

IN SEARCH OF INCREDIBLE



ASUS CPU Liquid Cooler Warranty Card



 ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail Address: _____

Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Address: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Serial Number:



IMPORTANT! Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS CPU Liquid Cooler (hereafter referred to as the "Product"). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty period of the Product

This warranty applies for the period could be from 36 months up to 72 months* ("Warranty period") from the date the product was first purchased by an end-customer ("Date of Purchase"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

* Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 5 of this Warranty Card. All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product's preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

3. Customer responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation. The original packaging may not be returned and You will receive your repaired Product back in replacement packing.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.

When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support E-mail Address can be found at <https://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
- Performing reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
- Use a rigid box with flaps intact
- Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
- Wrap all items separately
- Use adequate cushioning material
- Use strong tape designed for shipping
- Do not use string or paper over-wrap
- Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
- Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.

4. Warranty Service

Please go to the Dealer where you purchased your product to pursue this ASUS warranty.

In any case that the above mentioned dealer could not help you pursue ASUS warranty, please visit ASUS service center website at <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detailed contact information.

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party.
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed.
- (c) Obsolescence.
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration.
- (e) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions.
- (f) Damage to the Product caused by improper installation, or improper connection etc.
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the user manual.
- (i) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement.
- (j) Unusability due to forgotten or lost security passwords.
- (k) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation.
- (l) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by an willful act of the customer.

6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at:

https://www.asus.com/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW and if your product is repairable under ASUS' evaluation, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair and the service charge list, ASUS will repair your product accordingly. After the repair finished, we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List, provided that you shall pay accordingly within 14 days of the invoice's issue date.

9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired Product/product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

You acknowledge that in this warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS support site at <https://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing Warranty and Support, please visit the ASUS support site at <https://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive warranty service, visit ASUS Service Center website at <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice.

Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

ASUS Contact Details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112
Phone: +886-2-2894-3447



華碩保固資訊卡



姓名（先生/女士/小姐）：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail：_____

購買日期（年/月/日）：_____ / _____ / _____

經銷商名稱：_____

經銷商地址：_____

經銷商電話：_____

條碼：



重要：請保管好保固卡以備日後使用。華碩公司有權在接受維修項目前要求客戶出示此卡。

此華碩產品的保固卡由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩電腦系統（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

產品保固期限

華碩公司保證此產品在其後側標籤上所標明的時間內提供保固服務，例如：12M 表示自購買日起 12 個月內，24M 表示自購買日起 24 個月內，36M 表示自購買日起 36 個月內。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

* 詳細資訊請參考華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support>。

法定條款

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

1. 概述

在保固期內本產品正常使用時發生故障，華碩公司將免費提供保固服務。華碩公司將根據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。保固內容不包括隨機搭配的配件，如電源排線、電腦包、滑鼠等。

此保固僅使用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票及保固卡，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不恰當的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內之事故、行為、故障或疏忽所造成的故障。

在保固期外由華碩授權之服務中心維修或更換的所有元件在三個月內仍可獲得免費保固。服務中心可能會在維修產品時回復作業系統的預設設定，使用者需送修前自行備份。華碩公司不會還原或轉移任何送修產品儲存媒體中的任何資料或軟體。產品維修後，所有使用者的原始資料將被永久刪除。

如產品接受保固服務，您同意將替換的損壞元件的所有權轉至華碩公司，並自動成為華碩公司的財產。

2. 軟體支援

保固期內包含此產品的硬體保修。華碩公司僅提供與此產品硬體功能相關的預裝軟體的技術支援。有關軟體的其它問題，我們建議您參考使用手冊、華碩技術支援網站等線上資源。第三方軟體的問題請諮詢軟體銷售方。

3. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並僅遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 請保留原始包裝。在寄送過程中原始包裝會為本產品提供更佳保護。
- 在您聯絡客戶服務前，請先參考使用手冊及華碩技術支援網頁，查看常見問題的解決方法。

聯絡華碩客戶服務時

- 在聯絡華碩技術支援前，如情況允許，請確認您已開啟產品並擺放在面前。同時請您準備好提供產品序列號、型號名稱以及有效購機發票憑證。
- 您可在華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support> 中找到技術支援熱線。

- 華碩公司需要得到您的支援以便排除產品的故障，您可能被要求執行以下操作：
 - 執行其它由華碩技術支援人員要求的幫助確認或解決問題的合理作業。
 - 如果您的問題未能透過遠程協助解決，請將您的產品送至華碩維修中心。華碩公司將為您的產品開立一個維修編號。請記錄您的維修服務編號以便進行服務進程追蹤。
 - 請在 RMA 需求表中詳細並清晰地描述您的問題。
- 請提供完整的服務手冊及您購買此產品的發票或收據等訊息的影印件。（請注意：華碩公司有權索取原始購機檔案）如您無法提供該產品對應的有效購機發票時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。
- 請使用原始包裝袋包裝產品。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。若您對產品的包裝不當，華碩公司將對在轉運過程中發生的損害不承擔任何責任。在任何狀況下，產品包裝應該符合以下需求：
 - 使用四周完整並且堅固的盒子
 - 移除盒子上任何標籤、危險物品標籤、以及其他任何之前貼在盒子上且不再適用的運送標示
 - 將所有項目分開包裝
 - 使用足夠的緩衝撞擊包裝材料
 - 使用適合運送使用的堅固膠帶
 - 請勿使用繩子或紙張作為外包裝
 - 使用單一地址標籤，並且標示清楚、完整運送與退回資訊
 - 在內包裝放置一張與外包裝一樣的標籤
 - 除華碩公司特別要求外，請不要寄于本產品無關的其它物品。請取出產品的任何周邊配件以及移動儲存裝置，如記憶體、光碟、快閃磁碟等。除由華碩公司的主觀或客觀疏忽行為而造成的錯誤，華碩公司將對任何產品配件以及移動儲存裝置的遺失、損毀、損壞不承擔責任。

4. 維修服務流程

如需進行維修服務，請先撥打技術支援專線（台灣：0800-093-456；香港：852-3582-4770），若經線上客服專員確認為硬體問題，我們會提供一組服務編號並安排檢測以及維修。為方便您日後追蹤，請記錄下您的服務編號。

5. 保固服務限定條款

華碩公司不保證此產品不斷斷或無錯誤運作。在保固期內可提供的任何技術或其他支援，如透過電話諮詢操作方式、產品相關設定與資訊問題，均無須出示任何服務手冊便可獲得。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或失常。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品經非華碩服務中心人員擅自變更、維修或加裝；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 產品已報廢；
- (d) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (e) 由於戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、故意或無意的誤用、濫用、疏忽、非原廠維修，或非正常狀況下使用對產品所造成的損壞；
- (f) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；
- (g) 由於外接電源問題或意外導致的故障；
- (h) 由於未按照使用手冊作業方式、儲存參數或未在界定的適用範圍內作業造成的損壞；
- (i) 由第三方軟體或病毒造成損壞，以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息丟失；
- (j) 由於忘記或遺失安全密碼而導致的無法使用；
- (k) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用；
- (l) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為；

6. 責任限制

除本保固提供以以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損壞、任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。以上限制並不適用於或因華碩公司疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律規定不允許責任的全部免除或對偶發及間接損壞的責任限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

7. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便利而需採集、傳輸及處理您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分公司辦事機構的國家進行處理。任何對您個人資料的使用都將嚴格接受華碩隱私條款的保護。（https://www.asus.com/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

8. 無效保固

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表機器將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查保固卡及保固服務需求的有效性。如果保固期已失效或符合第 5 條限定保固條款中的任何一條，您的保修需求將被視為無效。（“OOW”）

如果您的保固需求被視為無效（OOW），華碩公司將出具一份維修價格表，您可選擇接受或拒絕。如果您選擇接受，華碩公司將為您開具包含維修費用、部件費用以及其它在價格表上列出的項目費用的發票。您必須在自發票開出之日起 4 周內付清相關費用。維修過程只有在發票確定後才全部結束。

9. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過 RMA 流程送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的位址無法送達，華碩公司將在 60 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將根據您申請維修服務時所提供的位址郵寄收取通知。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠儲存成本、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

10. 保固及技術支援

這項保固適用於購買的國家或地區。

保固中有：

- 服務程序可能會隨國家或地區而異。
- 某些服務與/或備用零件可能無法在所有國家或地區取得。
- 某些國家或地區可能會產生費用或有所限制，請造訪華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support> 來獲得更多保固維修相關資訊。
- 有些國家可能需要其他的文件，例如購買證明或進口證明，在需要華碩保固及技術支援服務之前，請先造訪華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support> 來獲得更多保固維修相關資訊。

若欲使用各項華碩保固服務，請造訪華碩服務中心網站 <https://www.asus.com/support/service-center-location> 來獲得更多相關資訊。

華碩保留對於華碩保固資訊的解讀權利，保固卡中的資訊若有任何變更恕不另行通知。

請造訪華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support> 來獲得當前且更完整的保固維修相關資訊。

華碩聯絡資訊

華碩電腦股份有限公司

112 台北市北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447



华硕保修信息卡



姓名（先生/女士/小姐）：_____

联络电话：_____

联络地址：_____

E-mail：_____

购买日期（年/月/日）：_____/_____/_____

经销商名称：_____

经销商地址：_____

经销商电话：_____

条码：



重要：请保管好保修卡以备日后使用。华硕公司有权在接受维修项目前要求客户出示此卡。

此华硕产品的保修卡由华硕电脑股份有限公司（以下简称「华硕公司」）出示给购买者（以下简称「您」），随您在购买新产品时一起附带，并受以下条款及条例限制。产品的保修将由华硕公司授权的技术服务人员及维修中心提供。

产品保修期限

华硕公司保证此产品在其后侧标签上所标明的时间内提供保修服务，例如：12M 表示自购买日起 12 个月内，24M 表示自购买日起 24 个月内，36M 表示自购买日起 36 个月内。若用户无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

* 详细信息请参考华硕技术支持网站 <http://www.asus.com/support>。

法定条款

本保修独立于任何您所购买产品的国家所适用的保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修维修。

1. 概述

在保修期内本产品正常使用时发生故障，华硕公司将免费提供保修服务。华硕公司将根据检测结果维修或更换问题元件，或产品本身。替换维修后的元件或产品与原始元件产品相比，效能相同甚至更佳。保修内容不包括随机搭配的配件，如电源数据线、电脑包、鼠标等。

此保修仅使用于新产品自购买之日起。请妥善保管原始购机发票及保修卡，以便日后维修服务所需。保修服务不包括由于不恰当的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、软件错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事件、行为、故障或疏忽所造成的故障。

在保修期外由华硕授权之服务中心维修或更换的所有元件在三个月内仍可获得免费保修。服务中心可能会在维修产品时恢复操作系统的默认设置，用户需送修前自行备份。华硕公司不会恢复或转移任何送修产品存储媒体中的任何数据或软件。产品维修后，所有用户的原始数据将被永久删除。

如产品接受保修服务，您同意将替换的损坏元件的所有权转至华硕公司，并自动成为华硕公司的财产。

2. 软件技术支持

华硕只提供与此产品硬件功能相关预装软件的技术支持。有关预装软件的相关问题，建议您参考用户手册、华硕技术网站等在线资源。第三方软件的问题请咨询软件销售方。

3. 用户责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品。
- 请保留原始包装以备本产品需要回收维修。在运输过程中，原始包装会为本产品提供更佳保护。
- 在您联络客户服务前，请先参考用户手册及华硕技术支持网页，查看常见问题的解决方法。

