EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

Aktualisiert September 2026 Archivierte Versionen

Diese Übersetzung wurde maschinell erstellt und dient lediglich Informationszwecken. Nur die englische Version ist rechtsverbindlich.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE ("GARANTIE") GILT FÜR DIE PRODUKTE (WIE UNTEN DEFINIERT) VON SYNOLOGY, INC. UND SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN (ZUSAMMENFASSEND „SYNOLOGY“). DURCH DAS ÖFFNEN DER VERPACKUNG, DIE DAS PRODUKT ENTHÄLT, UND/ODER DIE VERWENDUNG DES PRODUKTS AKZEPTIEREN SIE DIE BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN SIE GEBUNDEN ZU SEIN. BITTE BEACHTEN SIE, DASS DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FÜR DIE IN DEN PRODUKTEN ENTHALTENE SOFTWARE GILT, DIE DEM DAZUGEHÖRIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG UNTERLIEGT, UND DASS SYNOLOGY SICH DAS RECHT VORBEHÄLT, DIESE PRODUKTGARANTIE VON ZEIT ZU ZEIT OHNE VORHERIGE BENACHRICHTIGUNG AN SIE ANZUPASSEN UND/ODER ZU ÄNDERN. WENN SIE DEN BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE NICHT ZUSTIMMEN, VERWENDEN SIE DAS PRODUKT NICHT. STATTdessen KÖNNEN SIE DAS PRODUKT GEMÄSS DEN GELTENDEN RÜCKGABEBEDINGUNGEN DES HÄNDLERS AN DEN HÄNDLER ZURÜCKGEBEN, BEI DEM SIE ES GEKAUFT HABEN, UM EINE RÜCKERSTATTUNG ZU ERHALTEN.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS DER GARANTIESUPPORT VON SYNOLOGY NICHT IN JEDEM LAND VERFÜGBAR IST UND SYNOLOGY DIE BEREITSTELLUNG DIESES BESCHRÄNKTEN GARANTIESUPPORTS VERWEIGERN KANN, WENN SIE DIESEN SUPPORT NICHT IN DEM LAND ANFORDERN, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH GEKAUFT WURDE. DAS LAND, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH GEKAUFT WURDE, WIRD AUF DER GRUNDLAGE DER INTERNEN AUFZEICHNUNGEN VON SYNOLOGY BESTIMMT.

Lokale Verbraucherschutzgesetze. Für Verbraucher, die durch geltende lokale Verbraucherschutzgesetze und -vorschriften geschützt sind, gelten die hierin gewährten Rechte zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsbehelfen, die in diesen Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften festgelegt sind.

In der EU/im EWR haben Verbraucher gesetzlich Anspruch auf kostenlose Rechtsbehelfe gegenüber dem Verkäufer, wenn das Produkt nicht vertragsgemäß ist. Die gesetzliche Gewährleistung gilt mindestens zwei (2) Jahre ab Lieferung. Diese Garantie beeinträchtigt oder beschränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht. Bei Ansprüchen aus der gesetzlichen Gewährleistung wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben (z. B. den Synology Store oder einen autorisierten Distributor oder Händler). Bei Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte gemäß Abschnitt 3.4 an Synology.

Abschnitt 1. Produkte

1.1 „Produkte“ bezeichnet neue Produkte, Ersatzprodukte oder zertifizierte generalüberholte Produkte.

1.2 „Neues Produkt“ bezeichnet das mit der Marke Synology versehene Hardwareprodukt und die mit der Marke Synology versehenen Zubehörteile in der Originalverpackung, die der Kunde bei einem autorisierten Synology-Distributor, -Händler oder im Synology Store gekauft hat. Unsere „neuen Produkte“ finden Sie unter Status der Produktunterstützung.

