

Western Digital Limited Warranty For Western Digital And WD Brand HDD Products

(see separate [SanDisk Limited Warranty For Western Digital And WD Brand Flash Products](#))

Western Digital ("WD") schätzt Ihr Unternehmen und ist stets bemüht, Ihnen den besten Service zu bieten.

Eine Garantie durch WD besteht nur, wenn Ihr Western Digital or WD brand HDD Produkt ("Produkt") von einem autorisierten Distributor oder einem autorisierten Fachhändler erworben wurde. Distributoren könne Produkte an Reseller verkaufen, die sie an Endkunden weiterverkaufen. Informationen zur Garantie und zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen finden Sie weiter unten. Der Garantieservice wird nur gewährt, wenn das Produkt an ein autorisiertes Rückgabecentrum in der Region, in die das Produkt ursprünglich von WD geliefert wurde, zurückgegeben wird (als Regionen gelten im Hinblick auf die Garantie Kanada, USA, Lateinamerika, Europa, der Nahe und Mittlere Osten, Afrika, Asien-Pazifik, Indien und Thailand). Möglicherweise gelten besondere regionsspezifische Garantiebedingungen.

Wenn Sie Ihr Produkt als eine von einem Systemhersteller in ein System integrierte Komponente erworben haben, bietet WD dafür keine Garantie. Wenden Sie sich in diesem Fall für Garantieservice an die Verkaufsstelle oder direkt an den Systemhersteller.

Warenrücksendeschein (RMA)

Sie dürfen kein Produkt an WD zurücksenden, ohne zuvor Kontakt mit WD aufzunehmen, um eine Berechtigung zur Warenrücksendung ("RMA-Nummer") zu beantragen. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung, d. h., eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde, wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen müssen in einem [zugelassenen Transportbehälter](#), vorausbezahlt und versichert an die mit Ihrer RMA-Nummer angegebene Adresse erfolgen. Die Originalverpackung des Produkts sollte zu Lagerungszwecken oder für einen Versand des Produkt aufbewahrt werden. Wenn WD bei der Prüfung eines zurückgesandten Produkts den Verdacht von Betrug oder Fälschung hegt, kann WD ein solches Produkt im eigenen Ermessen beschlagnahmen oder ähnliche Maßnahmen ergreifen, die WD für nötig hält. Klicken Sie [hier](#), um eine RMA anzufordern.

Embargoländer, die von der Inanspruchnahme von RMA-Dienstleistungen ausgenommen sind

Die derzeitigen US-Regierungsbestimmungen verbieten Geschäftsbeziehungen mit Kunden in den folgenden Ländern und Regionen

Nordkorea	Iran
Krim (Region)	Sudan
Kuba	Syrien

Sollte sich Ihr Land nicht in der Liste der Embargoländer befinden und Sie können keine RMA erstellen, wenden Sie sich für den Produktersatz an einen Western Digital Distributor in Ihrem Land. Eine vollständige Übersicht der autorisierten Distributoren in aller Welt finden Sie in unserer [Liste autorisierter Distributoren](#).

Garantiebeschränkungen

Die Garantie von WD sieht vor, dass unter den folgenden Beschränkungen jedes Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und den WD Spezifikationen für das betreffende Produkt entspricht.

Beschränkung der Rechtsmittel

DIE ENTSCHÄDIGUNG FÜR JEDLICHES DEFEKTE PRODUKT BESCHRÄNKT SICH AUSSCHLIESSLICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ DES BETREFFENDEN DEFECTEN PRODUKTS.

Es steht im alleinigen Ermessen von WD, die angemessene Entschädigung oder Kombination von Entschädigungen zu bestimmen. WD muss nach der Feststellung eines Defekts bei einem Produkt ein angemessener Zeitraum eingeräumt werden, um das defekte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Das Ersatzprodukt, das WD im Rahmen der Garantie zur Verfügung stellt, wird aus neuen und funktionsfähigen gebrauchten Teilen hergestellt. Die Garantie von WD gilt für reparierte oder ersetzte Produkte bis zum Ende des gültigen Garantiezeitraums für das ursprüngliche Produkt oder neunzig Tage ab dem Lieferdatum eines reparierten oder ersetzten Produkts – je nachdem, welcher dieser beiden Zeiträume länger ist.

