

Garantie

Sofern nicht anderweitig gesetzlich verboten, gelten die nachstehend aufgeführten Garantien nur für Speicherprodukte der Marken Crucial oder Ballistix®, die in ihrer Originalverpackung von Crucial.com, Micron CPG, ihren Tochtergesellschaften oder ihren autorisierten Wiederverkäufern erworben wurden. Da Micron CPG die Qualität von Produkten, die außerhalb ihrer autorisierten Vertriebskanäle verkauft werden, nicht garantieren kann, gelten die nachstehend aufgeführten Garantien nicht für Speicherprodukte der Marken Crucial oder Ballistix, die von nicht autorisierten Drittanbietern erworben wurden.

1. Eingeschränkte lebenslange Garantie* – Crucial-Speicher.

Micron CPG garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass seine Speicherprodukte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder dem Kunden den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert rückerstatten, gegebenfalls in Form einer Einkaufsgutschrift.

Micron CPG garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass seine Produkte keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Verwendungszweck und Funktion aufweisen. Alle von uns verkauften Produkte erfüllen die Angaben des betreffenden Datenblatts auf der Unternehmenswebseite. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur solange dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen. Manche Systemkonfigurationen sind möglicherweise nicht dazu geeignet, die beworbenen Crucial Speichergeschwindigkeiten und die angegebenen Taktungen zu erreichen. Übertaktung – der Betrieb eines Systems bei Geschwindigkeiten, welche die vorgesehenen oder beworbenen Geschwindigkeiten überschreiten – sowie anderweitige Modifikationen der Systemtaktung können Schäden an Computerkomponenten verursachen; Micron CPG lehnt jede Haftung für derartige Schäden ab.

* Die Garantie ist in Österreich, Belgien, Frankreich und Deutschland auf 10 Jahre ab dem Kaufdatum beschränkt.

2. Eingeschränkte zehnjährige Garantie – CRUCIAL®-BASICS-SPEICHER

Micron CPG garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass seine Basics-Speicherprodukte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt müssen innerhalb von zehn (10) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum geltend gemacht werden; im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen.

3. Eingeschränkte dreijährige Garantie oder eingeschränkte fünfjährige Garantie – Crucial® SSDs

Micron CPG garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass seine Solid State Drive-Produkte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung und Funktion aufweisen. Für SSD-Produkte, die am oder vor dem 28. August 2017 verkauft wurden, müssen jegliche Ansprüche innerhalb von drei (3) Jahren ab dem Erstkaufdatum geltend gemacht werden; im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Für SSD-Produkte, die nach dem 28. August 2017 verkauft wurden, müssen jegliche Ansprüche innerhalb von drei (3) oder innerhalb von fünf (5) Jahren, abhängig vom entsprechenden Garantiezeitraum für das erworbene SSD-Produkt, ab dem Erstkaufdatum oder vor dem Schreiben der maximal insgesamt geschriebenen Bytes (Total Bytes Written, TBW), wie im Produktdatenblatt veröffentlicht und wie in den SMART-Daten des Produktes gemessen, je nachdem, welches hiervon früher eintrifft, geltend gemacht werden. Im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Falls mehrere Versionen eines Produktdatenblatts existieren und die TBW-Messung sich zwischen den Versionen verändert, so gilt die Garantie für die Version, die zum Kaufzeitpunkt gültig war. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen.

4. Eingeschränkte einjährige Garantie – Crucial® herstellerüberholte SSDs

Micron CPG garantiert dem ursprünglichen Endkunden, dass seine herstellerüberholten Solid State Drive-Produkte der Marke Crucial keine Material- und Herstellungsfehler in Bezug auf Form, Passung

und Funktion aufweisen. Jegliche Ansprüche müssen innerhalb von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum geltend gemacht werden; im Anschluss daran übernimmt Micron CPG keinerlei Haftung mehr. Jegliche Forderungen auf Grundlage der Nichteinhaltung der vorstehenden Garantie durch das Produkt können nur durch den Endkunden gestellt werden, der das betreffende Produkt ursprünglich gekauft hat, und nur während dieser Kunde Eigentümer des betreffenden Produkts ist. Wird der Defekt eines Produkts während der Garantiezeit durch Micron CPG festgestellt, kann Micron CPG dieses nach eigener Wahl reparieren oder austauschen oder den Originalkaufpreis bzw. – sofern niedriger – den angemessenen Marktwert in Form einer Einkaufsgutschrift oder Rückzahlung ersetzen.

