

Cisco Eingeschränkte 5-Jahres-Hardware- und 5-Jahres-Software-Garantiebedingungen

Im Folgenden finden Sie spezielle Bedingungen, die für Ihre optische Hardware- und Softwaregarantie während des Garantiezeitraums gelten. Für Ihre eingebettete Software gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cisco (Link unten) und/oder alle SEULAs oder spezifischen Software-Garantiebedingungen für zusätzliche Softwareprodukte, die auf dem Gerät geladen sind.

Dauer der Hardware-Garantie: Fünf (5) Jahre

Verfahren für Ersatz, Reparatur oder Rückerstattung von Hardware: Cisco oder sein Service-Center bemüht sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang, innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen nach Eingang des defekten Produkts bei Cisco ein Ersatzteil zu versenden. Die tatsächlichen Lieferzeiten können je nach Standort des Kunden variieren.

Eingeschränkte Hardware-Garantie

Hardware. Cisco Systems, Inc. oder die Tochtergesellschaft von Cisco Systems, Inc., die das Produkt verkauft („Cisco“), garantiert, dass die Hardware ab dem Datum der Auslieferung an den Kunden (und im Falle des Weiterverkaufs durch einen Cisco-Wiederverkäufer spätestens neunzig (90) Tage nach der ursprünglichen Auslieferung durch Cisco) für einen Zeitraum von (a) 5 Jahren oder (b) wie anderweitig unter <https://www.cisco.com/go/warranty> angegeben, je nachdem, was länger ist, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern bei normalem Gebrauch ist. Das Datum der Auslieferung eines Produkts durch Cisco ist auf dem Verpackungsmaterial angegeben, in dem das Produkt ausgeliefert wird. Diese beschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Benutzer des Produkts. Der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden und die gesamte Haftung von Cisco und seinen Lieferanten im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie besteht nach dem Ermessen von Cisco oder seines Service-Centers in der Lieferung eines Ersatzgeräts innerhalb des Garantiezeitraums und gemäß dem auf der Garantiekarte (falls vorhanden) beschriebenen Austauschverfahren oder, falls keine Garantiekarte vorhanden ist, in der Rückerstattung des Kaufpreises, wenn die Hardware fracht- und versicherungsfrei an die Partei zurückgegeben wird, die sie dem Kunden geliefert hat. Die für den Austausch der Hardware verwendeten Cisco Ersatzteile können neu oder neuwertig sein. Die Verpflichtungen von Cisco im Rahmen dieser Vereinbarung hängen von der Rücksendung der betroffenen Hardware gemäß den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen RMA-Verfahren (Return Material Authorization) von Cisco oder seinem Service Center ab.

Beschränkungen. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht, wenn die Hardware (a) verändert wurde, es sei denn, dies geschah durch Cisco oder einen autorisierten Vertreter von Cisco, (b) nicht in Übereinstimmung mit den von Cisco bereitgestellten Anweisungen installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde, (c) anormalen physischen oder elektrischen Belastungen, anormalen Umgebungsbedingungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfällen ausgesetzt wurde oder (d) für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Demonstrationszwecke lizenziert ist.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

MIT AUSNAHME DER IN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE AUFGEFÜHRTEN BESTIMMUNGEN SIND ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER BEDINGUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, NICHTINTERFERENZ, RICHTIGKEIT DES INFORMATIONINHALTS, ODER DIE SICH AUS DEM HANDELSVERLAUF, DEM GESETZ, DEM GEBRAUCH ODER DER HANDELSPRAXIS ERGEBEN, HIERMIT IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG AUSGESCHLOSSEN UND WERDEN VON CISCO, SEINEN LIEFERANTEN UND LIZENZGEBERN AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT. SOWEIT EINE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN

KANN, IST DIE DAUER DIESER GARANTIE AUF DEN ZEITRAUM DER AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT. DA IN EINIGEN STAATEN ODER GERICHTSBARKEITEN EINE BESCHRÄNKUNG DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE NICHT ZULÄSSIG IST, GILT DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT. DIESE GARANTIE GEBEN DEM KUNDEN SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE, UND DER KUNDE KANN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON GERICHTSBARKEIT ZU GERICHTSBARKEIT VARIIEREN. Dieser Haftungsausschluss gilt auch dann, wenn die oben dargelegte ausdrückliche Garantie ihren wesentlichen Zweck verfehlt.