联络华硕客户服务时

- 在联络华硕技术支持前，如情况允许，请确认您已开启产品并摆放在面前。同时请您准备好提供产品序列号、型号名称以及有效购机发票证明。
- 您可在华硕技术支持网站 <http://www.asus.com/support> 中找到技术支持热线。

- 华硕公司需要得到您的支持以便排除产品的故障，您可能被要求运行以下操作：
 - 运行其它由华硕技术支持人员要求的帮助确认或解决问题的合理操作。
 - 如果您的问题未能通过远程协助解决，请将您的产品送至华硕维修中心（此过程称为 RMA）。华硕公司将为您的产品标示一个 RMA 编号。请记录您的 RMA 编号以便进行服务进程追踪。
 - 请在 RMA 需求表中详细并清晰地描述您的问题。
- 请提供完整的保修卡及您购买此产品的发票或收据等訊息的影印件。（请注意：华硕公司有权索取原始购机档案）如您无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。
- 请使用原始包装袋包装产品。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。若您对产品的包装不当，华硕公司将对在转运过程中发生的损害不承担任何责任。在任何状况下，产品包装应该符合以下需求：
 - 使用四周完整并且坚固的盒子
 - 移除盒子上任何标签、危险物品标签、以及其他任何之前贴在盒子上且不再适用的运送标示
 - 将所有项目分开包装
 - 使用足够的缓冲撞击包装材料
 - 使用适合运送使用的坚固胶带
 - 请勿使用绳子或纸张作为外包装
 - 使用单一地址标签，并且标示清楚、完整运送与退回信息
 - 在内包装放置一张与外包装一样的标签
 - 除华硕公司特别要求外，请不要寄于本产品无关的其它物品。请取出产品的任何外围设备以及移动存储设备，如内存、光盘、快闪磁盘等。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将对任何产品配件以及移动存储设备的遗失、损毁、损坏不承担责任。

4. 维修服务流程

若您遇到的问题通过上述所列的技术支持服务方式仍然无法解决，请您将产品送修至华硕授权服务中心。若经专员确认为硬件问题，我们会提供一组服务编号并安排检测以及维修。为方便您日后追踪，请记录下您的服务编号。

5. 保修限定条款

华硕公司不保证此产品不间断或无错误运作。此保修服务仅包括在保修期内于正常使用情况下所发生的硬体技术故障。若因软件故障、用户使用不当、环境因素以及包括但不限于下述情况引起的损害，将不提供保修服务：

- 产品经非专业人员擅自更改、修理或加装；
- 任意更改、取消或移除序列号、元件或配件；
- 产品已报废；
- 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的作业过程及效能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化；
- 由于战争、恐怖主义、火灾、意外、自然灾害、故意或无意的误用、滥用、疏忽、非原厂维修，或非正常状况下使用对产品所造成的损坏；
- 由于不正确安装或连接外围设备，如打印机、光驱、网卡、USB 设备等所导致的故障；
- 由于外接电源问题或意外导致的故障；
- 由于未按照用户手册作业方式、存储参数或未在界定的适用范围内作业造成的损坏；
- 由第三方软件或病毒造成损坏，以及在维修或更换过程中导致的软件、数据讯息丢失；
- 由于忘记或遗失安全密码而导致的无法使用；
- 由于有毒物质、疾病、虫害或辐射等污染而导致的无法使用；
- 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为；

6. 责任限制

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其它法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏、任何因恢复复制在产品上存储或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

7. 个人数据保护

您了解并同意华硕公司为使维修服务更便利而需采集、传输及处理您的个人数据，因此您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构办事机构的国家进行处理。任何对您个人数据的使用都将严格接受华硕隐私条款的保护。（https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

8. 无效保修

在保修期内将产品送回华硕维修中心并不代表机器将获得免费维修。在收到产品后，华硕公司有权检查保修卡及保修服务需求的有效性。如果保修期已失效或符合第 5 条限定保修条款中的任何一条，您的保修需求将被视为无效。（“OOW”）

如果您的保修需求被视为无效（OOW），华硕公司将出具一份维修价格表，您可选择接受或拒绝。如果您选择接受，华硕公司将为您开具包含维修费用、部件费用以及其它在价格表上列出的项目费用的发票。您必须在自发票开出之日起 4 周内付清相关费用。维修过程只有在发票确定后才全部结束。

9. 放弃所有权

当您的产品维修完成后或您不同意维修，华硕公司将通过 RMA 流程送回您的机器。如果您未取回您的产品，或按照您提供的位址无法送达，华硕公司将在 60 天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将根据您申请维修服务时所提供的位址邮寄收取通知。如您仍未前来取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔存储成本、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

10. 保修及技术支持

这项保修适用于购买的国家或地区。

保修中有：

- 服务程序可能会随国家或地区而异。
- 某些服务与/或备用零件可能无法在所有国家或地区取得。
- 某些国家或地区可能会产生费用或有所限制，请造访华硕技术支持网站 <http://www.asus.com/support> 来获得更多保修维修相关信息。
- 有些国家可能需要其他的文件，例如购买证明或进口证明，在需要华硕保修及技术支持服务之前，请先造访华硕技术支持网站 <http://www.asus.com/support> 来获得更多保修维修相关信息。

若欲使用各项华硕保修服务，请造访华硕服务中心网站 <https://www.asus.com/support/service-center-location> 来获得更多相关信息。

华硕保留对于华硕保修信息的解读权利，保修卡中的信息若有任何更改恕不另行通知。

请造访华硕技术支持网站 <http://www.asus.com/support> 来获得当前且更完整的保修维修相关信息。

华硕联系信息

华硕电脑（上海）有限公司

上海市闵行区金都路 5077 号

电话：+86-21-54421616

**Formulaire de garantie ASUS**

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

Adresse e-mail : _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Numéro de série :



IMPORTANT ! Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un système de refroidissement liquide du processeur ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre une période de 36 à 72 mois* ("Période de garantie"), et ce à compter de la première date d'achat par le client final ("Date d'achat"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

* Visitez le site internet <http://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations.

Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine. Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 5 de cette Garantie. Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

2. Support logiciel

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit. Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

3. Responsabilité du client

Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport. Il se peut que le produit ne soit pas retourné dans son emballage d'origine, dans ce cas le produit réparé sera retourné dans un emballage de remplacement.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.

Contacter le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat. Veuillez vous assurer d'être en mesure de pouvoir fournir le numéro de série, le nom du modèle et la preuve d'achat du Produit.
- Visitez le site Web <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir l'adresse e-mail du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
- Exécution d'opérations diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le Produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de Votre Produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.
- Placez le produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
- Utilisez un récipient rigide doté de rabats intacts
- Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
- Emballez tous les articles séparément
- Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
- Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
- N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
- Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
- Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.

4. Service de garantie

Contactez le Revendeur auprès duquel vous avez acheté votre Produit pour profiter du service de garantie.

Si pour une quelconque raison votre revendeur ne peut pas traiter votre demande de prise sous garantie, rendez-vous sur le site d'assistance technique d'ASUS sur <https://www.asus.com/support/service-center-location> pour contacter le service clientèle d'ASUS.

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

5. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé.
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable.
- (c) Obsolescence.
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales.
- (f) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée, une connexion incorrecte, etc.
- (g) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;
- (h) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur.
- (i) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel.
- (j) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.
- (k) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (l) La fraude, le vol, la disparition inexplicable ou un acte délibéré de la part du client.

6. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

7. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante :

https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie». Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation et les coûts de réparation, ASUS réparera votre Produit en conséquence. Après la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date d'émission de la facture.

9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ou si Vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

10. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Vous reconnaissez que dans le cadre de cette garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.

Pour profiter pleinement de votre service de garantie ASUS, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis.

Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd, Beitou Dist.,
Taipei City 112

Téléphone : +886-2-2894-3447

**ASUS Garantiekarte**

Frau/Herr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufdatum: _____ / _____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Händler Adresse: _____

Händlertelefonnummer: _____

Seriennummer:



WICHTIG! Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des ASUS CPU Liquid Coolers (CPU-Flüssigkühlung) (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie gilt für eine Dauer, die sich von 36 Monaten bis zu 72 Monaten* erstrecken kann ("Garantiezeit") ab dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde ("Kaufdatum"). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

* Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Einzelheiten.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 5 dieser Garantiekarte. Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

2. Software Support

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird. Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

3. Kundenverantwortung

Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten). Die Originalverpackung wird möglicherweise nicht zurückgegeben. Sie würden Ihr repariertes Produkt in einer Ersatzverpackung zurück bekommen.
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.

Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die E-Mail-Adresse des technischen Supports finden Sie unter <https://www.asus.com/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembehandlungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
- Durchführen von angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.
- Packen Sie das Produkt in eine sichere und stabile Verpackung. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
- Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen
- Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
- Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
- Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä
- Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
- Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
- Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
- Legen Sie einen weiteren ausgefüllten Adressaufkleber in das Paket
- Bitte senden Sie nichts, außer dem Produkt selbst, es sei denn, es wurde ausdrücklich von ASUS angefordert. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör vom Produkt. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.

4. Garantieservice

Bitte wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, um diese ASUS Garantie in Anspruch zu nehmen.

Im Falle, dass der oben erwähnte Händler Ihnen bei der Inanspruchnahme der ASUS Garantie nicht helfen konnte, besuchen Sie bitte die Webseite des ASUS Kundendienstes unter <https://www.asus.com/support/service-center-location> für genaue Kontaktinformationen.

Wenn eine RMA erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt an ein ASUS Reparaturcenter liefern. ASUS kann nach eigenem Ermessen das Service-Verfahren vereinfachen, indem Sie das Produkt an das Einzelhandelsgeschäft, wo Sie es gekauft haben, oder über einen kostenlosen Abhol- und Lieferservice liefern.

5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden.
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt.
- (c) Veralterung.
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung.
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen.
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss, etc.
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall.
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind.
- (i) Beschädigungen am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten.
- (j) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern.
- (k) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung.
- (l) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden.

6. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

7. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty"). Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung) und Ihr Produkt ist nach ASUS' Einschätzung reparabel, wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur und die Dienstleistungsgebühren in der Liste akzeptieren, wird ASUS Ihr Produkt dementsprechend reparieren. Nachdem die Reparatur durchgeführt wurde, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Die Rechnung muss entsprechend innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum beglichen werden.

9. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

10. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Sie erkennen das Folgende für diese Garantie an:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter <https://www.asus.com/support/service-center-location> für detaillierte Standorte.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden.

Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <https://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTek COMPUTER INC.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447



Гарантийный талон ASUS



Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Адрес эл. почты: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Серийный номер:



ВАЖНО! Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - «Гарантия») предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - «ASUS») покупателю (далее - «Вы») системы жидкостного охлаждения процессора (далее - «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Эта гарантия может быть от 36 месяцев до 72 месяцев (в зависимости от модели материнской платы) с даты приобретения продукта клиентом (Дата покупки). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта.

* Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положение

ASUSTeK Computer Inc. гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт. Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 5. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом предоставляется «как есть». ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом. Данная гарантия распространяется на аппаратную часть продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента

При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для продукта при транспортировке. Оригинальная упаковка может быть не возвращена, в таком случае Вы получите отремонтированное изделие обратно в другой упаковке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.

При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательство покупки.

- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/support>.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
- По просьбе ASUS выполнить разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется «RMA»). ASUS назначит номер RMA для Вашего продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.
- Надежно упакуйте продукт. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. В любом случае, упаковка должна соответствовать следующим требованиям:
- Используйте жесткую коробку с клапанами нетронутыми
- Удалите с коробки любые этикетки, предупреждения об опасных материалах и других предыдущие маркировки
- Упакуйте все элементы отдельно
- Используйте прокладочный материал
- Используйте надежную ленту, предназначенную для транспортировки
- Не используйте тесьму или бумагу на пленке
- Используйте один адрес с полной информацией о доставке и возврате
- Положите копию адреса в коробку
- Просьба не присылать продукт без специального запроса ASUS. Пожалуйста, отключите от продукта все аксессуары. ASUS не несет никакой ответственности за утрату или повреждение аксессуаров или съемных устройств.

4. Гарантия

Если необходимо RMA, Вам нужно доставить продукт в ближайший сервисный центр ASUS. ASUS может по своему усмотрению упростить процедуру, предложив доставить продукт в магазин, который обеспечит бесплатную доставку продукта.

5. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Повреждение продукта вызвано вами или любым несанкционированным лицом.
- (b) Серийный номер устройства, компонентов и аксессуаров был исправлен или поврежден.
- (c) Устаревание.
- (d) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ.

- (е) Повреждение устройства, вызванное войной, терроризмом, пожаром, аварией, стихийным бедствием, умышленным или случайным неправильным использованием, злоупотреблением, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- (ф) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением и т.п
- (г) Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим воздействием;
- (h) Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя.
- (i) Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом или потеря программного обеспечения или данных, произошедшая в процессе ремонта или замены.
- (j) Утерянные или забытые пароли.
- (к) Повреждение продукта вызвано загрязнением опасными веществами, болезнями, вредителями или радиацией.
- (l) Мошенничество, кражи, необъяснимые исчезновения, или повреждения / вредные обстоятельства, вызванные умышленным действием заказчика;

6. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

7. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и «Политики конфиденциальности ASUS». Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на (https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

8. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги.

Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 5, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем («OOW»). Если у вас не гарантийный случай, ASUS назовет цену за ремонт. Вы можете принять ее или отклонить. Если вы принимаете данные условия, ASUS отремонтирует ваш продукт. После завершения ремонта мы выставим счет на оплату ремонта, запасных частей и других расходов, который вы должны оплатить в течение 14 дней.

9. Оставленное имущество

После ремонта Вашего продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS вернет

продукт через RMA метод. Если Вы не забрали продукт или доставка не доступна по указанному адресу, ASUS отправит уведомление по указанному адресу. Если Вы по-прежнему не забрали продукт в течение 90 дней, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядиться продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

10. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

Вы признаете, что в этой Гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.
- Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления.

Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

11. Форс-мажор

ASUS не несет ответственности за неисполнение или задержку выполнения каких-либо своих обязательств по настоящей Гарантии в любой период, когда такое выполнение вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ASUS, включая, помимо прочего, войну, терроризм, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, беспорядки, гражданские беспорядки, восстания или революции, эпидемии, перебои в работе линий связи или электроснабжения, санкции, эмбарго, правительственные законы, постановления суда или вмешательство любого государственного органа.

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставляется:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AAAA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie:



Importante: Guarde este documento en un lugar seguro para su uso futuro a petición de ASUS.

Información según lo dispuesto en el "REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias", (en adelante la "Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios")

Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores *"las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión"* y *"las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial"*.

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante la "Garantía Legal"). Véase el apartado A más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante la "Garantía Comercial") que proporciona una garantía independiente y adicional a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que ostenta bajo la Garantía Legal. Véase el apartado B más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pueden ser consultados a través del siguiente enlace:

<https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

A) Garantía Legal del vendedor

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten de los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor.

Estas medidas correctas, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/enlaces (Por ejemplo, véase más abajo)

Llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>

Más información en <https://www.asus.com/es/support/>

B) Garantía Comercial de ASUS

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante, la "Garantía Comercial") que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y complementaria a la citada Garantía Legal y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada "ASUS") al comprador y/o consumidor (en adelante denominado "Usted" o "Cliente") de los productos ASUS (en adelante denominado "Producto").

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados "ASUS" o "nosotros") prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.

1. General

Esta garantía se aplica durante el período definido en la etiqueta ("Período de garantía comercial"). Por ejemplo: 36M significa 36 meses a partir de la fecha de inicio de la garantía. Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final ("fecha de entrega").

La garantía comercial de ASUS de aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de mano de obra ni materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará, o lo sustituirá, por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto era de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se vendía como usado, reacondicionado o de segunda fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para futuras solicitudes de servicio.

Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.**

Si el Producto está bajo garantía comercial, usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas y dichas piezas pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS.

2. Software de soporte

Esta sección es aplicable sólo si su Producto está equipado con un soporte de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo. Cualquier software es proporcionado por ASUS "tal cual". ASUS no garantiza la capacidad de operar sin interrupción, o sin errores, en cualquier software proporcionado con el Producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- ¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS? Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>)
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
 - Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.

- Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
- Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
- Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.

4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

Bajo la Garantía Comercial, ASUS no garantiza que el Producto funcione sin interrupciones o errores. La garantía comercial sólo cubre los problemas de hardware durante el período de garantía comercial y en condiciones normales de uso. La Garantía Comercial no se aplica a problemas de software, daños o circunstancias causadas por un mal uso por parte del usuario, por ejemplo:

- Los daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercero no autorizado, y los daños causados en consecuencia no estarán cubiertos por esta Garantía;
- El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- Se haya desechado;
- Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, mal uso o uso anormal;
- Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- Primero, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;
- Imposibilidad de utilizar el Producto debido a daños causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
- Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
- Incapacidad de uso o daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, accidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o presuntos (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto.

Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no permiten la exclusión (o limitación) de los daños incidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

5. Privacidad

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación

restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso en los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá tus datos personales en todo momento, sin embargo y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en: https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy

6. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones", Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación de Servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano de obra de la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez pagada la factura.

En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

7. Propiedad abandonada

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento, los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

8. Soporte internacional

Para más información sobre soporte internacional, por favor visite <https://www.asus.com/support/>.

Detalles de contacto de ASUS

La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Teléfono: +886-2-2894-3447

**Formulário de informações de garantia ASUS**

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

E-mail: _____

Data da compra: _____/_____/_____ (DD/MM/AAAA)

Nome do revendedor: _____

Endereço revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Número de série:



IMPORTANTE! Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do Refrigerador de CPU a líquido ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia é válida durante um período de 36 a 72 meses* ("Período da garantia") a partir da data da compra original do produto por um consumidor final ("Data de compra"). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

* Consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter mais informações.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais. Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 5 das Condições de Garantia. Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado "tal e qual" (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto. Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

3. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá oferecer uma melhor protecção para o Produto durante o transporte. A embalagem original poderá não ser devolvida e irá receber o seu Produto reparado numa embalagem de substituição.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.

Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/pt/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:

- Executar operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de “RMA”). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
- Utilize uma caixa rígida com abas intactas
- Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
- Envolve todos os itens separadamente
- Use material de acondicionamento adequado
- Use fita adesiva forte
- Não use fio ou papel de embrulho
- Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno
- Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem
- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.

4. Serviço de garantia

Dirija-se ao revendedor onde adquiriu o seu produto para activar esta garantia da ASUS.

Caso não consiga activar a garantia da ASUS junto do revendedor acima mencionado, consulte o website do centro de assistência da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support/CallUs> para obter informações de contacto.

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

5. Exclusões deste serviço de garantia limitado

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- Danos causados a este produto por si ou por terceiros não autorizados.
- O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- Degradação.
- Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual.
- Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida accidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais.
- Danos no produto provocados por instalação ou ligação incorreta, etc.
- Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente.
- Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e

armazenamento indicados no Manual do Utilizador.

- (i) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição.
- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança.
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação.
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um acto intencional do utilizador.

6. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

7. Privacidade

É necessário que a ASUS guarde, processe e use os seus dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; e para esse fim, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados, processados ou usados por empresas afiliadas à ASUS ou por provedores de serviços da ASUS que possam estar localizados em um país diferente daquele em que você está localizado. ASUS está comprometida com a transferência, armazenamento, processamento ou uso de seus dados pessoais que estarão sujeitos às leis em vigor sobre a proteção da privacidade e segurança dos dados pessoais e da "política de privacidade da ASUS". Acesse e leia a política de privacidade da ASUS em https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW e se o seu produto se encontra elegível para ser submetido a uma reparação após avaliação da ASUS, ser-lhe-á enviada uma lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Caso aceite a reparação e a lista de encargos, a ASUS efetuará a reparação do seu produto. Após a reparação, ser-lhe-á enviada uma fatura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na lista de encargos, devendo a fatura ser liquidada num período de 14 dias após a respetiva data de emissão.

9. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

10. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

O cliente reconhece que nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter mais informações.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support/CallUs> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 Obrazac sa podacima o ASUS garanciji

Gospodin/Gospođa/Gospođica: _____

Telefonski broj: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Datum kupovine: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: _____

Adresa prodavca: _____

Broj telefona prodavca: _____

Serijski broj:



Važno! Molimo čuvajte ovu karticu na bezbednom mestu za buduće reference. ASUS zadržava pravo da zaheva dokument pre prihvatanja zahteva za popravku. Ovo ne utiče na i ne ograničava vaša zakonska prava.

Ovu ASUS garanciju proizvođača (u daljem tekstu „Garancija”) kompanija ASUSTek Computer Inc. (u daljem tekstu „ASUS”)) odobrava vlasniku (u daljem tekstu „Vi”) tečni frižider za ASUS procesor (u daljem tekstu „Proizvod”). Garantni list se isporučuje sa Proizvodom i podložen je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivene Garancijom.

Garantni period za Proizvod

Period važenja garancije označen je na nalepnici koja se nalazi na pozadini Proizvoda („Garantni period”), na primer: 24M M znači 24 meseca i 36M M znači 36 meseci od datuma kupovine. Ukoliko niste u mogućnosti da dostavite dokaz o kupovini, za datum kupovine će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda.

* Molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <http://www.asus.com/support> za više detalja.

Zakonske garancije

Ova garancija se pruža nezavisno od moguće zakonske garancije koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

1. Opšte

ASUS garantuje da će Proizvod biti bez nedostataka u pogledu izrade i korišćenih materijala tokom garantnog perioda. Garancija ne pokriva pribor koji je isporučen zajedno sa Proizvodom, kao što su: kablovi itd. Ako dođe do problema u radu Proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će popraviti ili zameniti neispravne delove Proizvoda ili sam proizvod, novim ili refabrikovanih delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno isporučenih. Ova garancija važi samo ako je Proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodat kao korišćen ili popravljan. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo kog softverskog programa, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 5 ovog garantnog lista. Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće pod garancijom tri meseca ili tokom ostatka garantnog perioda, u zavisnosti od podesnosti. Ako je Proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

2. Softverska podrška

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver isporučen uz uređaj raditi bez prekida i grešaka. Ova garancija pokriva hardverski deo Proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je isporučen jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

3. Odgovornost kupca

Prilikom korišćenja Proizvoda

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite Proizvod u skladu s njim.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem Proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu Proizvoda tokom transporta. Originalno pakovanje možda vam neće biti vraćeno i vi možete da dobijete svoj popravljen proizvod u zamenskom pakovanju.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.

Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini Proizvoda.
- Telefonske tehničke podrške možete naći na <https://www.asus.com/support>.
- ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:

- Izvršavanje podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.
- Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite Proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMA“). ASUS će izdati RMA broj za Vaš Proizvod. Sačuvajte RMMA broj za potrebe praćenja napretka.
- Jasno i opsežno opišite problem na obrascu RMMA zahteva.
- Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini Proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
- Upakujte Proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:
 - Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
 - Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
 - Umotajte svaki deo posebno
 - Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
 - Koristite čvrstu i izdržljivu traku
 - Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
 - Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
 - Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom .
- Ne šaljte ništa uz Proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz Proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.

4. Garancija

Molimo vas da odete do prodavca od koga ste kupili proizvod i tražite ASUS garanciju.

U slučaju da gore navedeni prodavac ne može da vam pomogne da ostvarite svoje pravo na ASUS garanciju, molimo vas da posetite internet prezentaciju za ASUS servisni centar na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location> za detaljne kontakt informacije.

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, po sopstvenom nahođenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite Proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili obezbediti uslugu ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

5. Isključenja iz usluge ograničene garancije

ASUS ne garantuje da će Proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Nije primenjiva za softverske probleme ili oštećenja koja izazove korisnik ili u nekim od sledećih ili drugih okolnosti:

- Oštećenje ovog(ih) proizvoda koje ste izazvali vi ili bilo koja neovlašćena treća strana;
- Serijski broj Proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
- Zastarelost;
- Oštećenja (slučajna ili ne)) Proizvoda koja ne utiču na rad Proizvoda i njegove funkcije, kao što su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarjenje;
- Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;

- (f) Oštećenje proizvoda usled neadekvatne instalacije ili neadekvatne veze itd.
- (g) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnjeg električnog kvara, greške ili nezgode;
- (h) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled nepriдрžavanja zahtevima za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;
- (i) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
- (j) Nemogućnost korišćenja usled zaborava ili gubitka sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetocinima ili radijaciji;
- (l) Prevara, krađa, neobjašnjeni nestanci ili oštećenja/nepovoljne okolnosti izazvane svesnim aktom potrošača.

6. Ograničenje odgovornosti

Izuzev za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa Proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činove i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

7. Privatnost

Neophodno je da ASUS prikupi, obradi i koristi vaše lične podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge; u ovu svrhu, vaši lični podaci mogu biti prenešeni, uskladišteni, obrađeni ili korišćeni od strane kompanija povezanih sa kompanijom ASUS ili od strane provajdera ASUS usluga koji se možda nalaze u drugoj zemlji od vaše. ASUS potvrđuje da će svi pomenuti prenos, skladištenje, obrade ili korišćenje vaših ličnih podataka biti obavljeni prema primenljivim zakonima o zaštiti privatnosti i bezbednosti ličnih podataka i u skladu sa "ASUS politikom privatnosti". Molimo vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom

Vraćanje Proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema Proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u članu 5, zahtev neće biti prihvaćen. Ukoliko je vaš zahtev za popravku izvan uslova garancije i ASUS misli da je vaš proizvod moguće popraviti, biće vam dat spisak naplata, koji morate da prihvatite ili da odbijete. Ukoliko prihvatite popravku i spisak naplata, ASUS će u skladu sa tim popraviti proizvod. Nakon završetka popravke, ispostavićemo vam račun za cenu popravke, rezervne delove i druge troškove navedene u spisku naplata, koje ćete uredno platiti, u roku od 14 dana od dana prijema fakture.

9. Napuštena svojina

Nakon popravke Vašeg ASUS proizvoda ili ako ne prihvatite ponudu za plaćanje servisiranja, ASUS će vratiti Vaš Proizvod putem ugovorene RMMA metode. Ako ne preuzmete Proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete Proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspolaze Proizvodom u skladu sa primenljivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

10. Međunarodna garancija i podrška

Garancija je primenjiva u zemlji kupovine.

Proizvod kupljen u Evropskoj Uniji ima pravo na ASUS garanciju u okviru Evropske Unije.

Vi se slažete da u ovoj garanciji:

- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja. Molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za više detalja.
- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu. Molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za više detalja.

Detalje o lokacijama na kojima možete zatražiti međunarodnu uslugu servisiranja potražite na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.

ASUS kontakt

Ovu garanciju pokriva:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



Obrazec s podatki o garanciji ASUS

G./Ga./Gdč.: _____

Telefonska številka: _____

Naslov: _____

E-Naslov: _____

Datum nakupa: _____ / _____ / _____ (DD/MM/LLLL)

Naziv Prodajalec: _____

Naslov uvoznika: _____

Telefonska številka prodajalca: _____

Serijska številka:



POMEMBNO! Shranite ta garancijski list na varnem mestu za referenco v prihodnje. ASUS si pridržuje pravico do vpogleda v ta dokument preden sprejme zahteve za popravilo. To ne vpliva na vaše obvezne zakonske pravice in jih ne omejuje.

Za ASUSOVO garancijo proizvajalca (nadalje »Garancija«) kupcu (nadalje »vam«) tekočinski hladilnik za procesor ASUS (nadalje »izdelek«) jamči podjetje ASUSTeK Computer Inc. (nadalje »ASUS«). Izdelku je priložen ta garancijski list, ki je v skladu z naslednjimi pogoji. Pooblaščen ASUSOVI serviserji in servisni centri bodo zagotavljali storitve, ki jih pokriva ta garancija.

Garancijsko obdobje izdelka:

Ta garancija lahko velja za obdobje od 36 do 72 mesecev* (»garancijska doba«) od datuma, ko je končni uporabnik prvotno kupil izdelek (»datum nakupa«). Če ne morete predložiti dokazila o nakupu, za datum nakupa velja datum izdelave izdelka.

* Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu <https://www.asus.com/support>.

Zakonska jamstva

Ta garancija velja neodvisno od morebitnih zakonskih jamstev, ki veljajo v državi nakupa, in na noben način ne vpliva ali omejuje ta zakonska jamstva.

1. Splošno

ASUS jamči, da je izdelek brez napak v izdelavi in materialu za to garancijsko obdobje. Garancija ne pokriva priloženih dodatkov, ki so bili dostavljeni skupaj z izdelkom, kot so: kabli itd. Če pride do okvare izdelka ob normalni in pravilni uporabi v garancijskem obdobju, ga bo ASUS popravil ali nadomestil okvarjene dele izdelka ali sam izdelek, z novimi ali obnovljenimi deli ali z izdelki, ki so funkcijsko enakovredni ali boljši od originalno dobavljenih. Ta garancija velja samo, če je bil izdelek na datum nakupa na novo izdelan in ne prodan kot rabljen, obnovljen ali proizvodni preostanek.. Originalno potrdilo o nakupu in ta garancijski list shranite za storitvene zahteve v prihodnosti. Ta garancija ne vključuje okvar, do katerih pride zaradi neustrezne namestitve, uporabe, čiščenja ali vzdrževanja, nesreč, poškodb, neprimerne uporabe, zlorabe ali spreminjanja izdelka, ki ga ni pooblastil ASUS, zaradi okvar programske opreme, običajne obrabe ali katerega koli dogodka, dejanja, napake ali izključitve, ki je ni povzročil ASUS. Za več podrobnosti si oglejte poglavje 5 tega Garancijskega Lista. Za vse dele, ki jih ASUSOV servisni center popravi ali nadomesti, velja garancija za tri mesece ali za preostalo garancijsko obdobje (glede na določila za posamezen del). Če je izdelek v garanciji, se strinjate s prenosom lastništva nadomeščenih okvarjenih delov, pri čemer ti deli samodejno postanejo ASUSOVA lastnina.

2. Podpora za programsko opremo

Vsa programska dobavljena s produktom je dobavljena brez garancij. ASUS ne garantira nemotenega dela oziroma odsotnost napak na katerikoli programski opremi dobavljeni s produktom. Ta garancija pokriva strojno opremo izdelka. ASUS bo nudil tehnično pomoč za vnaprej nameščeno programsko opremo izdelka samo, če se ta nanaša na ustrezno delovanje strojne opreme. Za druge težave s programsko opremo priporočamo, da si ogledate uporabniške priročnike, ASUSOVO spletno stran s podporo in/ali druge spletne vire. Pri programski opremi tretje stranke se boste za podporo morda morali obrniti na vašega prodajalca.

3. Odgovornosti uporabnika

Med uporabo izdelka

- Najprej preberite uporabniški priročnik in izdelek uporabljajte samo v skladu s tem priročnikom.
- Shranite originalno embalažo. Če je treba izdelek vrniti v popravilo, originalna embalaža nudi boljšo zaščito za izdelek med prevozom. Morda originalne embalaže ne bomo vrnili in boste popravljeni izdelek prejeli v nadomestni embalaži.
- Preden se obrnete na službo za stranke, rešitve za odpravljanje težav poiščite v priročniku in na ASUSOVI spletni strani s podporo.

Kontaktiranje ASUSOVE službe za stranke

- Preden kontaktirate ASUSOVO tehnično podporo, se prepričajte, da imate izdelek pred seboj in da je ta, v kolikor je to mogoče, vklopljen. Pri sebi imejte tudi serijsko številko izdelka, ime modela in dokazilo o nakupu.

- Dežurno telefonsko številko za tehnično podporo najdete na spletni strani <https://www.asus.com/support>.
- ASUS bo od vas zahteval izpolnitev nekaterih nalog ali dejanj v povezavi z odpravljanjem težav z izdelkom, ki lahko vključujejo:
- Izvajanje primernih dejavnosti, ki jih zahteva ASUS in ki bodo pomagale pri identifikaciji ali odpravljanju težav.
- Če težava ni odpravljena z oddaljenim dostopom, boste izdelek morali vrniti ASUSOVEMU servisnemu centru (ta postopek se imenuje »RMA«). ASUS bo za vaš izdelek izdal številko RMA. Za namene sledenja si zabeležite svojo številko RMA.
- Na obrazcu za zahtevo RMA natančno in v celoti opišite težavo.
- Priložite kopijo tega izpolnjenega garancijskega lista ali kopijo potrdila o nakupu/računa s podrobnostmi o nakupu vašega izdelka. (Upoštevajte: ASUS si pridržuje pravico zahtevati originalne dokumente.) Če ne predložite zahtevanih dokumentov za potrditev garancije, bo kot datum nakupa uporabljen datum izdelave izdelka, kot ga je zabeležil ASUS.
- Produkt zapakirajte v varno in stabilno embalažo. Za ta namen je najbolj primerna originalna embalaža. V vsakem primeru mora embalaža zadostiti sledečim zahtevam:
- Uporabite rigidno škatlo s celimi zavihki
- Odstranite vse nalepke, oznake za nevarne materiale ter ostale oznake prejšnjih transportov, katere niso več potrebne
- Vsak predmet zavijte posebej
- Uporabite dovolj materiala za blaženje udarcev
- Uporabite močan lepilni trak namenjen za pošiljanje
- Ne uporabljajte vrvic ali papirnatih materialov za zavijanje
- Uporabite samo eno nalepko na katerem je jasno viden celoten naslov prejemnika in naslov za vračilo
- V paket dodajte dodatno nalepko z naslovom
- Ne pošiljajte nam drugega kot samega izdelka, razen če za to izrecno zaprosi podjetje ASUS. Iz izdelka odstranite vse pripomočke ter odstranljive naprave za shranjevanje, kot so pomnilniške kartice, diski in pomnilniki flash. ASUS ne odgovarja za izgubo, poškodovanje ali uničenje pripomočkov ali odstranljivih naprav za shranjevanje, razen v primeru, da je to posledica namernih dejanj ali velike malomarnosti podjetja ASUS.

