt online gekauft wurde, durchsuchen Sie Ihre alten E-Mails. Der Lieferant sollte Ihnen eine Bestätigungsseite geschickt haben, auf der angezeigt wird, dass das Produkt an Sie gesendet wurde.
- Wenn das Produkt ein Geschenk war, legen wir Ihnen nahe, den Schenkenden nach dem Beleg zu fragen. Sie könnten ihn auf fragen, ob er für Sie die beschränkte Haftung geltend machen kann, falls es Ihnen nicht angemessen erscheint, nach dem Beleg zu fragen.

2. Warum erfordert Razer einen gültigen Kaufnachweis?

- Razer muss positiv identifizieren, dass das Produkt in den gültigen Zeitraum der beschränkten Haftung fällt. Wir müssen außerdem überprüfen, dass das Produkt von einem autorisierten Verkäufer von Razer-Produkten gekauft wurde.
- Produkte, die von nicht autorisierten Händlern gekauft wurden, sind oft gebraucht, gefälscht, neu verpackt, defekt oder es handelt sich um Ware vom Schwarzmarkt. Diese Geräte wurden möglicherweise auch nicht zur Nutzung in Ihrem Land entwickelt und verpackt und erfüllen möglicherweise nicht alle rechtlichen und Sicherheitsvorschriften. Razer kann keine beschränkte Haftung für Produkte gewähren, die nicht von einem autorisierten Händler gekauft wurden, oder die außerhalb der beschränkten Garantiefrist liegen. Falls Sie das Produkt von einem nicht autorisierten Händler gekauft haben, sollten Sie sich mit allen Support-Fragen und Problemen der beschränkten Haftung an diesen Händler wenden.
- Razer hat diese Richtlinien eingeführt, um sowohl unsere geschätzten Kunden als auch die Vertriebspartner zu schützen.

3. Wer ist berechtigt, Produkte von Razer zu verkaufen?

- 1. Hier finden Sie eine Liste der [autorisierten Razer-Vertriebspartner](#). Dieser Link wird laufend mit neuen Vertriebspartnern aktualisiert. Wenn Sie also wissen möchten, ob ein Händler ein autorisierter Vertriebspartner ist oder nicht, kontaktieren Sie uns bitte unter dem [folgenden Link](#). Razer hat zurzeit keine autorisierten Wiederverkäufer bei eBay oder anderen Online-Auktionsseiten, ausgenommen die offiziellen [eBay US](#) und [eBay UK](#) Shops Razer – For Gamers. By Gamers.

4. Wie lange läuft die beschränkte Garantie?

- Du hast ab dem Kaufdatum deines Razer-Produkts für den folgenden Zeitraum eine beschränkte Garantie für dein Produkt ("Garantiezeitraum").

Produkt	Garantiezeitraum
Razer Laptops	
2021 und ältere Modelle	1 Jahr^

Produkt	Garantiezeitraum
2022 und neuere Modelle	1 Jahr^ 2 Jahr eingeschränkte
Razer Systeme und System-Zubehör	1 Jahr^
Razer Phone und Smartphone-Zubehör	1 Jahr
Razer Edge Gaming-Handhelds	1 Jahr^^
Razer-Mäuse	2 Jahre
Razer Viper Mini Signature Edition	3 Jahre
Razer-Tastaturen und -Keycaps	2 Jahre^^^
Razer Headset, KOPFHÖRER and Ohrhörer	2 Jahre^^^
Pakete mit kabellosen Mäusen und Mauspads von Razer	2 Jahre^^^
Razer-Mauspads	1 Jahr^^^^
Razer-Lautsprechersysteme	1 Jahr
Razer Controller und Ladegeräte	1 Jahr
Razer-Router (außer Singtel)	1 Jahr
Razer-Router (Singtel)	2 Jahre
Razer Monitor	1 Jahr
Smart Watches und Brillen	2 Jahre
Razer Gehäuselüfter	2 Jahre