Beschränkungen und Ausschlüsse der Haftung. In keinem Fall haften Cisco oder seine Lizenzgeber für die folgenden Schäden, unabhängig von der Haftungstheorie oder davon, ob sie sich aus der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung der Hardware oder anderweitig ergeben, selbst wenn eine Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde: (a) indirekte, zufällige, exemplarische, besondere oder Folgeschäden; (b) Verlust oder Beschädigung von Daten oder unterbrochene oder verlorene Geschäfte; oder (c) Verlust von Einnahmen, Gewinnen, Firmenwert oder erwarteten Verkäufen oder Einsparungen. Jegliche Haftung von Cisco, seinen verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeitern, Vertretern, Lieferanten und Lizenzgebern gegenüber dem Kunden, unabhängig davon, ob sie auf Gewährleistung, Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig beruht, übersteigt nicht die Lizenzgebühren, die der Kunde an eine genehmigte Quelle für die Hardware gezahlt hat, die den Grund für den Anspruch darstellt. Diese Haftungsbeschränkung für Hardware gilt kumulativ und nicht pro Vorfall. Nichts in dieser beschränkten Garantie schränkt die Haftung ein oder schließt sie aus, die nach geltendem Recht nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

Dauer der Software-Garantie: Fünf (5) Jahre

Software: Cisco garantiert, dass ab dem Datum der Auslieferung an den Kunden (im Falle des Weiterverkaufs durch einen autorisierten Cisco-Wiederverkäufer jedoch spätestens neunzig (90) Tage nach der ursprünglichen Auslieferung durch Cisco) und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren: (a) die Medien, auf denen die Software bereitgestellt wird, bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind; und (b) die Software im Wesentlichen den veröffentlichten Spezifikationen entspricht.

Cisco behält sich das Recht auf Rückerstattung des Kaufpreises als ausschließliches Garantiemittel vor.

Eingeschränkte Software-Garantie und Haftungsausschluss

- a. **Eingeschränkte Gewährleistung.** Cisco garantiert, dass die Software im Wesentlichen mit der entsprechenden Dokumentation übereinstimmt, und zwar für den längeren Zeitraum von (i) 5 Jahren nach dem Datum, an dem die Software Ihnen zur Nutzung zur Verfügung gestellt wurde, oder (ii) wie anderweitig unter <https://www.cisco.com/go/warranty> dargelegt. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Software, das Cisco Produkt oder ein anderes Gerät, auf dem die Software verwendet werden darf (i) außer von Cisco oder einem autorisierten Vertreter von Cisco verändert wurde, (ii) nicht gemäß den von Cisco bereitgestellten Anweisungen installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde, (iii) ungewöhnlichen physischen oder elektrischen Belastungen, ungewöhnlichen Umgebungsbedingungen, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfällen ausgesetzt wurde, (iv) für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Demonstrationszwecke oder andere Umstände lizenziert wurde, für die die zugelassene Quelle keine Kaufpreiszahlung oder Lizenzgebühr erhält, oder (v) nicht von einer zugelassenen Quelle bereitgestellt wurde. Cisco unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um Ihnen Software zu liefern, die frei von Viren, Programmen oder Programmiergeräten ist, die die Software oder Ihre Daten verändern, löschen, beschädigen oder deaktivieren sollen.
- b. **Ausschließlicher Rechtsbehelf.** Cisco repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten die Software oder sorgt für die Rückerstattung der für die nicht konforme Software gezahlten Lizenzgebühren. Voraussetzung für diese Abhilfe ist, dass Sie die Nichtkonformität

innerhalb der Gewährleistungsfrist schriftlich bei Ihrer genehmigten Quelle melden. Die zugelassene Quelle kann Sie auffordern, die Software, das Cisco Produkt und/oder die Dokumentation als Bedingung für diese Abhilfe zurückzugeben. Dieser Abschnitt ist Ihr einziges Rechtsmittel im Rahmen der Garantie.

