

Garantieerklärung

Für Produkte von Honeywell Industrial Automation gilt eine beschränkte Garantie für einen bestimmten Zeitraum. Honeywell gewährt diese Garantie ausschließlich dem Erstnutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Diese Garantie deckt jedes Produkt ab und gewährleistet, dass es bei normaler Nutzung und Wartung für den festgelegten Zeitraum ab dem Kaufdatum durch den Erstnutzer frei von Verarbeitungsfehlern ist. Im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt Honeywell nach eigenem Ermessen jedes Gerät, das während des Garantiezeitraums nicht den von Honeywell veröffentlichten Spezifikationen entspricht.

Für Produkte von Honeywell Industrial Automation gilt eine beschränkte Garantie für einen festgelegten Zeitraum. Honeywell gewährt diese Garantie ausschließlich dem Erstnutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar. Diese Garantie deckt jedes Produkt ab dem Kaufdatum des Erstnutzers ab und gewährleistet, dass es bei normaler Nutzung und Wartung frei von Verarbeitungsfehlern ist. Im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt Honeywell nach eigenem Ermessen jedes Gerät, das während der Garantiezeit nicht den von Honeywell veröffentlichten Spezifikationen entspricht.

Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Software oder Schäden am Produkt, die durch Modifikationen, Veränderungen, unsachgemäße Anwendung, Zweckentfremdung oder physische Misshandlung des Produkts verursacht wurden; ebenso wenig auf Schäden, die durch Reparaturen oder Wartungen am Produkt durch andere Personen als ein autorisiertes Honeywell Industrial Automation Service Center verursacht wurden. Von dieser Garantie ausgeschlossen sind außerdem Schäden am Produkt, die durch Umstände außerhalb der Kontrolle von Honeywell verursacht wurden, wie beispielsweise Blitzschlag oder Stromschwankungen.

Inanspruchnahme des Garantieservice

Sollte sich das Produkt innerhalb der Garantiezeit als defekt erweisen, senden Sie das Produkt gemäß den folgenden RMA-Verfahren zurück. Honeywell wird das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, und zwar in dem Umfang, den Honeywell für notwendig erachtet, um das Produkt wieder in einen ordnungsgemäßen Betriebszustand zu versetzen, ohne dass Ihnen hierfür Kosten entstehen.

Wenn Sie das Produkt bei einem autorisierten Honeywell-Händler erworben haben, wenden Sie sich bitte mit der Seriennummer des Geräts an diesen. Ihr Händler wird sich in Ihrem Namen mit Honeywell in Verbindung setzen, um die Wartung des Geräts zu vereinbaren.

Wenn Sie das Produkt direkt bei Honeywell erworben haben oder von Ihrem Händler angewiesen wurden, sich direkt an Honeywell Industrial Automation zu wenden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst in Ihrer Nähe und fordern Sie eine RMA-Nummer (Repair Maintenance Authorization) an. Wenn Sie vor dem Versand Ihres Produkts an die Reparaturwerkstatt keine RMA-Nummer erhalten, verzögert sich die Bearbeitung Ihrer Reparatur.

Wenn Sie eine unserer Reparaturwerkstätten anrufen, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:

Garantieerklärung

Kundennummer

Produkttyp

Kurze Problembeschreibung

Seriennummer und/oder Datumscode und/oder datierter Kaufbeleg.

(Seriennummern und/oder Datumscodes finden Sie an verschiedenen Stellen auf unseren Produkten.

Bitte halten Sie Ihr Gerät bereit, wenn Sie anrufen. Ein Mitarbeiter hilft Ihnen, die Nummer oder den Datumscode zu finden.)

Wenn für Ihr Gerät noch die ursprüngliche Endbenutzergarantie gilt, informieren Sie bitte den Kundendienstmitarbeiter bei Ihrem Anruf. Zu Ihrem Schutz empfehlen wir Ihnen, alle an Honeywell gesendeten Geräte zu versichern. Verpacken Sie das Produkt in der Originalverpackung mit einer Kopie Ihrer Originalrechnung, um mögliche Serviceverzögerungen zu vermeiden, und senden Sie es frankiert an die angegebene Adresse. Bitte stellen Sie sicher, dass die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber deutlich sichtbar ist.

