

Garantiebedingungen

Gesetzliche Gewährleistungsrechte für Trust und GXTrust

Für alle Produkte gilt die gesetzliche Garantieleistung gemäß den Gesetzen des Landes, in dem sie gekauft wurden. Diese Garantie bietet dem Verbraucher Schutz vor Mängeln für die in den örtlichen Vorschriften festgelegte Dauer. Im Falle eines Defekts senden Sie das Produkt bitte unter Vorlage des Kaufbelegs an die ursprüngliche Verkaufsstelle zurück.

Erweiterte Garantie Trust

Garantie:

Wir, Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Niederlande, garantieren im Rahmen dieser Garantiebedingungen, dass alle „Trust“-Produkte, welche nach dem 1. September 2024 gekauft wurden, im Garantiezeitraum frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Ausgenommen von der Garantie sind alle Powerbanks, Batterien und USV-Anlagen (UPS Power) sowie alle „GXTrust“-Produkte.

Die Garantie gilt nur gegenüber Endkunden.

Der Garantiezeitraum beträgt 3 Jahre im Anschluss an die jeweilige gesetzliche Gewährleistungsfrist, wenn der Verkauf im Gebiet der Europäischen Union (ohne Spanien) stattgefunden hat. Für Ihr Produkt gilt zunächst ausschließlich die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung und erst im Anschluss unsere 3-jährige Garantie. Der Garantiezeitraum beginnt also 2 Jahre nach dem auf dem Original-Kaufbeleg angegebenen Verkaufsdatum an Sie als Erstkäufer. Abweichend hiervon gelten die folgenden Fristen, wenn der Verkauf außerhalb des Gebiets der Europäischen Union (ohne Spanien) stattgefunden hat:

Gebiet	Gesetzliche Gewährleistungsfrist	Garantiezeitraum
Spanien	Jahr 1, 2 und 3	Jahr 4 und 5
Außerhalb der EU, inkl. UK	Jahr 1	Jahr 2, 3, 4 und 5

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt. Ihre gesetzlichen Rechte können Sie während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist unabhängig von dieser Garantie unentgeltlich gegen Ihren jeweiligen Verkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, geltend machen. Sollten während des Garantiezeitraums Material- oder Herstellungsfehler an dem von Ihnen erworbenen Produkt auftreten, so gewähren wir Ihnen nach unserer Wahl eine der folgenden Garantieleistungen:

- Kostenfreie Reparatur des Produkts oder
- Kostenfreier Austausch des Produkts gegen einen gleichwertigen Artikel.

Sofern wir eine Garantieleistung erbringen, verlängert sich der Garantiezeitraum dadurch nicht. Der Garantiezeitraum beginnt durch eine erbrachte Garantieleistung auch nicht von neuem zu laufen.

Ausschlussgründe:

Die Garantie gilt nicht bei Schäden an dem Produkt durch:

- normalen Verschleiß, soweit kein Material- oder Herstellungsfehler vorliegt;
- unsachgemäßen Gebrauch;
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitshinweise;
- Öffnen des Produktes oder Reparaturen oder Änderungen an dem Produkt, die nicht durch uns oder eine gleichwertig qualifizierte Stelle (z.B. Händler) vorgenommen worden sind;
- Umwelteinflüsse (z.B. starke Hitze, Feuchtigkeit).

Die Garantie gilt außerdem nicht, wenn die Artikelnummer des Produkts geändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde. Die Garantie kann nur von dem Erstkäufer geltend gemacht werden. Die Garantie kann von Ihnen als Erstkäufer nicht auf einen Dritten (z.B. Zweitkäufer) übertragen werden.

Geltendmachung Ihres Garantieanspruchs und Verfahren:

Um die Garantie zu beanspruchen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst über: <https://support.trust.com/>

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken des Produkts). Wenn Sie das Produkt an uns senden, bitten wir Sie, auf eine sichere Verpackung zu achten, um Beschädigungen an dem Produkt auf dem Transportweg zu vermeiden. Der Sendung ist eine Rechnungskopie des Produkts beizufügen, damit wir prüfen können, ob das Produkt in den Garantiezeitraum fällt. Wird keine Rechnungskopie vorgelegt, können wir die Garantieleistung verweigern. Ferner müssen Sie uns den Namen und die Anschrift des Verkäufers, bei dem Sie das Produkt erworben haben, mitteilen, sofern sich diese Daten nicht aus der Rechnungskopie ergeben sollten.

Wenn wir zu der Überzeugung gelangen, dass der Defekt des Produkts innerhalb des Garantiezeitraums auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen ist und keiner der oben genannten Ausschlussgründe vorliegt, werden wir das Produkt für Sie kostenlos nach unserer Wahl reparieren oder ersetzen.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Garantieabwicklung für Sie versandkostenfrei, d.h. wir erstatten Ihnen die angemessenen Kosten für den Hinversand und tragen etwaige Kosten für den Rückversand an Sie. Weitere, darüber hinausgehende Kosten (z.B. für den Ausbau des Produkts, wenn dieses bestimmungsgemäß in eine andere Sache eingebaut wurde) werden durch uns nicht

getragen. Bei unberechtigten Garantieansprüchen tragen Sie die Kosten für den Hin- und Rückversand des Produkts selbst.