Beschränkung des Schadensersatzes

DIE GESAMTE HAFTUNG VON WD FÜR EIN DEFEKTES PRODUKT ÜBERSCHREITET IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS DES DEFECTEN PRODUKTS. DIESE BEGRENZUNG GILT SELBST FÜR DEN FALL, DASS WD EIN DEFEKTES PRODUKT NICHT REPARIEREN ODER ERSETZEN KANN ODER DIES ABLEHNT UND IHRE AUSSCHLIESSLICHE ENTSCHÄDIGUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

Keine Folgeschäden oder andere Schäden

UNGEACHTET ANDERER BESTIMMUNGEN IN DIESER RICHTLINIE ODER ANDERENORTS IST WD NICHT HAFTBAR FÜR PRODUKTE IM RAHMEN VON VERTRÄGEN, SCHÄDEN DURCH FAHRLÄSSIGKEIT, KAUSALHAFTUNG ODER ANDERER RECHTS- ODER AUSGLEICHSTHEORIEN (I) FÜR JEDEN BETRAG, DER ÜBER DEN KAUFPREIS DES DEFEKTEN PRODUKTS HINAUSGEHT ODER (II) FÜR JEGLICHE ALLGEMEINEN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BUSSGELDER, NEBENSCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN. DAZU GEHÖRT DER VERLUST VON AUFGEZEICHNETEN DATEN, DIE UNTERBRECHUNG DES GEBRAUCHS DES PRODUKTS, DIE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG VON VERLOREN GEGANGENEN DATEN, ENTGANGENE GEWINNE SOWIE DIE KOSTEN FÜR DIE INSTALLATION ODER ENTFERNUNG IRGENDWELCHER PRODUKTE, DIE INSTALLATION VON ERSATZPRODUKTEN SOWIE PRÜFUNGEN, TESTS ODER NEUPLANUNGEN, DIE DURCH EINEN DEFEKT ODER DURCH DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ VON PRODUKTEN NÖTIG WERDEN, DIE ODER DER DURCH EINEN DEFEKT BEI IRGEND EINEM PRODUKT VERANLASST IST. DIESER ABSCHNITT BESCHRÄNKT NICHT DIE HAFTUNG FÜR PHYSISCHE SCHÄDEN VON PERSONEN.

EINIGE BUNDESSTAATEN DER USA VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG VON BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN. DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN SIND DAHER AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR. DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN EINEN BESTIMMTEN RECHTSANSPRUCH. DARÜBER HINAUS STEHEN IHNEN MÖGLICHERWEISE WEITERE RECHTE ZU, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN.

Ihre Verwendung des Produkts

WD haftet unter den folgenden Bedingungen nicht für ein Produkt:

- Das Produkt wurde [von WD gestohlen](#).
- Wenn der behauptete Fehler:
 - nicht vorliegt,
 - nicht angemessen behoben werden kann, da der Fehler auftritt, wenn das Produkt im Besitz einer anderen Partei als WD ist, oder
 - auf falschen Gebrauch, falsche Installation, Änderung (einschließlich Entfernen oder Tilgen von Etiketten oder Öffnen oder Entfernen von äußeren Abdeckungen ohne Erlaubnis von Western Digital oder eines autorisierten Service-Centers), einen Unfall oder einen Bedienungsfehler, während es sich nicht im Besitz von WD befand, zurückzuführen ist.
- Das Produkt wurde dem Kunden nicht als neu verkauft.
- Das Produkt wurde nicht gemäß den Spezifikationen und Anleitungen von Western Digital verwendet.
- Das Produkt wurde nicht für seine vorgesehene Funktion verwendet (z. B. wenn Desktop-Festplatten in einer Unternehmensumgebung eingesetzt werden).

Weitere Garantiebeschränkungen

Die Garantie von Western Digital gilt nicht für Produkte, die von WD falsch verpackt, verändert oder physisch beschädigt erhalten werden. Die Produkte werden beim Empfang überprüft. Beispiele für [Produkte](#), für die Western Digital keine Garantieansprüche akzeptiert

Verpackung

- Falsche Verpackung
- Ungeeigneter Transportbehälter

Änderungen

- Gefälschte(s) Etikett(en)
- Der Kunde hat Schaltdrähte hinzugefügt
- Falsches PCBA/HDA-Paar
- Vertauschte Etiketten:
 1. Echtes Western Digital Etikett auf einer Festplatte, die nicht von Western Digital stammt
 2. Echtes Western Digital Etikett auf einer Western Digital Festplatte mit einer anderen Speicherkapazität
- Etiketten, die Spuren von Manipulation aufweisen
- Etiketten mit fehlendem Standardaufdruck, etwa zu UL oder zur Speicherkapazität
- Fehlender Strichcode oder fehlende obere Abdeckung
- Kein Dichtungsband (unerlaubter Datenwiederherstellungsaufkleber)
- Die Seriennummer auf der oberen Abdeckung stimmt nicht mit dem Strichcode an der Endabdeckung überein
- Western Digital Etiketten oder Lüftungsfiteröffnungen sind durch vom Kunden angebrachte Aufkleber verdeckt