Eingeschränkte Garantie

Honeywell International Inc. („HII“) garantiert, dass ihre Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und den zum Zeitpunkt des Versands geltenden veröffentlichten Spezifikationen von HII entsprechen. Diese Garantie gilt nicht für Produkte von HII, die (i) unsachgemäß installiert oder verwendet wurden; (ii) durch Unfall oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden, einschließlich der Nichtbeachtung der vorgeschriebenen Wartungs-, Service- und Reinigungsintervalle; oder (iii) durch Folgendes beschädigt wurden: (A) Modifikation oder Veränderung durch den Käufer oder eine andere Partei, (B) übermäßige Spannung oder Stromzufuhr über die Schnittstellenverbindungen, (C) statische Elektrizität oder elektrostatische Entladung, (D) Betrieb außerhalb der angegebenen Betriebsparameter oder (E) Reparatur oder Service durch eine andere Person als HII oder autorisierte Vertreter von HII.

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die entweder bei einem autorisierten Händler von HII (aufgeführt unter www.Honeywellaidc.com/agreements) oder direkt bei HII gekauft wurden. Produkte, die auf der Verpackung oder anderweitig von HII als für den Einsatz in einer bestimmten globalen Region bestimmt gekennzeichnet sind, dürfen nur in dieser Region gewartet werden.

Die Garantie gilt ab dem Zeitpunkt des Versands für die von HII zum Zeitpunkt des Kaufs veröffentlichte Dauer („Garantiezeitraum“). Defekte Produkte müssen auf Kosten des Käufers während des Garantiezeitraums an das HII-Werk oder ein autorisiertes Servicezentrum zur Überprüfung zurückgesendet werden. Eine Rücksendung an HII ist nur mit einer Rücksendegenehmigung (Return Materials Authorization) möglich, die bei HII angefordert werden kann. Stellt HII nach Rücksendung des Produkts während des Garantiezeitraums fest, dass ein Material- oder Verarbeitungsfehler vorliegt, wird HII nach eigenem Ermessen das Produkt entweder kostenlos reparieren oder ersetzen (ausgenommen Rücksendekosten an HII).

SOFERN NICHT ANDERS DURCH ANWENDBARES RECHT VORGESEHEN, ERSETZT DIE VORSTEHENDE GARANTIE ALLE ANDEREN ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN – AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH –, EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM STILLSCHWEIGENDER GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.

Garantieerklärung

Die Haftung von HII und der ausschließliche Rechtsanspruch des Käufers im Rahmen dieser Garantie beschränken sich auf die Reparatur oder den Austausch des defekten Produkts durch neue oder generalüberholte Teile. HII haftet in keinem Fall für indirekte, zufällige oder Folgeschäden. In keinem Fall übersteigt die Haftung von HII im Zusammenhang mit einem unter diesen Bedingungen verkauften Produkt den tatsächlich an HII gezahlten Kaufpreis. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch dann, wenn HII auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

Einige Staaten, Provinzen oder Länder erlauben keine Ausschlüsse oder Beschränkungen für beiläufige oder Folgeschäden, daher gelten diese Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie.

Alle Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie sind einzeln und unabhängig gültig. Sollte eine Bestimmung für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die Verwendung von Peripheriegeräten, die nicht vom Hersteller bereitgestellt wurden, kann zu Schäden führen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind. Dazu zählen, aber nicht ausschließlich: Kabel, Netzteile, Ladestationen und Dockingstationen.

HII gewährt diese Garantie ausschließlich dem ersten Endnutzer des Produkts. Diese Garantie ist nicht übertragbar.

