Garantiebedingungen für SSDs und Portable SSDs

Die Samsung Electronics GmbH, Frankfurter Straße 2, 65760 Eschborn („Samsung“) gewährt für bestimmte SSDs und Portable SSDs („Produkte“) gegenüber Endkunden („Kunden“) die Garantie, dass die Produkte frei von Herstellungs- und Verarbeitungsfehlern sind. Etwaige Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler, die innerhalb der im Datenblatt des jeweiligen Produkts angegebenen Garantiezeit auftreten, wird Samsung nach eigenem Ermessen und für den Kunden kostenfrei durch eine der folgenden Leistungen beseitigen:

• Reparatur durch einen von Samsung autorisierten Servicepartner;

• Austausch gegen ein gleichwertiges oder neues Produkt oder

• Austausch gegen ein gleichwertiges Nachfolgermodell

Sonstige Ansprüche des Kunden gegen Samsung ergeben sich aus der Garantie nicht. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden, z.B. kaufrechtliche Mängelansprüche gegenüber dem jeweiligen Verkäufer der Produkte (Fachhändler, Letztverkäufer, Distributoren usw.) werden durch diese Garantie nicht berührt.

Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Garantieleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Samsung über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

Die jeweilige Garantiezeit ist im Datenblatt des jeweiligen Produkts angegeben. Sie beginnt mit dem erstmaligen Kauf des Produkts durch den Kunden beim Verkäufer. Dieses ist dem Kaufbeleg zu entnehmen.

Ausgenommen von dieser Garantie sind:

• Normale Verschleißerscheinungen; oder

• Mängel aufgrund unsachgemäßer Benutzung oder Missbrauch sowie einer Verwendung des Produkts außerhalb der vorgesehenen Einsatzzwecke oder der Vorgaben der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung; oder

• Mängel aufgrund von Unfällen, Gewalteinwirkung, falscher Netzspannung oder höherer Gewalt wie z.B. Blitzschlag, Wasser, Feuer oder sonstige Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen.

Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die rechtmäßiger Eigentümer des Produkts ist, in Anspruch genommen werden,

Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte sowie die Originalrechnung oder den vom Verkäufer ausgestellten Kaufbelege mit Datum vorlegen.

Hinweise:

Bitte prüfe bei SSDs sowie Portable SSDs die Endung der Modellbezeichnung, um die anwendbare Garantie zu bestimmen:

PSSD X5, T3 und T5 Serie mit Modellbezeichnung „EU“ (bspw. MU-PB2T0B/EU für die Portable SSD X5) als Endung

PSSD T5 EVO Serie mit Modellbezeichnung „EU“ (bspw. MU-PH8T0S/EU für die T5 EVO 8 TB) als Endung

PSSD T7 und T7 Touch Serie mit Modellbezeichnung „WW“ (bspw. MU-PC2T0T/WW für die T7 Grau 2 TB) als Endung

PSSD T7 Shield Serie mit Modellbezeichnung „EU“ (bspw. MU-PE2T0S/EU) als Endung

PSSD T9 Serie mit Modellbezeichnung „EU“ (bspw. MU-PG4T0B/EU für die T9 4 TB) als Endung

SSD 850 Serie (850 EVO und 850 PRO) mit Modellbezeichnung „B/EU“ (bspw. MZ-75E500B/EU für die 850 EVO 500 GB) oder „BW“ (bspw. MZ-7KE2T0BW für die 850 PRO 2 TB) als Endung

SSD 860 Serie (860 EVO und 860 QVO) mit Modellbezeichnung „B/EU“ (bspw. MZ-76E4T0B/EU für die 860 EVO 4 TB) als Endung

SSD 870 Serie (870 EVO und 870 QVO) mit Modellbezeichnung „B/EU“ (bspw. MZ-77E4T0B/EU für die 870 EVO 4 TB) oder „BW“ (bspw. MZ-77Q8T0BW für die 870 QVO 8 TB) als Endung

SSD 960 EVO mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-V6E250BW für die 960 EVO 250 GB) als Endung

SSD 970 Serie (970 PRO, 970 EVO und 970 EVO Plus) mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-V7P1T0BW für die 970 PRO 1 TB) als Endung

SSD 980 Serie mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-V8V1T0BW für die 980 1 TB) als Endung

SSD 980 PRO und 990 PRO mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-V8P2T0BW für die 980 PRO 2 TB) als Endung

SSD 990 EVO/990 EVO Plus Serie mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-V9S4T0BW für die 990 EVO Plus 4 TB) als Endung

SSD 9100 PRO Serie mit Modellbezeichnung „BW“ (bspw. MZ-VAP4T0BW für die 9100 PRO 4 TB) als Endung

oder SSD Heatsink Serie (980 PRO Heatsink und 990 PRO Heatsink und 9100 PRO Heatsink) mit Modellbezeichnungen „CW“ (bspw. MZ-V8P2T0CW für die 980 PRO Heatsink für 2 TB) als Endung.