- c. **Haftungsausschluss.** Sofern oben nicht ausdrücklich angegeben, stellen Cisco und seine Lizenzgeber die Software im Ist-Zustand zur Verfügung und lehnen ausdrücklich alle ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Garantien, Bedingungen oder sonstigen Bestimmungen ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien, Bedingungen oder sonstige Bestimmungen in Bezug auf Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Design, Zustand, Kapazität, Leistung, Titel und Nichtverletzung von Rechten. Cisco garantiert nicht, dass die Software ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert oder dass alle Fehler korrigiert werden. Darüber hinaus garantiert Cisco nicht, dass die Software oder Geräte, Systeme oder Netzwerke, auf denen die Software verwendet wird, frei von Anfälligkeiten für Eindringlinge oder Angriffe sind.
- d. **Beschränkungen und Ausschlüsse der Haftung.** In keinem Fall haften Cisco oder seine Lizenzgeber für die folgenden Schäden, unabhängig von der Haftungstheorie oder davon, ob sie sich aus der Verwendung oder der Unfähigkeit zur Verwendung der Software oder anderweitig ergeben, selbst wenn eine Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde: (a) indirekte, zufällige, exemplarische, besondere oder Folgeschäden; (b) Verlust oder Beschädigung von Daten oder unterbrochene oder verlorene Geschäfte; oder (c) Verlust von Einnahmen, Gewinnen, Firmenwert oder erwarteten Verkäufen oder Einsparungen. Jegliche Haftung von Cisco, seinen verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeitern, Vertretern, Lieferanten und Lizenzgebern gegenüber Ihnen, unabhängig davon, ob sie auf Gewährleistung, Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig beruht, übersteigt nicht die Lizenzgebühren, die Sie an eine genehmigte Quelle für die Software gezahlt haben, die den Grund für den Anspruch darstellt. Diese Haftungsbeschränkung für Software gilt kumulativ und nicht pro Vorfall. Nichts in dieser Vereinbarung beschränkt oder schließt eine Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

Geltendes Recht, Gerichtsbarkeit und Gerichtsstand

Wenn der Kunde das Produkt in einem der unten aufgeführten Länder oder Gebiete erworben hat, die anhand der Adresse auf der von der zugelassenen Quelle akzeptierten Bestellung bestimmt werden, gibt diese Tabelle das Recht an, das für diese eingeschränkte Garantie gilt (ungeachtet etwaiger Kollisionsnormen), sowie die spezifischen Gerichte, die für alle Ansprüche im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ausschließlich zuständig sind.

Land oder Territorium	Geltendes Recht	Gerichtsbarkeit und Gerichtsstand
Vereinigte Staaten, Lateinamerika oder Karibik	Bundesstaat Kalifornien, Vereinigte Staaten von Amerika	Federal District Court, Northern District of California oder Superior Court of Santa Clara County, Kalifornien
Kanada	Provinz Ontario, Kanada	Gerichte der Provinz Ontario, Kanada
Europa (außer Italien), Naher Osten, Afrika, Asien oder Ozeanien (außer Australien)	Gesetze von England	Englische Gerichte
Japan	Gesetze von Japan	Bezirksgericht Tokio, Japan

Australien	Gesetze des Bundesstaates New South Wales	Gerichte des Bundesstaates und des Bundes von New South Wales
Italien	Gesetze von Italien	Gericht von Mailand
China	Recht der Volksrepublik China.	Internationales Schiedsgerichtszentrum Hongkong
Alle anderen Länder oder Territorien	Bundesstaat Kalifornien	Staats- und Bundesgerichte von Kalifornien

Die Parteien lehnen ausdrücklich die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ab. Darüber hinaus ist keine Person, die nicht Vertragspartei der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, berechtigt, eine ihrer Bestimmungen gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 durchzusetzen oder in Anspruch zu nehmen. Ungeachtet des oben genannten geltenden Rechts kann jede Partei bei jedem zuständigen Gericht einen einstweiligen Rechtsschutz in Bezug auf eine angebliche Verletzung des geistigen Eigentums oder der Eigentumsrechte der betreffenden Partei beantragen.