Garantiematrix

Produktnummer	Produktbeschreibung	Standardgarantie
3480	Freihändiger Laserscanner Quantum E® und Quantum T®	3 Jahre
3580	Quantum T® Omnidirektionaler Präsentations-Laserscanner	3 Jahre
3780	Fusion Omnidirektionaler Laser-Handscanner	3 Jahre
3820	Tragbarer Bluetooth-Linear-Imager	3 Jahre
5145	Eclipse Einlinien-Laser-Handscanner	3 Jahre
7600	Horizon Omnidirektionaler In-Counter-Laserscanner	3 Jahre
7820	SolarisTM Omnidirektionaler Präsentations-Laserscanner	2 Jahre
8520	Tragbarer Vollbereichs-Laserscanner für den industriellen Einsatz	2 Jahre
8670	Tragbarer Ringscanner mit BT-Modul	3 Jahre (Batterie 1 Jahr)
8820	Tragbarer Bluetooth-Laserscanner mit voller Reichweite für den industriellen Einsatz	2 Jahre
9590	Voyager Einlinien-Laser-Handscanner	5 Jahre
1200 g	Voyager Einlinien-Laser-Handscanner	5 Jahre
1202 g	Kabelloser Einzellinien-Laser-Handscanner Voyager	3 Jahre
1202g-bf	Kabelloser, batterieloser Einzellinien-Laser-Handscanner Voyager	3 Jahre
1250 g	Voyager Einlinien-Laser-Handscanner	5 Jahre
1280i	Granit Industrial Duty Handheld 1D-Scanner	3 Jahre
1300 g	Hyperion Handheld Linear Imager	5 Jahre
1400 g	Voyager Area-Imaging-Handscanner mit Kabel	5 Jahre

Garantieerklärung

1450 g	Voyager Area-Imaging-Handscanner mit Kabel	5 Jahre
1452 g	Kabelloser Handscanner Voyager Area-Imaging	3 Jahre
1470 g	Voyager Performance Area-Imaging Handscanner mit Kabel	5 Jahre
1472 g	Kabelloser Handscanner Voyager Performance Area-Imaging	3 Jahre
1602 g	Kabelloser Flächen-Imager Voyager im Taschenformat	3 Jahre
1900 g	Xenon-Allzweck-Bereichsbildgeber	5 Jahre
1900 Uhr	Xenon Imager für den Gesundheitsbereich	5 Jahre
1902g/1902g-bf	Kabelloser Xenon-Allzweck-Flächenbildgeber	3 Jahre
1902 Uhr	Kabelloser Xenon Imager für den Gesundheitsbereich	3 Jahre
1910i	Granit Industrial Duty Handheld Area Imager	3 Jahre
1911i	Granit Industrial Duty Bluetooth Handheld Area Imager	3 Jahre
1920i	Granit Industrial Duty DPM Handheld Area Imager	3 Jahre
193Xg-Serie	Xenon PerformanceArea-Imaging Handheld-Scanner-Serie	3 Jahre
1950 g/h-Serie	Xenon XPArea-Imaging Handheld-Scanner mit Kabel	5 Jahre
1952 g/h-Serie	Xenon XPArea-Imaging Handheld-Kabellosscanner	Gerät 3 Jahre (Batterie 1 Jahr)
1952g/h-bf-Serie	Xenon XPArea-Imaging Handheld-Scanner ohne Akku	Einheit 3 Jahre (SuperCap-Pack 5 Jahre)
1960 g/h/li	Kabelgebundener Handscanner Xenon Ultra	5 Jahre
1962 g/h/l	Kabelloser Handscanner Xenon Ultra	Gerät – 3 Jahre; Batterie 1 Jahr
1962 g/h/li-Batteriefrei (BF)	Xenon Ultra Cordless BF Handscanner	Einheit – 3 Jahre; SuperCap-Paket 5 Jahre
1980i	Granit Industrie-Handheld1D/2DFull RangeArea Imager	3 Jahre
1981i	Granit Industrial Duty Bluetooth Handheld 1D/2D Full Range Area Imager	3 Jahre
1990iSR/XR/XLR	Granit – Ultra-robuster kabelgebundener Scanner	3 Jahre
1991iSR/XR/XLR	Granit – ultrarobuster kabelloser Scanner	3 Jahre (Batterie 1 Jahr)
2100i	Granit – Ultra-robuster kabelgebundener Scanner	3 Jahre
2105i	Granit – ultrarobuster kabelloser Scanner	3 Jahre (Batterie 1 Jahr)
Serie 2300	Stratos In-Counter-Biooptik-Scanner	3 Jahre
Serie 2400	Stratos In-Counter-Biooptik-Scanner	2 Jahre
Serie 2700	Stratos In-Counter-Biooptik-Scanner	2 Jahre
3310 g/3320 g	VuQuest™ Freihändiger Area Imager	2 Jahre
3800gPDF und 3800gHD	Tragbarer Linear-Imager	5 Jahre
3800i	Tragbarer Linear-Imager für den industriellen Einsatz	3 Jahre
3800 Rubel	Tragbarer Linear-Imager	5 Jahre