SSDs und Portable SSDs, deren Artikelnummern eine andere Endung (bspw. MZ-7TD120Z) haben, sind für PC-Integratoren bestimmt und fallen nicht unter diese Garantie.

Bitte sende defekte Produkte **nicht** an die Postadresse von Samsung nach Eschborn.

Wenden dich im Falle eines Defekts an uns. Alle Kontaktmöglichkeiten findest du im Samsung Kontaktbereich (Produkt-Support/Speichermedien).

Garantiebedingungen für Speicherkarten und UFDs

Speicherkarten und UFDs

Bitte beachte, dass diese Garantie eine freiwillige Herstellergarantie ist und dir zusätzliche Rechte gewährt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden von dieser Garantie nicht berührt.

Samsung gewährt Verbrauchern die in diesen Garantiebestimmungen dargestellte begrenzte Herstellergarantie ("Garantie"). Für gewerbliche Nutzer finden diese Garantiebestimmungen keine Anwendung. Im Sinne dieser Garantie ist ein gewerblicher Nutzer jede Person, die das entsprechende Produkt zur Ausübung ihres Gewerbes, Handelsgeschäfts oder Berufs nutzt. Dies schließt natürliche Personen i.S.d § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches ("BGB") ein. Verbraucher sind alle übrigen natürlichen Personen.

Falls es zwischen diesen Garantiebestimmungen und anderen Garantiebestimmungen, die auf das Produkt anwendbar sind, zu Widersprüchen kommt, gelten ausschließlich die dem Produkt beigelegten Garantiebestimmungen.

Mit dieser Garantie gewährleistet Samsung, dass die Produkte innerhalb des nachstehend angegebenen Garantiezeitraumes ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs ("Ursprüngliches Kaufdatum") frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Ansprüche auf Grundlage dieser Garantie außerhalb des Garantiezeitraums werden nicht akzeptiert.

Sollte Samsung nach Prüfung des Produktes in alleinigem Ermessen feststellen, dass das Produkt einen Material- oder Herstellungsfehler aufweist oder bei normaler Nutzung nicht den veröffentlichten Spezifikationen entspricht, wird Samsung gemäß diesen Garantiebestimmungen in einem angemessenen Zeitraum kostenfrei (Transportkosten, Entsorgungskosten oder Kosten zur Installation des Produkts bzw. der Teile sind vom Nutzer zu tragen) nach eigener Wahl alle garantierelevanten Mängel an dem Produkt beheben, ein Ersatzprodukt mit gleicher oder größerer Kapazität und Funktionalität anbieten oder Ihnen den Kaufpreis abzüglich eventuell gewährter Preisnachlässe erstatten. Die Austauschteile im Rahmen einer Reparatur oder das Ersatzprodukt können entweder neu oder einem neuen Produkt funktionstechnisch gleichwertig sein. Die im Rahmen der Garantie ausgetauschten Teile oder Produkte gehen in das Eigentum von Samsung über und der Nutzer wird Eigentümer der neuen oder wiederaufbereiteten Teile oder Produkte.

Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass der ursprüngliche Käufer des Produkts einen gültigen Kaufbeleg vorlegt, der das Datum des Kaufs, die Bezeichnung des Verkäufers/der Verkaufsstelle und die Modellbezeichnung oder Produktnummer aufweist.