Produkt		Garantiezeitraum
Razer Wasserkühlung		2 Jahre
Razer Katana Netzteile		5 Jahre
Razer Lüfter- & RGB-Controller		2 Jahr
Razer Gehäuse		1 Jahr
Razer Systemzubehör		1 Jahr
Razer Laptop Cooling Pad		2 Jahre
Razer Docks		1 Jahr
Razer USB C Dock		2 Jahre
Wearable-Luftfilter		1 Jahre
Razer-Gaming-Zubehör		1 Jahr^^^^
Wiederaufladbare Batterien für kabellose Geräte von Razer		1 Jahr^^^^
Razer Iskur		3 Jahr
Razer Iskur V2		3 + 2 Jahr (Garantieer)
Razer Enki-Reihe		3 Jahr
Razer Fujin-Reihe	Mesh-Bezug	1 Jahr
	Gestell, Mechanik und Armlehnen	5 Jahr
	Razer Fujin Pro-Kopfstütze	5 Jahr

Produkt

Garantiezeitraum

Razer Fujin-Kopfstütze

Gestell – 3 Jahr

Mesh – 1 Jahr

Razer Stuhl-Zubehör

1 Jahr

Für alle neuen Produkte gelten die obigen Garantiezeiträume gemäß lokalen Rechts. Bei bestimmten auslaufenden oder [eingestellten](#) Produkten kann der Garantiezeitraum kürzer sein. In einem solchen Falle wird dies zum Zeitpunkt des Kaufs vermerkt und der gültige Garantiezeitraum mit angegeben. Bei wiederaufbereiteten Produkten, die direkt bei Razer.com erworben werden, gilt ein Garantiezeitraum von weniger als einem Jahr bzw. der oben angegebene Garantiezeitraum. Bei wiederaufbereiteten Produkten, die nicht direkt bei Razer.com erworben werden, gilt ein Garantiezeitraum von 90 Tagen. Solltest du dir nicht sicher sein, ob für dein Produkt noch eine beschränkte Garantie gilt, wende dich bitte hier zwecks Klärung an unser [Support-Team](#).

Bitte beachte, dass für Drittanbieter-Produkte die Hersteller-Garantie gelten kann, die ausschließlich vonseiten des jeweiligen Herstellers gilt. Razer übernimmt keine Garantie für Drittanbieter-Produkte. Brauchst du Support für ein Drittanbieter-Produkt oder möchtest dessen Garantie in Anspruch nehmen, wende dich bitte an den entsprechenden Hersteller. Weitere Informationen findest du in der Dokumentation des Produkts. Solltest du dir nicht sicher sein, ob für dein Produkt noch eine beschränkte Garantie gilt, wende dich bitte [hier](#) zwecks Klärung an unser Support-Team.

^ Falls du ein Kunde außerhalb der USA bist und eine Razer Extended Warranty (Erweiterte Garantie) für dein Produkt erworben hast, verlängert sich der Garantiezeitraum um ein (1) Jahr, sodass du ab Kaufdatum zwei (2) Jahre eingeschränkte Garantie für dein Razer-Produkt hast (in Ländern, wo dies per Gesetz vorgeschrieben ist). Die Razer Extended Warranty (Erweiterte Garantie) gilt nicht für Batterien/Akkus von Modellen aus dem Jahr 2021 oder älter. Abgesehen vom Garantiezeitraum ändert sich durch die Razer Extended Warranty (Erweiterte Garantie) nichts an den Bedingungen der Beschränkten Garantie.

Die Erweiterte Garantie von Razer gilt nicht für Batterien.

Abgesehen vom Garantiezeitraum ändert sich durch die Erweiterte Garantie von Razer nichts an den Bedingungen der beschränkten Garantie.

^^ Ersatzteile und/oder Services werden noch mindestens 3 Jahre nach Produktionsende des jeweiligen Produkts angeboten. Es können zusätzliche Kosten entstehen.

^^^ Für Produkte, die vor dem 1. Oktober 2018 erworben wurden, gilt der ursprüngliche Garantiezeitraum von 1 Jahr (für Tastaturen mit mechanischen Switches gilt der ursprüngliche Garantiezeitraum von 2 Jahren).

^^^^ Auf die Razer Firefly HyperFlux gewähren wir 2 Jahre Garantie.

^^^^^ Für Produkte, die vor dem 1. Oktober 2018 erworben wurden, gilt der ursprüngliche Garantiezeitraum von 6 Monaten.