4. Garancijska storitev

Če želite uveljavljati to garancijo družbe ASUS, obiščite prodajalca, pri katerem ste kupili izdelek.

Če pri zgoraj navedenem prodajalcu ne morete uveljavljati garancije družbe ASUS, obiščite spletno mesto središča za storitve družbe ASUS na naslovu <https://www.asus.com/support/service-center-location>, na katerem boste našli podrobne podatke za stik.

Če je potreben RMA, morate izdelek dostaviti najbližjemu ASUSOVEMU servisnemu centru. Podjetje ASUS lahko po lastni presoji poenostavi postopek servisiranja, tako da vam omogoči dostavo izdelka do trgovine, kjer ste ga kupili, ali prek brezplačne storitve dviga in dostave.

5. Izključitve iz te omejene garancijske storitve

ASUS ne jamči za nemoteno delovanje izdelka ali za delovanje izdelka brez napak. Garancija pokriva samo tehnične težave s strojno opremo v garancijskem obdobju in ob normalni uporabi. Ne pokriva težav s programsko opremo oziroma škode ali situacij, ki jih je povzročila stranka, in vključujejo, a niso omejene na:

- Škoda, ki jo na teh izdelkih povzročite vi ali katera koli druga nepooblaščen tretja oseba;
- Serijska številka izdelka, njegovih sestavnih delov ali dodatkov je spremenjena, izbrisana ali odstranjena;
- Zastarelost;

- (d) Poškodbe (nenamerne ali druge) izdelka, ki ne vplivajo na delovanje in funkcije izdelka, kot so (a ne omejeno na) rjavenje, spremembe v barvi, teksturi ali premazu, obraba in postopno propadanje;
- (e) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi vojne, terorizma, požara, nesreče, naravne nesreče, namerne ali nenamerne nepravilne uporabe, zlorabe, malomarnosti, neprimerne vzdrževanja ali uporabe pri neobičajnih pogojih;
- (f) Poškodbe izdelka zaradi neustrezne namestitve ali neustreznega priključka itd.;
- (g) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi izpada električnega toka ali nesreče z električnim tokom;
- (h) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi uporabe, ki ni v skladu z navodili za ravnanje, skladiščenje ali okolje v uporabniškem priročniku;
- (i) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi programske opreme ali virusov drugega proizvajalca; ali izguba programske opreme ali podatkov, do katere pride med popravilom ali zamenjavo;
- (j) Neuporabnost zaradi pozabljenih ali izgubljenih varnostnih gesel;
- (k) Neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica onesnaženja z nevarnimi snovmi, boleznimi, škodljivci ali sevanjem;
- (l) Goljufija, tatvina, nepojasnjeno izginotje ali škoda/škodljive razmere, ki jih je stranka povzročila z namernim dejanjem.

6. Omejitev odgovornosti

Razen v kolikor je tako navedeno in kolikor to do največje mere dopušča zakon, podjetje ASUS ni odgovorno za neposredno, posebno, nenamerno ali posledično škodo, ki je posledica kršenja garancije ali pogojev garancije, ali po kateri drugi pravni teoriji, vključno, a ne omejeno na izgubo uporabnosti; izgubo prihodkov; izgubo dejanskih ali pričakovanih dobičkov (vključno z izgubo dobičkov iz pogodb); izgubo uporabe denarja; izgubo pričakovanih prihrankov; izgubo posla; izgubo priložnosti, izgubo dobrega imena; izgubo ugleda; izgubo, poškodbo ali okvaro podatkov; ali katero koli posredno ali posledično izgubo ali škodo, ki je povzročila (vključno z zamenjavo opreme in lastnine) kakršne koli stroške obnavljanja ali reproduciranja katerih koli podatkov, shranjenih ali uporabljenih v izdelku. Zgornje omejitve se ne nanašajo na zahtevke v povezavi s smrtjo ali telesnimi poškodbami oziroma na zakonske odgovornosti za namerna dejanja ali velike malomarnosti in/ali izključitve s strani podjetja ASUS. Nekatere zakonodaje ne dovolijo izključitve ali omejitve naključne ali posledične škode; v primeru da je ta garancija v pristojnosti takšne zakonodaje, zgornje omejitve za vas ne veljajo.

7. Zaščita podatkov

ASUS mora vaše osebne podatke zbirati, obdelati in uporabljati, da lahko opravlja zahtevane storitve. V ta namen se vaši osebni podatki posredujejo podružnicam družbe ASUS ali ponudnikom storitev ASUS, ki te podatke shranjujejo, obdelujejo ali uporabljajo in ki se lahko nahajajo v drugi državi. ASUS se je zavezal, da za vsak omenjeni prenos, shranjevanje, obdelovanje in uporabo vaših osebnih podatkov veljajo veljavni zakoni glede varstva zasebnosti in zaščite osebnih podatkov ter »Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS«. Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS najdete na povezavi: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Primeri, ki jih garancija ne pokriva

Če izdelek v garancijskem obdobju vrnete servisnemu centru ASUS, vam to še ne zagotavlja brezplačnega popravila izdelka. Ob prejemu vašega izdelka si servisni center ASUS pridržuje pravico preveriti veljavnost vaše garancije in vaše zahteve za garancijsko storitev. Če je garancijsko obdobje poteklo ali veljajo katere izmed omejitev v stavku 5, bo zahtevek obravnavan kot izven-garancijski zahtevek (»OOW«). Če vaš zahtevek za servisiranje ni zajet v garancijo in če je izdelek glede na oceno družbe ASUS mogoče popraviti, vam bomo posredovali seznam stroškov servisiranja s ponudbo za popravilo, ki jo lahko sprejmete ali zavrnete. Če se strinjate s popravilom in seznamom stroškov servisiranja, bo družba ASUS ustrezno popravila vaš izdelek. Po dokončanem popravilu vam bomo poslali račun za delo, rezervne dele in druge stroške, navedene na seznamu stroškov servisiranja, vi pa se strinjate, da boste ta račun plačali v 14 dneh od datuma izdaje računa.

9. Zapuščena lastnina

Po popravilu vašega izdelka ali če ponudbo za popravilo odklonite, bo podjetje ASUS izdelek vrnilo v skladu z dogovorjenim načinom RMA. Če izdelka ne prevzamete ali pa dostava na naslov, ki ste ga navedli, ni možna, bo ASUS na naslov, ki ste ga navedli ob zahtevku za servisiranje, poslal obvestilo. Če izdelka kljub temu ne prevzamete v roku 90 dni od pošiljanja obvestila, si ASUS pridržuje pravico

od vas zahtevati povrnitev škode, vključno s stroški hrambe; pravico do odstranitve izdelka v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; in katero koli drugo zakonsko pravico do zaplembe premoženja za neplačane stroške.

10. Mednarodna garancija in podpora

Ta garancija je veljavna v državi nakupa.

Izdelek, kupljen v Evropski uniji, je upravičen do garancijske storitve ASUS znotraj Evropske unije.

Potrujete, da je v tej garanciji:

- Postopek servisiranje se od države do države lahko razlikuje.
- Nekatere storitve in/ali rezervni deli morda niso na voljo v vseh državah.
- Nekatere države imajo lahko takse in omejitve, ki so veljavne v času storitve. Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu <https://www.asus.com/support>.
- Nekatere države pred odobritvijo mednarodne garancije in podpore lahko zahtevajo dodatno dokumentacijo, kot je dokazilo o nakupu ali dokazilo o ustreznem uvozu. Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu <https://www.asus.com/support>.

Če želite izkoristiti storitev mednarodne garancije, obiščite servisni center ASUS na <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kjer boste našli natančnejše lokacije.

ASUS si pridržuje pravico interpretirati določila the ASUS Garancijskih Informacij. Informacije v tem garancijskem listu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Prosimo obiščite ASUS Podporno stran na <https://www.asus.com/support> za zadnjo in kompletno ASUS Garancijsko Informacijo.

Kontaktne podatke podjetja ASUS

To garancijo zagotavlja:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



ASUS obrazac s podacima o jamstvu



Gospodin/Gospođa/Gospođica: _____

Broj telefona: _____

Adresa: _____

E-pošta: _____

Datum kupnje: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime prodajnog mjesta: _____

Adresa prodajnog mjesta: _____

Telefonski broj prodajnog mjesta: _____

Serijski broj:



Važno! Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvaćanja zahtjeva za popravak. To ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS hladilo za CPU s tekućinom (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

Jamstveno razdoblje za proizvod

Ovo jamstvo može vrijediti u razdoblju od 36 mjeseci do 72 mjeseci* ("Jamstveno razdoblje") od datuma kada je krajnji korisnik prvi puta kupio proizvod ("Datum kupnje"). Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

* Pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.

Zakonska prava

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

1. General

ASUS u jamstvenom razdoblju jamči da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će prema vlastitoj odluci ažurirati/nadograditi firmver proizvoda ili zamijeniti cijeli proizvod. ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih. Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, i softverski programi drugog proizvođača, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 5 stavku ove jamstvene kartice. Svi dijelovi koji su popravljeni ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod jamstvom tri mjeseca ili u preostalom trajanju jamstvenog razdoblja, ovisno o tome što se može primijeniti. Ako je proizvod pod jamstvom, Vi ovime pristajete na prijenos vlasništva zamijenjenih oštećenih dijelova na tvrtku ASUS.

2. Softverska podrška

Bilo koji softver isporučen uz Proizvod je pod uvjetom "kako-je". ASUS ne jamči neprekidan i besprijekoran rad bilo kojeg softvera koji se isporučuje uz proizvod. Ovo jamstvo obuhvaća hardver proizvoda. ASUS će osigurati tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilni rad hardvera. U vezi ostalih probleme sa softverom, preporučujemo vam pročitati korisničke priručnike, ASUS-ove internetske stranice s podrškom i/ili drugih online izvora. Za softver drugih proizvođača podršku osiguravaju pripadajući dobavljači.

3. Odgovornost kupca

Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Sačuvajte izvorno pakiranje. U slučaju da proizvod morate vratiti radi popravka, izvorno pakiranje osigurat će bolju zaštitu proizvoda za vrijeme transporta. Originalno pakiranje ne može se vratiti i popravljeni modul ćete dobiti u zamjenskom pakiranju.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.

