

## SanDisk Limited Warranty For Western Digital And WD Brand Flash Products

(see separate [Western Digital Limited Warranty For Western Digital And WD Brand HDD Products](#))

SanDisk ("SanDisk") schätzt Ihr Unternehmen und ist stets bemüht, Ihnen den besten Service zu bieten.

Eine Garantie durch SanDisk besteht nur, wenn Ihr Western Digital or WD brand Flash Produkt ("Produkt") von einem autorisierten Distributor oder einem autorisierten Fachhändler erworben wurde. Distributoren könne Produkte an Reseller verkaufen, die sie an Endkunden weiterverkaufen. Informationen zur Garantie und zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen finden Sie weiter unten. Der Garantieservice wird nur gewährt, wenn das Produkt an ein autorisiertes Rückgabезentrum in der Region, in die das Produkt ursprünglich von SanDisk geliefert wurde, zurückgegeben wird (als Regionen gelten im Hinblick auf die Garantie Kanada, USA, Lateinamerika, Europa, der Nahe und Mittlere Osten, Afrika, Asien-Pazifik, Indien und Thailand). Möglicherweise gelten besondere regionsspezifische Garantiebedingungen.

Wenn Sie Ihr Produkt als eine von einem Systemhersteller in ein System integrierte Komponente erworben haben, bietet SanDisk dafür keine Garantie. Wenden Sie sich in diesem Fall für Garantieservice an die Verkaufsstelle oder direkt an den Systemhersteller.

Garantiebestimmungen für Australien und Neuseeland

Die vorliegende Garantie ändert oder beeinträchtigt in keiner Weise Ihre Rechte im Rahmen des „Australian Competition and Consumer Act“ oder des „New Zealand Consumer Guarantees Act“. Die vorliegende Garantie bestimmt den bevorzugten Ansatz von SanDisk zur Bearbeitung von Garantieansprüchen, der für alle Beteiligten einen schnellen und einfachen Ablauf darstellt.

In Bezug auf das Produkt gelten keine weiteren Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend per Gesetz, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien im Rahmen des „Sale of Goods Act“. Wenn Sie das Produkt in Neuseeland zu geschäftlichen Zwecken erworben haben, nehmen Sie hiermit zur Kenntnis und stimmen zu, dass der „New Zealand Consumer Guarantees Act“ auf dieses Produkt nicht anwendbar ist.

In Australien sind unsere Produkte mit einer Garantie ausgestattet, die vom australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden kann. Bei einem wesentlichen Fehler haben Sie Anspruch auf Ersatz und für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden Anspruch auf Entschädigung. Sie haben ferner Anspruch auf Reparatur oder Ersatz, wenn ein Produkt keine annehmbare Qualität aufweist und der Fehler unwesentlich ist. Was als wesentlicher Fehler betrachtet wird, ist im australischen Verbrauchergesetz festgelegt.

## Garantie

SanDisk garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von SanDisk entspricht. The limited warranty period for solid state drive (SSD) Products expires at the earlier of: (a) the term of your warranty period; or (b) when the SSD exceeds its endurance limit(s) (see

SSD specifications). Please note, it is possible for a SSD Product to be used under conditions which cause the media to wear out (and the warranty to expire) prior to the expiration of the stated time period in the warranty period, as specified in the applicable endurance specification. Sie können den für Ihr Produkt gültigen Garantiezeitraum über den folgenden Link abrufen: [https://support-de.sandisk.com/app/answers/detailweb/a\\_id/2](https://support-de.sandisk.com/app/answers/detailweb/a_id/2). Der für Ihr Produkt gültige Garantiezeitraum beginnt ab dem auf Ihrem Kaufbeleg von einem autorisierten Distributor oder autorisierten Reseller angegebenen Kaufdatum. Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, ist ein Kaufbeleg und die Festlegung eines Anfangsdatums für diese Garantie erforderlich. Garantieservice wird nur geleistet, wenn das Produkt an einen autorisierten Distributor, einen autorisierten Reseller oder das regionale SanDisk Rückgabezentrum gesendet wird, über das das Produkt ursprünglich geliefert wurde. SanDisk kann im eigenen Ermessen weitergehende kostenpflichtige Garantien anbieten. SanDisk übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn SanDisk feststellt, dass das Produkt (i) nicht bei einem autorisierten Distributor oder einem autorisierten Reseller erworben, (ii) nicht im Einklang mit Spezifikationen und Anweisungen von SanDisk benutzt, (iii) nicht zu seinem vorgesehenen Zweck verwendet oder (iv) von SanDisk gestohlen wurde oder, dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von SanDisk gelangt ist, oder c) während es sich nicht im Besitz von SanDisk befand, verursacht wurde durch falschen Gebrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische

Änderung fällt in den Bereich der anwendbaren Anweisungen wie unter <https://support-de.sandisk.com>), einen Unfall oder unsachgemäße Handhabung.