^^^^^ Beschränkte Garantie: Beim Razer Iskur sind ab Kaufdatum drei Jahre lang Verarbeitungs-, Material- und Konstruktionsfehler abgedeckt. Wird ein Defekt festgestellt, repariert oder ersetzt der Hersteller den defekten Artikel nach eigenem Ermessen. Ausnahmen und Einschränkungen: Die beschränkte Garantie deckt keine kosmetischen Schäden, geringfügige kosmetische Abweichungen und normalen Verschleiß ab, einschließlich Kratzer, Dellen, Verfärbungen und Risse im Kopfkissen, Sitzkissen, PU-Leder, Armlehne und Nähten der Polster.

1. Wo erhalte ich eine Betreuung im Rahmen der beschränkten Garantie?

- Viele Antworten auf häufige Fragen und Probleme finden Sie innerhalb unseres Wissenspools. Wenn Sie in den Artikeln in unserem Wissenspool keine Lösung für Ihr Problem finden können, können Sie unser Supportteam kontaktieren. Die Links für den Support-Kontakt finden Sie am Ende jedes Artikels im Wissenspool. Unseren Wissenspool und weitere Support-Informationen finden Sie unter mysupport.razer.com.

2. Welche Bedingungen und Konditionen gelten bei der beschränkten Garantie? Was ist abgedeckt?

- BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE („Beschränkte Garantie“)
- **Beschränkte Garantie.** Razer garantiert, dass das Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist (gemäß den hierin dargelegten Bedingungen), wenn es normal und gemäß der offiziellen Dokumentation für die geltende Garantiefrist ab dem Kaufdatum verwendet wird. Falls es sich bei dem Produkt um eine aufladbare Batterie handelt oder das Produkt eine solche enthält, übernimmt Razer keine Garantie für die Lebensdauer der Batterien, da alle aufladbaren Batterie im Laufe der Zeit ihre Ladekapazität verlieren können, was nicht als defekt anzusehen ist. Ihre tatsächliche Batterielebensdauer hängt von den Nutzungsbedingungen ab.
- **Haftungsausschlüsse und -beschränkungen.** Diese beschränkte Garantie deckt folgendes nicht ab:
 - Software, insbesondere (i) die Betriebssoftware und Software, die über unser eigenes Integrationssystem in Hardware-Produkte der Marke Razer zugefügt wird, (ii) Drittsoftware oder (iii) das wiederholte Laden von Software, Softwarekonfigurationen oder jeglichen Datendateien;
 - Produkte und Zubehör, die nicht von der Marke Razer sind, selbst wenn sie mit dem Produkt verpackt und verkauft werden;
 - Probleme mit und/oder Schäden am Produkt, die durch die Nutzung von Zubehörteilen, Teilen oder Komponenten verursacht wurden, die nicht von Razer hergestellt wurden;
 - Schäden aufgrund der Wartung (einschließlich Upgrade und Erweiterungen), die durchgeführt wurden von jemandem, der nicht offiziell Mitarbeiter, Vertreter oder Vertragspartner von Razer ist;
 - Ansprüche, die entstehen aus einer nicht akzeptablen Nutzung oder Pflege des Produkts, insbesondere durch Fehlnutzung, Missbrauch, Vernachlässigung, nicht autorisierte Modifizierung oder Reparatur, nicht

autorisierte kommerzielle Nutzung oder jegliche Bedienung des Produkts außerhalb der von Razer empfohlenen Parameter;