Garantiezeitraum

Speicherkarten

Standard & Basic: 5 Jahre ab ursprünglichem Kaufdatum

EVO, EVO Plus, PRO, PRO Plus: 10 Jahre ab ursprünglichem Kaufdatum

UFDs (USB Flash Drives): 5 Jahre ab ursprünglichem Kaufdatum

Ein erhobener Garantieanspruch hat keine Auswirkung auf den verbleibenden Garantiezeitraum und der Garantiezeitraum für Austauschprodukte oder reparierte Produkte entspricht der Restlaufzeit des Garantiezeitraums für das ursprüngliche Produkt

Garantiebeschränkungen

Diese Garantie erfasst keine Produkte, die zur kontinuierlichen Aufzeichnung oder im Zusammenhang mit sonstigen schreibintensiven Geräten, insbesondere Sicherheitskameras, Überwachungssystemen, Armaturenbrettkameras, Blackbox-Kameras, Internet-Protocol-/Netzwerkkameras, kontinuierlich aufzeichnenden Set-Top-Box-Geräten und Geräten, die kontinuierlich Daten protokollieren, wie etwa Server, spezielle Geräte für Benchmarktests oder Hauptlaufwerke eingesetzt werden oder in vergleichbarer Art und Weise übermäßig genutzt werden.

Diese Garantie erfasst in keinem Fall:

(a) Reparaturen oder Austausch von Teilen aufgrund von üblichem Verschleiß;

(b) kosmetische Schäden, insbesondere kosmetische Oberflächenschäden (z.B. Kratzer oder Beulen);

(c) Kosten für Transport, Entsorgung und Installation der Produkte;

(d) Fehlfunktionen oder Schäden, die nicht auf Herstellungs- oder Materialfehlern des Produkts beruhen (z.B. Schäden aufgrund von Feuer, Wasser, Fahrlässigkeit, Computerviren oder unsachgemäßem Gebrauch, insbesondere durch Nutzung von Software oder Komponenten von Drittanbietern);

(e) Schäden aufgrund des Gebrauchs des Produkts im Rahmen der Ausübung eines Gewerbes, Handelsgeschäfts oder Berufs;

(f) Schäden aufgrund Fehl- oder Missbrauch des Produkts, insbesondere aufgrund eines Gebrauchs außerhalb der von Samsung vorgesehenen und in der Bedienungsanleitung beschriebenen Nutzung oder aufgrund fehlerhaften Einbaus;

(g) Schäden aufgrund der Nutzung des Produkts mit Zubehör (z.B. Anschlusskabel), das von Samsung nicht zur Verwendung mit dem Produkt vorgesehen ist;

(h) Defekte des Produkts, die auf einer fehlerhaften oder unvollständigen Installation oder einer mit den technischen Standards, Sicherheitsanforderungen oder Benutzungshinweisen der Betriebsanleitung nicht übereinstimmenden Nutzung beruhen,

(i) in allen Fällen, in denen die Serien- (IMEI) oder Produktnummer auf dem Produkt oder das Dichtungsband absichtlich verändert oder entfernt wurde und

(j) alle Fälle, in denen der Schaden auf einer nicht zuvor von Samsung genehmigten Veränderung oder Rekonfiguration des ausgelieferten Geräts (Hard- oder Software) beruht.

Die Kosten der Leistungen von Samsung (Arbeits- und Transportkosten und Kosten für Teile) zur Behebung eines Mangels oder Schadens, der auf den vorstehend aufgeführten Gründen basiert, sind vom Nutzer zu erstatten.

Daten und andere im Produkt zurückgelassene Inhalte

Samsung übernimmt für Eigentum des Nutzers, das nicht von dem Gerät entfernt wurde (z.B. Kabel, Adapter oder gespeicherte Medien und Inhalte), keine Haftung.

Es ist die alleinige Verantwortung des Nutzers, alle auf dem Gerät gespeicherten Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen (z.B. durch regelmäßige Back-Ups). Samsung übernimmt für einen Verlust solcher Daten oder Inhalte keine Haftung.

Die Wiederherstellung von Daten ist nicht Teil dieser Garantie und nicht Teil des Austauschs.

Haftungsbegrenzung

Es ist nicht gestattet, das Produkt in lebenserhaltenden Systemen oder sonstigen Anwendungen zu nutzen, bei denen im Falle eines Defekts die Gesundheit oder das Leben einer Person gefährdet ist. SAMSUNG ist für Schäden, die aus oder in Zusammenhang mit einer solchen Nutzung des Produkts entstehen, nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung.

Mit Ausnahme der oben erwähnten Punkte übernimmt Samsung keine Garantie und haftet nicht für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder für sonstige Eigenschaften des Produkts oder der beiliegenden bzw. damit verbundenen Software oder der sonstigen Leistungen von Samsung.