DIE PRODUKTE SIND KOMPLEXE UND EMPFINDLICHE GEGENSTÄNDE, DIE ZUWEILEN DURCH (A) EXTERNE URSACHEN, UNTER ANDEREM FALSCHER BEHANDLUNG SOWIE EINWIRKUNG VON HITZE, KÄLTE, FEUCHTIGKEIT UND STROMAUSFALL ODER (B) INTERNE FEHLER, AUSFALLEN KÖNNEN. FEHLER DIESER ART KÖNNEN ZU VERLUST, BESCHÄDIGUNG, LÖSCHUNG ODER VERÄNDERUNG VON DATEN FÜHREN. BEACHTEN SIE, DASS SIE SELBST VERANTWORTLICH SIND FÜR VERLUST, BESCHÄDIGUNG, LÖSCHUNG ODER VERÄNDERUNG VON DATEN DURCH BELIEBIGE URSACHEN, SOWIE FÜR DIE SICHERUNG UND FÜR DEN SCHUTZ IHRER DATEN VOR VERLUST, BESCHÄDIGUNG, LÖSCHUNG ODER VERÄNDERUNG. SIE ERKLÄREN SICH EINVERSTANDEN, ALLE DATEN AUF DEM PRODUKT KONTINUIERLICH ZU SICHERN UND EINE DATENSICHERUNG ANZULEGEN, EHE SIE ALLGEMEINE KUNDENDIENST- UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNGEN VON SANDISK ABFORDERN.

In Australien beschränkt SanDisk seine Haftung auf einen Ersatz des Produkts oder die Bereitstellung eines gleichwertigen oder besseren Produkts, wenn das Produkt nicht von einer Art ist, die gewöhnlich zum persönlichen oder häuslichen Gebrauch oder Verbrauch erworben wird, vorausgesetzt, dass dieses Vorgehen fair und angemessen ist.

Diese Garantie gilt auch für reparierte oder ersetzte Produkte für den Rest des gültigen Zeitraums der ursprünglichen Garantie oder

neunzig (90) Tage ab dem Lieferdatum eines reparierten oder ersetzten Produkts, je nachdem, welcher dieser beiden Zeitpunkte später ist. Die vorliegende Garantie ist die einzige Herstellergarantie von SanDisk und gilt nur für als neu verkaufte Produkte.

### Inanspruchnahme von Serviceleistungen

SanDisk schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn bei Ihrem Produkt ein Fehler auftritt, geben Sie uns bitte die Gelegenheit, diesen zu beheben, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge Base oder unseren E-Mail-Support unter <https://support-de.sandisk.com> beantwortet werden. Wenn Sie die gesuchte Antwort in der Wissensdatenbank nicht finden oder eine direkte Kontaktaufnahme bevorzugen, wenden Sie sich über die entsprechende unter dem folgenden Link angegebene Telefonnummer an SanDisk: <https://www.sandisk.com/de-de/support/international-phone-numbers>

Um einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich zuerst an den Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben. Wenn Sie mit diesem Händler keinen Kontakt aufnehmen können, dann besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter <https://support-de.sandisk.com>. Dort finden Sie Informationen zum Garantieservice und dazu, wie Sie einen Warenrücksendeschein (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h., eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen müssen in einem zugelassenen Transportbehälter, vorausbezahlt und versichert an die mit Ihrer RMA-Nummer

angegebene Adresse erfolgen. Wenn SanDisk oder der Händler, von dem Sie das Produkt erworben haben, nach Eingang eines qualifizierten Anspruchs im Rahmen dieser Garantie feststellt, dass Ihr Anspruch berechtigt ist, repariert SanDisk oder der betreffende Händler das Produkt oder ersetzt es durch ein gleichwertiges oder besseres Produkt oder erstattet Ihnen den Preis des Produkts zurück. Für Ausgaben in Verbindung mit einem Anspruch im Rahmen dieser Garantie sind Sie verantwortlich. Die Ihnen aus dieser Garantie zukommenden Leistungen gelten zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfen, die Ihnen laut dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act zustehen.