1.3 „Ersatzprodukt“ bezeichnet alle Synology-Produkte, die durch ein verbundenes Unternehmen von Synology, einen autorisierten Synology-Distributor, -Händler oder den Synology Store im Rahmen eines RMA-Verfahrens (Return Merchandise Authorization) ersetzt wurden, mit Ausnahme von Produkten, die von einer beliebigen Person als „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden.

1.4 „Zertifiziertes generalüberholtes Produkt“ bezeichnet alle Synology-Produkte, die von Synology generalüberholt und über den Synology Store verkauft wurden.

1.5 „Ersatzteil“ bezeichnet alle Teile, Zubehörteile, Komponenten und sonstigen Geräte, die im Produkt installiert, in dieses integriert oder daran angebracht sind.

1.6 Weitere Definitionen:

„Kunde“ bezeichnet die ursprüngliche Person oder juristische Person, die das Produkt bei Synology, einem autorisierten Synology-Distributor oder -Händler oder im Synology Store kauft.

„Synology Store“ bezeichnet einen von Synology betriebenen Online-Shop.

„Software“ bezeichnet die proprietäre Synology-Software, die dem Produkt beim Kauf durch den Kunden beiliegt, vom Kunden von der Website heruntergeladen oder von Synology auf dem Produkt vorinstalliert wird, einschließlich Firmware, zugehöriger Medien, Bilder, Animationen, Videos, Audiodateien, Texte und in die Software oder das Produkt integrierter Applets sowie aller Aktualisierungen oder Upgrades dieser Software.

Abschnitt 2. Garantiezeitraum

2.1 „Garantiezeitraum“: Der Garantiezeitraum beginnt am Kaufdatum, das auf dem vom Kunden vorgelegten Kassenbeleg oder der Rechnung angegeben ist. Für neue Produkte ist der Garantiezeitraum unter Status der Produktunterstützung angegeben. Für Ersatzteile beträgt der Garantiezeitraum ein Jahr (fünf Jahre für Systemlaufwerke). Für Ersatzprodukte oder reparierte Teile entspricht der Garantiezeitraum dem verbleibenden Garantiezeitraum des von ihnen ersetzten Produkts oder neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem das Produkt ersetzt oder repariert wurde – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Für zertifizierte generalüberholte Produkte beträgt der Garantiezeitraum zwei Jahre, sofern im Angebot des zertifizierten generalüberholten Produkts nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Die oben genannten Garantiezeiträume gelten nicht für Produkte, die „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. Wird kein gültiger Kaufbeleg oder keine gültige Rechnung vorgelegt, beginnt der Garantiezeitraum für das Produkt gemäß den internen Aufzeichnungen von Synology am Herstellungsdatum.

2.2 „Erweiterter Garantiezeitraum“: Wenn der Kunde für die in Abschnitt 1.2 genannten neuen Produkte die optionalen Dienste EW201/EW202 oder Erweiterte Garantie Plus erwirbt, wird der Garantiezeitraum um zwei Jahre verlängert. Informationen zu den entsprechenden Produktmodellen und verfügbaren Regionen für EW201/EW202 finden Sie unter Erweiterte Garantie EW201/EW202. Informationen zu den entsprechenden Produktmodellen und verfügbaren Regionen für Erweiterte Garantie Plus finden Sie unter Erweiterte Garantie Plus. Der Kunde kann nur einen der optionalen Dienste auswählen.

2.3 „Sofortige Beendigung des Garantiezeitraums“: Für Laufwerksprodukte von Synology endet der Garantiezeitraum sofort, sobald eine der folgenden Situationen eintritt: (a) Bei einem Solid-State-Laufwerk entspricht der Verschleißindikator der Lebensdauer dem in den „Produktspezifikationen“ des dem gekauften Produkt beigefügten Laufwerks angegebenen Grenzwert oder überschreitet diesen; (b) bei allen Laufwerksprodukten entspricht der aufgezeichnete Temperaturwert der Betriebstemperaturgrenze des Laufwerks, die in den dem gekauften Produkt beigefügten „Produktspezifikationen“ angegeben ist, oder überschreitet diese; (c) bei Synology MicroSD-Produkten endet der Garantiezeitraum sofort, sobald die Nutzung der Programmier-/Löschzyklen den in den entsprechenden „Produktspezifikationen“ angegebenen Grenzwert erreicht.