5. Informationen zu Ersatzlieferungen während der Garantiezeit

Produkte, die zur Reparatur oder zum Austausch eingesandt werden, können anstatt einer Reparatur durch wiederaufbereitete Produkte desselben Typs ersetzt werden. Zur Reparatur der Produkte können wiederaufbereitete Teile verwendet werden. Bitte vergewissern Sie sich, dass alle auf dem Produkt gespeicherten Daten auf anderen Medien gespeichert sind; löschen Sie dann sämtliche Daten vom Produkt, bevor Sie es zur Reparatur, zum Austausch oder zur Erstattung in Form einer Rückzahlung oder Einkaufsgutschrift zurückgeben.

Um defekte Produkte an Micron CPG zurückgeben zu können, benötigen Sie einen Kaufbeleg und müssen von Micron CPG innerhalb der geltenden Garantiezeit eine Genehmigung zur Inanspruchnahme des Garantieservice sowie eine Genehmigungsnummer zur Materialrücksendung (RMA-Nummer) einholen.

6. Überprüfungs- und Rückgabeverfahren

Wenn innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf Probleme mit einem Crucial Speicherprodukt oder einer SSD auftreten, wenden Sie sich bitte zur Rückgabe an das Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt bei Micron CPG erworben haben, müssen Sie es innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt (bzw. innerhalb von 30 Tagen bei herstellerüberholten SSDs) prüfen – dies gilt als der zur Überprüfung des Produkts auf Defekte oder Mängel angemessene Zeitraum – und Micron CPG umgehend über jegliche Fehler unterrichten. Falls Micron CPG oder der ursprüngliche Händler nicht innerhalb der vorgenannten Fristen informiert wird, gilt dies in jeglicher Hinsicht als Annahme des Produkts. Ohne Einholung einer RMA-Nummer von Micron CPG darf – unabhängig vom Grund – kein Produkt zurückgegeben werden. Sie tragen das Risiko und die Kosten für die Rückgabe des Produkts an Micron CPG. Sie sind für die Zahlung von Zöllen und Steuern verantwortlich, die gegebenenfalls auf das von Micron CPG versandte Ersatzprodukt anfallen. Rückerstattungen werden nur für direkt auf crucial.com erworbene Neuprodukte innerhalb von 45 Tagen nach dem Kaufdatum für neue Speicher oder neue SSDs vorgenommen (30 Tage bei herstellerüberholten SSDs).

Um eine RMA-Nummer für Ihr defektes Produkt einzuholen, wählen Sie bitte in der Tabelle unten die für Ihre Region gültige Website (RMA-Website) aus, auf der Sie schnell eine RMA-Nummer erhalten können. Alternativ können Sie eine RMA-Nummer auch über den Kundenservice anfordern, doch am schnellsten ist die Online-Beantragung.

Sobald Sie eine RMA-Nummer erhalten haben, verpacken Sie bitte Ihr fehlerhaftes Produkt entsprechend den Anweisungen im Abschnitt unten („So erfolgt die Rückgabe“). Eine Rückgabe des Produkts (mit Kaufbeleg) muss zeitnah und auf eigene Kosten erfolgen.

crucial.de/returns

7. So erfolgt die Rückgabe

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung und den antistatischen Originaltüten an Micron CPG zurück (die Versandkosten gehen zu Ihren Lasten). Micron CPG übernimmt keine Verantwortung für beschädigte Teile, falls der Kunde dieses Verfahren nicht einhält. Bitte bewahren Sie Versandinformationen wie etwa Sendungsverfolgungsnummern auf, bis Sie eine Gutschrift bzw. ein Ersatzprodukt von DR Globaltech, Inc. erhalten haben. Falls Micron CPG feststellt, dass der Produktfehler nicht durch einen Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurde, behält sich Micron CPG das Recht vor, Ihnen entweder (1) die Kosten für Teile und Arbeit in Höhe des aktuellen Arbeitskostensatzes des Unternehmens oder (2) eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20 % in Rechnung zu stellen. Micron CPG informiert den Kunden vor der Berechnung dieser Kosten. Alle an Micron CPG zurückgegebenen Produkte gehen in das Eigentum des Unternehmens über.

Zurückgegebene Produkte müssen ausreichend frankiert und angemessen verpackt versendet werden (auf Ihre Kosten); wir empfehlen eine versicherte Versandmethode bzw. eine Versandmethode, bei der die Sendung verfolgt werden kann. Micron CPG übernimmt keine Verantwortung für Produkte, die während des Versands verloren gehen oder beschädigt werden.