- Ansprüche, die entstehen aufgrund externer Ursachen, insbesondere aufgrund von Unfällen, höherer Gewalt, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer oder Erdbeben;
 - Produkte mit einer Seriennummer oder einem Datumstempel, die/der geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde;
 - Produkte, für die Razer keine Zahlungen erhalten wird; oder
 - kosmetische Beeinträchtigungen, kleinere kosmetische Unregelmäßigkeiten (einschließlich minimaler Pixelfehler) und normale Abnutzung, insbesondere Kratzer, Dellen und Abplatzungen.
- Razer übernimmt keine Gewährleistung für eine unterbrechungs- oder fehlerfreie Bedienung des Produkts. ALLE SOFTWARE- ODER DRITTPRODUKTE UND ZUBEHÖRTEILE, DIE MIT DEM PRODUKT GELIEFERT WERDEN, GELTEN „WIE SIE SIND“. Sie übernehmen das gesamte Risiko hinsichtlich Qualität, Leistung, Genauigkeit und Wirkung solcher Elemente, und im Falle von Defekten übernehmen Sie und nicht Razer die gesamten Kosten für alle erforderlichen Wartungen oder Reparaturen.
 - **Rechtsmittel im Rahmen dieser beschränkten Garantie.** Falls ein berechtigter Anspruch im Rahmen der beschränkten Garantie innerhalb der gültigen Garantiefrist bei Razer eingeht, wird Razer (im eigenen Ermessen) entweder: (a) das Produkt oder die defekten Teile mit neuen oder überholten Ersatzteilen kostenfrei reparieren; (b) das Produkt gegen ein Produkt eintauschen, das neu ist oder aus neuen oder funktionsfähigen gebrauchten Teilen gefertigt wurde und mindestens so funktionsfähig ist wie das Originalprodukt. Waren, die zur Reparatur eingeschickt werden, können anstelle einer Reparatur durch aufbereitete Waren desselben Typs ersetzt werden. Aufbereitete Teile dürfen für die Reparatur der Waren verwendet werden. Razer behält sich das alleinige Recht vor, zu bestimmen, ob ein Anspruch berechtigt und/oder ob das Produkt defekt ist. Wenn es sich bei dem Produkt um ein altes Produktmodell handelt, kann Razer (im eigenen Ermessen) das Produkt durch ein funktional gleichwertiges Ersatzmodell aus dem aktuellen Produktsortiment von Razer eintauschen. Razer kann im eigenen Ermessen jede Art von Entschädigung zusätzlich zu oder anstelle der zuvor genannten Entschädigungen bieten. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum der Reparatur oder des Umtauschs oder für den Rest der Original-Garantiefrist, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, dass diese Produkte frei von Defekten sind.
 - **Special, Limited oder Collaboration Editions.** Alle Special, Limited und/oder Collaboration Edition-Produkte werden in limitierter Auflage produziert. Ob eine Reparatur oder ein Austausch solcher Produkte möglich ist, hängt vom verfügbaren Lagerbestand ab. Werden gegenüber Razer innerhalb des Garantiezeitraums berechnigte Ansprüche für ein Special, Limited und/oder Collaboration Edition-Produkt geltend gemacht, kann Razer, je nach Verfügbarkeit, einen funktional gleichwertigen Ersatz im Reparatur- oder Austauschfall anbieten. Ein solcher

funktional gleichwertiger Ersatz kann eine Standard Edition des Produkts aus der aktuellen Produktpalette sein.