Pri kontaktiranju ASUS korisničke službe

- Prije kontaktiranja ASUS tehničke podrške, stavite proizvod ispred sebe i uključite ga, ako je moguće. Također pripremite serijski broj proizvoda, naziv modela i dokaz o kupnji.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi <https://www.asus.com/support>.
- ASUS će vas zatražiti za pomoć ili radnju za rješavanje problema s proizvodom, a to može uključivati sljedeće:

- Izvođenje razložnih aktivnosti koje zatraži ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju i rješavanju problema.
- Ako se problem ne može riješiti daljinski, morat ćete proizvod vratiti u ASUS-ov servisni centar (taj postupak poznat je kao "RMA"). ASUS će izdati RMA broj za vaš proizvod. Zabilježite svoj RMA broj radi praćenja.
- Jasno i potpuno opišite problem u RMA obrascu.
- Priložite kopiju popunjene jamstvene kartice i kopiju računa koji potvrđuje kupnju Vašeg proizvoda. (Napomena: ASUS zadržava pravo zatražiti originalne dokumente.) Ako ne priložite tražene dokumente za provjeru valjanosti jamstva, datumom kupnje proizvoda smatrat će se datum proizvodnje sukladno ASUS evidenciji.
- Proizvod zapakirajte u sigurno i stabilno pakiranje. Originalna ambalaža može biti korisna za tu svrhu. U svakom slučaju, pakiranje mora udovoljiti sljedeće zahtjeve:
- Koristite tvrdi kutiju sa neoštećenim zakrlcima.
- Uklonite sve naljepnice, pokazatelje opasnog materijala i druge oznake koje su eventualno prethodno bile na kutiji.
- Zamotajte svaku stavku pojedinačno
- Koristite odgovarajući materijal za amortizaciju sadržaja kutije
- Koristite čvrstu ljepljivu traku namijenjenu za potrebe pakiranja
- Ne koristite papir ili foliju
- Navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
- stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Molim vas, nemojte slati ništa osim samog proizvoda osim ako nije specifično zatraženo od strane ASUS-a. Molimo uklonite sve dodatke, kao i sve prijenosne uređaje za pohranu kao što su memorijske kartice, diskovi, flash diskovi, iz proizvoda. ASUS neće imati nikakvu odgovornost za gubitak, oštećenje ili uništenje opreme ili prijenosnih uređaja za pohranu, osim ako su uzrokovani namjernim ili nemarnim postupanjem od strane ASUS-a.

4. Jamstveni servis

Ako želite iskoristiti ovo ASUS jamstvo, obratite se u trgovinu gdje ste kupili proizvod.

U bilo kojem slučaju kada gore navedeni trgovac ne može omogućiti iskorištavanje ASUS jamstva, posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adres <https://www.asus.com/support/service-center-location> radi detaljnih podataka za kontakt.

Ako je potreban RMA postupak, morat ćete dostaviti proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, prema vlastitoj odluci, pojednostaviti postupak popravka nudeći Vam da dostavite proizvod u trgovinu gdje ste ga kupili ili putem besplatne usluge dostave i prijevoza.

5. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo

ASUS ne jamči rad ovog proizvoda bez prekida ili rad bez grešaka. Jamstvom su obuhvaćeni samo tehnički problemi s hardverom u trajanju jamstvenog razdoblja nastale pod normalnu upotrebu. Ono ne vrijedi za softverske probleme ili oštećenja nastala zbog korisničkog postupanja ili u sljedećim ili sličnim uvjetima:

- Šteta koju ste vi ili bilo koja neovlaštena treća strana izazvali na proizvodu(ima);
- Serijski broj proizvoda, njegovi dijelovi ili oprema su promijenjeni, poništeni ili uklonjeni;
- Zastarjelost;
- Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrđanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;
- Oštećenja proizvoda uzrokovano ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uvjetima;

- (f) Oštećenje proizvoda nastalo zbog nepropisne ugradnje ili neispravnog priključivanja itd;
- (g) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;
- (h) Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;
- (i) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;
- (j) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetocinama ili zračenjem;
- (l) Prijevara, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika.

6. Ograničenje od odgovornosti

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvijek niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

7. Zaštita podataka

Potrebno je da ASUS prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge i s tom svrhom se vaši osobni podaci mogu prenositi, čuvati, obrađivati ili koristiti u ASUS-ovim podružnicama ili ASUS-ovim dobavljačima usluga koji se mogu nalaziti u drugoj zemlji nego vi. ASUS je odlučan da će taj spomenuti prijenos, čuvanje, obrada ili korištenje vaših osobnih podataka biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti osobnih podataka "ASUS pravila o zaštiti privatnosti". Otvorite i pročitajte ASUS pravila o zaštiti privatnosti na:

https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 5. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOW"). Ako je vaš servisni zahtjev izdan izvan razdoblja valjanosti jamstva, a popravak se može obaviti temeljem ASUS-ove procjene, dobit ćete cjenik servisa s ponudom za popravak koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite popravak i cjenik servisa, ASUS će sukladno tome popraviti vaš uređaj. Po završetku popravka dobit ćete račun za troškove rada na popravku, rezervne dijelove i ostale troškove navedene u cjeniku servisa, uz napomenu da trebate platiti u roku 14 dana od datuma izdavanja računa.

9. Napuštena imovina

Nakon popravka proizvoda ili ako ne pristanete na ponudu za popravak, ASUS će vam proizvod vratiti dogovorenim RMA metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijest na adresu koju ste priložili pri zahtijevanju popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavijesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

10. Jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje.

Proizvod kupljen u Europskoj Uniji kvalificiran je za ASUS jamstvenu uslugu unutar Europske Unije.

Vi potvrđujete da u ovom jamstvu:

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka, pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.
- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške, pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.

Za pristup opsežnoj usluzi međunarodnog servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location> gdje ćete pronaći lokacije s pojedinostima.

ASUS zadržava pravo tumačiti odredbe u ovim informacijama o ASUS jamstvu. Informacije u ovom jamstvenom listu mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Molimo posjetite ASUS stranice za podršku na <https://www.asus.com/support> za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

Kontakt podaci za ASUS

Ovo jamstvo omogućuje:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu



Bay/Bayan: _____

Telefon Numarası: _____

Adresi: _____

E-posta: _____

Satın Alma Tarihi: _____ / _____ / _____ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: _____

Satıcının Adresi: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Seri Numarası:



ÖNEMLİ! Gerekğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

ASUS imalatçı garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS CPU Sıvı Soğutucu (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün garanti süresi

Bu garanti, ürünün son kullanıcı tarafından ilk satın alındığı tarihten ("Satın Alım Tarihi") itibaren 36 aydan başlamak üzere en fazla 72 aya* kadar bir süre boyunca ("Garanti süresi") geçerlidir. Fatura veya satın alıma ilişkin belge sunulamazsa satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

* En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Yasal Garantiler

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir. Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz. Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Yazılım Desteği

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

3. Müşteri sorumluluğu

Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar. Orijinal ambalaj iade edilemeyebilir, tamir edilen Ürününüzü yeni bir ambalajda alırsınız.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.

ASUS Müşteri Hizmetlerine Başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın alıma dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numarasına <https://www.asus.com/support> adresinden ulaşılabilir.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
- ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözülmesine yardımcı olacak makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.

- Sorun uzaktan çözülemezse Ürünü bir ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz gerekecektir (bu süreç "RMA" adı verilir). ASUS Ürününüz için bir RMA numarası verecektir. Lütfen RMA Numaranızı servis durumunu takip amacıyla kaydedin.
- Sorunu net bir şekilde açıklayın ve RMA istek formunu doldurun.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.
- Sorun uzaktan çözülemezse, ASUS Çağrı Merkezi, donanım tamiri hizmetini nasıl alacağınız konusunda sizi bilgilendirecektir. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır.
- ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmal eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.

4. Garanti Hizmeti

Bu ASUS garantisini izlemek için, lütfen ürünü satın aldığınız bayiye gidin.

Yukarıda söz edilen bayinin ASUS garantisini izlemenize yardımcı olamaması durumunda, lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <https://www.asus.com/support/service-center-location> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

RMA gerekliyse, ürünü [asus.com.tr](https://www.asus.com.tr) resmi sitesinde belirtilen en yakın ASUS Yetkili Servisi'ne teslim etmeniz gerekir. ASUS tamamen kendi takdirine bağlı olarak, aldığınız perakende mağazasına ya da ücretsiz kapıdan alım-teslim hizmeti aracılığıyla Ürünü teslim etmenizi teklif ederek servis prosedürünü basitleştirebilir.

5. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmamak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmış;
- Teknolojik olarak eskimiş;
- Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;
- Yanlış kurulum veya yanlış bağlantı vb. sebebiyle ürünün hasar görmesi;
- Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüş;
- Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüş;
- Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kaynaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- Tehlikeli maddeler, hastalıklar, zararlılar ya da radyasyondan kaynaklanan Ürün kullanılamama durumu ya da hasarı varsa;
- Sahtekârlık, hırsızlık, açıklamamayan kaybolma veya müşterinin bilerek yaptığı bir hareketin neden olduğu hasarlar/zarar verici durumlar.

6. Sorumluluk Sınırlaması

Bu garantide de sağlanan şakılar haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinin ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmâl içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

7. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğuunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığınızda ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 5'deki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir. Servis isteğiniz OOW şeklindeyse ve ürününüz, ASUS'un değerlendirmesi altında tamir edilebilir durumdaysa, size tamir teklifiyle birlikte Servis Ücreti Listesi sunulacaktır; bu teklifi kabul edebilirsiniz veya reddedebilirsiniz. Tamiri ve servis ücreti listesini kabul ederseniz ASUS, ürününüzü uygun biçimde tamir edecektir. Tamir tamamlandıktan sonra, tamir işlemi, yedek parçalar ve Servis Ücreti Listesinde belirtilen diğer maliyetler için, fatura tarihinden itibaren 14 gün içinde uygun şekilde ödemeniz koşuluyla size bir fatura göndereceğiz.

9. Terk Edilen Mal

Ürününüzü onarıldıktan sonra ya da onarım teklifini kabul etmezseniz ASUS, kendi kararlaştırdığı yöntemle Ürününüzü iade eder. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın alındığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Avrupa Birliği'nde satın alındı ürün, Avrupa Birliği içinde ASUS Garanti Hizmeti koşullarına uygundur.

Bu garantide aşağıdakileri kabul edersiniz:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS bu ASUS Garanti Bilgisi kartındaki kořulları yorumlama hakkını saklar. Bu garanti kartındaki bilgiler önceden haber verilmeden değıştirilebilir.

ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

نموذج معلومات الضمان الخاصة بـ ASUS

السيد/السيدة: _____

رقم الهاتف: _____

العنوان: _____

البريد الإلكتروني: _____

تاريخ الشراء: _____ / _____ / _____ (اليوم/الشهر/السنة)

اسم الموزع: _____

عنوان الموزع: _____

رقم هاتف الموزع: _____

الرقم التسلسلي: _____

ملاحظة هامة: يرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة في مكان آمن للرجوع إليها فيما بعد. تحتفظ شركة ASUS بحق المطالبة بهذه الوثيقة قبل قبولها لطلبات الإصلاح. ولا يؤثر هذا على الحقوق القانونية الإلزامية الخاصة بالعميل أو يحد منها.



هذا الضمان الخاص بالجهة المصنعة لمنتجات ASUS (والمشار إليه أدناه باسم "الضمان") تمنحه شركة ASUSTeK Computer Inc. (المشار إليها أدناه باسم "ASUS") لمشتري (المشار إليه أدناه في ضمير المخاطب) مبرد ASUS السائل لوحدة المعالجة المركزية (والمشار إليه أدناه باسم "المنتج"). ترفق بطاقة الضمان هذه مع المنتج وتخضع للشروط والأحكام التالية. سيقدم وكلاء الخدمة ومراكز الصيانة المعتمدين من ASUS الخدمات الواردة في هذا الضمان.