Schäden

- Abgebrochene Anschlussstifte
- Beschädigte, angebrochene, fehlende oder abgebrochene Anschlüsse
- Gebrochene Komponenten auf der Schaltkarte
- Verbeultes Gussstahlgehäuse
- Zerrissenes oder beschädigtes Dichtungsband
- Verbeulte obere Abdeckung
- Tiefe Kratzer
- Lose, beschädigte oder fehlende Schrauben
- Abgehobene oder beschädigte Servo-Uhr-Öffnung (SCSI)
- Fehlende Servo-Uhr-Öffnung (SCSI)
- Fehlende PCBA (Schaltkarte)
- Verdeckte Lüftungsfiteröffnungen
- Beschädigung am Zugangsport des Servoschreibers
- Beschädigung des Inspect-Pivot-Siegels
- Kratzer bis hinunter zur Kupferbeschichtung
- Bohrungsgewinde ohne Isolierung

Wenn ein Buchstabe des Alphabets nach dem Produktdatumscode angegeben ist (z. B. „05 Apr 99 X“), wurde das Produkt erneut zertifiziert und unterliegt möglicherweise nicht den Bedingungen der WD Garantie, da diese nur für als neu verkaufte Produkte gilt.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für von Western Digital zusammengestellte und mit seiner Marke versehene Kits für den Einzelhandel sowie für interne Festplatten, die als "Komponentenfestplatten" (interne Festplatten, die von WD verkauft und nicht als Teil eines von Western Digital zusammengestellten und mit seiner Marke versehenen Kits für den Einzelhandel verpackt wurden) verkauft werden, wird Garantie gewährt. Je nach Art der

Verkaufstransaktion weicht die Produktgarantie möglicherweise von den in diesem Dokument aufgelisteten allgemeinen Angaben ab.

Eine vollständige Liste der Western Digital and WD HDD Product Garantiezeiträume finden Sie unter dem folgenden Link: https://support-de.wd.com/app/Warranty_Policy

Hinweis:

Der Zeitraum für Ihre Garantie beginnt ab dem auf Ihrem Kaufbeleg von einem autorisierten Distributor oder Reseller angegebenen Kaufdatum und dauert nur bis zu dem in der Produktdokumentation angegebenen Termin.

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, ist ein Kaufbeleg und die Festlegung eines Anfangsdatums für diese Garantie erforderlich. Um den Garantiestatus Ihres Produkts zu prüfen und ggf. das Kaufdatum für Ihr Produkt zu aktualisieren, können Sie unseren Onlineservice „Garantiestatus prüfen“ nutzen. Einige Staaten der USA erlauben keine Begrenzung der impliziten Garantie. Die oben genannte Beschränkung trifft in diesem Fall nicht zu.

Eine Beschreibung Ihrer Garantie finden Sie im Produkthandbuch. Ein Produkthandbuch erhalten Sie von Ihrem autorisierten Distributor oder Reseller oder über die WD Website.

ES BESTEHT KEINE ÜBER DIE GARANTIE VON WD HINAUSGEHENDE GARANTIE. WD LEHNT JEDE ANDERE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GARANTIE FÜR DIE PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER INDIREKTER GARANTIEN FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE EINHALTUNG VON SCHUTZBESTIMMUNGEN AB. EINIGE BUNDESSTAATEN DER USA VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS INDIREKTER GARANTIEN. DER OBEN GENANNTEN AUSSCHLUSS IST DAHER AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR.

Rezertifizierte Produkte

Von WD rezertifizierte Produkte können von Kunden zurückgegebene Geräte sein bzw. repariert worden sein. Alle Produkte werden gemäß den hohen Qualitätsstandards von WD getestet, bevor sie als rezertifiziert verkauft werden. Beachten Sie, dass einige rezertifizierte Artikel Flecken, Kratzer oder andere leichte Gebrauchsspuren aufweisen können.

Rezertifizierte Produkte, die im WD Store erworben wurden:

- Vor dem 20. August 2019: 6 Monate Herstellergarantie
- Am oder nach dem 20. August 2019: 12 Monate Herstellergarantie