Abschnitt 3. Eingeschränkte Garantie und Rechtsbehelfe

3.1 Eingeschränkte Garantie. Vorbehaltlich Abschnitt 3.2 garantiert Synology dem Kunden, dass jedes Produkt (a) frei von wesentlichen Verarbeitungsfehlern ist und (b) bei normaler Nutzung während des Garantiezeitraums im Wesentlichen gemäß den von Synology veröffentlichten Produktspezifikationen funktioniert. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für die im Produkt enthaltene oder vom Kunden erworbene Software, für die der dem Produkt beiliegende Endbenutzer-Lizenzvertrag gilt. Synology übernimmt keine Garantie für Ersatzprodukte, die „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden.

Die oben genannte eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar und gilt ausschließlich zugunsten von Kunden, die Produkte direkt im Synology Store sowie bei verbundenen Unternehmen, Wiederverkäufern oder von Synology autorisierten Vertriebshändlern erwerben. Die hierin festgelegte Garantie endet mit dem Verkauf oder der Übertragung des Produkts durch den Kunden an einen Dritten.

3.2 Ausschlüsse. Die vorstehenden Garantien und Garantieverpflichtungen gelten nicht für Produkte, die (a) auf eine in den Produktspezifikationen oder zugehörigen Dokumenten nicht angegebene oder beschriebene Weise installiert oder verwendet oder in sonstiger Weise missbräuchlich verwendet, falsch behandelt oder beschädigt wurden; (b) durch Unfall, Feuer, Kontakt mit Flüssigkeiten, Erdbeben oder andere externe Faktoren beschädigt wurden oder in einer ungeeigneten Umgebung

verwendet wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ungeeignete Temperatur oder Luftfeuchtigkeit, ungewöhnliche physische oder elektrische Belastung oder Störungen, Ausfall oder Schwankungen der Stromversorgung, statische Elektrizität, falsche Netzspannung usw.; (c) bei nicht autorisierten Vertriebshändlern oder Wiederverkäufern erworben wurden; (d) ohne Genehmigung von Synology zerlegt, modifiziert und/oder verändert wurden; (e) kosmetische Schäden durch normalen Verschleiß oder durch die normale Alterung des Produkts aufweisen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen und beschädigten Kunststoff an Anschlüssen, sofern der Ausfall nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist; (f) deren Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde, sodass sie nicht identifiziert werden können; (g) beschädigt wurden oder nicht mehr funktionieren, weil der Kunde eine von Synology bereitgestellte Korrektur, Änderung, Erweiterung, Verbesserung oder sonstige Aktualisierung nicht implementiert hat oder weil der Kunde eine von einem Dritten bereitgestellte Korrektur, Änderung, Erweiterung, Verbesserung oder sonstige Aktualisierung implementiert, installiert oder verwendet; (h) durch die Installation oder Verwendung mit nicht von Synology bereitgestellten Gegenständen beschädigt wurden, nicht mehr funktionieren oder inkompatibel sind, ausgenommen die Hardware, Software oder sonstiges Zubehör, für das das Produkt ausgelegt ist.

Bitte beachten Sie, dass jede der oben genannten Situationen der Prüfung und Überprüfung des Erscheinungsbilds und der Funktionen des Produkts durch Synology unterliegt. Synology kann die Erbringung von Garantieleistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Produktreparatur, technischen Support und Produktersatz gemäß Abschnitt 3.3, für Produkte verweigern, auf die eine der oben genannten Situationen zutrifft.