فترة الضمان على المنتج:

يسري هذا الضمان خلال فترة يمكن أن تصل إلى 36 شهرًا حتى 72 شهرًا* ("فترة الضمان") من تاريخ أول شراء من قبل العميل النهائي ("تاريخ الشراء"). في حالة تعذر تقديم إيصال الشراء، فسيتم اعتبار تاريخ الصنع هو تاريخ الشراء.

* يرجى زيارة موقع دعم ASUS على <http://www.asus.com/support> لمزيد من التفاصيل.

الحقوق القانونية

يتم منح هذا الضمان بشكل منفصل عن أي حقوق قانونية قد تسري في بلد الشراء ولا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين أو يحدها بأي شكل كان.

١- عام

تضمن ASUS خلو المنتج من أي عيوب في الصناعة والمواد المستخدمة طوال فترة الضمان. ولا يشمل هذا الضمان الملحقات المرفقة التي يتم إرسالها مع «المنتج»، مثل: الكبلات وما شابه. في حالة فشل المنتج أثناء الاستخدام العادي والسليم خلال فترة الضمان، ستقوم ASUS، وفقًا لتقديرها، بصيانة أو استبدال الأجزاء المعيبة من المنتج أو المنتج نفسه بأجزاء جديدة أو أخرى مستعملة بحالة جيدة أو بمنتجات مكافئة أو أعلى من الناحية الوظيفية من المنتجات الأصلية المرفقة. لا يسري هذا الضمان إلا إذا كان المنتج حديث الصنع اعتبارًا من تاريخ الشراء، ولا يسري على «المنتج» المبيع على أنه مستعمل أو الذي تم تجديده أو «المنتج» قيد التصنيع، ويرجى الاحتفاظ بفاتورة الشراء الأصلية وبطاقة الضمان للحصول على طلبات الخدمة مستقبلًا، لا يغطي هذا الضمان الأعطال الناجمة عن سوء التركيب أو التشغيل أو التنظيف أو الصيانة أو تلك التي تنتج عن تعرض المنتج لحادث أو تلف أو سوء الاستخدام أو سوء التعامل مع المنتج أو إجراء أي تعديلات غير معتمدة من قبل شركة ASUS أو برامج الشركات الأخرى أو البلى والاستهلاك العادي أو أي حدث أو فعل أو إهمال أو تقصير لا يندرج ضمن نطاق سيطرة شركة ASUS، ولمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على القسم 5 الوارد في بطاقة الضمان.

يسري الضمان على جميع المكونات التي خضعت للصيانة أو الاستبدال في مركز خدمة ASUS لمدة ثلاثة أشهر أو طوال المدة المتبقية من الضمان، أيهما ينطبق. يجوز لمركز إذا كان الضمان لا يزال ساريًا على المنتج، يتعين عليك بموجب ذلك نقل ملكية الأجزاء المعيبة المستبدلة وتستصبح هذه الأجزاء ملكًا للشركة تلقائيًا.

٢- دعم البرامج

أي برنامج يُسلم مع المنتج فإنه يقدم «كما هو». ولا تضمن شركة ASUS أن يتم تشغيل أي برنامج يُقدم مع المنتج دون انقطاع وبلا أخطاء. يغطي هذا الضمان مكونات المنتج، حيث ستوفر الشركة الدعم الفني لبرامج المنتج المثبتة مسبقًا فقط عندما تتعلق بتشغيل الجهاز بالطريقة الصحيحة. بالنسبة للمشاكل الأخرى المتعلقة بالبرامج، يرجى مراجعة دليل المستخدم وموقع الدعم الإلكتروني التابع للشركة و/أو الموارد الأخرى الموجودة على الإنترنت. قد تتطلب برامج الشركات الأخرى دعمًا من جهات البيع ذات الصلة.

٣- المسؤولية التي تقع على عاتق العميل

عند استخدام المنتج

- اطلع على دليل المستخدم واحرص على استخدام المنتج وفقًا لدليل المستخدم فقط.
- احتفظ بعبوة التغليف الأصلية. فعند الحاجة إلى إعادة المنتج لصيانته، ستوفر عبوة التغليف الأصلية حماية أفضل للمنتج أثناء النقل. قد لا تتم إعادة حابوة التغليف الأصلية وستتلقى منتجك الذي تم تصلحه مرة أخرى في عبوة تغليف بديلة.
- يرجى مراجعة الدليل والموقع الإلكتروني للدعم الخاص بالشركة للاطلاع على الحلول المتوفرة لاستكشاف الأعطال وإصلاحها قبل المبادرة بالاتصال بمركز خدمة العملاء.

عند الاتصال بخدمة عملاء شركة ASUS

- تأكد قبل الاتصال بقسم الدعم الفني بالشركة من وضع المنتج أمامك وتشغيله، إذا كان ذلك ممكناً. يرجى كذلك الاستعداد لتقديم الرقم التسلسلي للمنتج واسم الطراز وإيصال الشراء.
 - يمكن العثور على عنوان البريد الإلكتروني للدعم الفني على <https://www.asus.com/support>.
 - ستطلب منك الشركة القيام ببعض المهام أو الإجراءات لاستكشاف أعطال المنتج وإصلاحها وقد تتضمن التالي:
 - القيام بالإجراءات الحساسة التي تطلبها الشركة والتي ستساعد في تحديد أو حل المشكلات.
 - في حالة تعذر حل المشكلة عن بعد، سيتعين عليك إعادة المنتج إلى أحد مراكز الصيانة التابعة للشركة (ويطلق على هذه العملية اسم "المواد المرتجعة")، وستصدر الشركة رقم المادة المرتجعة لجهازك. يرجى تسجيل رقم المادة المرتجعة لأغراض التتبع.
 - صف المشكلة بوضوح وبالكامل في نموذج طلب المواد المرتجعة.
 - احرص على إرفاق نسخة من بطاقة الضمان بعد ملئها أو نسخة من فاتورة/إيصال الشراء تحتوي على تفاصيل شراء الجهاز. (يرجى العلم بأن: شركة ASUS تحتفظ بحق المطالبة بالوثائق الأصلية). في حالة عدم قيام العميل بتقديم الوثائق المطلوبة لتسديد الضمان، فسيتم اعتبار تاريخ صنع المنتج المدون من جانب الشركة هو تاريخ الشراء.
 - إذا كان عليك إرجاع المنتج للإصلاح، فاحرص على وضع المنتج في عبوة مستقرة وأمنة. كما قد تفي عبوة التغليف الأصلية بهذا الغرض، وفي أي حال، ينبغي أن تستوفي عبوة التغليف المتطلبات التالية:
 - استخدم صندوقاً صلباً ذا غطاء سليم
 - قم بإزالة أي بطاقات تسمية ومؤشرات المواد الخطرة وغيرها من علامات الشحن السابقة المُلصقة على الصندوق والتي لم تعد ذات جدوى
 - قم بلف كل العناصر بشكل منفصل
 - استخدم بطانة حماية ملائمة
 - استخدم شريطاً قوياً مخصصاً لعملية الشحن
 - يحظر استخدام أي أربطة أو ورق في عملية لف العناصر المرفقة
 - احرص على استخدام بطاقة تحمل عنواناً واحداً، شريطة أن يشمل هذا العنوان على معلومات واضحة وكاملة حول عمليتي الشحن والارتجاع
 - ضع نموذج طلب RMA داخل العبوة.
 - احرص على تعبئة المنتج في عبوة التغليف الأصلية الخاصة به، حيث توفر عبوة التغليف حماية أفضل للجهاز عند تسليمه.
- في حالة عدم تغليف المنتج على النحو الملائم في عبوته الأصلية، فالشركة غير مسؤولة عن أية أضرار قد تلحق بالجهاز أثناء النقل. يرجى عدم إرسال أي شيء بخلاف الجهاز ذاته ما لم تتطلب الشركة غير ذلك تحديداً. يرجى إزالة أية ملحقات وأي وحدات تخزين قابلة للإزالة مثل: بطاقات الذاكرة والأقراص ومحركات الفلاش من المنتج.

٤- خدمة الضمان

- يرجى التوجه إلى البائع الذي اشترى منه المنتج لمباشرة ضمان ASUS هذا.
- في حالة عدم تمكن البائع السالف ذكره من المساعدة في مباشرة ضمان ASUS، يرجى زيارة موقع ويب مركز خدمة ASUS على <https://www.asus.com/support/service-center-location> للحصول على بيانات الاتصال المفصلة.
- وعند الحاجة إلى استرجاع المنتج، يجب عليك تقديم المنتج إلى أقرب مركز صيانة تابع لشركة ASUS حيث تقوم شركة ASUS وفقاً لما تراه مناسباً بتفسير إجراءات الخدمة عن طريق إرجاعك المنتج إلى محل التجزئة الذي اشترىته منه أو من خلال خدمة نقل البضائع وتسليمها مجاناً.

٥- حالات الاستثناء من خدمة الضمان المحدود

لا تضمن شركة ASUS تشغيل هذا المنتج دون حدوث أعطال أو أخطاء، ويغطي الضمان فقط المشكلات التقنية للأجهزة أثناء فترة الضمان وفي ظروف الاستعمال العادية، كما لا يسري على المشكلات الخاصة بالبرمجيات أو الأضرار التي تسبب فيها العميل أو الظروف البيئية على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) التلف الذي يحدث لهذا الجهاز (هذه الأجهزة) بسبب أو بسبب أي طرف خارجي غير مصرح له،
- (ب) تغيير أو إلغاء أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بالمنتج أو مكوناته أو ملحقاته.
- (ت) التقادم التقني.

(ث) التلف (غير المتعمد أو خلافه) للمنتج والذي لا يؤثر على كفاءة تشغيل المنتج ووظائفه، مثل الصدأ، وتغير اللون أو البنية أو الشكل، والاستهلاك الناتج عن الاستعمال، والتلف التدريجي وذلك على سبيل المثال لا الحصر.

(ج) تعرض المنتج للتلف بسبب وقوع حرب أو حادثة أو حريق أو هجمات إرهابية أو كارثة طبيعية أو نتيجة سوء الاستخدام المتعمد أو الناجم عن طريق الخطأ أو الإهمال أو إجراء عمليات الصيانة على نحو غير مناسب أو الاستخدام في ظل ظروف غير طبيعية.

(ح) التلف الذي يلحق بالمنتج نتيجة التركيب غير المناسب، أو التوصيل غير الملائم وغيره.

(خ) تعرض المنتج للتلف بسبب وجود عيب في النظام الكهربائي الخارجي أو نتيجة وقوع أية حادثة أخرى.

(د) تعرض المنتج للتلف نتيجة الاستخدام خارج نطاق تعليمات التشغيل أو التخزين أو نتيجة للظروف البيئية الموضحة في دليل الاستخدام.

(ذ) تعرض المنتج للتلف الناجم عن استخدام برامج شركة أخرى أو بسبب الفيروسات أو فقدان برامج أو بيانات أثناء إجراء عمليات صيانة المنتج أو استبداله.

(ر) العجز عن الاستخدام بسبب نسيان أو فقدان كلمة مرور الأمان.

(ز) عدم القدرة على الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب التلوث بالمواد الخطرة أو الأمراض أو الهوام أو التعرض للإشعاع.

(س) تعذر الاستخدام أو تعرض المنتج للتلف بسبب تثبيت واستخدام تطبيق فتح قفل الأجهزة وهو التطبيق الذي يقوم بفتح قفل محمل التهديد الخاص بالمنتج ولكنه يجعل ضمان الجهاز باطلاً ولاغياً.