Der Originalkarton und das zugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines SanDisk Produkts aufbewahrt werden. Prüfen Sie das Ablaufdatum der Garantie (Seriennummer erforderlich) auf unserer Website unter <https://support-de.sandisk.com>, um die Garantielaufzeit eindeutig festzustellen.

SanDisk Technologies, Inc.  
951 Sandisk Drive  
Milpitas, California 95035, USA  
949-672-7000  
[support@sandisk.com](mailto:support@sandisk.com)

#### Warenrücksendeschein (RMA)

Sie dürfen kein Produkt an SanDisk zurücksenden, ohne zuvor Kontakt mit SanDisk aufzunehmen, um eine Berechtigung zur Warenrücksendung ("RMA-Nummer") zu beantragen. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung, d. h., eine Rücksendung, für

die keine RMA-Nummer erteilt wurde, wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen müssen in einem zugelassenen Transportbehälter, vorausbezahlt und versichert an die mit Ihrer RMA-Nummer angegebene Adresse erfolgen. Die Originalverpackung des Produkts sollte zu Lagerungszwecken oder für einen Versand des Produkt aufbewahrt werden. Wenn SanDisk bei der Prüfung eines zurückgesandten Produkts den Verdacht von Betrug oder Fälschung hegt, kann SanDisk ein solches Produkt im eigenen Ermessen beschlagnahmen oder ähnliche Maßnahmen ergreifen, die SanDisk für nötig hält. Klicken Sie hier, um eine RMA anzufordern.

Embargoländer, die von der Inanspruchnahme von RMA-Dienstleistungen ausgenommen sind

Die derzeitigen US-Regierungsbestimmungen verbieten Geschäftsbeziehungen mit Kunden in den folgenden Ländern und Regionen

Nordkorea	Iran
Krim (Region)	Sudan
Kuba	Syrien

Sollte sich Ihr Land nicht in der Liste der Embargoländer befinden und Sie können keine RMA erstellen, wenden Sie sich für den Produktersatz an einen Western Digital Distributor in Ihrem Land. Eine vollständige Übersicht der autorisierten Distributoren in aller Welt finden Sie in unserer Liste autorisierter Distributoren.

### Garantiebeschränkungen

Die Garantie von SanDisk sieht vor, dass unter den folgenden Beschränkungen jedes Produkt frei von Material- und

Verarbeitungsfehlern ist und den SanDisk Spezifikationen für das betreffende Produkt entspricht.

#### Beschränkung der Rechtsmittel

DIE ENTSCHÄDIGUNG FÜR JEDLICHES DEFEKTE PRODUKT BESCHRÄNKT SICH AUSSCHLIESSLICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ DES BETREFFENDEN DEFECTEN PRODUKTS.

Es steht im alleinigen Ermessen von SanDisk, die angemessene Entschädigung oder Kombination von Entschädigungen zu bestimmen. SanDisk muss nach der Feststellung eines Defekts bei einem Produkt ein angemessener Zeitraum eingeräumt werden, um das defekte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Das Ersatzprodukt, das SanDisk im Rahmen der Garantie zur Verfügung stellt, wird aus neuen und funktionsfähigen gebrauchten Teilen hergestellt. Die Garantie von SanDisk gilt für reparierte oder ersetzte Produkte bis zum Ende des gültigen Garantiezeitraums für das ursprüngliche Produkt oder neunzig Tage ab dem Lieferdatum eines reparierten oder ersetzten Produkts – je nachdem, welcher dieser beiden Zeiträume länger ist.

#### Beschränkung des Schadensersatzes

DIE GESAMTE HAFTUNG VON SANDISK FÜR EIN DEFEKTES PRODUKT ÜBERSCHREITET IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS DES DEFECTEN PRODUKTS. DIESE BEGRENZUNG GILT SELBST FÜR DEN FALL, DASS SANDISK EIN DEFEKTES PRODUKT NICHT REPARIEREN ODER ERSETZEN KANN ODER DIES ABLEHNT UND IHRE AUSSCHLIESSLICHE ENTSCHÄDIGUNG IHREN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