3.3 Garantiesupport und ausschließlicher Rechtsbehelf. Wenn der Kunde Synology innerhalb der geltenden Garantiezeit in der unten beschriebenen Weise über die Nichteinhaltung einer der in Abschnitt 3.1 genannten Garantien informiert, wird Synology nach Überprüfung der Nichteinhaltung nach eigenem Ermessen: (a) angemessene wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zur Reparatur des Produkts unternehmen, (b) technischen Support leisten oder (c) das nicht konforme Produkt oder einen Teil davon ersetzen, sobald das vollständige Produkt gemäß Abschnitt 3.4 zurückgegeben wurde. Die vorstehenden Bestimmungen legen die gesamte Haftung von Synology sowie den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Kunden für jegliche Verletzung der Garantie gemäß Abschnitt 3.1 oder für sonstige Mängel oder Unzulänglichkeiten des Produkts fest. Der Kunde unterstützt Synology in angemessenem Umfang bei der Diagnose und Validierung einer Nichtkonformität des Produkts. Bitte beachten Sie, dass der Garantiesupport nicht die Wiederherstellung der auf dem Synology-Produkt oder dessen Sicherung gespeicherten Daten umfasst. Der Kunde muss vor der Rückgabe des Produkts an Synology eine Sicherungskopie der gespeicherten Daten erstellen. Synology kann während der Erbringung der Garantieleistungen sämtliche Informationen oder Daten vom Produkt entfernen und ist weder für einen daraus entstehenden Datenverlust verantwortlich noch haftbar. Darüber hinaus muss der Kunde sämtliches nicht vorinstalliertes Zubehör, wie Adapterkarte, Arbeitsspeicher, Festplattenlaufwerk oder Solid-State-Laufwerk, entfernen, da Synology nicht für den Verlust nicht entfernter, nicht vorinstallierter Komponenten verantwortlich ist.

3.4 Rückgabe. Bei Garantieansprüchen muss der Kunde das vollständige Produkt gemäß diesem Abschnitt 3.4 an Synology zurückgeben. Die Annahme eines zurückgesendeten Produkts wird verweigert und das Produkt auf Kosten des Kunden an diesen zurückgesendet, wenn es (a) zerlegt

wurde (außer auf Anweisung von Synology), (b) die Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde, sodass eine Identifizierung nicht möglich ist, oder (c) aufgrund unzureichender Verpackung auf dem Rückweg beschädigt wurde (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Verformungen). Jedes Produkt muss in demselben Zustand, in dem es von Synology empfangen wurde, an die von Synology angegebene Adresse zurückgesendet werden. Die Frachtkosten sind im Voraus zu bezahlen und die Verpackung muss ausreichend sein, um den Inhalt zu schützen. Je nach Standort des Kunden kann ein internationaler Versand erforderlich sein. Der Kunde ist für Zollgebühren, Zollabfertigung und alle sonstigen mit dem Austauschservice verbundenen Kosten verantwortlich. Der Kunde ist für die Versicherung sowie das Verlust- und/oder Beschädigungsrisiko der zurückgesendeten Artikel verantwortlich, bis diese ordnungsgemäß bei Synology eingegangen sind.

Für Kunden, die Produkte direkt im Synology Store in Europa oder im Vereinigten Königreich kaufen, kann Synology nach eigenem Ermessen vorausbezahlte Versandetiketten sowie gegebenenfalls Verpackungsmaterial und Anweisungen zum ordnungsgemäßen Verpacken und Adressieren Ihrer Produkte zusenden.

3.4.1 Allgemeiner Austauschservice. Jedes vom Kunden gemäß Abschnitt 3.3 zurückgesendete Produkt muss zusammen mit dem Kaufbeleg oder der Rechnung gemäß den zu diesem Zeitpunkt geltenden Austauschverfahren von Synology zurückgesendet werden. Weitere Informationen zum Austauschverfahren finden Sie unter Wie kann ich einen Garantieanspruch für mein Synology-Produkt geltend machen?

