

Winmau Blade X Dartboard – Fünfjährige beschränkte Garantie

Umfang und Dauer der Deckung

Durch den Kauf und die Nutzung des Winmau Blade X Dartboards (das **Produkt**) bestätigen Sie, dass Sie die untenstehenden Garantiebedingungen gelesen und verstanden haben.

Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieses Garantie-Dokuments garantiert Nodor International LTD. (**Winmau**) dem Käufer, dass das Produkt für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs frei von Herstellungsfehlern in Material und Verarbeitung ist. Diese Garantie gilt nur für das Produkt und steht nur dem ursprünglichen Käufer zu.

Diese Garantie gilt nur für das Produkt, registriert innerhalb von 28 Tagen nach dem Kauf, wenn es für den normalen privaten Hausgebrauch verwendet wird. „**Hausgebrauch**“ bedeutet die Nutzung in einem privaten Wohnumfeld zum Freizeitspiel. Jegliche kommerzielle, institutionelle oder wettbewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen – zum Beispiel die Nutzung in Kneipen, Clubs, Bars, Turnieren, Ligen oder anderen öffentlichen Veranstaltungsorten oder für organisierte Events. Ebenso ist die Nutzung in Umgebungen, die kein typisches Innenhaus sind (wie Außeninstallationen, Garagen, Schuppen oder andere nicht klimatisierte oder feuchte Orte), nicht durch diese Garantie abgedeckt.

Abgedeckte Mängel – Herstellungsqualität und Materialien

Diese Garantie deckt Herstellungsfehler am Produkt ab, die trotz ordnungsgemäßer Verwendung und Pflege auftreten. Ein „**Herstellungsfehler**“ bedeutet einen Mangel an Materialien oder Verarbeitung, der zum Zeitpunkt der Herstellung bestand und dazu führt, dass das Produkt bei normaler häuslicher Nutzung ausfällt. Beispiele für abgedeckte Mängel umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:

- **Strukturelle Ausfälle des Boards:** Jedes Reißen, Spalten oder Brechen der Produktstruktur aufgrund eines Material- oder Montagefehlers.
- **Delamination oder Klebstoffversagen:** Abtrennung oder Ablösung des Boards, die durch fehlerhaften Klebstoff oder Produktionsprozesse verursacht wird.
- **Abnormale oder vorzeitige Faserersetzung** die nicht mit normaler Abnutzung übereinstimmen. Mit anderen Worten, ein vorzeitiges Versagen der Spielfläche des Boards, das nicht auf das Nutzungsverhalten, die Umgebung oder die Ausrüstung des Benutzers zurückzuführen ist, kann abgedeckt sein.

Wenn ein gedeckter Herstellungsfehler von Winmau bestätigt wird, wird Winmau nach eigenem Ermessen das Produkt reparieren oder das Produkt durch dasselbe oder ein gleichwertiges Modell ersetzen. In Fällen, in denen eine Reparatur oder ein Ersatz nicht vernünftigerweise verfügbar ist, kann Winmau nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises für das fehlerhafte Produkt anbieten.

Dies erstreckt sich nicht auf separate Zubehörteile oder Montagematerialien (die gegebenenfalls eigene Bedingungen haben können).

Bitte beachten Sie: Geringfügige kosmetische Unregelmäßigkeiten oder Variationen auf der Oberfläche des Produkts sind normal und werden nicht als Mängel betrachtet. Diese Garantie deckt nur echte Mängel ab, die die Funktion oder die strukturelle Integrität des Produkts beeinträchtigen, nicht geringfügige kosmetische Probleme, die den natürlichen Materialien eigen sind.

Ausschlüsse – Was nicht abgedeckt ist

Folgendes ist ausgeschlossen von der Deckung unter dieser Garantie:

- **Normaler Verschleiß:** Dartboards nutzen sich mit der Zeit durch Gebrauch natürlich ab. Eine allmähliche Verschlechterung des Boards im Laufe der Zeit wird erwartet und ist nicht abgedeckt.
- **Kosmetische und ästhetische Probleme:** Kosmetische Veränderungen, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen, sind nicht abgedeckt. Dies umfasst das Verblässen von Farben oder der Lackierung auf Zahlen/Logos im Laufe der Zeit, leichte Verfärbungen durch Lichteinwirkung oder andere ästhetische Veränderungen.
- **Verschleiß durch regelmäßige Nutzung, der sich auf bestimmte Stellen konzentriert:** Jeglicher lokalisierter Verschleiß oder Schaden, der mit der Nutzung in diesem Bereich übereinstimmt, ist nicht abgedeckt. Zum Beispiel wird „Bullseye-Verschleiß“ (starker Verschleiß im Bull- oder 25-Ring-Bereich) oder lokalisierte Aufprallschäden an einem bestimmten Zahlen-Segment durch häufiges Üben als Ergebnis des Spiels betrachtet, nicht als Mangel.
- **Abpraller** durch normalen Verschleiß oder durch das Treffen des Drahtes verursachte Schäden sind ebenfalls keine Mängel.
- **Schäden oder Verschlechterungen durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung:** Jegliche Schäden, die durch die Verwendung des Produkts außerhalb seines vorgesehenen Zwecks oder auf unsachgemäße Weise entstehen, sind ausgeschlossen. Jegliche Unfallschäden, wie das Fallenlassen des Produkts während der Installation oder das Verschütten von Flüssigkeiten darauf, sind ebenfalls nicht abgedeckt. Darüber hinaus führen absichtliche Modifikationen oder Veränderungen am Produkt zum Erlöschen der Garantie. Jegliche Hinweise auf Manipulationen am Produkt oder Versuche, das Produkt von jemand anderem als Winmau oder einem autorisierten Vertreter zu reparieren, führen zum Erlöschen dieser Garantie.
- **Unsachgemäße oder übermäßige Nutzung; Nichtbeachtung der Richtlinien:** Die Garantie deckt keine Probleme ab, die durch eine Nutzung entstehen, die von der oben definierten privaten Nutzung abweicht. Dies umfasst die Verwendung des Produkts übermäßig lange ohne Rotation oder Pause oder auf eine Weise, die den Verschleiß ungleichmäßig konzentriert. Winmau empfiehlt insbesondere, das Spielen auf eine vernünftige Menge zu begrenzen (ungefähr nicht mehr als 2 Stunden pro Tag im Durchschnitt über die Lebensdauer des Produkts als allgemeine Richtlinie) und das Spielen auf alle Segmente zu verteilen (mit regelmäßiger Board-Rotation), um vorzeitigen Verschleiß an einer

Stelle zu vermeiden – die Missachtung dieser Richtlinien kann zu Schäden führen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind.

- **Übermäßige Kraft beim Montieren an Ständern:** Schäden, die durch zu festes Anziehen des Boards an einem Dartboard-Ständer verursacht werden.
- **Verwendung von nicht genehmigten Dartspitzen oder Ausrüstung:** Schäden, die durch die Verwendung von Darts oder Zubehör verursacht werden, die nicht für ein Standard-Bristle-Dartboard geeignet sind, sind nicht abgedeckt. Das Produkt ist für die Verwendung mit Standard-Stahlspitzen-Darts konzipiert, die nur nicht-aggressive Stahlspitzen haben. Wenn Hinweise darauf vorliegen, dass das Board mit ungeeigneten Dartspitzen verwendet wurde – zum Beispiel gerillte, geschliffene oder geschärfte Spitzen, spezielle Griffspitzen oder jegliche modifizierten/angepassten Spitzen, die übermäßiges Schneiden oder Ausreißen der Fasern verursachen – ist dies nicht abgedeckt.
- **Umweltschäden: Umweltfaktoren.** Diese Garantie deckt keine Schäden oder Verschlechterungen ab, die durch Feuchtigkeit, Flüssigkeiten oder extreme Bedingungen verursacht wurden. Zum Beispiel, wenn ein Board aufquillt, sich verzieht, schimmelt oder delaminiert, weil es in einem feuchten Bereich (Garage, Keller, im Freien) gelagert oder Witterungseinflüssen (Regen, Feuchtigkeit, extremer Hitze oder Kälte) ausgesetzt wurde, handelt es sich um Umweltschäden und nicht um einen Herstellungsfehler. Feuchtigkeitsschäden jeglicher Art führen zum Erlöschen der Garantie. Gleiches gilt für Schäden durch direkte Sonneneinstrahlung oder Wärmequellen oder durch Frost. Das Produkt muss in einer klimatisierten Innenumgebung aufbewahrt werden; Schäden, die darauf zurückzuführen sind, sind von der Deckung ausgeschlossen.
- **Produkte, die nicht neu oder nicht von autorisierter Quelle gekauft wurden:** Diese Garantie gilt nur für neue, originale Produkte, die von Winmau oder einem autorisierten Händler gekauft wurden. Probleme mit Boards, die gebraucht, als Erbstücke oder von nicht autorisierten Verkäufern erworben wurden, sind nicht abgedeckt. Außerdem kann Winmau die Garantie für ungültig erklären, wenn Produktkennzeichnungen entfernt oder beschädigt wurden.
- **Ablauf der Garantie / Probleme außerhalb der Garantie:** Jeder Defekt, der sich erst nach Ablauf der fünfjährigen Garantiezeit zeigt, oder jeder Anspruch, der außerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht wird, ist nicht abgedeckt. Außerdem werden Ansprüche ohne die erforderlichen Nachweise (Kaufbeleg usw.) nicht berücksichtigt.