(ش) التلف اللاحق بالمنتج نتيجة تعدين العملات الرقمية أو الأنشطة المتعلقة بذلك إلا إذا كان الطراز مصمم خصيصاً للتعدين.

٦- حدود المسؤولية

عدا ما ورد في هذا الضمان، تخلي شركة ASUS مسؤوليتها- ولاقصى حد يجيزه القانون- من الأضرار المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية الناجمة عن أي إخلال بهذا الضمان أو بأحد بنوده أو تحت أي مسمى قانوني آخر بما في ذلك- على سبيل المثال لا الحصر- تعذر الاستخدام أو خسارة الدخل أو فقدان أرباح فعلية أو متوقعة (بما في ذلك خسارة الأرباح المبنية على العقود) أو فقدان القدرة على الاستفادة بالأموال أو فقدان مدخرات متوقعة أو خسارة عمل أو فرصة أو فقدان السيرة الطيبة أو السمعة أو فقدان البيانات أو تلفها أو أي تلفيات غير مباشرة أو تبعية أيًا كان سببها بما في ذلك استبدال الجهاز أو ملحقاته، أو أية تكاليف تتعلق باستعادة أو استرجاع البيانات المخزنة أو المستخدمة مع المنتج. ولا ينطبق تحديد المسؤولية السابق على حالات الإصابة الشخصية أو الوفاة أو أي مسؤولية قانونية ناجمة عن الإهمال الجسيم والمتعمد و/أو الإغفال من قبل شركة ASUS، ونظرًا لأن بعض التشريعات لا تسمح باستثناء أو تحديد المسؤولية عن الأضرار التبعية أو العرضية، فقد لا تنطبق القيود سالفة الذكر عليك وذلك في حدود القانون الذي يحكم هذا الضمان.

٧- حماية البيانات

تحتاج ASUS لتجميع ومعالجة واستخدام البيانات الشخصية لتسهيل الخدمة المطلوبه؛ ولهذا الغرض قد يتم تحويل أو تخزين أو معالجة أو استخدام بياناتك الشخصية من إحدى الشركات التابعة لـ ASUS أو مزودي الخدمة التابعين لها ممن يحتمل أن يكونوا خارج الدولة. تلتزم ASUS بأن كافة عمليات نقل البيانات أو تخزينها أو معالجتها أو استخدامها تخضع للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية وأمن المعلومات الشخصية وسياسة الخصوصية الخاصة بـ ASUS. ويرجى الوصول والإطلاع على سياسة الخصوصية التابعة لشركة ASUS الواردة على الموقع التالي:

https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

٨- حالات إلغاء الضمان

إعادة المنتج إلى مركز الصيانة التابع لشركة ASUS خلال فترة الضمان لا يعني بالضرورة أنه سيتم إصلاحه دون مقابل، إذ يحتفظ مركز الصيانة، عند استلام المنتج، بحقه في التأكد من صلاحية الضمان والطلب المقدم من جانبك والمتعلق بخدمة الضمان. إذا كانت مدة الضمان منقضية أو إذا انطبق أي من الاستثناءات المذكورة في فترة استثناء الضمان، فسيعتبر طلبك خارج نطاق الضمان. إذا كان طلب الخدمة الخاص بك خارج الضمان وإذا كان منتجك قابل للإصلاح بموجب تقييم شركة ASUS، فسوف يتم تزويك بقائمة أسعار الخدمات مع عرض للتصليح، ويمكنك قبوله أو رفضه. وفي حالة قبولك للتصليح وقائمة أسعار الخدمات، فستصلح ASUS منتجك وفقاً لذلك. وبعد انتهاء التصليح، سنقدم لك فاتورة بعمل التصليح، وقطع الغيار والتكاليف الأخرى المذكورة في قائمة أسعار الخدمات، بشرط أن تدفعها بناءً على ذلك خلال 14 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة.

٩- الملكية المهملية

بعد إصلاح/استبدال المنتج أو في حالة رفض العميل لعرض الصيانة، ستقوم شركة ASUS بإرجاع الجهاز الذي تم استبداله/إصلاحه وفقاً للطريقة المتفق عليها لإعادة المواد المرتجعة. وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز أو في حالة عدم التوصل للعنوان المقدم آنفاً، فسوف تقوم الشركة بإرسال إخطار على العنوان الذي قدمه العميل عند تقديم طلب الصيانة، وفي حالة عدم تسلم العميل الجهاز في غضون 90 يوماً من إرسال هذا الإخطار، فسوف تحتفظ شركة ASUS بحقه في مطالبته بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بها، بما في ذلك تكلفة التخزين والتخلص من المنتج وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وأي حقوق قانونية أخرى ناجمة عن المماطلة في دفع الرسوم.

١٠- الضمان والدعم

يسري هذا الضمان في البلد التي تم شراء المنتج منها.

أن نقر على أن في هذا الضمان:

- قد تختلف إجراءات الخدمة باختلاف الدولة.
- قد لا تتوافر بعض الخدمات و/أو قطع الغيار في جميع الدول.
- قد تطبق بعض الدول رسوماً وقيوداً تسري أثناء وقت تقديم الخدمة، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <https://www.asus.com/support>.
- قد تحتاج بعض الدول إلى مستندات إضافية مثل إيصال الشراء أو إيصال الاستيراد الشرعي وذلك قبيل بدء سريان خدمة الضمان والدعم، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الدعم الخاص بشركة ASUS عبر <https://www.asus.com/support>.

للاستمتاع بخدمة الضمان العالمية الشاملة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمركز خدمة ASUS على <https://www.asus.com/support/service-center-location> للحصول على معلومات مفصلة.

بيانات الاتصال الخاصة بشركة ASUS

هذا الضمان مقدم من:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

טופס מידע אחריות ASUS

_____ מר/גב':

_____ מספר טלפון:

_____ כתובת:

_____ דוא"ל:

_____ תאריך רכישה: (DD/MM/YYYY) _____ / _____ / _____

_____ שם המשווק:

_____ כתובת המשווק:

_____ מספר הטלפון של המשווק:

מספר סידורי:

חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.



אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUS Computer Inc. (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של קירור נזולי, למעבד ASUS החדשה שיוצרה ושתועודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו חלה על תקופה שעשויה להיות מ-36 חודשים ועד 72 חודשים* ("תקופת האחריות") מהתאריך שבו המוצר נרכש לראשונה על ידי לקוח קצה ("תאריך הרכישה"). אם לא ניתן לספק הוכחת הרכישה, תאריך הייצור כפי שנרשם על ידי ASUS ייחשב לתאריך ההתחלה של תקופת אחריות.

אנא בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support> לפרטים נוספים.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך. המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מתחייבת לך, שהמוצר הוא ללא פגמים בעבודה ובחומרים במהלך תקופת האחריות. האחריות אינה מכסה אבירים מצורפים שסופקו יחד עם המוצר, כגון כבלים, וכדומה. במקרה של כשל במוצר במהלך שימוש רגיל והולם בתקופת האחריות, ASUS תתקן או תחליף את החלקים הפגומים של המוצר, או את המוצר עצמו, בחלקים או במוצרים חדשים שתפקודם שווה-ערך לפחות לחלקים שסופקו במקור. אחריות זו חלה רק אם המוצר נמכר כחדש במועד הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמחודש או כמוצר שנפגם במהלך הייצור. שמור את חשבונית הרכישה המקורית ואת תעודת אחריות זו לבקשת שירות עתידית. אחריות זו אינה כוללת כשל שנגרם על ידי התקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה לא נאותים, תאונה, נזק, שימוש שגוי, שימוש לרעה, שינויים שלא בוצעו על ידי ASUS במוצר, תוכנה כלשהי, בלאי רגיל או כל אירוע, מעשה או מחדל אחר שאינו בשליטה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בסעיף 5 של תעודת אחריות זו. כל הרכיבים שתוקנו או שהוחלפו על ידי מרכז תיקון שהוסמך על ידי ASUS יהיו במסגרת האחריות למשך יתרת תקופת האחריות, אך לתקופה שאינה קצרה מ-3 חודשים. כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור ייפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר. אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה. ייתכן שהאריזה המקורית לא תוחזר ותקבל את המוצר המתוקן בחזרה באריזה חלופית.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה.
- ניתן למצוא כתובת דואר אלקטרוני לתמיכה טכנית בכתובת: <http://www.asus.com/support>.
- למוקד השירות והתמיכה בטלפון 972-073-2248174 או בכתובת service_israel@asus.com.
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
- ביצוע פעילויות סבירות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן.
- אם הבעיה אינה נפתרת מרחוק, עליך להחזיר את המוצר למרכז תיקון של ASUS (תהליך זה מכונה RMA) ASUS תנפיק מספר RMA תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות.

- תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- צרף עותק ממולא של כרטיס אחריות זה, וכן עותק של חשבונית/קבלת המכירה המפרט את רכישת המוצר על ידך (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:
- השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
- הסר מהאריזה כל תוויות, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש בתוויות כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח תוויות כתובת נוספת שלך בתוך האריזה
- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון נשלף (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבזק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, לנזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון נשלפים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.

4. שירות אחריות

אנא פנה למשווק שאצלו רכשת את המוצר כדי לממש את אחריות ASUS זו.

בכל מקרה שהמשווק המוזכר לעיל לא יכול לעזור לך לממש את אחריות ASUS, אנא בקר באתר מרכז השירות של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support/service-center-location> לקבלת מידע מפורט ליצירת קשר.

אם יש צורך ב-RMA, עליך למסור את המוצר שברשותך למרכז התיקון הקרוב של ASUS. ASUS רשאית לפשט את נוהל השירות לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולהציע לך למסור את המוצר לחנות הקמעונאית שבה רכשת אותו או דרך שירות חינמי לאיסוף ולמשלוח.

5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

- ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות חומרה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח בזדון, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או מנסיבות כגון, אך לא רק:
- נזק שנגרם למוצר על ידי צד שלישי לא מורשה;
 - מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
 - התיישנות;
 - נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרום מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או ג'ימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
 - נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;
 - נזק למוצר שנגרם כתוצאה מהתקנה לא נכונה, או חיבור לא תקין וכו';
 - נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
 - נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
 - נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
 - העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סיסמת אבטחה שנשכחה או אבדה;
 - העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה;
 - הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח.

6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות על כך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה או שאחת מפסקאות החרגת האחריות חלה, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOW"). אם בקשת השירות שלך היא OOW ואם המוצר שלך בר תיקון לפי הערכת ASUS, תסופק לך רשימת חיובי שירות עם הצעה לתיקון, שאותה תוכל לקבל או לדחות. אם תאשר את התיקון ואת רשימת דמי השירות, ASUS תתקן את המוצר שלך בהתאם. לאחר סיום התיקון, נספק לך חשבונית עבור עבודת התיקון, חלקי החילוף והעלויות האחרות המפורטות ברשימת דמי השירות, ובלבד שתשלם בהתאם תוך 14 ימים ממועד הוצאת החשבונית.

9. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החליפי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

10. אחריות ותמיכה

אחריות זו חלה במדינה הרכישה. בזאת אתה מאשר כי באחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.
- מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.

כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <https://www.asus.com/support/service-center-location> למידע מפורט על מיקומים.

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

בקר באתר התמיכה של ASUS <https://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS:

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTek Computer Inc

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

טלפון: +972-073-2248174