3.4.2 Service der Erweiterten Garantie Plus. (Gilt nur für Kunden, die die Erweiterte Garantie Plus erwerben)

(a) Service Standard-Direktaustausch: Beim Service Standard-Direktaustausch muss der Kunde das von Synology als nicht konform anerkannte Produkt zunächst auf eigene Kosten an das Rücksende-Servicecenter zurücksenden. Der Ersatz wird erst versendet, wenn das nicht konforme Produkt im Rücksende-Servicecenter von Synology eingegangen ist. (b) Service Erweiterter Direktaustausch: Beim Service Erweiterter Direktaustausch versendet Synology das Ersatzprodukt an die vom Kunden angegebene Adresse, bevor der Kunde das nicht konforme Produkt zurücksendet. Der Kunde muss das von Synology als nicht konform anerkannte Produkt innerhalb von achtundzwanzig (28) Kalendertagen ab dem Datum der erfolgreichen Antragstellung auf eigene Kosten an das entsprechende Rücksende-Servicecenter zurücksenden und eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheitsleistung bereitstellen. Die Kreditkartenautorisierung wird aufgehoben, nachdem Synology das vom Kunden zurückgesendete nicht konforme Produkt erhalten hat. Wenn der Kunde das nicht konforme Produkt nicht innerhalb von achtundzwanzig (28) Kalendertagen zurückgesendet hat, ist Synology berechtigt, die Sicherheitsleistung vollständig von der Kreditkarte des Kunden einzuziehen und alle mit den Seriennummern des nicht konformen Produkts und des Ersatzprodukts verbundenen Dienste zu deaktivieren. Darüber hinaus behält sich Synology das Recht vor, künftig jeglichen entsprechenden technischen Support zu verweigern. Die vorstehenden Maßnahmen berühren die daraus entstehenden gesetzlichen Rechte von Synology nicht.

3.5 Austausch von Neu- oder generalüberholten Produkten durch Synology. Wenn Synology beschließt, ein Produkt im Rahmen dieser in Abschnitt 3.1 dargelegten Garantie zu ersetzen, versendet Synology nach Erhalt des gemäß Abschnitt 3.4 zurückgesendeten nicht vertragsgemäßen Produkts und nach Bestätigung durch Synology, dass das Produkt nicht der Garantie entspricht, auf

eigene Kosten ein Ersatzprodukt mit der von Synology ausgewählten Versandmethode. Vor dem Versand der generalüberholten Produkte an die Kunden wurden diese überprüft, um die strikte Einhaltung der Qualitätsstandards von Synology sicherzustellen. Bitte beachten Sie, dass generalüberholte Produkte teilweise bestimmte Flecken, Kratzer oder andere geringfügige Gebrauchsspuren aufweisen können. In einigen Ländern kann Synology nach eigenem Ermessen den Synology Austauschservice auf bestimmte Produkte anwenden. Dabei versendet Synology ein Ersatzprodukt an den Kunden, bevor das vom Kunden zurückgesendete nicht vertragsgemäße Produkt bei Synology eingegangen ist ("Synology Austauschservice").