Garantiebedingungen – Anforderungen an richtige Nutzung und Pflege

Damit diese Garantie wirksam bleibt, muss der Kunde die Installations- und Wartungsanweisungen von Winmau befolgen. Die Nichteinhaltung einer dieser Bedingungen kann nach Ermessen von Winmau die Garantie ungültig machen oder zur Ablehnung eines Garantieanspruchs führen. Die oben genannten Anweisungen finden Sie [hier](#)(Link öffnet in neuem Tab/Fenster).

Garantieanspruchsverfahren

Wenn Sie glauben, dass Ihr Produkt innerhalb der 5-jährigen Garantiezeit einen abgedeckten Herstellungsfehler aufweist, folgen Sie bitte diesem Anspruchsverfahren,

um eine Lösung zu suchen. Alle Garantieansprüche unterliegen der Überprüfung des Defekts durch Winmau, wie unten beschrieben:

1. **Schnelle Anspruchseinreichung:** Sobald Sie einen möglichen Defekt an Ihrem Produkt entdecken, von dem Sie glauben, dass er unter diese Garantie fällt, stellen Sie die Nutzung des Produkts ein und füllen Sie ein Anspruchsformular unter Blade X Garantieanspruch aus. Alternativ können Sie den autorisierten Händler kontaktieren, bei dem Sie das Board gekauft haben, aber senden Sie das Produkt nicht ohne Anweisungen an den Händler zurück. Geben Sie beim Ausfüllen des Anspruchsformulars eine klare Beschreibung des Problems an. Es ist ratsam, dies umgehend nach Feststellung des Defekts zu tun, und in jedem Fall muss der Anspruch innerhalb der Garantiezeit (spätestens 5 Jahre nach Kauf) eingeleitet werden.
2. **Kaufnachweis:** Sie müssen den ursprünglichen Kaufdatum und dass Sie der ursprüngliche Käufer des Produkts sind, nachweisen. Akzeptable Kaufnachweise sind in der Regel ein Kassenbon, eine Rechnung oder eine Bestellbestätigung, die deutlich das Kaufdatum, das Produkt und den Namen des Verkäufers zeigen. Wenn Sie Ihr Produkt bei Winmau beim Kauf registriert haben (sofern eine solche Registrierung verfügbar ist), kann diese Registrierung ebenfalls als Nachweis dienen. Das Fehlen eines Kaufnachweises kann die Bearbeitung verzögern oder den Garantieanspruch ungültig machen.
3. **Fotografische Beweise und Informationen:** Um Ihren Anspruch zu beschleunigen, benötigt Winmau fotografische Beweise des Defekts und des Gesamtzustands des Dartboards. Sie sollten klare Fotos (oder Videos, falls hilfreich) machen, die den Defekt hervorheben. Bitte fügen Sie neben den Fotos eine schriftliche Beschreibung des Problems bei, einschließlich wann Sie es erstmals bemerkt haben, wie lange das Produkt verwendet wurde und unter welchen Bedingungen.
4. **Erste Überprüfung des Anspruchs:** Sobald Ihre Anspruchseinreichung eingegangen ist (einschließlich Kaufnachweis und aller erforderlichen Beweise), wird Winmau den Anspruch erfassen und eine erste Überprüfung beginnen. Winmau behält sich das Recht vor, die vorgelegten Beweise und Abnutzungsmuster am Produkt zu prüfen, um zu beurteilen, ob das Problem mit einem Defekt oder mit normalem Gebrauch/Missbrauch übereinstimmt.
5. **Mögliche physische Inspektion:** In den meisten Fällen reichen fotografische Beweise aus, um eine Entscheidung zu treffen. Winmau behält sich jedoch das Recht vor, die physische Rücksendung des Produkts zur Inspektion oder Prüfung zu verlangen, wenn dies erforderlich ist, um die Ursache des Fehlers abschließend zu bestimmen. Falls wir die Rücksendung des Produkts verlangen, erhalten Sie von uns Anweisungen. In der Regel sind Sie für die Versandkosten des Produkts zu uns zur Inspektion verantwortlich, sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben oder vereinbart.
6. **Entscheidung zum Anspruch:** Nach Prüfung der Beweise (und des Produkts selbst, falls zurückgesandt) wird Winmau eine Entscheidung zu Ihrem Anspruch treffen. Alle Garantieentscheidungen liegen im Ermessen von Winmau.
7. **Abhilfe und Lösung:** Wenn Ihr Anspruch genehmigt wird, wird Winmau nach eigenem Ermessen das fehlerhafte Produkt reparieren oder ersetzen. Winmau

kann auch eine Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises oder eine Gutschrift für ein anderes Winmau-Produkt anbieten.