Keine Folgeschäden oder andere Schäden

UNGEACHTET ANDERER BESTIMMUNGEN IN DIESER RICHTLINIE ODER ANDERENORTS IST SANDISK NICHT HAFTBAR FÜR PRODUKTE IM RAHMEN VON VERTRÄGEN, SCHÄDEN DURCH FAHRLÄSSIGKEIT, KAUSALHAFTUNG ODER ANDERER RECHTS- ODER AUSGLEICHSTHEORIEN (I) FÜR JEDEN BETRAG, DER ÜBER DEN KAUFPREIS DES DEFEKTEN PRODUKTS HINAUSGEHT ODER (II) FÜR JEDWEGE ALLGEMEINEN SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BUSSGELDER, NEBENSCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN. DAZU GEHÖRT DER VERLUST VON AUFGEZEICHNETEN DATEN, DIE UNTERBRECHUNG DES GEBRAUCHS DES PRODUKTS, DIE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG VON VERLOREN GEGANGENEN DATEN, ENTGANGENE GEWINNE SOWIE DIE KOSTEN FÜR DIE INSTALLATION ODER ENTFERNUNG IRGENDWELCHER PRODUKTE, DIE INSTALLATION VON ERSATZPRODUKTEN SOWIE PRÜFUNGEN, TESTS ODER NEUPLANUNGEN, DIE DURCH EINEN DEFEKT ODER DURCH DIE REPARATUR ODER DEN ERSATZ VON PRODUKTEN NÖTIG WERDEN, DIE ODER DER DURCH EINEN DEFEKT BEI IRGEND EINEM PRODUKT VERANLASST IST. DIESER ABSCHNITT BESCHRÄNKT NICHT DIE HAFTUNG FÜR PHYSISCHE SCHÄDEN VON PERSONEN.

EINIGE BUNDESSTAATEN DER USA VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG VON BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN. DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN SIND DAHER AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR. DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN EINEN BESTIMMTEN RECHTSANSPRUCH. DARÜBER HINAUS STEHEN IHNEN MÖGLICHERWEISE

WEITERE RECHTE ZU, DIE SICH VON LAND ZU LAND  
UNTERSCHIEDEN.

Ihre Verwendung des Produkts

SanDisk haftet unter den folgenden Bedingungen nicht für ein  
Produkt:

- Das Produkt wurde von SanDisk gestohlen.
- Wenn der behauptete Fehler:
  - nicht vorliegt,
  - nicht angemessen behoben werden kann, da der Fehler auftritt, wenn das Produkt im Besitz einer anderen Partei als SanDisk ist, oder
  - auf falschen Gebrauch, falsche Installation, Änderung (einschließlich Entfernen oder Tilgen von Etiketten oder Öffnen oder Entfernen von äußeren Abdeckungen ohne Erlaubnis von Western Digital oder eines autorisierten Service-Centers), einen Unfall oder einen Bedienungsfehler, während es sich nicht im Besitz von SanDisk befand, zurückzuführen ist.
- Das Produkt wurde dem Kunden nicht als neu verkauft.
- Das Produkt wurde nicht gemäß den Spezifikationen und Anleitungen von Western Digital verwendet.
- Das Produkt wurde nicht für seine vorgesehene Funktion verwendet (z. B. wenn Desktop-Festplatten in einer Unternehmensumgebung eingesetzt werden).

Weitere Garantiebeschränkungen

Die Garantie von Western Digital gilt nicht für Produkte, die von SanDisk falsch verpackt, verändert oder physisch beschädigt erhalten werden. Die Produkte werden beim Empfang überprüft.

Beispiele für Produkte, für die Western Digital keine Garantieansprüche akzeptiert

### Verpackung

- Falsche Verpackung
- Ungeeigneter Transportbehälter

### Änderungen

- Gefälschte(s) Etikett(en)
- Der Kunde hat Schaltdrähte hinzugefügt
- Falsches PCBA/HDA-Paar
- Vertauschte Etiketten:
  1. Echtes Western Digital Etikett auf einer Festplatte, die nicht von Western Digital stammt
  2. Echtes Western Digital Etikett auf einer Western Digital Festplatte mit einer anderen Speicherkapazität
- Etiketten, die Spuren von Manipulation aufweisen
- Etiketten mit fehlendem Standardaufdruck, etwa zu UL oder zur Speicherkapazität
- Fehlender Strichcode oder fehlende obere Abdeckung
- Kein Dichtungsband (unerlaubter Datenwiederherstellungsaufkleber)
- Die Seriennummer auf der oberen Abdeckung stimmt nicht mit dem Strichcode an der Endabdeckung überein
- Western Digital Etiketten oder Lüftungfilteröffnungen sind durch vom Kunden angebrachte Aufkleber verdeckt