3.6 Haftungsausschluss für Garantien. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, SIND DIESE GARANTIE UND DIE DARGELEGTEN RECHTSBEHELFE AUSSCHLIESSLICH UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIEN, RECHTSBEHELFE UND BEDINGUNGEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE MÜNDLICH, SCHRIFTLICH, GESETZLICH, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBART WURDEN. SYNOLOGY SCHLIESST ALLE GESETZLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, GARANTIEN FÜR (A) DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EINE BESTIMMTE NUTZUNG; (B) DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, DIE SICH AUS DER ART UND WEISE DER LEISTUNGSERBRINGUNG, DER GESCHÄFTSABWICKLUNG ODER DER HANDELSÜBLICHKEIT ERGIBT; (C) ANSPRÜCHE AUF VERLETZUNG ODER MISSBRAUCH VON RECHTEN; ODER (D) ANSPRÜCHE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF FAHRLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, PRODUKTHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN). SYNOLOGY GIBT KEINE GARANTIE UND SCHLIESST INSBESONDERE JEGLICHE GARANTIE AUS, DASS DIE AUF EINEM SYNOLOGY-PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN ODER INFORMATIONEN SICHER SIND UND KEIN RISIKO VON DATENVERLUST BESTEHT. SYNOLOGY EMPFIEHLT DEM KUNDEN, GEEIGNETE MASSNAHMEN ZUR SICHERUNG DER AUF DEM PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN ZU ERGREIFEN. IN EINIGEN BUNDESSTAATEN/RECHTSORDNUNGEN SIND BESCHRÄNKUNGEN STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIE OBEN GENANNTE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR DEN KUNDEN GILT.

3.7 Einschränkungen der Erweiterten Garantie Plus. (a) Der Kunde muss den Kauf der Erweiterten Garantie Plus innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum des neuen Produkts abschließen. (b) Da Synology die Erweiterte Garantie Plus nur in bestimmten Regionen anbietet, muss der Kunde während des Kaufvorgangs die Region zur Aktivierung des Dienstes auswählen. Wenn der Kunde die Erweiterte Garantie Plus aus einer anderen als der ausgewählten Region anfordert, kann Synology nach eigenem Ermessen die Erweiterte Garantie Plus nicht bereitstellen; (c) Ausnahmen vom Leistungsumfang: Die Erweiterte Garantie Plus gilt nicht für Überseedepartements, Überseegebiete, autonome Überseeregionen sowie Inseln, die nicht die Hauptinsel der jeweiligen Länder und Regionen sind.

Abschnitt 4. Haftungsbeschränkungen

4.1 Höhere Gewalt. Synology haftet nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung der in dieser Garantie vorgesehenen Pflichten und gilt diesbezüglich nicht als vertragsbrüchig oder in Verzug, wenn diese auf einer Ursache oder Bedingung beruhen, die außerhalb ihrer angemessenen Kontrolle liegt (einschließlich, ohne Einschränkung, einer Handlung oder Unterlassung des Kunden).

4.2 Haftungsausschluss für bestimmte Schäden. IN KEINEM FALL HAFTEN SYNOLOGY ODER SEINE LIEFERANTEN FÜR DECKUNGSKOSTEN ODER FÜR JEGLICHE ZUFÄLLIGEN, INDIREKTEN, BESONDEREN, STRAFENDEN, FOLGE- ODER ÄHNLICHEN SCHÄDEN ODER VERBINDLICHKEITEN JEGLICHER ART (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEN VERLUST VON DATEN, INFORMATIONEN, EINNAHMEN, GEWINNEN ODER GESCHÄFTEN), DIE AUS DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS, DER BEGLEITENDEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER ANDERER IM RAHMEN DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE ENTSTEHEN ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN, SELBST WENN SYNOLOGY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

4.3 Haftungsbeschränkung. DIE HAFTUNG VON SYNOLOGY UND SEINEN LIEFERANTEN, DIE AUS DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS, DER BEGLEITENDEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER ANDERER IM RAHMEN DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE ENTSTEHT ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHT, IST UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN, DIE DEM KUNDEN ENTSTEHEN KÖNNEN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHT, AUF DEN BETRAG BESCHRÄNKT, DEN DER KUNDE TATSÄCHLICH FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HAT. Der vorstehende Haftungsausschluss für bestimmte Schäden und die Haftungsbeschränkung gelten im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang. Die Gesetze einiger Bundesstaaten/Rechtsordnungen gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. Soweit diese Gesetze auf das Produkt Anwendung finden, gelten die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen möglicherweise nicht für den Kunden.