Garantieerklärung

3820i	Tragbarer Bluetooth-Linear-Imager für den industriellen Einsatz	3 Jahre
4800i	Handheld-Bereichsbildgeber für den industriellen Einsatz	5 Jahre
4820i	Bluetooth-Handheld-Bereichsbildgeber für den industriellen Einsatz	3 Jahre
4850DR	Dokumentenleser	3 Jahre
7120/7180	Orbit Omnidirektionaler Präsentations-Laserscanner	3 Jahre
7190 g	Orbit 7190g Hybrid-Präsentationsscanner	3 Jahre
7580 g	Genesis™ Freihändiger Area Imager	3 Jahre
7680 g	Genesis XP Flexibler Präsentationsscanner	3 Jahre
7980 g	Solaris™ Freihändiger vertikaler Flächenabbildungsscanner	3 Jahre
861X/862X/865X	Tragbarer Ringscanner	1 Jahr
8680i	Tragbarer Mini-Mobilcomputer	2 Jahre (Batterie 1 Jahr)
8675i	Robuster, kompakter tragbarer Scanner	Gerät 2 Jahre (Batterie 1 Jahr)
8690i	Tragbarer RFID-Mini-Mobilcomputer	2 Jahre (Batterie 1 Jahr)
9520/40	Voyager Einlinien-Laser-Handscanner	5 Jahre
HF500	Youjie Freihändiger 2D-Imager	1 Jahr
HF600	Youjie Freihändiger 2D-Imager	1 Jahr
HF680	Freihändiger 2D-Imager	3 Jahre
HF800	Fest montierter 2D-Industriescanner	1 Jahr
HF810	Fest montierter 2D-Industriescanner	1 Jahr
HF811	Fest montierter 2D-Industriescanner	1 Jahr
HH360	Tragbarer CCD-Scanner	1 Jahr
HH400	Handheld-2D-Scanner	3 Jahre (1 Jahr China)
HH420	Handheld-2D-Scanner	1 Jahr
HH480	Handheld-2D-Scanner	1 Jahr
HH500	Tragbarer 2D-Imager	1 Jahr
HH660	Tragbarer 2D-Imager	3 Jahre
SF61B	Robuster Bluetooth-Handtaschenlampen-Formfaktor Area Imager	3 Jahre
SG20B	Kabelloser 2D-Imager	3 Jahre
SG20T	2D-Imager	5 Jahre
SR30/SR31T	Leichtindustrieller Handscanner	5 Jahre
SR61B	Robuster Bluetooth-Handheld-Area-Imager	3 Jahre
SR61T	Robuster kabelgebundener Handheld Area Imager	3 Jahre
YJ3300	YJ Handheld 1D Laserscanner	1 Jahr
YJ4600	YJ Handheld 2D Imager	1 Jahr
YJ5900	Freihändiger Barcode-Scanner	1 Jahr
ZL2200	Handheld-Barcodescanner	1 Jahr
AutoCube 8200	Festes Bemaßungssystem	2 Jahre
8675i Strap-Handschuh	8675i Tragbarer Scanner-Gurthandschuh-Zubehör	6 Monate (mechanische Funktion)
8680i Strap-Handschuh	8680i Mini-Mobilcomputer-Gurthandschuh-Zubehör	6 Monate (mechanische Funktion)
Zugriffspunkte	Bluetooth-Zugangspunkte	3 Jahre
Batterien	Bluetooth-Scanner-Batterien	1 Jahr

Garantieerklärung

Batterieladehülle	Für Batterien der Serien 4820 und 3820	90 Tage
Ladegerät	Multi-Ladegerät für Bluetooth-Scanner-Akkus	1 Jahr
Kabel & Netzteile	Kabel & Netzteile	90 Tage*
Nicht-elektronisches Zubehör	Holster & Gürtelclips	90 Tage
Scannerbasen	Lade- und Kommunikationsstationen für kabellose Scanner	3 Jahre
SD61/SD62	Drahtlose Basisstation für SR61 und SF51	1 Jahr
Ständer/Halterungen /Montierungen	Ständer/Halterungen/Montierungen	90 Tage
SuperCap-Paket	Bluetooth-Scanner SuperCap Pack	5 Jahre