- **Gesamte beschränkte Garantie.** ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN ODER BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SIND AUF DIE DAUER DER GÜLTIGEN GARANTIEFRIST BEGRENZT. ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, ERKLÄRUNGEN UND GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH ALLER IMPLIZIERTEN GARANTIEEN DES NICHTVERSTOSSES WERDEN FÜR NICHTIG ERKLÄRT. Einige Gerichtsbarkeiten erlauben keine Beschränkungen hinsichtlich der Dauer einer stillschweigenden Garantie. Daher gilt die obige Beschränkung möglicherweise nicht für Sie. Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen besondere Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die nach Gerichtsbarkeit variieren. Kein Lieferant, Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von Razer ist berechtigt, die Bedingungen dieser beschränkten Garantie zu ändern oder zu erweitern oder Erklärungen jedweder Art abzugeben. Razer behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser beschränkten Garantie jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.
- **Haftungsbeschränkung.** SOFERN NICHT GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, IST RAZER IN KEINEM FALL VERANTWORTLICH FÜR DATEN- ODER GEWINNVERLUST, JEDLICHE SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN (AUSSER PERSONENSCHÄDEN), DIE UNGEACHTET DER HAFTUNGSTHEORIE VERURSACHT WURDEN UND ENTSTANDEN SIND AUS DER NUTZUNG VON ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG EINES PRODUKTS, SELBST WENN RAZER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. IN KEINEM FALL WIRD DIE HAFTUNG VON RAZER ÜBER DEN BETRAG HINAUSGEHEN, DER VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT WURDE. Die zuvor genannten Beschränkungen gelten selbst dann, wenn jegliche Garantie oder jegliches Rechtsmittel, die gemäß dieser Vereinbarung gelten, den eigentlichen Zweck verfehlen. Einige Gerichtsbarkeiten erlauben keinen Ausschluss oder keine Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden, daher gelten die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie.
- **Hilferessourcen.** Bevor Sie einen Anspruch im Rahmen der beschränkten Garantie geltend machen, lesen Sie bitte die Online-Hilferessourcen unter mysupport.razer.com nach. Falls das Produkt nach der Zuhilfenahme dieser Ressourcen immer noch nicht ordnungsgemäß funktioniert, kontaktieren Sie bitte Razer über mysupport.razer.com oder Ihren autorisierten Vertriebspartner oder Händler. Sie müssen möglicherweise beim Diagnoseprozess Hilfe leisten, um mögliche Probleme, die Sie mit dem Produkt haben, festzustellen und abzusichern. Wartungsoptionen, Verfügbarkeit von Teilen und Antwortzeiten können variieren, je nachdem, in welchem Land der Anspruch im Rahmen der beschränkten Garantie geltend gemacht wird.
- **Geltendmachung eines Anspruchs im Rahmen der beschränkten Garantie.**
- **WENN SIE DAS PRODUKT VON EINEM RAZER-HÄNDLER GEKAUFT HABEN, KONTAKTIEREN SIE DEN RAZER-HÄNDLER IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM ANSPRUCH IM RAHMEN DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE.** Wenn Ihr Razer-Händler sich in den USA oder Kanada befindet, wird er Sie nur für eine Garantiefrist von 30 Tagen ab dem Kaufdatum bei Ihrem Anspruch unterstützen. Befolgen Sie bitte die nachstehenden Schritte, wenn Ihr Kaufdatum länger als 30 Tage zurückliegt.

- Wenn Sie aus irgendeinem Grund das Produkt nicht an den Razer-Händler zurückschicken können, oder wenn Sie das Produkt direkt von Razer unter www.razer.com gekauft haben, befolgen Sie bitte die nachstehenden Schritte:
 - Gehen Sie auf mysupport.razer.com/contact-us/, um eine Rücksendenummer („RMA-Nummer“) und die Razer Support-Adresse zu erhalten.
 - Notieren Sie die RMA-Nummer an einer sichtbaren Stelle auf der Verpackung.
 - Legen Sie einen gültigen Kaufnachweis und den Grund für die Rücksendung dem Paket bei. Beispiele eines gültigen Kaufnachweis finden Sie unter www.razer.com/warranty
 - Wenden Sie das Produkt mit der RMA-Nummer und einem gültigen Kaufnachweis an die Razer Support-Adresse, die Ihnen vom Razer Kundendienst mitgeteilt wird.
- **SCHICKEN SIE KEIN PRODUKT OHNE EINE GÜLTIGE RMA-NUMMER AN RAZER.**
- Wir empfehlen Ihnen eine Versandmethode mit Nachverfolgung (z.B. UPS, DHL, FedEx). Jegliche Kosten für Ansprüche gemäß dieser beschränkten Garantie werden von der Person getragen, die den Anspruch geltend macht (einschließlich jeglicher Versand- und Bearbeitungsgebühren bei der Rücksendung des Produkts an Razer, sowie jegliche gültige Zollabgaben, Aufwendungen oder Steuern im Zusammenhang dem Anspruch). Wenn das Produkt gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantie rechtmäßig zurückgeschickt wird, übernimmt Razer die Versandkosten, um das Produkt wieder zu Ihnen zu schicken (aber keine Zollabgaben, Aufwendungen oder Steuern). Sie sind verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass das Produkt ordnungsgemäß verpackt ist, und Sie tragen das volle Risiko für Verlust oder Beschädigung eines Produkts, das unsachgemäß verpackt zurückgeschickt wird. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung des zurückgeschickten Produkts geht nur dann auf Razer über, wenn das Produkt bei Razer eingeht, und Razer haftet nicht für Produkte, die während der Rücksendung an uns verloren gehen. Falls das Verfahren hierin nicht befolgt wird, behält Razer sich das Recht vor, die Lieferung des Produkts zu den Bedingungen zu akzeptieren, die Razer nach eigenem Ermessen liegt.
- **Rücksendungen, die nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt sind.** Falls Razer ein Produkt von Ihnen erhält, dass nicht die Anforderungen dieser beschränkten Garantie erfüllt, insbesondere ein Produkt, bei dem (a) eine gültige RMA-Nummer fehlt, (b) kein gültiger Kaufnachweis beigefügt wurde, (c) das nicht mehr gemäß der beschränkten Garantie abgedeckt ist oder (d) keinen Defekt aufweist, der diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, müssen Sie möglicherweise eine Prüfgebühr, Kosten für Versand und Bearbeitung und andere angemessene Kosten übernehmen, die Razer von Ihnen anfordern kann, bevor das Produkt an Sie zurückgeschickt wird.
- **Software-/Datensicherung.** Die Reparatur des Produkts kann zum Datenverlust führen. Sie sind allein dafür verantwortlich, eine Sicherung aller Ihrer bestehenden Daten, Software und Programme zum Produkt durchzuführen, bevor Sie das Produkt zurückschicken oder technische Supportleistungen von Razer erhalten (einschließlich