Abschnitt 5. Verschiedenes

5.1 Eigentumsrechte. Das Produkt sowie die mit dem Produkt bereitgestellte begleitende Software und Dokumentation umfassen Eigentums- und geistige Eigentumsrechte von Synology sowie seinen Drittanbietern und Lizenzgebern. Synology behält und reserviert alle Rechte, Ansprüche und Interessen an den geistigen Eigentumsrechten des Produkts. Durch diese Garantie werden dem Kunden keine Eigentumsrechte oder Ansprüche an geistigen Eigentumsrechten am oder in Bezug auf das Produkt, die begleitende Software oder Dokumentation oder andere im Rahmen dieser Garantie bereitgestellte Waren übertragen. Der Kunde wird (a) die Bestimmungen und Bedingungen des Synology-Endbenutzer-Lizenzvertrags einhalten, der jeder von Synology oder einem autorisierten Synology-Distributor oder -Wiederverkäufer bereitgestellten Software beiliegt, und (b) nicht versuchen, ein Produkt oder eine Komponente davon oder die begleitende Software zurückzuentwickeln oder die geistigen Eigentumsrechte von Synology anderweitig widerrechtlich anzueignen, zu umgehen oder zu verletzen.

5.2 Abtretung. Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Synology keines seiner Rechte aus dieser Garantie direkt, kraft Gesetzes oder auf andere Weise abtreten.

5.3 Keine zusätzlichen Bestimmungen. Sofern diese Garantie dies nicht ausdrücklich gestattet, ist keine Partei an Bestimmungen, Bedingungen oder sonstige Regelungen gebunden, die von der anderen Partei in einer Bestellung, einem Beleg, einer Annahme, einer Bestätigung, einer Korrespondenz oder auf andere Weise festgelegt wurden und den Bestimmungen dieser Garantie widersprechen; jede Partei widerspricht solchen Bestimmungen ausdrücklich, es sei denn, beide Parteien stimmen einer solchen Bestimmung ausdrücklich schriftlich zu. Sollte diese Garantie darüber hinaus mit Bestimmungen oder Bedingungen einer anderen Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf das Produkt im Widerspruch stehen, hat diese Garantie Vorrang, es sei denn, die andere Vereinbarung verweist ausdrücklich auf die Abschnitte dieser Garantie, die sie ersetzt.

5.4 Anwendbares Recht. Sofern nicht ausdrücklich durch örtliches Recht untersagt, unterliegt diese Garantie für Kunden mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten den Gesetzen des Bundesstaates Washington, USA, und für Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Vereinigten Staaten den Gesetzen der Republik China (Taiwan), ungeachtet entgegenstehender kollisionsrechtlicher Grundsätze. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen von 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf oder ein Nachfolgeübereinkommen findet keine Anwendung.