Samsung verpflichtet sich unter dieser Garantie nur zur Reparatur oder zum Austausch von Produkten, die diesen Garantiebedingungen unterliegen. Samsung ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art wie Gewinneinbußen, Datenverlust, oder Nichtverfügbarkeit des Produkts oder zugehöriger Komponenten, die direkt, indirekt oder als Folge von Garantiefällen bei

diesen Produkten oder anderweitig entstehen können. Das gilt insbesondere für Verluste oder Schäden durch:

• Beeinträchtigung oder Ausfall der Funktion des Produkts oder damit verbundener Geräte durch Defekte bzw. durch die Nichtverfügbarkeit des Produkts, während es sich bei Samsung oder einem Fachbetrieb befindet;

• Ungenauigkeiten beim Leistungsergebnis des Produkts oder der damit verbundenen Produkte;

• Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder anderen Datenträgern; oder

• Virusbefall.

Einen Garantieanspruch stellen

Um einen Garantieanspruch zu stellen, muss der Nutzer das Produkt bei dem Händler, bei dem er es erworben hat, reklamieren und den dort gegebenen Anweisungen folgen. Die Kontaktdaten von Samsung sind im Kontaktbereich verfügbar.

Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das Produkt an ein autorisiertes Rücksendungszentrum in der Region versandt wird, in der du es erworben hast. Samsung kann einen Garantieanspruch ablehnen, wenn Samsung nach eigenem Ermessen feststellt, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß verpackt oder an Samsung versandt wurde (z.B. in einer ungeeigneten oder nicht gesicherten Verpackung).

Weitere Informationen findest du unter https://www.samsung.com/de/memory-storage/

Begrenzte Herstellergarantie von Samsung (europaweite Garantie)

Die begrenzte Herstellergarantie von Samsung gilt für Endkunden, die im europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz (“Europa”) ein Samsung Produkt erwerben, das von Samsung in Europa vertrieben wird. Endkunden können damit Garantieleistungen in ganz Europa in Anspruch nehmen. Es gelten die Garantiebedingungen (Garantiezeit und Garantieleistungen) des Landes, in dem Garantieleistungen eingefordert werden. Diese freiwillig gewährte Herstellergarantie erweitert die Standardgarantie. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung werden davon nicht berührt.

Beim Anmelden von Garantieansprüchen im Sinne dieser Herstellergarantie muss der Endkunde den Originalkaufbeleg vorlegen (d.h. den Kaufbeleg für den Erstkauf des Produkts durch einen Endkunden). Sonderaktionen, mit denen die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie erweitert und/oder verbessert werden, sind auf das

jeweilige Land beschränkt, in dem die Sonderaktion angeboten wird. Sie können in anderen Ländern nicht in Anspruch genommen werden.

Weitere Fragen dazu kann die Samsung Hotline beantworten.

Zur Service-Center-Suche

Reparaturen außerhalb der Garantie an Samsung Produkten aus dem außereuropäischen Ausland

Für Samsung Produkte, die du im außereuropäischen Ausland gekauft hast und für die Samsung keine Garantie übernommen hat, können wir in manchen Fällen in Deutschland trotzdem eine Reparatur anbieten.

Solche Reparaturen sind kostenpflichtig und dauern eventuell länger als Reparaturen im Rahmen der Garantie.

Bitte wende dich an ein autorisiertes Samsung Service-Center, um prüfen zu lassen, ob eine Reparatur deines Produktes möglich ist, welche Kosten voraussichtlich für die Reparatur anfallen und wie lang die Reparatur wahrscheinlich dauern wird.

Unter anderem in folgenden Fällen kommt dein Produkt nicht für eine Reparatur in Frage:

• Wenn die Lieferung des für die Reparatur benötigten Ersatzteils aufgrund der Größe des Ersatzteils mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist wie beispielsweise bei einem Fernsehbildschirm oder einer Kühlschranktür.

• Wenn das Ersatzteil nicht verfügbar ist, z. B. wenn das Produkt nicht mehr hergestellt wird.

• Wenn das betroffene Produkt in Deutschland nicht vertrieben wird .

• Wenn sich die Produktspezifikationen von den in Deutschland vertriebenen Produkten unterscheiden.

• Wenn sich andere Spezifikationen wie z. B. die Bandbreite oder die Spannung des Produktes von denen in Deutschland unterscheiden.