Wichtig: Der Austausch des Dartboards im Rahmen der Garantie setzt die ursprüngliche Garantiezeit nicht zurück und verlängert sie nicht. Das Ersatzboard ist nur für den Rest der ursprünglichen 5-Jahres-Frist ab dem Kaufdatum des ersten Boards garantiert.

8. **Erwartungen an den Zeitrahmen:** Wir bemühen uns, alle Garantieansprüche zeitnah zu bearbeiten. Dieser Zeitraum kann je nach Reaktionszeiten, Versandzeiten und Untersuchungsbedarf variieren. Wir halten Sie während des gesamten Prozesses auf dem Laufenden.

Beschränkungen der Garantie und Winmaus Ermessen

Ermessen und Treu und Glauben von Winmau: Alle Entscheidungen bezüglich dieser Garantie – einschließlich der Frage, was einen Mangel darstellt, ob die Garantiebedingungen erfüllt sind und welche Abhilfe angemessen ist – trifft Winmau nach eigenem Ermessen. Winmau behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieser Garantie auszulegen und endgültige Entscheidungen über Ansprüche zu treffen.

Keine weiteren Garantien: Dieses Dokument enthält die vollständige Garantie für das Produkt. Soweit gesetzlich zulässig, werden von Winmau keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien über die hier genannten Bedingungen hinaus gegeben. Stillschweigende Garantien, einschließlich einer stillschweigenden Garantie der zufriedenstellenden Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck, sind in ihrer Dauer auf denselben Fünfjahreszeitraum dieser ausdrücklichen Garantie beschränkt (oder auf die gesetzlich zulässige Minstdauer in Gerichtsbarkeiten, die solche Beschränkungen nicht erlauben).

Haftungsbeschränkung: Winmau haftet unter keinen Umständen für zufällige oder Folgeschäden, die aus der Nutzung oder Leistung des Produkts entstehen oder damit in Zusammenhang stehen. Das bedeutet, dass Winmau nicht für Schäden wie (aber nicht beschränkt auf) Unannehmlichkeiten, entgangene Gelegenheiten zur Nutzung des Dartboards, verlorene Spiele oder Turniergebühren, Schäden an anderem Eigentum (z. B. Wände oder Böden), verursacht durch ein defektes Dartboard, oder sonstige indirekte Verluste zahlt. Die Haftung von Winmau beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Ersatz des defekten Produkts oder gegebenenfalls auf eine Rückerstattung, wie in dieser Garantie vorgesehen. Diese Beschränkung gilt für alle Ansprüche aus Vertrag, unerlaubter Handlung (z. B. Fahrlässigkeit) oder sonstigen Rechtsgründen. Einige Gerichtsbarkeiten erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht, sodass die obige Beschränkung in bestimmten Fällen für Sie nicht gilt.

Keine Änderungen oder Haftung Dritter: Kein Winmau-Distributor, -Agent oder -Händler ist befugt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern oder im Namen von Winmau Zusicherungen über den Umfang der Garantie zu machen. Winmau ist nicht verantwortlich für zusätzliche Versprechen oder Garantien, die von Händlern oder Dritten angeboten werden. Garantieansprüche sind an Winmau (oder einen autorisierten Partner gemäß Anweisung) zu richten, und die Offizielle Entscheidung von Winmau ist maßgeblich.

Ihre Rechte nach dem Verbraucherrecht: Diese eingeschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise haben Sie auch andere Rechte nach den Gesetzen Ihres Landes, die je nach Gerichtsbarkeit variieren. Diese Garantie berührt oder beschränkt keine Ihrer gesetzlichen Verbraucherrechte. Wo einzelne Bestimmungen dieser Garantie durch örtliches Recht verboten sind, gelten sie in dem für die Einhaltung dieses Rechts erforderlichen Mindestmaß als geändert. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

Anwendbares Recht: Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde, und ist entsprechend auszulegen, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben. Winmau hält sich an alle geltenden Gesetze und Vorschriften bezüglich Garantien und Verbraucherrechten.