

Western Digital ("G-Technology") Limited Warranty for G-Technology® HDD Products

(see separate [SanDisk Limited Warranty for G-Technology® Flash Products](#))

Welche Abdeckung bietet diese Beschränkte Garantie?

Diese beschränkte Garantie findet auf neue G-Technology® HDD Datenspeicherprodukte Anwendung, die von einem autorisierten G-Technology-Händler durch den ursprünglichen Käufer für die reguläre Verwendung und nicht für den Wiederverkauf erworben wurden. G-Technology garantiert, dass ein durch die Garantie abgedecktes Produkt keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, wobei die unten aufgeführten Ausnahmen gelten.

Für welchen Zeitraum gilt die Abdeckung der beschränkten Garantie?

Abhängig vom Zeitpunkt und Ort des ursprünglichen Erwerbs ist diese beschränkte Garantie für 1 Jahr, 2 Jahre, 3 Jahre oder 5 Jahre gültig oder für einen festgelegten Zeitraum ab Kaufdatum. Ermitteln Sie die spezifisch für Ihr Produkt geltende Garantie unter <https://www.westerndigital.com/de-de/support>. Ein gültiger Kaufnachweis ist möglicherweise erforderlich, um den Anspruch auf Garantie zu belegen. Falls Sie nicht über einen gültigen Kaufnachweis verfügen, wird zum Ermitteln der Länge des Zeitraums der beschränkten Garantie das Datum verwendet, an dem das Produkt von G-Technology an den autorisierten Vertriebshändler verkauft wurde.

Welche Abdeckung ist in dieser beschränkten Garantie nicht enthalten?

Die Abdeckung dieser beschränkten Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden durch kommerzielle Verwendung, unsachgemäße Verwendung, Unfall, Veränderungen an Hardware oder Software, Manipulation, unangemessene physische Umgebung oder Betriebsumgebung, die nicht den Produktspezifikationen entspricht, unsachgemäße Wartung oder Versagen, das von einem Produkt verursacht wird, für das G-Technology nicht verantwortlich ist. Eine Garantie auf unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb wird nicht gewährt. Eine Garantie für Datenverlust wird nicht gewährt; Sie müssen die auf Ihrem Produkt gespeicherten Daten regelmäßig auf einem separaten Speicherprodukt sichern. Produkte, deren Identifizierungsetikett entfernt oder verändert wurde, sind von der Garantie ausgeschlossen. G-TECHNOLOGY GEWÄHRT KEINE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTFÄHIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIESE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT. G-Technology ist nicht dazu verpflichtet, Produkte an Sie zurückzuschicken, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind.

Wie müssen Sie vorgehen?

Falls Probleme mit einem Produkt auftreten, folgen Sie zunächst den von G-Technology oder Ihrem Wiederverkäufer bereitgestellten Anweisungen für die Fehlerbehebung. Damit Sie eine Leistung gemäß der beschränkten Garantie erhalten können, müssen Sie zuerst eine Rücksendegenehmigung und eine Zustelladresse anfordern, indem Sie sich an das entsprechende unter <https://www.westerndigital.com/de-de/support> aufgeführte G-Technology-Callcenter wenden. Sie müssen die durch die Garantie abgedeckte Festplatte unter Verwendung einer zugelassenen Verpackung an unser Logistikzentrum schicken.

Verpackungsrichtlinien sind unter <https://www.westerndigital.com/de-de/support> verfügbar. Sie sind für die Bezahlung der mit dem Versand der Festplatte an unser Logistikzentrum verbundenen Transportkosten, Gebühren und Versicherungskosten verantwortlich. Entfernen Sie vor der Rücksendung alle persönlichen Daten vom Produkt.

Was wird G-Technology unternehmen?

G-Technology ersetzt die Festplatte mit einem gleichwertigen Ersatzteil und übernimmt dabei die Versandkosten. G-Technology behält sich vor, Ihr Produkt mit einem gebrauchten Produkt, das repariert wurde und den Anforderungen von G-Technology entspricht, zu ersetzen. Das Besitzrecht auf das Ersatzprodukt geht bei der Lieferung an das Beförderungsunternehmen am Versandort von G-Technology auf Sie über. Sie tragen die Verantwortung für den Import des Ersatzprodukts, falls zutreffend. G-Technology sendet die Originalfestplatte nicht zurück; Kunden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Daten vor der Rücksendung auf ein anderes Medium zu übertragen. Datenwiederherstellung fällt nicht unter die Gewährleistungsansprüche und ist somit nicht Teil des Rücksendeverfahrens. G-Technology garantiert, dass die Ersatzprodukte den Gewährleistungszeitraum der Originalprodukte abdecken oder einen Gewährleistungszeitraum von 90 Tagen haben (hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum).

Wie ist die Garantie eingeschränkt?

G-TECHNOLOGY UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN, VERTRIEBSHÄNDLER UND WIEDERVERKÄUFER HAFTEN NICHT FÜR FOLGENDES: 1) KLAGEN VON DRITTEN GEGEN SIE FÜR SCHÄDEN (MIT AUSNAHME VON PERSONENSCHADEN, EINSCHLIESSLICH TOD, UND SACHSCHADEN), 2) VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN ODER 3) BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN ODER FÜR WIRTSCHAFTLICHE FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER EINSPARUNGEN), SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN IST DIE EINSCHRÄNKUNG VON GEWÄHRLEISTUNG, ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE OBEN ANGEGEBENEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

Wie finden lokale Gesetze Anwendung?

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE; ZUDEM KÖNNEN SIE ANDERE RECHTE HABEN, DIE JE NACH GERICHTSBARKEIT UNTERSCHIEDLICH SIND.