### Schäden

- Abgebrochene Anschlussstifte

- Beschädigte, angebrochene, fehlende oder abgebrochene Anschlüsse
- Gebrochene Komponenten auf der Schaltkarte
- Verbeultes Gussstahlgehäuse
- Zerrissenes oder beschädigtes Dichtungsband
- Verbeulte obere Abdeckung
- Tiefe Kratzer
- Lose, beschädigte oder fehlende Schrauben
- Abgehobene oder beschädigte Servo-Uhr-Öffnung (SCSI)
- Fehlende Servo-Uhr-Öffnung (SCSI)
- Fehlende PCBA (Schaltkarte)
- Verdeckte Lüftungfilteröffnungen
- Beschädigung am Zugangsport des Servoschreibers
- Beschädigung des Inspect-Pivot-Siegels
- Kratzer bis hinunter zur Kupferbeschichtung
- Bohrungsgewinde ohne Isolierung

Wenn ein Buchstabe des Alphabets nach dem Produktdatumscode angegeben ist (z. B. „05 Apr 99 X“), wurde das Produkt erneut zertifiziert und unterliegt möglicherweise nicht den Bedingungen der SanDisk Garantie, da diese nur für als neu verkaufte Produkte gilt.

## **GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Für von Western Digital zusammengestellte und mit seiner Marke versehene Kits für den Einzelhandel sowie für interne Festplatten, die als "Komponentenfestplatten" (interne Festplatten, die von SanDisk verkauft und nicht als Teil eines von Western Digital zusammengestellten und mit seiner Marke versehenen Kits für den Einzelhandel verpackt wurden) verkauft werden, wird Garantie gewährt. Je nach Art der Verkaufstransaktion weicht die

Produktgarantie möglicherweise von den in diesem Dokument aufgelisteten allgemeinen Angaben ab.

Eine vollständige Liste der Western Digital or WD brand Flash Product Garantiezeiträume finden Sie unter dem folgenden Link: [https://support-de.sandisk.com/app/Warranty\\_Policy](https://support-de.sandisk.com/app/Warranty_Policy)

Hinweis:

Der Zeitraum für Ihre Garantie beginnt ab dem auf Ihrem Kaufbeleg von einem autorisierten Distributor oder Reseller angegebenen Kaufdatum und dauert nur bis zu dem in der Produktdokumentation angegebenen Termin.

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, ist ein Kaufbeleg und die Festlegung eines Anfangsdatums für diese Garantie erforderlich. Um den Garantiestatus Ihres Produkts zu prüfen und ggf. das Kaufdatum für Ihr Produkt zu aktualisieren, können Sie unseren Onlineservice „Garantiestatus prüfen“ nutzen. Einige Staaten der USA erlauben keine Begrenzung der impliziten Garantie. Die oben genannte Beschränkung trifft in diesem Fall nicht zu.

Eine Beschreibung Ihrer Garantie finden Sie im Produkthandbuch. Ein Produkthandbuch erhalten Sie von Ihrem autorisierten Distributor oder Reseller oder über die SanDisk Website.

ES BESTEHT KEINE ÜBER DIE GARANTIE VON SANDISK HINAUSGEHENDE GARANTIE. SANDISK LEHNT JEDE ANDERE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GARANTIE FÜR DIE PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER INDIREKTER GARANTIEN FÜR DIE ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE EINHALTUNG VON SCHUTZBESTIMMUNGEN AB. EINIGE BUNDESSTAATEN DER USA VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS INDIREKTER

GARANTIEN. DER OBEN GENANNTEN AUSSCHLUSS IST DAHER AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ANWENDBAR.

### Rezertifizierte Produkte

Von SanDisk rezertifizierte Produkte können von Kunden zurückgegebene Geräte sein bzw. repariert worden sein. Alle Produkte werden gemäß den hohen Qualitätsstandards von SanDisk getestet, bevor sie als rezertifiziert verkauft werden. Beachten Sie, dass einige rezertifizierte Artikel Flecken, Kratzer oder andere leichte Gebrauchsspuren aufweisen können.

Rezertifizierte Produkte, die im SanDisk Store erworben wurden:

- Tragen Sie eine eingeschränkte Herstellergarantie von 12 Monaten.