Telefon-Support). RAZER HAFTET NICHT FÜR DEN VERLUST ODER DIE WIEDERHERSTELLUNG VON DATEN, SOFTWARE, PROGRAMMEN ODER DEN NUTZUNGSAusFALL VON PRODUKTEN. Unter keinen Umständen ist Razer verantwortlich für den Verlust von Daten, Software oder Programmen, selbst wenn Razer-Techniker versucht haben, Sie bei Ihrer Sicherung, Wiederherstellung oder ähnlichen Leistungen zu unterstützen. Jede solche Unterstützung liegt außerhalb des Umfangs dieser beschränkten Garantie. Nach dem Service gemäß dieser beschränkten Garantie kann Ihr Produkt an Sie zurückgeschickt werden und gilt gemäß den geltenden Updates konfiguriert wie ursprünglich gekauft. Sie sind verantwortlich dafür, alle anderen Daten, Software und Programme neu zu installieren.

- **Verbraucherrecht.** Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen besondere Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die gegebenenfalls nach Staat, Provinz oder Bundesland variieren. Mit Ausnahme der gesetzlichen Bestimmungen kann Razer die Ihnen zustehenden Rechte nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Für ein vollständiges Verständnis Ihrer Rechte sollten Sie die Gesetze Ihres Staates, Ihrer Provinz oder Ihres Bundeslandes konsultieren.
- **Übersetzung.** Die beschränkte Garantie kann in jede andere Sprache besetzt werden. Bei Abweichungen zwischen der englischen Version und jedweder anderen Versionen gilt die englische Fassung jederzeit vorrangig.
- **Allgemeines.** Die beschränkte Garantie gilt nur für den Original-Käufer des Produkts und ist nicht übertragbar. Diese beschränkte Garantie ist nur in dem Land gültig, in dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Wenn das Produkt von einem autorisierten Vertriebspartner in das Ausland verschickt wurde, gilt das Land des ursprünglichen Einkaufs als Versandstelle des Vertriebspartners. Diese beschränkte Garantie unterliegt und wird ausgelegt gemäß den Gesetzen des Landes, in dem das Original-Produkt gekauft wurde. Kein Vertriebspartner, Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von Razer ist berechtigt, eine Änderung, Erweiterung oder Ergänzung dieser beschränkten Garantie vorzunehmen. Falls eine Bedingung dieser beschränkten Haftung für gesetzeswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, bleibt die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der rechtlichen Bedingungen nicht betroffen oder unbeeinträchtigt.
- Besitzer von Razer Produkten, die nicht mehr hergestellt werden, können sich an Razer wenden, um sie reparieren zu lassen. Schau dir an, welche Razer Produkte dafür [infrage kommen](#).
- Ja, du kannst einen RazerCare Protection Plan zusammen mit deinem Razer Zubehör bei Razer.com erwerben oder auch noch bis zu 11 Monate nach dem Kauf des Produkts. Dabei hast du die Wahl zwischen einem RazerCare Protection Plan mit oder ohne Schutz vor Unfällen. Schau dir noch heute weitere Informationen zum [RazerCare Protection Plan](#) an.