Genehmigungen für die Materialrückgabe

Um eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization) zu erhalten:

- Wenden Sie sich bitte an die Partei, bei der Sie das Produkt erworben haben.
- Wenn Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich telefonisch an Cisco TAC, um Ihren Garantieanspruch zu prüfen.

Ein Verzeichnis der gebührenfreien Cisco TAC-Telefonnummern für Ihr Land finden Sie unter der folgenden URL: <https://www.cisco.com/go/DirTAC>.

Wenn Sie angewiesen werden, Ihr Produkt im Rahmen Ihrer Garantie zurückzusenden, und Ihnen eine RMA-Nummer erteilt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- Senden Sie das Gerät gemäß den Anweisungen an Cisco oder Ihren Netzwerklieferanten zurück.
- Ihr Gerät wird gemäß den geltenden Garantierichtlinien ersetzt.
- Wenn Sie Ihren Netzwerklieferanten nicht ausfindig machen können, können Sie das Gerät an Cisco zurücksenden.

Wichtiger Hinweis - Alle an Cisco zurückgesandten Materialien müssen mit einer RMA-Nummer (Return Material Authorization) versehen sein. Diese Nummer ist erforderlich, damit das Werk die ordnungsgemäße Nachverfolgung und Bearbeitung des zurückgesandten Materials sicherstellen kann.

Wenn Sie keine RMA-Nummer haben, behält sich Cisco das Recht vor, die Annahme von zurückgesandten Geräten zu verweigern.

Wichtige Informationen zur Reklamation

Füllen Sie das nachstehende Formular aus, und bewahren Sie es zum Nachschlagen auf.

Das Produkt wurde gekauft bei:	
Ihre Telefonnummer:	
Produktmodell und Seriennummer:	
Nummer des Wartungsvertrags:	

Serviceunterstützung

Wenn Sie ein Cisco SMART Net Total Care-Serviceprogramm oder einen anderen Wartungsvertrag abgeschlossen haben, fordern Sie den Service im Rahmen Ihres Vertrags an. Sie können Wartungsverträge von Ihrem lokalen Netzwerkanbieter oder direkt von Cisco erwerben.

Rufen Sie die Cisco TAC-Hotline an, wenn Sie diesen Service vertraglich vereinbart haben. Der TAC-Support ist nicht nur im Rahmen der Garantie verfügbar.

Ein Verzeichnis der gebührenfreien Cisco TAC-Telefonnummern für Ihr Land finden Sie unter der folgenden URL: <https://www.cisco.com/go/DirTAC>.

Online-Ressourcen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cisco für die Nutzung der Software finden Sie unter folgender URL: <https://www.cisco.com/go/softwareterms>.

Online-Garantie

Die Produktgarantiebedingungen und weitere Informationen zu Cisco Produkten finden Sie unter folgender URL: <https://www.cisco.com/go/warranty>.

Eine vollständige Liste der Cisco Produkte und der geltenden Garantien finden Sie auf der oben genannten Website oder bei Ihrem Cisco Vertriebs- und Servicevertreter.

Beschaffung von Dokumentation

Informationen zum Bezug von Dokumentationen, zum Einreichen von Serviceanfragen und zum Sammeln zusätzlicher Informationen finden Sie in der monatlich erscheinenden „What's New in Cisco Product Documentation“, in der auch alle neuen und überarbeiteten technischen Dokumentationen von Cisco aufgeführt sind, unter:
<https://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.