5.5 Streitbeilegung. Jede Streitigkeit, Kontroverse oder Forderung, die aus dieser Garantie, dem Produkt oder von Synology in Bezug auf das Produkt bereitgestellten Diensten oder aus der Beziehung zwischen Kunden mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten und Synology entsteht oder damit zusammenhängt, wird ausschließlich und endgültig durch ein Schiedsverfahren gemäß den jeweils geltenden Handelsregeln der American Arbitration Association beigelegt, sofern nachstehend nichts anderes bestimmt ist. Das Schiedsverfahren wird vor einem einzelnen Schiedsrichter durchgeführt und ausschließlich auf die Streitigkeit zwischen dem Kunden und Synology beschränkt. Das Schiedsverfahren oder ein Teil davon wird nicht mit einem anderen Schiedsverfahren verbunden und nicht als Sammel- oder Gruppenverfahren durchgeführt. Das Schiedsverfahren findet in King County, Washington, USA, durch Einreichung von Dokumenten, telefonisch, online oder persönlich statt, wie vom Schiedsrichter auf Antrag der Parteien bestimmt. Die obsiegende Partei eines innerhalb der Vereinigten Staaten oder anderweitig stattfindenden Schieds- oder Gerichtsverfahrens erhält sämtliche Kosten und angemessenen Anwaltskosten, einschließlich aller von der obsiegenden Partei entrichteten Schiedsgebühren. Jede Entscheidung in einem solchen Schiedsverfahren ist endgültig und für die Parteien bindend; ein entsprechendes Urteil kann bei jedem zuständigen Gericht erwirkt werden. Der Kunde versteht, dass er ohne diese Bestimmung das Recht gehabt hätte, eine solche Streitigkeit, Kontroverse oder Forderung vor Gericht auszutragen, einschließlich des Rechts, Forderungen als Sammel- oder Gruppenklage geltend zu machen. Der Kunde verzichtet ausdrücklich und wissentlich auf diese Rechte und stimmt zu, Streitigkeiten gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 5.5 durch ein bindendes Schiedsverfahren beizulegen. Für Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Vereinigten Staaten wird jede in diesem Abschnitt beschriebene Streitigkeit, Kontroverse oder Forderung endgültig durch ein Schiedsverfahren beigelegt, das von drei neutralen Schiedsrichtern gemäß den Verfahren des Schiedsgerichtsgesetzes der Republik China und den zugehörigen Durchführungsbestimmungen durchgeführt wird. Das Schiedsverfahren findet in Taipeh, Republik China (Taiwan), statt und wird auf Englisch oder, sofern beide Parteien dem zustimmen, auf Mandarin-Chinesisch durchgeführt. Der Schiedsspruch ist endgültig und für die Parteien bindend und kann bei jedem zuständigen Gericht vollstreckt werden. Nichts in diesem Abschnitt ist so auszulegen, dass Synology daran gehindert oder darin beschränkt wird, einstweiligen Rechtsschutz oder andere Rechte und Rechtsbehelfe geltend zu machen, die Synology nach Gesetz

oder Billigkeit wegen eines tatsächlichen oder drohenden Verstoßes gegen eine Bestimmung dieser Garantie in Bezug auf die geistigen Eigentumsrechte von Synology zustehen.

5.6 Anwaltskosten. In jedem Schieds-, Mediations- oder sonstigen Gerichtsverfahren oder Verfahren zur Durchsetzung von Rechten oder Rechtsbehelfen aus dieser Garantie ist die obsiegende Partei berechtigt, zusätzlich zu jedem anderen ihr zustehenden Rechtsbehelf die Kosten und angemessenen Anwaltskosten zurückzufordern.

5.7 Ausfuhrbeschränkungen. Sie erkennen an, dass das Produkt den US-amerikanischen Ausfuhrbeschränkungen unterliegen kann. Sie müssen alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, die für das Produkt gelten, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, der US-amerikanischen Export Administration Regulations.

5.8 Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie von einem zuständigen Gericht als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleibt der übrige Teil dieser Garantie in vollem Umfang wirksam.

5.9 Gesamte Vereinbarung. Diese Garantie stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Synology und dem Kunden in Bezug auf den hierin enthaltenen Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen. Änderungen, Modifizierungen oder der Verzicht auf eine der Bestimmungen dieser Garantie sind nur gültig, wenn sie in einem von der dadurch gebundenen Partei unterzeichneten schriftlichen Dokument festgehalten sind.

5.10 Zahlung und Beendigung des Services Erweiterte Garantie Plus. (a) Nach Überprüfung der Bestellung durch Synology muss der Kunde unverzüglich sämtliche Gebühren und Steuern bezahlen. Synology behält sich das Recht vor, Kunden, die nicht berechtigt oder noch nicht volljährig sind, den Service Erweiterte Garantie Plus nicht bereitzustellen. (b) Kunden, die den Service Erweiterte Garantie Plus innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf des Produkts nicht genutzt haben, können innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kauf über ein Ticket beim technischen Support einen Antrag auf Beendigung stellen.