Garantieerklärung – Haltbarkeitsgarantie

1. **Zusammenfassung der Haltbarkeitsgarantie**

Hersteller / Garantiegeber: LEITZ ACCO Brands, LEITZ ACCO Brands GmbH & Co, Siemensstr. 64, D-70469 Stuttgart, Germany

Garantieart: Gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Herstellers Laufzeit: 3/5/10/15 oder 25 Jahre ab Lieferung an den ersten Verbraucher

Kosten: Die Garantie ist unentgeltlich.

Garantieversprechen: Unentgeltliche Reparatur oder unentgeltlicher Ersatz des Produkts (siehe Abschnitt 3)

Räumlicher Geltungsbereich: EU/EWR sowie Vereinigtes Königreich einschließlich Nordirland

Geltendmachung: siehe Abschnitt 4

Hinweis auf Ihre gesetzlichen Rechte: Diese Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten bei Mängeln und schränkt diese nicht ein (siehe Abschnitt 2).

2. **Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt**

Diese Haltbarkeitsgarantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

Ist das Produkt mangelhaft oder nicht vertragsgemäß, stehen Ihnen gegen den Verkäufer die gesetzlichen Rechte unentgeltlich zu. Diese Haltbarkeitsgarantie besteht neben diesen Rechten.

Für Verbraucher im EU-/EWR-Raum gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden können. Für Verbraucher im Vereinigten Königreich gelten die Rechte nach dem Consumer Rights Act 2015.

3. **Inhalt der Haltbarkeitsgarantie**

Mit dieser Haltbarkeitsgarantie sichern wir zu, dass das Produkt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch während der gesamten Garantielaufzeit seine Funktionstüchtigkeit und seine Leistungsfähigkeit behält.

Wenn das Produkt während der Garantiezeit und bei normalem Gebrauch keine ausreichende Haltbarkeit aufweist (z. B. wenn es sich nicht einschalten lässt oder trotz zumutbarer Fehlerbehebung wiederholt nicht die angegebene Leistung erbringt), werden wir das Produkt gemäß dieser Erklärung unentgeltlich reparieren oder austauschen.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch bedeutet insbesondere:

a. Verwendung gemäß Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweisen

b. Verwendung innerhalb der für das Produkt angegebenen Grenzen, z. B. Blattkapazität, Arbeitszyklus, Betriebsdauer, Abkühlzeit und Papiertyp

c. ordnungsgemäße Pflege nach den Anweisungen, z. B. korrektes Beseitigen von Papierstaus sowie Schmierung oder Ölung, sofern vorgesehen

Ein Ersatz kann durch das gleiche Modell oder, sofern das ursprüngliche Modell nicht mehr lieferbar ist, durch ein Modell mit gleich- oder höherwertigen Leistungsmerkmalen erfolgen. Wir behalten uns das Recht vor, im Rahmen dieser Garantie ersetzte Produkte für Prüfzwecke, zur Instandsetzung und/oder zum Recycling einzubehalten.

4. **Geltendmachung eines Garantieanspruchs**

Bitte kontaktieren Sie uns zunächst, bevor Sie etwas einsenden.

E-Mail: germanyinfo@acco.com, Tel: +49 (0) 711/8103-0

Für die Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs benötigen wir:

- einen gültigen Kaufnachweis
- das Lieferdatum
- Modell und Seriennummer
- eine Beschreibung des Problems
- auf Anfrage Fotos oder Videos

Wir können Ihnen zunächst Hinweise zur Fehlerbehebung geben. Ist eine Garantieleistung erforderlich, erhalten Sie von uns eine Vorgangsnummer sowie weitere Anweisungen.

Bitte senden Sie das Produkt nicht an uns zurück, bevor wir Ihnen entsprechende Anweisungen oder eine Vorgangsnummer erteilt haben. Wir können eine Abholung organisieren oder Ihnen ein vorfrankiertes Versandetikett zur Verfügung stellen.

Die Rücksendung oder Abholung erfolgt für Sie unentgeltlich. Nach Erhalt des Produkts oder, falls keine Rücksendung erforderlich ist, nach Bestätigung der Berechtigung des Garantieanspruchs werden wir das Produkt innerhalb einer angemessenen Frist reparieren oder ersetzen. Soweit zwingendes anwendbares Recht eine Höchstfrist für die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands vorsieht, werden wir diese Frist einhalten.

5. **Von dieser Garantie ausgeschlossen sind:**

- Schäden, die durch Unfall, unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung, unbefugte Reparaturen/Modifikationen oder durch die Nichtbeachtung der Betriebs-, Sicherheits- oder Wartungsanweisungen verursacht wurden;
- rein optische Beeinträchtigungen, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen
- Verbrauchsmaterialien und Artikel der regelmäßigen Wartung, z. B. Produktölblätter, [this word needs to be checked by a PM] es sei denn, sie wurden als Teil des Produkts geliefert und waren bereits bei Lieferung mangelhaft

- Schäden oder Defekte, die dadurch verursacht wurden, dass das Produkt mit Materialien, Zubehör, Verbrauchsmaterialien oder Einsatzstoffen verwendet wurde, die in den Benutzerhinweisen nicht als kompatibel angegeben sind

Beruht ein Defekt auf einem dieser Ausschlussgründe, werden wir Ihnen dies erläutern und Ihnen, soweit verfügbar, eine kostenpflichtige Reparatur oder eine Ersatzteillösung anbieten.

Diese Haltbarkeitsgarantie gilt für Mängel, die die Haltbarkeit des Produkts bei normaler Verwendung betreffen. Sie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch äußere Einwirkungen verursacht werden, einschließlich solcher Schäden, die während des Transports oder der Lieferung entstehen. Beanstandungen im Zusammenhang mit Liefer- oder Transportschäden sind gegenüber dem Verkäufer geltend zu machen, bei dem das Produkt erworben wurde. Diese Garantie lässt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers aus der gesetzlichen Gewährleistung bei Mängeln unberührt.

6. **Haftung**

Nichts in dieser Garantie beschränkt oder schließt unsere Haftung aus, soweit dies nach anwendbarem Recht unzulässig ist. Insbesondere schließen wir unsere Haftung nicht aus und beschränken sie nicht bei:

i. Vorsatz;

ii. Grober Fahrlässigkeit;

iii. Fahrlässiger Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit; oder

iv. Einer Haftung nach zwingenden anwendbaren Produkthaftungsvorschriften.

7. **Angaben zum Garantiegeber**

Garantiegeber / Hersteller: LEITZ ACCO Brands

Adresse: [LEITZ ACCO Brands GmbH & Co KG, Siemensstr. 64, D-70469 Stuttgart, Germany

Kontakt: germanyinfo@acco.com, Tel: +49 (0) 711/8103-0

Datum des Inkrafttretens dieser Erklärung: 15/07/2026

Version: 2.0